

# El Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa - SIGMA

## Document 2\_ Memòria de l'organització 2015

---

Olot, la Garrotxa,

Exp. 2015/1826

*R010.Rev0*



març de 2016



## PRESENTACIÓ

---

Els estatuts del consorci SIGMA preveuen que el director presenti anualment la memòria de gestió del centre, una pràctica normal i habitual en el Consorci, que s'ha utilitzat com a eina de fiscalització així com per explicitar i donar a conèixer les accions i tasques que es duen a terme.

Des d'un bon començament però es va voler anar una mica més lluny de la presentació habitual d'una memòria de gestió i és per això que es van incorporar el que coneixem com a vectors de sostenibilitat (econòmic, social i ambiental), amb la idea de donar una imatge fidel del compliment de les nostres responsabilitats envers el medi ambient i la societat, en el desenvolupament de les nostres tasques.

En aquest moment podem donar per culminat un procés de transformació interna de la nostra organització, que ens ha portat a passar d'un sistema de treball i assignació de tasques en relació als serveis prestats cap a un sistema de gestió del personal per funcions que dóna una major adaptabilitat i funcionalitat. És per això que ens ha semblat que era el moment adequat per plantejar un canvi en la configuració i presentació de la memòria anual.

En aquesta nova fase es pretén donar resposta a diferents problemàtiques que es donaven en la configuració de la memòria i d'entrada es pretén alleugerir la lectura del document sense que això impliqui la pèrdua de dades o informació, considerant el valor estadístic que tenen les sèries històriques de dades.

Així doncs s'ha fragmentat en parts diferents, que ajudin a la lectura i facilitin la recerca d'informació concreta. Igualment els diferents documents tenen un públic potencial diferent, i d'aquesta manera tenim:

Document 1.- MEMÒRIA INSTITUCIONAL, destinada a donar a conèixer les funcions, els òrgans de govern, l'estructura del pressupost i finançament, així com les previsions de les actuacions a desenvolupar en la legislatura. És un document que es considera d'ús restringit i adreçat als òrgans de govern, amb la intenció de que sigui públic un cop per legislatura.

Document 2.- MEMÒRIA DE L'ORGANITZACIÓ, recull l'evolució anual dels vectors de sostenibilitat (social, econòmic i ambiental), així com les actuacions que es consideren de caràcter general i territorial: controls del medi, gestió del laboratori, seguiment del banc de llavors i actuacions de suport de l'organització. Aquest document es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publicarà anualment, pels volts del mes de març.

Document 3.- MEMÒRIA DELS SERVEIS, en aquest document es poden seguir les actuacions i l'evolució anual desenvolupada en la gestió dels serveis públics, els controls i les inspeccions, els permisos, l'assistència tècnica, l'atenció al ciutadà i la comunicació. En general totes les actuacions lligades als serveis que desenvolupa el Consorci. Aquest document també es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publicarà anualment, pels volts del mes de març.

Document 4.- MEMÒRIA DELS AJUNTAMENTS, és un document molt més concret que la resta, on es recull l'estat dels diferents serveis i accions delegades per cada ajuntament, així com els costos que aquest suposen i les transferències que es reben per la seva prestació. Igualment recull

les problemàtiques detectades en el municipi i les propostes de millora a futur. És un document que s'ha de considerar restringit i per ús de cadascun dels municipis i es vol entregar anualment, pels volts del mes de juny.

Esperem que realment aquesta modificació en la configuració de la memòria del centre sigui vista per tots com una millora i que es faciliti tant la seva lectura com la seva comprensió, que s'ha de considerar l'objectiu que es perseguia.

La Direcció

# ÍNDEX

---

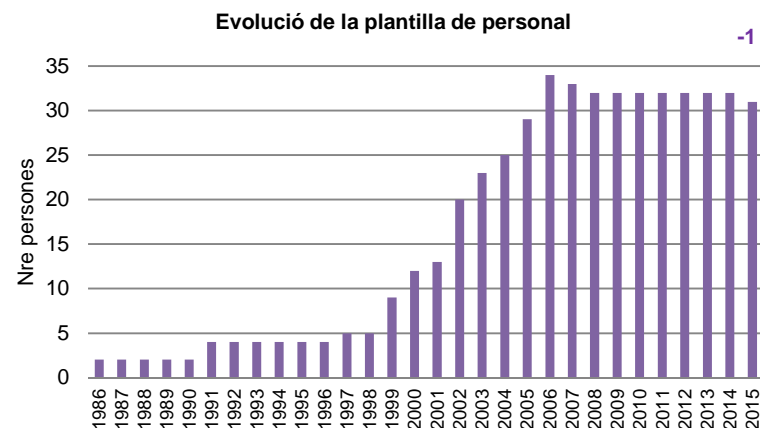
1.	VECTORS DE SOSTENIBILITAT .....	1
1.1.	Vector social .....	1
1.2.	Vector ambiental.....	3
1.3.	Vector econòmic.....	6
2.	PROCESSOS ESTRATÈGICS .....	9
2.1.	Planificació.....	9
2.2.	Finançament.....	9
2.3.	Desenvolupament de tasques .....	9
3.	MEMÒRIA DEL LABORATORI POLIVALENT .....	10
3.1.	Planificació.....	10
3.2.	Finançament .....	10
3.3.	Desenvolupament de tasques .....	10
4.	BANC DE LLAVORS DE LA GARROTXA .....	13
4.1.	Planificació.....	13
4.2.	Finançament .....	13
4.3.	Desenvolupament de tasques .....	13
5.	CONTROLS DE MEDI .....	15
5.1.	Planificació.....	15
5.2.	Finançament .....	15
5.3.	Desenvolupament de tasques .....	15
6.	SUPORT A L'ORGANITZACIÓ .....	23
6.1.	Suport administratiu.....	23
6.2.	Suport informàtic.....	25
7.	INDICADORS I OBJECTIUS .....	26



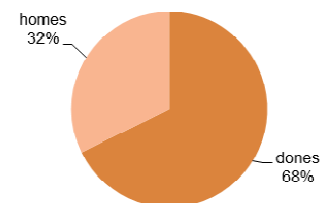
# 1. VECTORS DE SOSTENIBILITAT

## 1.1. Vector social

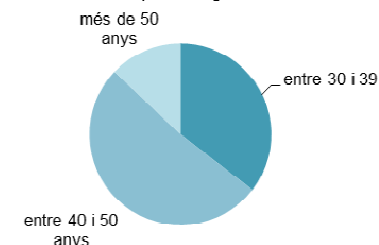
Plantilla de personal	titulació requerida	lloc treball
ALBA FONT RIVAS	cicle grau mig	administració
ALÍCIA CULEBRAS VALERA	cicle grau superior	administració
ANNA BUXÓ CASTAÑER	diplomatura	tècnic
DAVID LLONGARRIU REIXACH	diplomatura	tècnic
DOLORS HERRERO SANCHO	cicle grau superior	especialista
ESTER SALA CODINA	diplomatura	tècnic
ESTEVE COSTA SALA	licenciatura	tècnic
EVA ORTIZ TUDELA	licenciatura	tècnic
FRANCESC CANALIAS FARRÉS	licenciatura	direcció
GABRIELA BASSOLS COMPTE	cicle grau superior	inspector
ISABEL BARLUENGA ROJAS	diplomatura	tècnic
ISABEL COSTA JUAREZ	diplomatura	tècnic
ISABEL MUNDET GENIS	diplomatura	tècnic
ISABEL PRESTA BATALLER	cicle grau superior	especialista
JOAN SOLÀ PUIGDEMONT	cicle grau superior	inspector
JOANA COMA I BOSCH	cicle grau superior	especialista
JUDITH FERRER TUBAU	diplomatura	tècnic
MANEL SERRAT JUANOLA	diplomatura	tècnic
MARC ARIMANY CLAVAGUERA	diplomatura	tècnic
MERITXELL BLAZQUEZ SARGATAL	cicle grau superior	administració
MIQUEL GÜELL SOLA	diplomatura	tècnic
MIQUEL PLANELLA I PAGÈS	diplomatura	especialista
MOISÈS ANGLADA ESQUERRÀ	diplomatura	tècnic
MONTSERRAT FLORES DOMINGUEZ	cicle grau mig	administració
NATALIA VILAS AUBERT	diplomatura	tècnic
NÚRIA MELIÀ LLOPIS	diplomatura	tècnic
ROSER DURAN CASTELLS	diplomatura	tècnic
SANDRA PAGÈS NOGUÉ	cicle grau superior	administració
TERESA ASPARÓ MARMANEU	cicle grau superior	administració
VICTÒRIA PICART VILARÓ	diplomatura	tècnic
XEVI PUJOL PLANELLA	diplomatura	tècnic



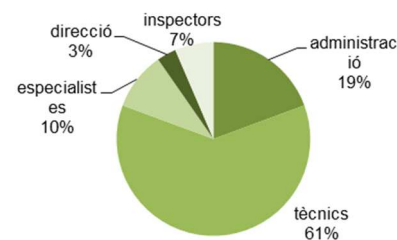
**Personal per sexes**



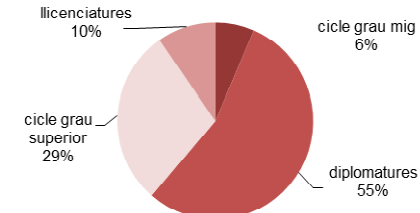
**Personal per franges d'edat**



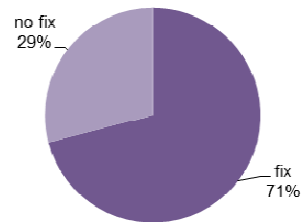
**Llocs de treball**



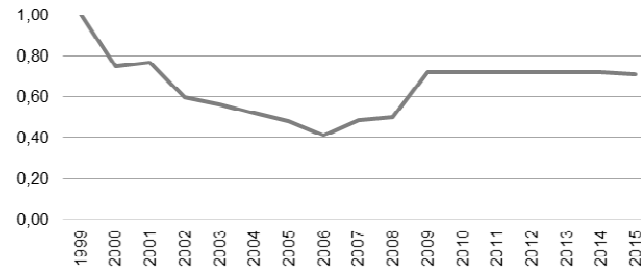
**Titulació requerida**



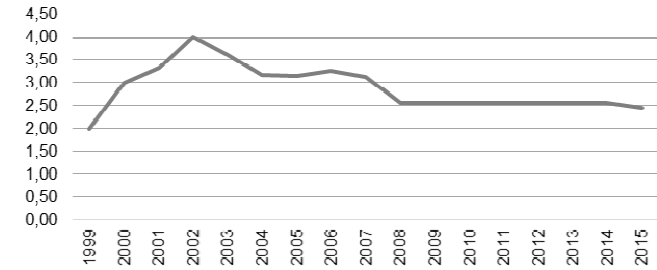
Personal per tipus de contracte



Evolució de l'índex de contractes fixos (tant per u)



Evolució de l'índex de personal de suport (tant per u)



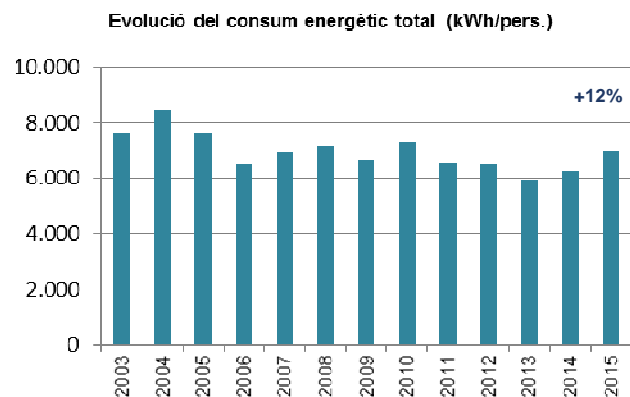
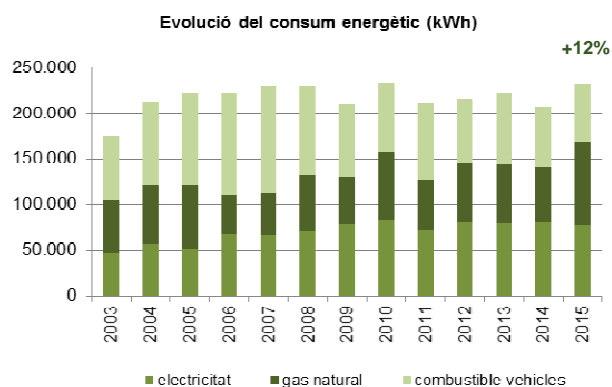
categoria	salari base mensual (€)	diferència SMI mensual (%)	percentatge sobre el sou més baix (%)	percentatge de diferència amb la categoria anterior (%)	€ hora treballada
auxiliar administratiu	1.051,34	62%			4,67
administratiu i especialista	1.408,62	117%	34%	34%	6,26
tècnic mig	1.804,09	178%	72%	28%	8,02
tècnic superior	2.339,81	261%	123%	30%	10,40

SMI: salari mínim interprofessional

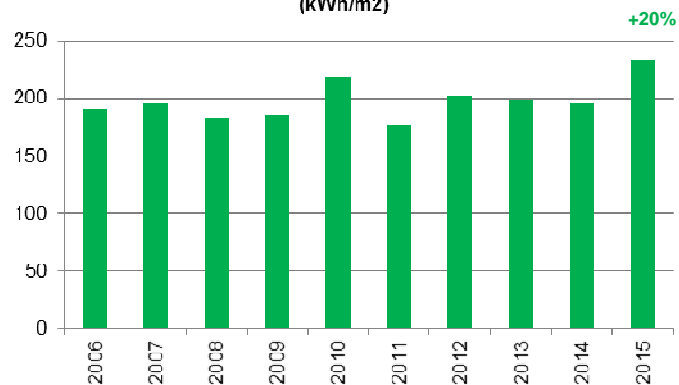
Formació específica	Intern/extern	Procés	Formació específica	Intern/extern	Procés
Anglès	Intern	Transversal	Jornada Microbiologia de Aliments	Extern	salut alimentària
Aplicació legislació agroalimentària en obradors	Extern	laboratori polivalent	La reforma fiscal i la Llei de transp a ent locals	Extern	Suport administratiu
Aplicació legislació agroalimentària en obradors	Extern	laboratori polivalent	Prevenció i Control de Microtoxines en Aliments	Extern	laboratori polivalent
Aplicacions informàtiques internes	Intern	Transversal	Recollida de Residus Porta a Porta	Extern	residus
Com dissenyar descripcions dels llocs de treball	Extern	gestió qualitat	Redacció de cartes i correus electrònics	Extern	Suport administratiu
Congrés de l'APEVC	Extern	espais verds	Seminari d'actualització juridicoeconòmic	Extern	Suport jurídic
Curs bàsic de prev de la legionel·losi	Extern	salut ambiental	Sistema HAZUR ® sobre resiliència urbana	Extern	Resiliència
Curs de Formació Neteja i Desinfecció	Extern	salut ambiental	Taller de Plans de Protecció Civil Municipals	Extern	emergències
Curs Online de Hardening de Sistemes Windows i Lin	Extern	suport informàtic	Taller El Tauler d'Edictes Electrònics l'eTAULER	Extern	Suport administratiu
Curs Procediment Contencios Administratiu	Extern	Suport jurídic	Taller La Seu Electrònica SEU-e	Extern	Suport administratiu
Curs sobre comptabilitat pública local	Extern	Suport administratiu	Taller Notificacions Electròniques L'eNOTUM	Extern	Suport administratiu
Els virus com a contaminants dels aliments	Extern	salut alimentària	Taller sobre Tràmits per internet L'eTRAC	Extern	Suport administratiu
Jornada interv adm comunicació i declaració respons.	Extern	Activ. classificades	Validació i incertesa en anàlisi químic	Extern	laboratori polivalent

Col·laboració interadministrativa amb el Consell Comarcal	2 persones	Persones del SIGMA que han treballat parcialment al Consell Comarcal: suport jurídic i suport administratiu.
Beneficis socials pel personal	4 persones	Persones que s'han ajustat l'horari laboral d'inici o finalització, per conciliació familiar. Una persona fa una reducció del 20% de la jornada laboral.
Prevenió de riscos laborals i vigilància de la salut	-	El personal del SIGMA disposa dels equips de protecció individual (EPI) necessaris per fer les tasques encomanades. No hi ha hagut malalties professionals. El 100% del personal que no estava de baixa ha assistit a les revisions mèdiques anuals. S'ha avaluat el Valor límit ambiental (VLA) del formol i de l'àcid nítric en el treball al Laboratori. Els resultats obtinguts han obligat a canviar procediments estandarditzats de treball per donar compliment als valors paramètrics. Hi ha hagut una persona que s'ha beneficiat amb Mutua Asepeyo per fer la recuperació d'una dolència de l'aparell locomotor.
Formació del personal	-17 persones -195 hores -5.640,47€ despesa	170,92 €/treballador del SIGMA. Durant el 2015 no es va aprovar cap programa de formació del personal. Pels cursos valorats, la mitjana ha estat de 3,5 punts (sobre 4). Hi ha hagut 4 persones que han fet formació personal (3 Anglès i 1 Màster per professors).
Control de l'absentisme laboral	6%	Ha disminuït en relació l'any anterior que era d'un 10%. Destaquen dues baixes (una per maternitat i l'altra per malaltia), dos permisos no remunerats per maternitat.
Control de l'absentisme laboral no justificat	8%	Ha augmentat respecte l'any anterior, que era d'un 6%.
Formació de personal de pràctiques	4 persones 740 hores	Dos estudiants de Batxillerat, un estudiant del Cicle formatiu Laboratori de diagnòstic clínic i una persona del Servei d'Integració a la Comunitat de la Fundació La Fageda.

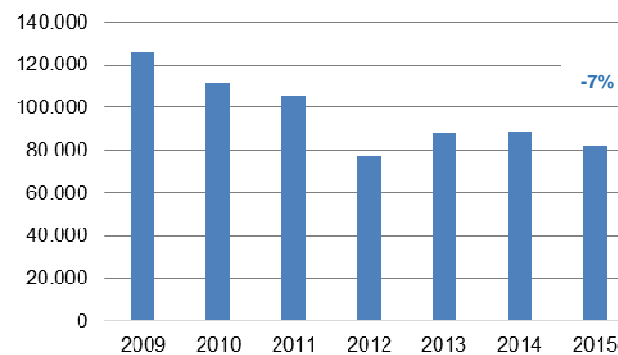
## 1.2. Vector ambiental



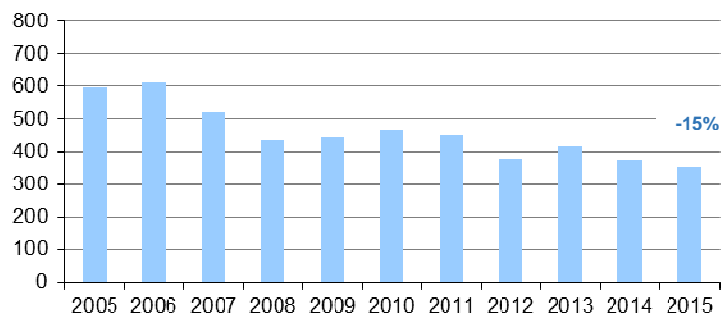
**Evolució del consum energètic (electricitat i gas natural)  
(kWh/m<sup>2</sup>)**



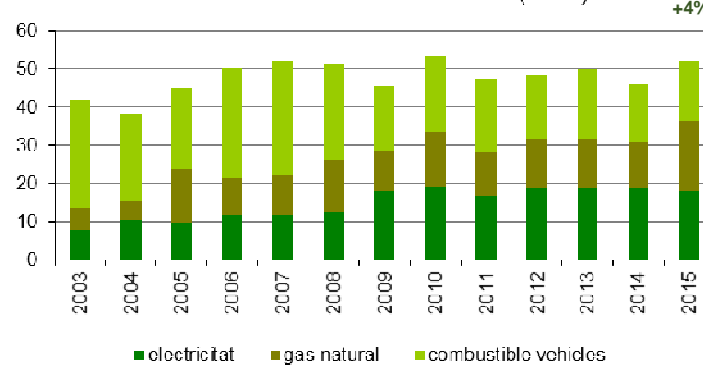
**Evolució del quilometratge vehicles de SIGMA (km)**



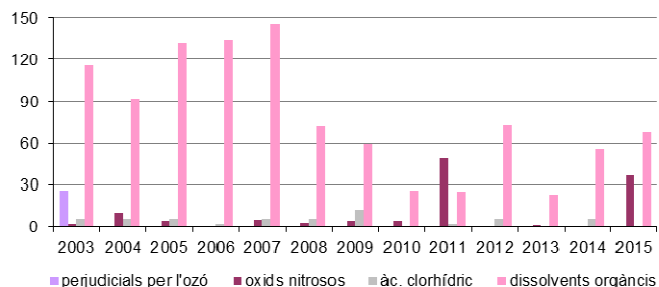
**Evolució del consum d'aigua al SIGMA (m<sup>3</sup>)**



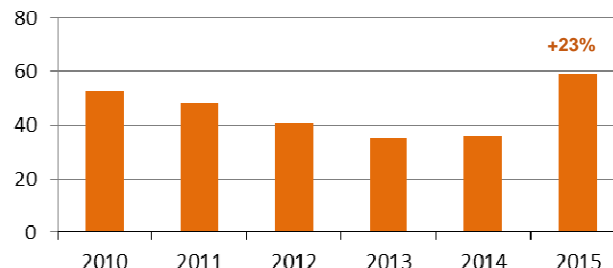
**Evolució de les emissions de CO<sub>2</sub> (tones)**



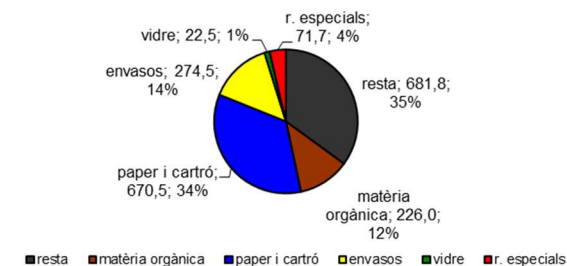
**Evolució de les emissions de gasos perjudicials (litres)**



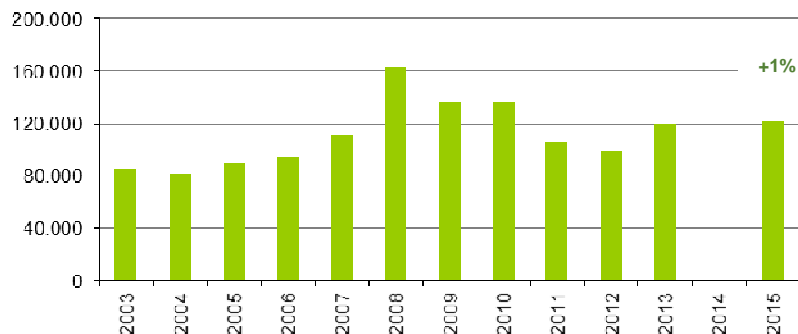
**Evolució de la producció estimada total de residus (kg/pers.)**



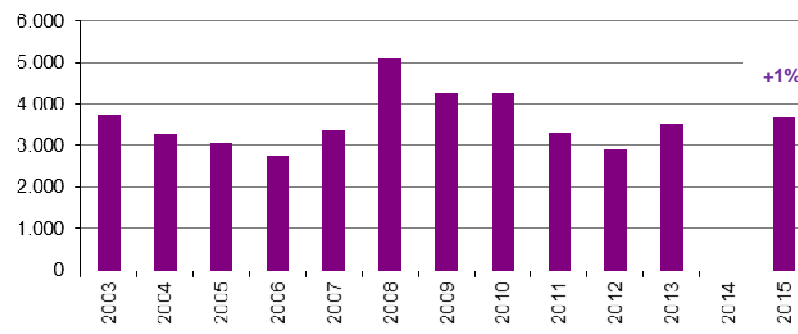
**Distribució estimada de la generació de residus (kg; %)**



**Evolució del consum de paper (dinaA4 equivalents)**



**Evolució del consum de paper (dinaA4 equivalents/pers.)**



No hi ha dades del consum de paper de l'any 2014

No s'ha fet l'auditoria energètica de l'edifici ni s'ha calculat l'etiqueta energètica. Ha mancat disponibilitat pressupostària per fer inversions de millora en el sistema de control automàtic del sistema de calefacció i aire condicionat de l'edifici.

S'ha adquirit un vehicle amb motor híbrid (gasolina i elèctric), amb tecnologia dual, que disminueix les emissions de CO<sub>2</sub> i la despesa en gasolina.

S'ha analitzat l'aigua residual abocada al clavegueram i compleix els requisits de l'Ordenança comarcal d'abocament d'aigües residuals de la Garrotxa.

No s'ha fet la caracterització dels residus de les oficines i del laboratori.

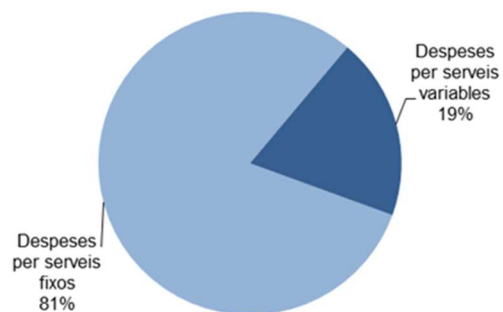
S'han fet els manteniments necessaris dels aparells de calefacció, aire condicionat, cotxes i campanes extractives. Han estat favorables.

No hi ha hagut cap abocament incontrolat de combustible, residus o productes químics.

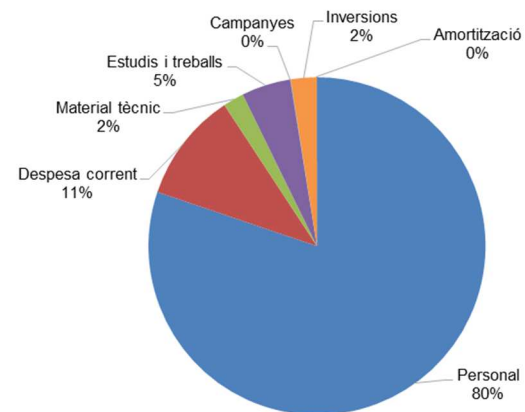
### 1.3. Vector econòmic

Import pressupost inicial	1.223.824,78€	Lleugera disminució del pressupost inicial respecte l'any anterior.
Ingressos fixes de la liquidació (%)	82	Correspon als ingressos de tasques ordinàries.
Origen dels ingressos	-	La generació d'ingressos de cada un dels processos del SIGMA no és igual ni equivalent, i defineix una visió de la participació de cadascun en la generació d'ingressos, la qual permet avaluar la importància relativa per al futur de l'organització. A partir d'aquí també es pot elaborar un balanç per cada servei per veure quins són deficitaris econòmicament i quins no. Veure gràfic
Despesa personal pressupost inicial (%)	82	Es mantenen els sous congelats amb una reducció 5%. S'ha cobrat la meitat de la paga doble retinguda de l'any 2012
Despesa personal pressupost executat (%)	80	
Despeses fixes pressupost executat (%)	81	Les necessàries per la realització de tasques ordinàries
Despeses variables pressupost executat (%)	19	Les necessàries per la realització dels serveis variables entesos com els que es realitzen per encàrrec concret i per tant no poden ser programats
Execució del pressupost inicial (%)	92	S'ha fet contenció sobre el pressupostat inicial
Despesa d'inversió executada	29.989,56€	La despesa més important en concentra en la renovació d'equips informàtics i del laboratori. També s'han comprat sensors i s'ha fet la construcció d'un cobert de biomassa a la PCO; aquestes actuacions tenien un ingrés directe de conveni i subvenció de la DDGI respectivament. No s'ha executat tot el pressupostat en inversió per manca dels ingressos necessaris
Ingressos i despeses executats	-	Incrementen lleugerament respecte l'any anterior
Endeutament	-	No hi ha endeutament
Resultat pressupostari de l'any	3.857,26€	Diferència entre drets reconeguts i obligacions reconegudes durant l'exercici. S'han generat un resultat de l'any positiu tot i que el valor és baix
Romanent lliure disposició acumulat	290.787,22€	Total de romanent generat durant l'exercici més l'acumulat dels anys anteriors, descomptant la provisió per insolvència 79.980,98€ i AD pendents d'executar 2.839,86€
Estabilitat pressupostària	-20.367,50€	Diferència entre ingressos i despeses computables pel càlcul de l'estabilitat (amb ajustaments SEC, que inclouen entre d'altres ajustaments referents a cobraments efectius de capítol 3). Afecta de manera directa la manca de liquiditat (cobraments de capítol 3).
Regla de la despesa	15.922,64€	Estableix un % màxim d'increment de despesa sobre el total de despesa computable (amb ajustaments SEC) de l'any anterior

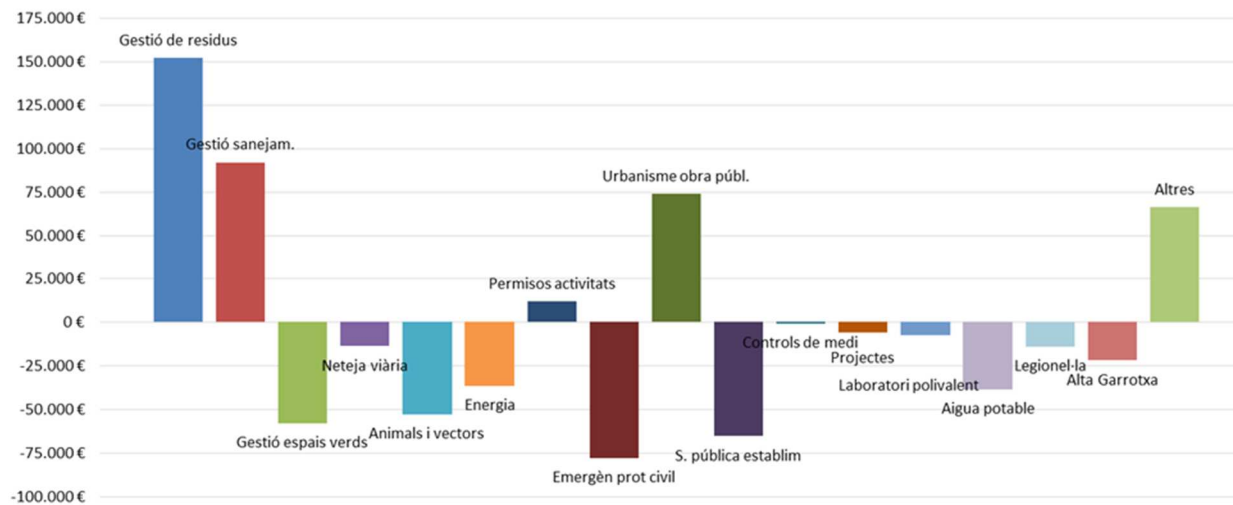
**Origen de les despeses (2015)**



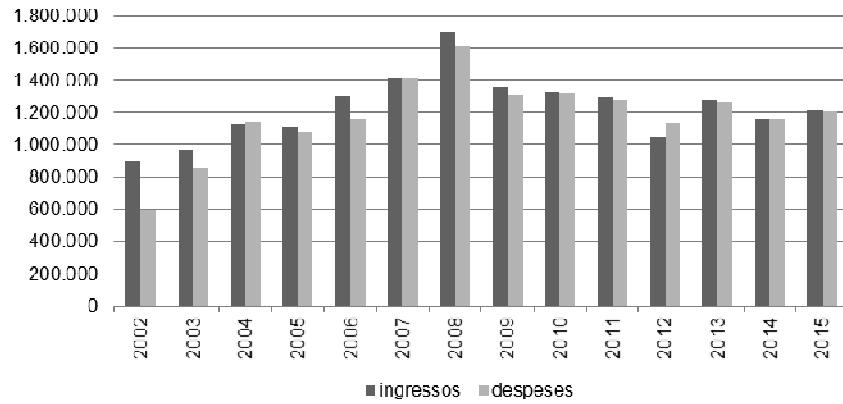
**Obligacions reconegudes (2015)**



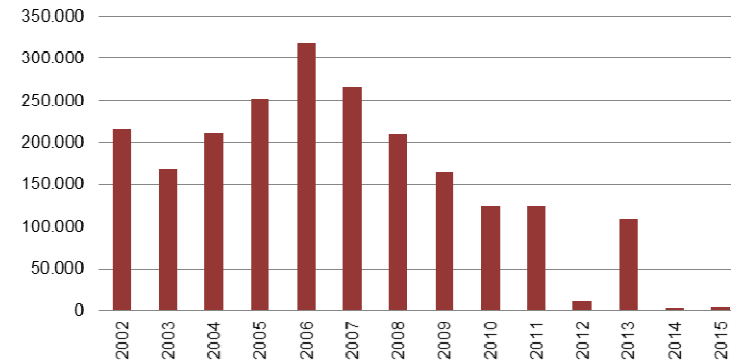
**Balanz per econòmic per serveis (2015), total amb altres ingressos**



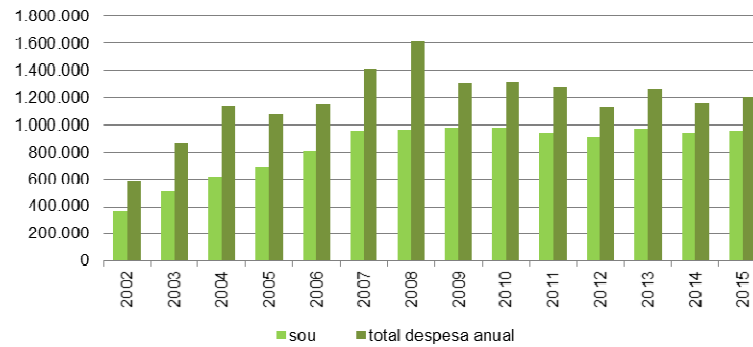
**Evolució dels ingressos i despeses finals (€)**



**Evolució del resultat de l'any (€)**



**Evolució de les despeses de personal sobre el la despesa executada (€)**



## 2. PROCESSOS ESTRATÈGICS

### 2.1. Planificació

Els projectes disposen d'una planificació que no està aprovada formalment.

### 2.2. Finançament

Quan és possible, els projectes es financen a través de subvencions o convenis amb organismes externs.

### 2.3. Desenvolupament de tasques

Programa d'actuació anual del SIGMA	125 actuacions extraordinàries	Tot i que fa difícil avaluar l'execució de les actuacions, tal i com estan definides actualment, en finalitzar l'any, l'estat és el següent: en procés d'execució (50%), acabades (20%), no s'han fet (14%), posposades pel 2016 (12%) i pendents (4%)
Satisfacció clients	-	Recull de demandes i altres informacions dels ajuntaments, del Consell Comarcal, dels ciutadans d'Olot i dels clients del LPG. Es fa el seguiment a través de les diferents reunions i/o aplicatius informàtics
Realització de les auditories internes	2	S'han fet les auditories de la norma ISO 9001:2008 (tota l'organització) i ISO 17025:2005 (pel Laboratori)
Gestió de no-conformitats (NC)	22	11 NO de l'auditoria externa del LPG (ISO 17025), 8 de l'auditoria interna del LPG (ISO 17025), 2 internes i una reclamació de client. 20 són del Laboratori i dues de Gestió de la qualitat. No s'han obert NC de l'auditoria externa de la ISO 9001. Les NC de l'auditoria interna de la norma ISO 9001 s'han obert a l'any 2016.
Desenvolupament del projecte RESOR	-	S'ha finalitzat la primera fase, amb la redacció dels procediments i revisió de les plantilles.
Desenvolupament del projecte RESSER	-	S'està treballant en la implantació del model de Resiliència al Sistema de Sanejament Públics i a la Planta de Compostatge
Desenvolupament del projecte RESUR	-	Posta a punt de l'aplicatiu HAZUR®, desenvolupat per Opticits, per gestionar la informació obtinguda en les Taules de Treball de la Resiliència (TTR). No es compleix el calendari previst d'execució i s'endarrereixen les tasques previstes.
Desenvolupament del projecte RESTER	-	Redacció del projecte de resiliència territorial – RESTER, La Garrotxa com a laboratori: criteris de desplegament i manual d'implantació. En aquestes moments projecte aturat en la cerca de socis de recerca i de finançament
Desenvolupament del projecte de Resiliència aplicada a la Salut Pública	-	Projecte bianual (2014-2015) amb el qual s'ha desenvolupat un sistema de gestió obert, lliure i modular, per disposar d'informació continuada en relació als vectors lligats al control i gestió de la Salut Pública. Aquesta informació ha de poder ser consultada i compresa pels diferents agents implicats. Projecte finançat pel Dipsalut

Es fa difícil gestionar els projectes, per executar-los segons els calendaris previstos, donada la seva transversalitat i el nombrós personal implicat.

### 3. MEMÒRIA DEL LABORATORI POLIVALENT

#### 3.1. Planificació

Es poden planificar les analítiques vinculades amb les àrees internes d'Inspecció i Controls i de Gestió de Serveis Públics.

#### 3.2. Finançament

Es liquiden les analítiques al Consell Comarcal, es facturen als clients particulars, als ajuntaments o s'inclouen a l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot.

#### 3.3. Desenvolupament de tasques

Realització d'anàlisis	13.456 analítiques 2.597 mostres	44% de les mostres contenen alguna analítica acreditada per la norma ISO 17025. 13,3% de les analítiques estan acreditades per la norma ISO 17025: 262 de conductivitat a 20°C, 129 de DQO decantada, 542 de DQO directe i 586 de pH. Han disminuït el nombre d'analítiques degut a què no hi ha hagut cap projecte del SIGMA on hi hagués la necessitat de fer anàlisis i s'han disminuït alguns dels controls que es feien en relació a la qualitat de les aigües subterrànies, EDAR i control del Dipòsit Controlat de Residus Municipals.
Suport a la gestió dels ens públics	72% de les analítiques 59% de la facturació	Provenen d'encàrrecs d'ens públics: ajuntaments de la comarca, Consell Comarcal de la Garrotxa, Aquambiente (empresa gestora de serveis públics) i el propi SIGMA.
Contractació externa d'analítiques	3,9% de les analítiques	El 74% de les contractacions corresponen a paràmetres orgànics volàtils. Paràmetres contractats, per ordre decreixent: mercuri, cianurs, fenols, sulfurs i AOX. No s'ha subcontractat cap analítica acreditada per la norma ISO 17025.
Manteniment de l'acreditació per part d'ENAC segons la norma ISO 17025	3 paràmetres	pH, conductivitat i DQO en aigües de consum, aigües continentals i aigües residuals.
Treballs per a la validació de nous mètodes d'anàlisi d'aigües residuals	6 mètodes	Formen part de l'estratègia d'ampliació de l'acreditació segons la norma ISO 17025.
Control de mètodes microbiològics	58 controls positius	Tots els resultats han estat satisfactoris.
Control de mètodes acreditats per la norma ISO 17025	pH, conductivitat, DQO	<i>Controls d'exactitud</i> recollits en els gràfics de control: - pH: el 99,6% de controls han estat correctes - Conductivitat: el 97% de controls han estat correctes - Demanda Química d'Oxigen: el 88% de controls han estat correctes.  També s'han fet 55 fortificacions de mostres amb patrons de DQO <i>Controls de precisió</i> : tots els controls han estat correctes. S'han fet 153 controls de duplicat de pH, 118 de conductivitat i 127 de DQO.
Participació en exercicis intercomparatius	143 determinacions	7 són d'analítiques acreditades per la norma ISO 17025. Totes han estat correctes. 77% del total de les determinacions han estat correctes. S'han obert 37 incidències.

Manteniment i calibració d'equips	211 equips 20 reparacions	S'han fet tasques de manteniment i calibració de 46 equips. Verificació mensual dels equips que es troben dins l'abast d'acreditació de la ISO 17025. Tots han estat correctes. Els equips reparats són aquells que tenen més desgast en el treball diari del laboratori: bombes de buit, estufes, descalcificador. També s'han reparat el Microtox i el Cromatògraf iònic. El 35% de les reparacions tenen un coeficient de reparació <i>versus</i> cost superior al 0,1.
Alta de nous equips	7	Només el destil·lador Kjeldahl té un cost superior als 500€.
Assessorament als clients	218 assessoraments 4 queixes	Queixes: errors de transcripció (2), no-conformitat per part del client (1) que ha implicat la repetició de l'anàlisi i enviament erroni (1). No s'ha registrat cap queixa en relació a les anàlisis acreditades.
Revisió de documentació	125 documents	Revisions: 3,2% procediments; 40% registres; 10,4% instruccions (informàtiques i d'equips); 36% PNT Altes: 0,8% instrucció d'equip; 5,6% noves PNT Baixes: 4% PNT
Gestió de no-conformitats	19 no-conformitats obertes	S'han tancat 24 no-conformitats (17 de l'any 2015 i la resta, d'anys anteriors). El 63% s'han tancat a termini. 9 són observacions de l'auditoria externa ISO 17025. En finalitzar l'any estan totes tancades (el 67% a termini). 8 de l'auditoria interna ISO 17025. El 75% estan tancades (totes a termini).
Posta a punt de la nova aplicació de gestió de mostres del laboratori.	-	S'han tingut en compte els requisits de la norma ISO 17025, permet el càlcul automàtic d'alguns resultats i també està vinculada amb els censos d'activitats i punts de medi.
Valoració dels nous requisits de laboratori auxiliar de l'ACA	-	D'acord amb el Decret 60/2015, sobre les entitats col·laboradores de medi ambient i segons la norma ISO 17020:2012, sobre els requisits pel funcionament de diferents tipus d'organismes que fan inspeccions.
Qualificació del personal	3 analistes	Es mantenen les qualificacions del personal per la realització d'anàlisi que es troben dins l'abast d'acreditació de la ISO 17025.
Formació del personal	2	Calibración y verificación de equipos de medida y ensayo (Isabel P.). Implantación de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17020:2012 (Victòria P.).
Avaluació dels proveïdors	-	No hi ha hagut incidència amb els proveïdors i es valora positivament el servei rebut. - Materials i reactius: Agromecànica, Alco , Biomerieux, Scharlau, Touron - Exercicis d'intercomparació: IELAB, Inter2000 - Manteniment i verificació d'equips: Àlex Serra, Applus, Danuvic, Electrònica Sant Joan, Foss, Gomensoro, Instrumentació analítica, Izasa, Mecàniques Nogué, Millipore, Sartorius, Serralleria Mecànica Solà, Thermo, Touron - Acreditació ISO 17025: ENAC, Ambiente Tecnología Consultores

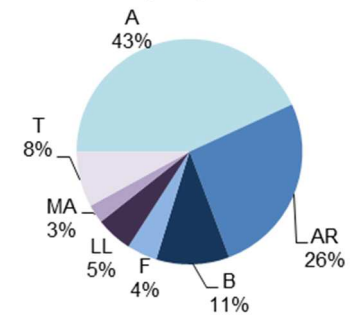
Evulsió del nombre de mostres



Evulsió del nombre d'analítiques



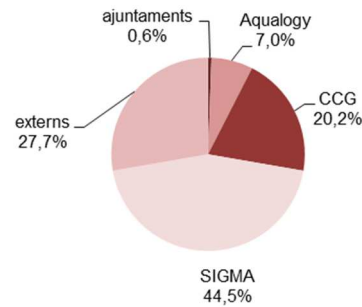
Distribuci3 del nombre d'analítiques (2015)



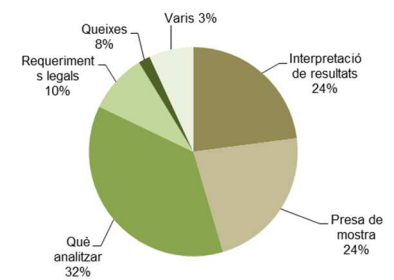
A: aigües; AR: aigües residuals; B: bromatologia; F: farratges; LL: llets; MA: microbiologia ambiental; T: terres i fangs de depuraci3

Àrea SIGMA	Suport en el control d'establiments, serveis públics i medi
Salut pública	- Sorral (T) - Xarxes d'abastament de gesti3 directa dels municipis (A) - Aixetes del consumidor (A) - Menjadors escolars (B, MA) - Piscines (A) - Legionel·la (A) - Fonts (A)
Cicle de l'aigua	- Estacions depuradores d'aigües residuals (AR) - Aigües subterrànies (A) - Aigües continentals (A) - Control de fangs de depuraci3 (T)
Residus	- Dip3sit controls de residus municipals (A, AR) - Planta de compostatge (AR, A, T)
Projectes	- Banc de llavors de la Garrotxa (F, T) - Fertilitzaci3 (A, T, F)

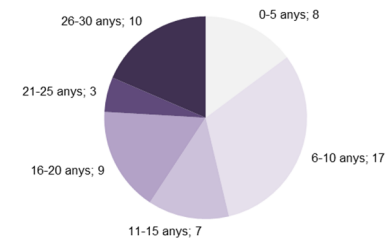
Distribuci3 de les analítiques per clients (2015)



Distribuci3 de les consultes dels clients (2015)



Distribuci3 dels equips de més de 1.000€ segons l'antiguitat (2015)



Suport estratègic del laboratori a les diferents àrees del SIGMA, 2015. Font: elaboraci3 pr3pia.  
A: aigües, AR: aigües residuals, B: bromatologia, MA: microbiologia ambiental, T: terres

## 4. BANC DE LLAVORS DE LA GARROTXA

### 4.1. Planificació

Línies de treball: conservació de biodiversitat cultivada i conservació de la flora vascular silvestre. L'activitat relacionada amb biodiversitat cultivada està planificada per un període de cinc anys (2015-2020) segons els criteris d'actuació establerts per la Generalitat de Catalunya en el Pla d'acció per la biodiversitat cultivada. Per la seva banda la conservació de la flora vascular silvestre no disposa d'una planificació a llarg termini i es treballa en projectes concrets.

### 4.2. Finançament

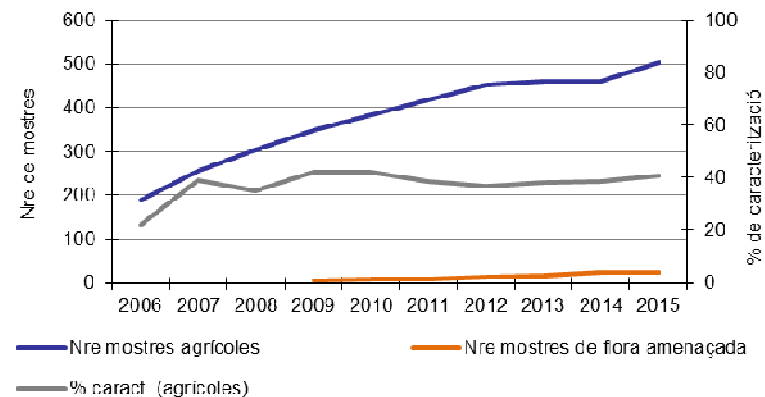
Quan és possible, les actuacions es financen a través de subvencions o convenis amb organismes externs.

### 4.3. Desenvolupament de tasques

Conservació de la biodiversitat cultivada		
Conservació de la col·lecció activa (a 4°C)	504 mostres diferents	43 entrades noves durant el 2015, fruit de noves prospeccions.
Conservació de la col·lecció base (a -18°C)	49 mostres diferents	Representa el 9,6% del total de mostres (24 mostres han iniciat aquest tipus de conservació durant el període).
Multiplicació i/o caracterització	33 varietats	Es disposa d'un 40,4% de les varietats presents en el banc descrites. Aquesta activitat es realitza amb la col·laboració del Cicle Formatiu de Grau Mitjà d'Explotacions Agràries Extensives.
Donacions de material	83 mostres	A altres institucions i productors (professionals o per autoconsum).
Desenvolupament del Pla d'acció per la biodiversitat cultivada	5 accions	Actuacions de l'any 2015: conservació in situ (23 varietats); conservació ex situ (504 varietats); caracterització (7 varietats); recopilació de recursos genètics i creació d'un inventari.
Col·laboració amb els productors de la Denominació d'Origen Fesols de Santa Pau	-	Tasques de secretaria tècnica de la DOP. La DOP ha assolit el reconeixement definitiu i s'ha iniciat la producció i comercialització del producte amb el segell de qualitat.
Col·laboració en el projecte d'assecatge de purins: una tecnologia viable per a la valorització en el sector porcí	-	S'ha finalitzat el treball i redacció de la memòria del pla analític i d'aplicació agrícola i estudi de l'aprofitament del subproducte.
Participació a la taula de treball del producte agroalimentari local	-	Col·laboració amb altres entitats del territori per donar rellevància i diferenciar el producte local.
Col·laboració amb el Consell Comarcal del Baix Empordà	-	Conveni de col·laboració per millorar la conservació de la biodiversitat cultivada.

Conservació de flora vascular silvestre		
Conservació de mostres	27 tàxons diferents	23 dels tàxons tenen diferents graus d'amenaça en les seves poblacions naturals. La majoria són espècies considerades prioritàries a l'Estratègia catalana de conservació <i>ex situ</i> de flora vascular silvestre.
Assaig de conservació de <i>ex situ</i> de falgueres amenaçades de les comarques gironines	4 espècies	Projecte iniciat el 2012. Continuació de les tasques de cultiu dels tàxons: <i>Asplenium marinum</i> , <i>Asplenium obovatum</i> subsp. <i>obovatum</i> , <i>Pellaea calomelanos</i> i <i>Thelypteris palustris</i> (per aquest últim tàxon també s'ha realitzat una prova pilot de trasplantament juntament amb el Consorci de l'Estany).
Mesures de conservació <i>ex situ</i> de la població de <i>Delphinium montanum</i> a la riera de Morens	1 espècie	Projecte iniciat el 2013. Continuació de les tasques de germinació i cultiu.
Assaig de conservació de <i>Drosera Rotunfolia</i> i <i>Potentilla palustris</i>	2 espècies	Projecte de conservació de l'Espai d'Interès Botànic de Pòrtoles, iniciat el 2014. Continuació de les tasques de germinació i cultiu. Projecte finançat per la Diputació de Girona.
Assaig de conservació <i>ex situ</i> de <i>Polygala vayredae</i> , <i>Sielene sennenii</i> i <i>Seseli farrenyi</i>	3 espècies	Projecte iniciat el 2014. Continuació en les tasques de germinació i cultiu.
Col·laboració en la redacció de plans de conservació de flora	4 espècies prioritàries	Col·laboració amb el Consorci de l'Alta Garrotxa. Espècies: <i>Dryopteris remota</i> , <i>Polyga vayredae</i> , <i>Glandora oleifolia</i> i <i>Dichoropetalum schottii</i> .
Conservació <i>ex situ</i> de <i>Dryopteris remota</i> a l'Alta Garrotxa	1 espècie	Col·laboració amb el Consorci de l'Alta Garrotxa. Actuacions de conservació a mig i llarg termini: prova pilot de trasplantament d'individus obtinguts en assajos previs i inici de la producció de material genèticament representatiu de la població, que en un futur han de permetre l'establiment de nous rodals.
Cens de <i>Dichoropetalum schottii</i> a la població natural a l'Alta Garrotxa	1 espècie	Col·laboració amb la Delegació de la Garrotxa de la Institució Catalana d'Història Natural.
Adhesió a l'Assoc. Ibérico-Macaronésica de jardins botànics	-	Es vol participar com a membre associat d'aquesta xarxa per col·laborar en alguns dels projectes que participa.

Evulció de les mostres del banc de llavors



## 5. CONTROLS DE MEDI

### 5.1. Planificació

Els controls realitzats a medi no disposen d'una planificació aprovada formalment.

### 5.2. Finançament

Quan és possible, les actuacions es financen a través de subvencions o convenis amb organismes externs.

### 5.3. Desenvolupament de tasques

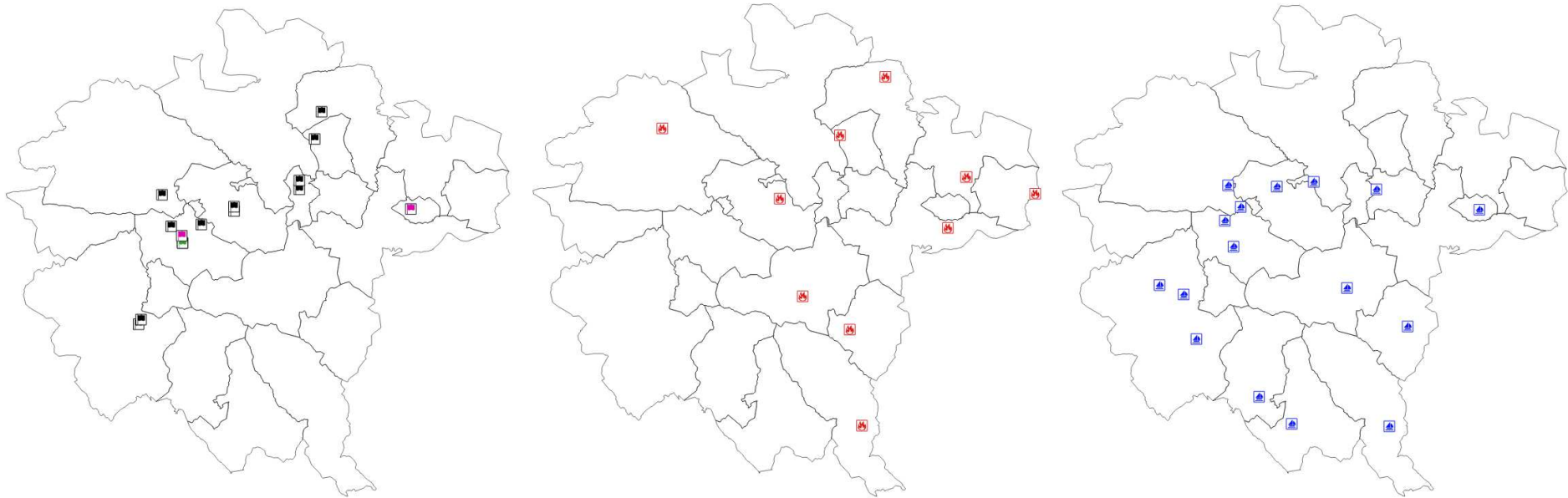
Control de la qualitat de l'aire	Xarxa de 15 sensors	12 sensors en polígons industrials que mesuren els paràmetres APII (Air Pollutants 2): metà, monòxid de carboni, iso-butà, etanol i hidrogen; diòxid de nitrogen; ozó i API (Air Pollutants 1): toluè, hidrogen, sulfur d'hidrogen, etanol i amoni. 2 sensors en centres urbans que mesuren els paràmetres monòxid de carboni, ozó, partícules en suspensió i diòxid de sofre. 1 sensor que mesura únicament partícules en suspensió ubicat a Olot. Aquest any s'han posat en servei 8 d'aquests sensors. Amb els valors obtinguts es preveu calcular l'Índex de qualitat de l'aire de Catalunya.
Control del risc d'incendi forestal	Xarxa de 10 sensors	Ubicats en les masses forestals amb més probabilitat de incendis. Mesures en continu: humitat relativa, temperatura, monòxid de carboni i diòxid de carboni. Es calcula l'Índex de risc d'incendi forestal. Amb les dades disponibles enguany no s'ha superat el llindar de Risc d'incendi forestal moderat en cap sensor.
Control del risc d'inundacions	Xarxa de 17 sensors	Ubicats en ponts sobre els cursos d'aigua més importants. Mesuren l'increment del nivell de de la làmina d'aigua circulant (cm).
Control quantitatiu de l'aigua subterrània	Xarxa de 14 punts de control	Es mesuren mensualment el nivell piezomètric de 12 pous i el cabal de 2 fonts. A causa de la manca de precipitació durant l'últim trimestre de l'any, hi ha hagut una davallada generalitzada dels nivells piezomètrics dels aqüífers. Tot i això, no s'ha arribat als nivells de descens registrats durant les sequeres de l'any 2006 i 2007.
Control qualitatiu de l'aigua subterrània	Xarxa de 26 punts de control	La xarxa de control la conformen 20 pous i 6 fonts naturals. S'ha fet 30 analítiques de nitrats, 24 d'elles corresponents al mostreig de pous i fonts realitzat el mes de juliol, i 6 únicament de fonts fet al novembre. Ha augmentat lleugerament la mitjana de nitrats dels punts analitzats (1%), però ha disminuït el percentatge de mostres que superen els 50 mg/l de nitrats (llindar de potabilitat). Des de l'inici del seguiment (any 2006), continua sense observar-se una tendència clara en l'evolució d'aquest paràmetre a les aigües subterrànies.
Seguiment de les estacions meteorològiques	11 estacions	3 de les estacions estan connectades en xarxa <i>online</i> (Bianya, St. Iscle i Beuda) i 8 estacions cal fer la descàrrega <i>in situ</i> . S'han avariat 4 estacions i s'han perdut part de les dades (Olot, Begudà, Beuda i Mieres)






Control de l'aigua superficial amb l'índex IBMWP	Xarxa de 47 punts de control	S'han mostrejat 24 punts i s'ha calculat l'índex IBMWP, basat en els macroinvertebrats bentònics. Un 58% dels punts presenten aigües netes o molt netes, cosa que suposa un augment respecte l'any passat. Tot i això, s'ha trobat un punt amb una qualitat deficient, que representa un 4% del total de mostrejats.
Control de l'aigua superficial amb l'índex IPS	Xarxa de 25 punts de control	S'han mostrejat un total de 9 punts i s'ha calculat l'índex IPS, basat en les algues diatomees. Un 67% del total de punts mostrejats presenten una qualitat bona o molt bona, mentre que la resta presenten una qualitat moderada.
Vigilància de la qualitat de l'aigua de les fonts naturals d'Olot	6 fonts controlades	12 analítiques de l'aigua, mostrejades als mesos de juliol i de novembre. Totes les mostres tenen creixements microbiològics per sobre dels valors paramètrics. Per tant, no es pot garantir l'aptitud pel consum humà de les aigües d'aquests fonts naturals. El 83% han presentat resultats desfavorables per microorganismes patògens ( <i>Clostridium perfringens</i> o <i>Escherichia coli</i> ) i per tant no són aptes per al consum. A més en 2 casos s'han detectat valors de nitrats propers al valor permès.
Cens d'aus aquàtiques de la Garrotxa	-	Treball realitzat per l'Agrupació Naturalista de la Garrotxa, per fer el seguiment de les aus aquàtiques de la comarca. En el cens de 2015 es van comptabilitzar 713 exemplars de 18 espècies, totes elles espècies habituals a la comarca durant l'època d'hivernada, amb un clar domini en el número d'individus d'ànec collverd. L'evolució de la comunitat d'aus hivernants es manté estable respecte la mitjana de valors dels anys anteriors. Tots aquests censos es van fer gràcies a la participació de voluntaris i, per tant, és un projecte amb un valor afegit pel que fa la pedagogia ambiental. Aquest any 2015 també s'ha fet l'inventari de les zones humides temporals, que ha de permetre definir estratègies de gestió enfocades a la conservació i millora dels ecosistemes aquàtics continentals de la comarca.

Els sensors i les estacions instal·lats i el traspàs de dades generen molta càrrega de manteniment, actualització i validació i freqüentment ocasionen problemes tècnics.

Manca establir els criteris generals de mostreig i la seva programació. Alhora cal definir protocols de seguiment i gestió de les dades per determinar quins llindars de mesura han de generar actuacions per part del SIGMA.

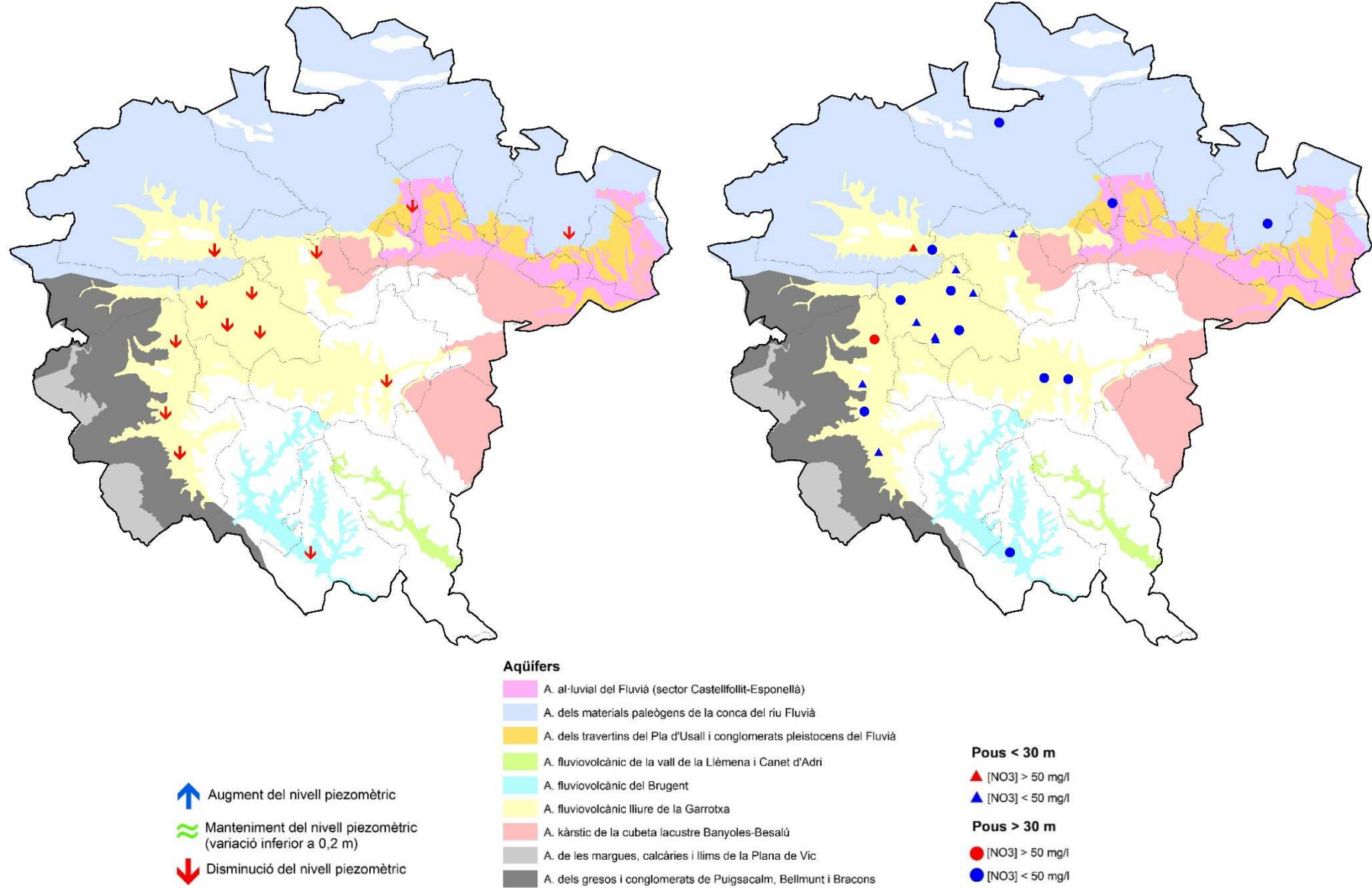
## Xarxa de sensors de la qualitat de l'aire, del risc d'incendi forestal i del risc d'inundacions (2015)



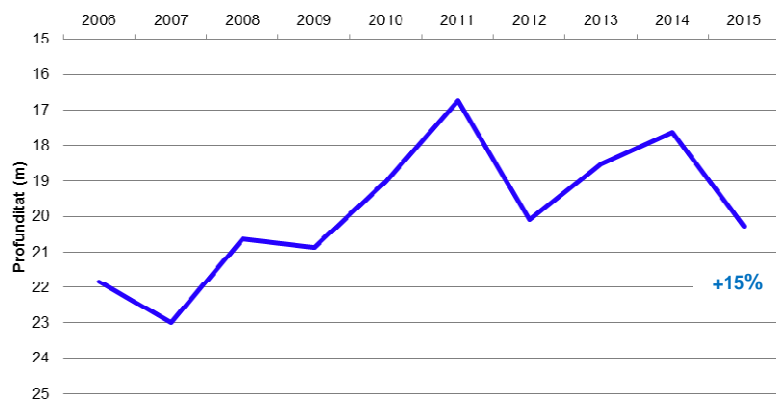
-  API, APII, Diòxid de nitrogen, Ozò, API
-  Monòxid de carboni, Ozò, Partícules en suspensió i Diòxid de sofre
-  Partícules en suspensió
-  Humitat relativa, Temperatura, Monòxid de carboni i Diòxid de carboni.
-  Alçada de la làmina d'aigua circulant (cm)

**Control quantitatiu de l'aigua subterrània, (2005)**  
Evolució del nivell piezomètric

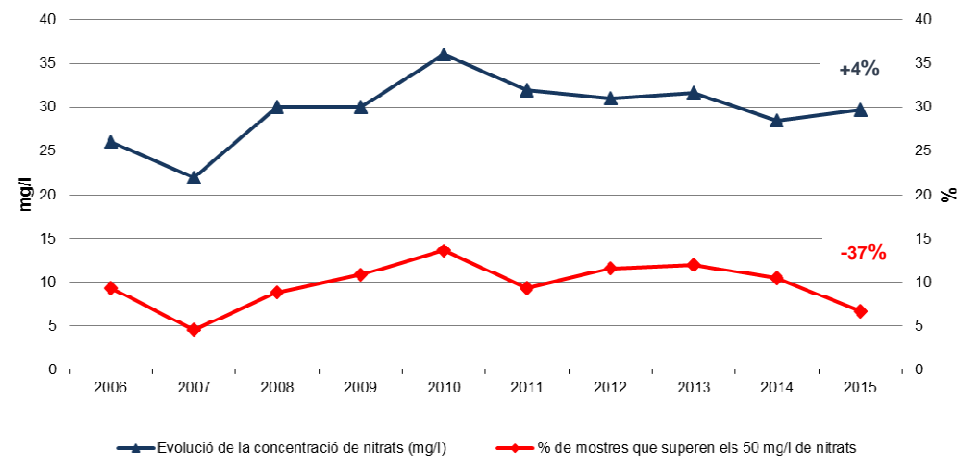
**Control qualitatiu de l'aigua subterrània (2005)**  
Concentració de nitrats



**Evolució de la piezometria mitjana del mes de desembre de cada any**



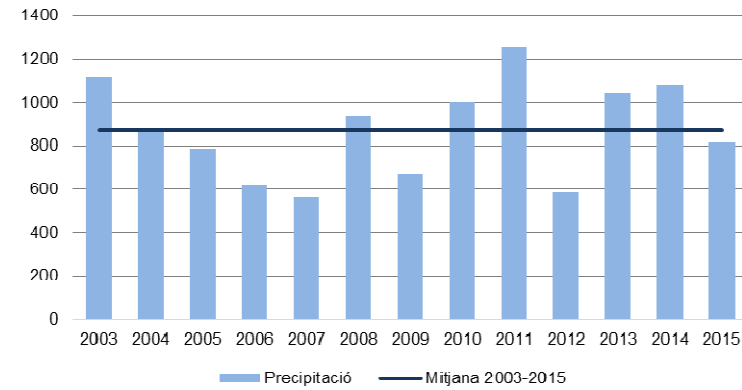
**Evolució de la mitjana de la concentració de nitrats de l'aigua subterrània**



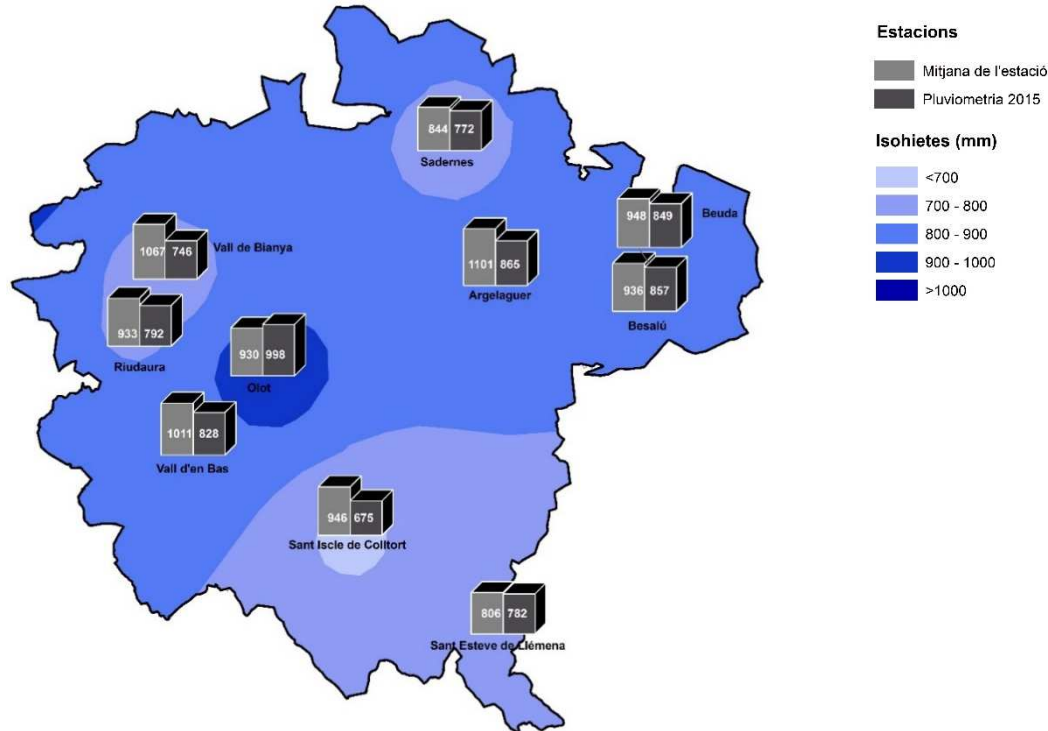
### Dades de les estacions meteorològiques (2015)

Temperatura mitjana	14,43°C
Precipitació mitjana	784,30mm
Dies l'any amb més de 25 l/m <sup>2</sup>	9,29 dies
Mitjana de les mínimes mensuals	8,84°C
Mitjana de les màximes mensuals	21,47°C
Mitjana dels dies l'any amb temperatura superior als 32°C	28 dies
Mitjana dels dies l'any amb temperatura inferior a 0°C	30 dies

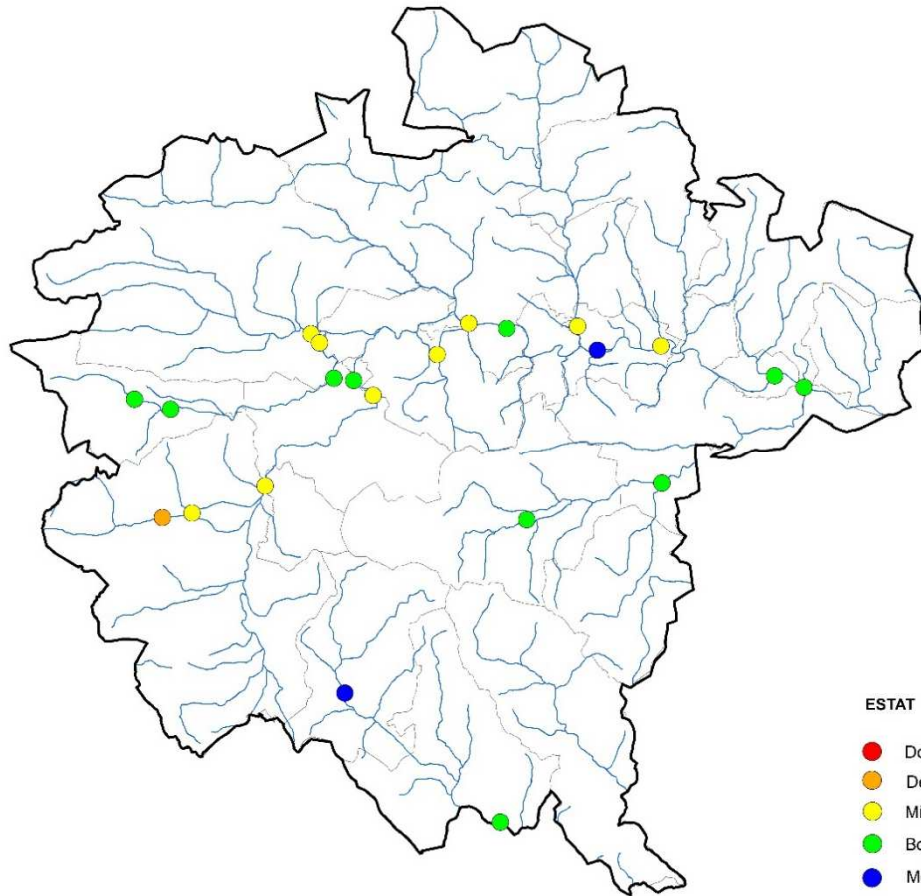
Pluviometria mitjana anual (mm)



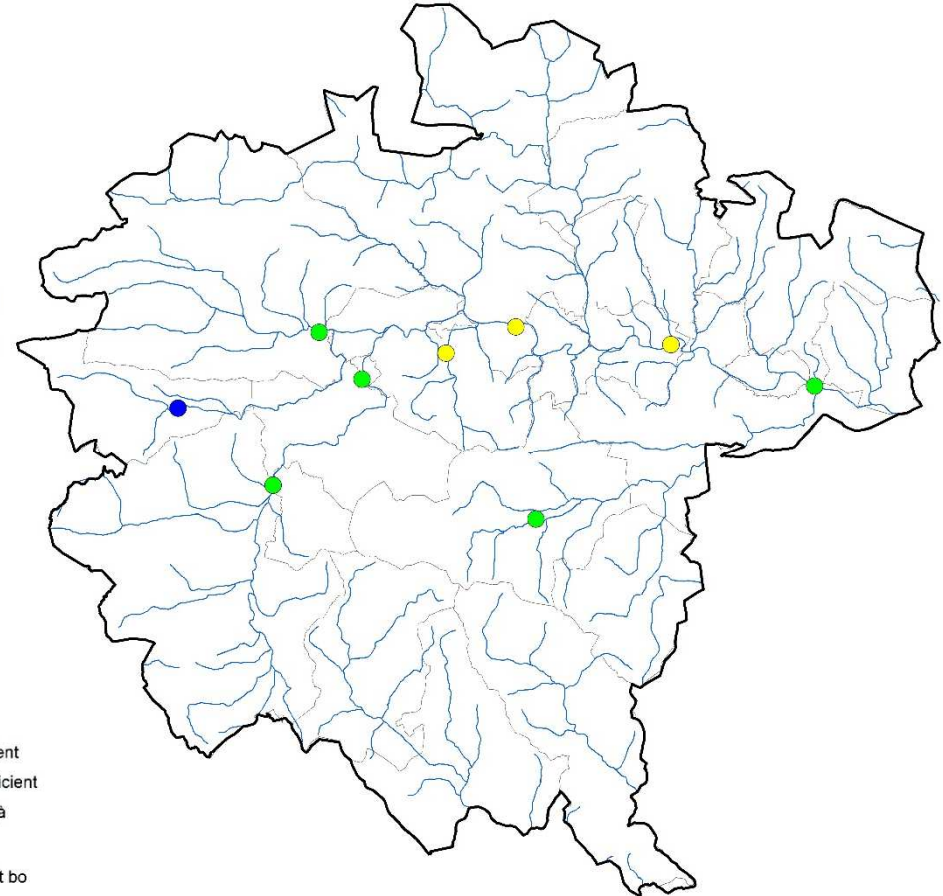
### Seguiment de la pluviometria de les estacions meteorològiques



Control de l'aigua superficial amb l'índex IBMWP (2015)

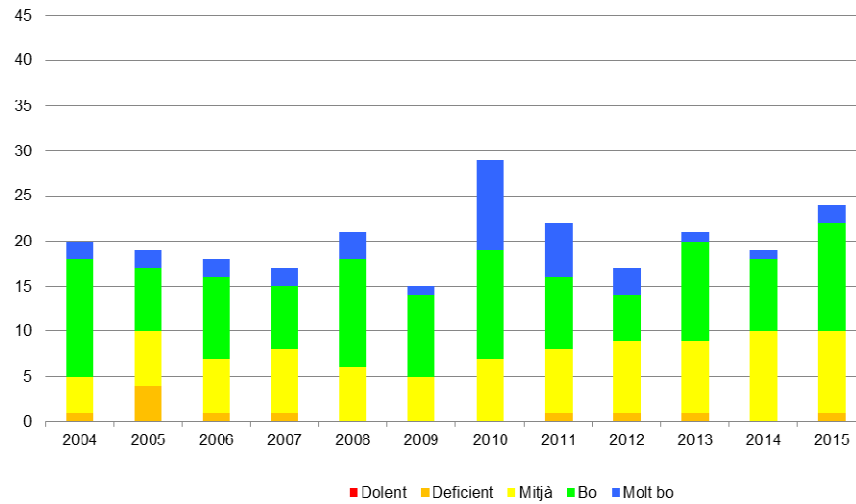


Control de l'aigua superficial amb l'índex IPS (2015)

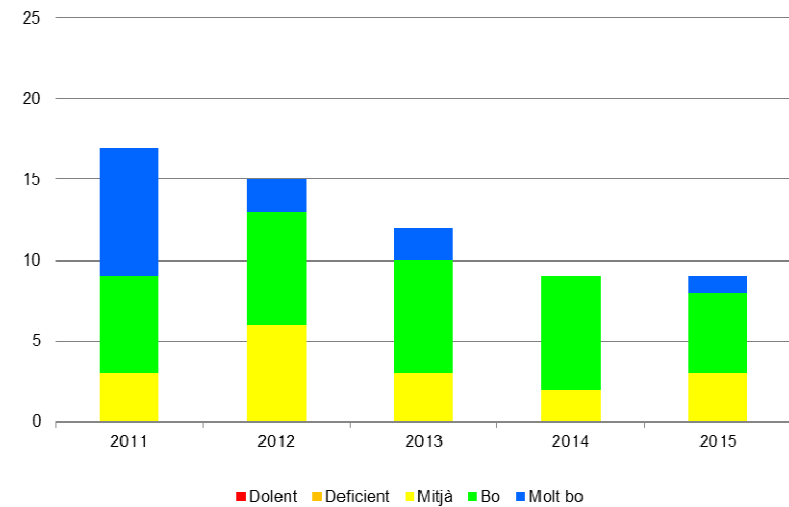


- ESTAT
- Dolent
  - Deficient
  - Mitjà
  - Bo
  - Molt bo

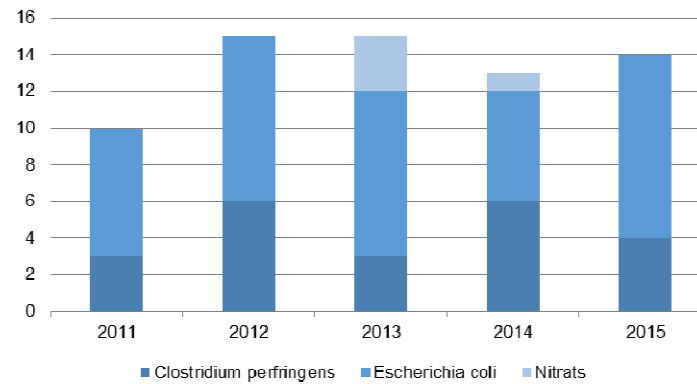
**Evolució dels mostreigs de l'aigua superficial, segons l'índex IBMWP**



**Evolució dels mostreigs de l'aigua superficial, segons l'índex IPS**



**Incidència dels paràmetres que determinen la no-potabilitat de les fonts (nre mostreigs)**



## 6. SUPORT A L'ORGANITZACIÓ

### 6.1. Suport administratiu

Signatura de convenis	8 convenis	5 del SIGMA i 3 de l'ajuntament d'Olot.
Sol·licitud de subvencions	9 subvencions	Una del SIGMA, 2 del Consell Comarcal i 6 de l'ajuntament d'Olot. Des de la Diputació de Girona s'han fet dos controls financers de dues subvencions concedides.
Adjudicacions de contractes menors	19 contractes	10 de serveis i 9 de subministraments. S'ha donat suport al procediment de contractació del Consell Comarcal de la Garrotxa i a l'ajuntament d'Olot, relacionats amb els serveis de gestió del medi ambient, la salut pública i les emergències.
Seguiment i avaluació d'empreses contractades	-	Per les empreses adjudicatàries dels serveis públics, es fa el seguiment durant l'execució del contracte. Per la resta, s'han valorat les significatives de les diferents àrees i no hi ha hagut cap incidència destacable. - Materials i reactius del laboratori: Agromecànica, Alco , Biomerieux, Scharlau, Touron - Exercicis d'intercomparació del laboratori: IELAB, Inter2000 - Manteniment i verificació d'equips del laboratori: Àlex Serra, Applus, Danuvic, Electrònica Sant Joan, Foss, Gomensoro, Instrumentació analítica, Izasa, Mecàniques Nogué, Millipore, Sartorius, Serralleria Mecànica Solà, Thermo, Touron - Acreditació ISO 17025 del laboratori: ENAC, Ambiente Tecnologia Consultores - Serveis: neteja del SIGMA, renovació de la ISO 9001:2008, actualització de normativa, manteniment edifici, suport i equips informàtics, sensors de salut pública, vehicle Toyota Auris.
Gestió del sistema documental	-	S'han redactat de nou els processos, procediments i s'han revistat les plantilles, instruccions i PNT. El sistema de gestió documental consta de 15 processos, 48 procediments, 386 registres, 33 instruccions d'aplicacions, 118 instruccions d'equips i 208 PNT

Ens signants	Descripció
SIGMA – FES - Centre Integral de Formació Professional de la Garrotxa	Conveni per organitzar de Tallers de disseny i implantació de parterres de planta vivaç i perenne
SIGMA – Diputació de Girona	Franges de seguretat (prevenció d'incendis) 2a. fase
SIGMA – FES - Institut la Garrotxa	Protocol per organitzar cursos de Jardineria i Paisatgisme
SIGMA - Consell Comarcal del Baix Empordà	Conveni per la conservació de varietats locals cultivades
SIGMA – Consorci de l'Estany	Conveni per la conservació del medi ambient
Aj. d'Olot - Departament de Territori i Sostenibilitat	Pròrroga al conveni per a la gestió de la finca del Molí de les Fonts d'Olot (antiga piscifactoria)
Aj. d'Olot - Comissió organitzadora del Campeonato Nacional de Trepa de Árboles	Conveni per organitzar un concurs de trepa d'arbres al Parc Nou
Aj. d'Olot - Dipsalut	Addenda de 2015 per actuacions de protecció de la salut

*Convenis gestionats pel SIGMA i aprovats el 2015. Font: elaboració pròpia*

Ens beneficiari	Descripció	Entitat concessora	Observacions
<b>SIGMA</b>	Sol·licitud de subvenció al DAAM per al Pla de la Biodiversitat cultivada 2015-2020	DAAM	Concedida
<b>Consell Comarcal de la Garrotxa</b>	Identificació, esterilització i adopció d'animals de companyia 2014	DAAM	Concedida només una part
	Subvenció directa per al finanç. del Centre de Gestió de Residus de la Garrotxa	ARC	Pendent de resolució
	sega de camins rurals i la prevenció d'incendis forestals	Diputació de Girona	Concedida
	Pm01 Dinamització Parcs Urbans de Salut i Xarxes d'itineraris Saludables. 2015	Dipsalut	Concedida
<b>Aj. Olot</b>	Ampliació de la xarxa de climatització de l'illa energètica d'Olot	Diputació de Girona	Concedida
	Millora de les instal·lacions municipals amb risc per legionel·la	Dipsalut	Concedida
	Pm07 Activitats de promoció de la salut. Foment d'hàbits saludables. 2015	Dipsalut	Concedida
	Millora instal·lacions municipals legionel·la. 2015	Dipsalut	Concedida

*Subvencions gestionades des del SIGMA i sol·licitades durant el 2015. Font: elaboració pròpia*

Enguany s'han fet les adjudicacions següents:

Contractació	Descripció
Menor de serveis	Servei de neteja del Sigma
	Renovació de la certificació ISO 9001:2008
	Actualització de normativa 2015-2016
	Maquetació de les propostes de sopars en base als dinars per a les escoles (curs 2015-20165)
	Assessorament en el manteniment de l'acreditació del laboratori segons la norma ISO 17025
	Adequació de sensors
	Manteniment anual de l'edifici del Sigma 2015
	Suport informàtic per al desenvolupament d'alguns aplicatius informàtics del SIGMA,
	Assessorament jurídic per a la redacció d'un conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'ACA
	Manteniment de l'acreditació del laboratori amb la norma ISO 17025
Menor de subministraments	Subministrament de 3000 cartes amb logo SIGMA centrat per actes
	Adquisició de 7 llicències informàtiques
	Adquisició de sensors de salut pública
	Adquisició d'una càmera fotogràfica
	Destil·lador Kjeldhal pel laboratori
	Adquisició d'una SAI
	Adquisició d'una bomba de buit pel laboratori
	Adquisició de material i llicències per la centraleta telefònica
Adquisició d'un vehicle TOYOTA AURIS, amb un arrendament financer (leasing) a l'entitat financera Banc de Sabadell	

*Contractes menors gestionats pel SIGMA i adjudicats el 2015. Font: elaboració pròpia*

## 6.2. Suport informàtic

Incidències i/o peticions de suport	298 peticions	Registrades al Gestor d'incidències (increment 50% sobre l'any anterior). No s'inclou les peticions per correu o altres mitjans realitzades per adjudicatari, altres ens municipals o ens supramunicipals.
Renovació d'equips informàtics	6 equips	3 ordinadors i 3 pantalles.
Desenvolupament i manteniment de dades dels diferents aplicatius de les àrees	-	<p>Contingut del SITGAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenció al ciutadà</li> <li>- Cens animals de companyia</li> <li>- Cens d'activitats econòmiques</li> <li>- Cens de contenidors</li> <li>- Control de plagues</li> <li>- Facturació</li> <li>- Gestor cartogràfic</li> <li>- Gestor d'inspeccions</li> <li>- Gestor documental d'adjudicatari</li> <li>- Gestor d'entrada a les instal·lacions</li> <li>- Gestor d'expedients</li> <li>- Gestor de recollides de contenidors empresarials</li> <li>- Gestor de recollides de trastos i altres fraccions</li> <li>- Gestor de recursos i incidències territori</li> <li>- Laboratori Polivalent de la Garrotxa</li> <li>- Ordres d'adjudicatari</li> </ul> <p>Recopilació/transmissió informació de dades de sensors Programari de visualització d'estacions meteorològiques remotes</p>
Desenvolupament de nous aplicatius o altres actuacions	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantació de la telefonia IP</li> <li>- Instal·lació del cens d'animals a 6 municipis</li> <li>- Instal·lació i configuració d'un sistema GIS per <i>tablets</i></li> <li>- Integració de dades dels nous adjudicatari de residus</li> <li>- Manteniment web smartresilientgarrotxa.cat</li> <li>- Nou aplicatiu de control de Cens de medi i integració amb els aplicatius existents</li> <li>- Nou aplicatiu del Laboratori</li> <li>- Suport en el seguiment funcionament del comptador de pas a l'Alta Garrotxa: traspàs de dades, configuració de nous dispositius i seguiment d'informació transmesa</li> <li>- Suport en estudi desplegament fibra òptica a municipis</li> </ul>

El sistema informàtic cada vegada és més complex i requereix d'un manteniment i una gestió de les incidències més intensius. Això fa que no es puguin desenvolupar les noves funcionalitats i les noves aplicacions, segons els calendaris previstos.

## 7. INDICADORS I OBJECTIUS

	Valor 2015	Objectiu 2015	Objectiu 2016	Comentari dels resultats
<b>VECTOR SOCIAL</b>				
Índex màxim de diferència salarial entre categories (%)	34	<40	<40	
Proporció de personal executiu / suport (entre 1 i 4)	2,44	<3	<3	
Índex de formació de personal extern (tant per u)	0,13	0,2	0,2	Persones de pràctiques respecte el personal de SIGMA.
<b>VECTOR AMBIENTAL</b>				
Aigua_ consum total	10,7m <sup>3</sup> /pers	<11,45	-	
Aigua_ consum LPG	0,014m <sup>3</sup> /anal.	<0,013	-	Consum al laboratori: estimat a partir de considerar un consum de 20 litres/dia per persona i dia i restar-lo del consum total
Biodiversitat_ ocupació del sòl	18,18 m <sup>2</sup>	-	-	Es consideren 600m <sup>2</sup> de planta d'edifici. Està envoltat per 604 m <sup>2</sup> de superfície enjardinada
Emissions CO <sub>2</sub> _ total	51,9 tones	<45,16	Reduir	-
Emissions CO <sub>2</sub> _ electr i gas natural	50,4 kg/m <sup>2</sup>	<41,36	Reduir	-
Emissions CO <sub>2</sub> _ vehicles	0,19 kg/km	<0,22	Reduir	-
Energia_ consum total	231,4 MWh	<207,9	Reduir	-
Energia_ consum energia renovable*	0	-	-	Es considera que és energia produïda per l'organització, a partir d'energia procedent de les fonts renovables
Paper_ consum total	17,7 kg/pers; 3.681 DINA4 equiv.	<15,65 3.251	Reduir	-
Residus_ producció total (no especials)	56,8 kg/pers.	<34,83	-	Ha augmentat respecte l'any anterior. Cal estudiar si el sistema de mostreig és significatiu, ja que per algunes fraccions es fa en setmanes alternes
Residus_ producció envasos	8,3 kg/pers.	<4,38	-	Producció estimada (es pesa en setmanes alternes)
Residus_ producció mat. orgànica	6,8 kg/pers.	<3,36	-	-
Residus_ producció paper i cartró	20,3 kg/pers.	<9,14	-	Producció estimada (es pesa en setmanes alternes)
Residus_ producció resta	20,7 kg/pers.	<18,10	-	Producció estimada (es pesa en setmanes alternes)
Residus_ producció vidre	0,7 kg/pers.	<0,57	-	-
Residus_ producció res. especials	2,2 kg/pers. 0,005 kg/anal.	<1,62 <0,038	-	-
Tònens i tintes_ consum total	8 unitats	-	-	Es comptabilitzen les compres. No es té en compte l'estoc

	Valor 2015	Objectiu 2015	Objectiu 2016	Comentari dels resultats
<b>VECTOR ECONÒMIC</b>				
Execució del pressupost (%)	92	>90	>90	-
Despesa personal sobre el pressupost executat (%)	80	-	<80%	-
Despesa corrent executada (%)	18	<25	<20	Despesa capítol II executada sobre l'import total de despesa executada
Romanent de l'exercici (%)	0	>5	>0	S'ha generat un import molt baix de romanent durant l'exercici
Nivell d'endeutament (%)	0	<10	<10	-
Inversió (%)	2	>5	>5	Inversió executada sobre la despesa total. Enguany no s'han pogut fer les inversions previstes per manca d'ingressos
Inversió en millora tecnològica i innovació (%)	13	>50	>50	
Inversió en millora coneixement (%)	11	>10	>10	
Ajudes significatives del govern (€)	70.500	-	-	Observatori DDGI, resiliència Dipsalut, pràctiques agroambientals DAAM, cobert biomassa DDGI
Estabilitat pressupostària	No compleix	≥0	≥0	-
Regla de la despesa	Sí compleix	≥0	≥0	-
Proporció de nombre de proveïdors locals (%)	36	-	-	S'entén per "local" el que té el mateix àmbit d'actuació que l'organització, és a dir, la Garrotxa
Proporció de nombre de proveïdors no locals que podrien ser locals (%)	4	-	-	Proveïdors "no locals" que es podrien haver contractat dins l'àmbit local
Proporció d'alts directius locals (%)	100	-	-	S'entén per "alta direcció" la persona que forma part de la Direcció del Consorci
<b>CONTROLS DE MEDI</b>				
Punts de control amb concentració de nitrats inferior a 50 mg/l (%)	93	-	Tendència desitjable: increment	L'any 2014 els punts amb més de 50mg/l de nitrats eren el 90%
Punts fluvials amb l'índex BMWP>71 (aigües netes i molt netes) (%)	58	90	Tendència desitjable: increment	L'any 2014 els punts amb aigües netes i molt netes eren el 47%
Punts fluvials amb l'índex IPS> 13 (qualitat bona o molt bona) (%)	67	-	Tendència desitjable: increment	L'any 2014 els punts amb qualitat bona o molt bona eren el 78%, però només es registra un punt menys amb qualitat inferior.
Analítiques de fonts naturals aptes pel consum humà (%)	16,7	-	-	Només l'aigua de 2 fonts naturals d'Olot analitzades han estat aptes pel consum humà, ambdós casos en el mostreig del mes de juliol i han estat no aptes en el del desembre.

	Valor 2015	Objectiu 2015	Objectiu 2016	Comentari dels resultats
<b>LABORATORI POLIVALENT DE LA GARROTXA</b>				
Compliment de determinacions d'intercalibracions (%)	77	> 85%	> 85%	-
Controls de qualitat correctes (%)	97	-	95%	-
Equips amortitzats (%)	54	-	reduir	Es consideren amortitzats els equips de més de 10 anys. S'han tingut en compte els equips que tenen un valor de compra de més de 1.000€.

# El Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa - SIGMA

## Document 3\_ Memòria de serveis 2015

---

Olot, la Garrotxa,

Exp. 2015/1826

*R010.Rev0*



març de 2016



## PRESENTACIÓ

---

Els estatuts del consorci SIGMA preveuen que el director presenti anualment la memòria de gestió del centre, una pràctica normal i habitual en el Consorci, que s'ha utilitzat com a eina de fiscalització així com per explicitar i donar a conèixer les accions i tasques que es duen a terme.

Des d'un bon començament però es va voler anar una mica més lluny de la presentació habitual d'una memòria de gestió i és per això que es van incorporar el que coneixem com a vectors de sostenibilitat (econòmic, social i ambiental), amb la idea de donar una imatge fidel del compliment de les nostres responsabilitats envers el medi ambient i la societat, en el desenvolupament de les nostres tasques.

En aquest moment podem donar per culminat un procés de transformació interna de la nostra organització, que ens ha portat a passar d'un sistema de treball i assignació de tasques en relació als serveis prestats cap a un sistema de gestió del personal per funcions que dóna una major adaptabilitat i funcionalitat. És per això que ens ha semblat que era el moment adequat per plantejar un canvi en la configuració i presentació de la memòria anual.

En aquesta nova fase es pretén donar resposta a diferents problemàtiques que es donaven en la configuració de la memòria i d'entrada es pretén alleugerir la lectura del document sense que això impliqui la pèrdua de dades o informació, considerant el valor estadístic que tenen les sèries històriques de dades.

Així doncs s'ha fragmentat en parts diferents, que ajudin a la lectura i facilitin la recerca d'informació concreta. Igualment els diferents documents tenen un públic potencial diferent, i d'aquesta manera tenim:

Document 1.- MEMÒRIA INSTITUCIONAL, destinada a donar a conèixer les funcions, els òrgans de govern, l'estructura del pressupost i finançament, així com les previsions de les actuacions a desenvolupar en la legislatura. És un document que es considera d'ús restringit i adreçat als òrgans de govern, amb la intenció de que sigui públic un cop per legislatura.

Document 2.- MEMÒRIA DE L'ORGANITZACIÓ, recull l'evolució anual dels vectors de sostenibilitat (social, econòmic i ambiental), així com les actuacions que es consideren de caràcter general i territorial: controls del medi, gestió del laboratori, seguiment del banc de llavors i actuacions de suport de l'organització. Aquest document es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publicarà anualment, pels volts del mes de març.

Document 3.- MEMÒRIA DELS SERVEIS, en aquest document es poden seguir les actuacions i l'evolució anual desenvolupada en la gestió dels serveis públics, els controls i les inspeccions, els permisos, l'assistència tècnica, l'atenció al ciutadà i la comunicació. En general totes les actuacions lligades als serveis que desenvolupa el Consorci. Aquest document també es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publicarà anualment, pels volts del mes de març.

Document 4.- MEMÒRIA DELS AJUNTAMENTS, és un document molt més concret que la resta, on es recull l'estat dels diferents serveis i accions delegades per cada ajuntament, així com els costos que aquest suposen i les transferències que es reben per la seva prestació. Igualment recull

les problemàtiques detectades en el municipi i les propostes de millora a futur. És un document que s'ha de considerar restringit i per ús de cadascun dels municipis i es vol entregar anualment, pels volts del mes de juny.

Esperem que realment aquesta modificació en la configuració de la memòria del centre sigui vista per tots com una millora i que es faciliti tant la seva lectura com la seva comprensió, que s'ha de considerar l'objectiu que es perseguia.

La Direcció

# ÍNDEX

---

1.	SERVEIS PÚBLICS.....	1
1.1.	Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot.....	1
1.2.	Centres de Recollida de Residus (Deixalleries).....	3
1.3.	Dipòsit Controlat de Residus Municipals.....	5
1.4.	Planta de Compostatge de la Garrotxa.....	7
1.5.	Sistemes de sanejament d'aigües residuals.....	8
1.6.	Control de les instal·lacions municipals amb risc de legionel·losis.....	10
1.7.	Recollida i custòdia d'animals de companyia.....	11
1.8.	Control de plagues i animals indesitjables.....	12
1.9.	Espais verds d'Olot.....	13
2.	ATENCIÓ AL CIUTADÀ.....	14
2.1.	Finançament.....	14
2.2.	Desenvolupament de tasques.....	14
3.	PERMISOS.....	16
3.1.	Finançament.....	16
3.2.	Desenvolupament de tasques.....	16
4.	ASSISTÈNCIA TÈCNICA.....	20
4.1.	Finançament.....	20
4.2.	Desenvolupament de tasques.....	20
5.	CONTROLS I INSPECCIONS.....	24
5.1.	Planificació.....	24
5.2.	Finançament.....	24
5.3.	Desenvolupament de tasques.....	24
6.	COMUNICACIÓ.....	27
6.1.	Finançament.....	27
6.2.	Desenvolupament de tasques.....	27
7.	GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS.....	30
8.	INDICADORS I OBJECTIUS.....	32



# 1. SERVEIS PÚBLICS

## 1.1. Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot

### 1.1.1. Planificació

El Consell disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- a) Recollir els envasos en proximitat
- b) Segregar els nuclis disseminats
- c) Recollir els residus industrials de manera segregada
- d) Tractar la implantació de la Planta de Triatge

Durant el 2016 es durà a terme la seva revisió per definir les línies a seguir fins al 2020.

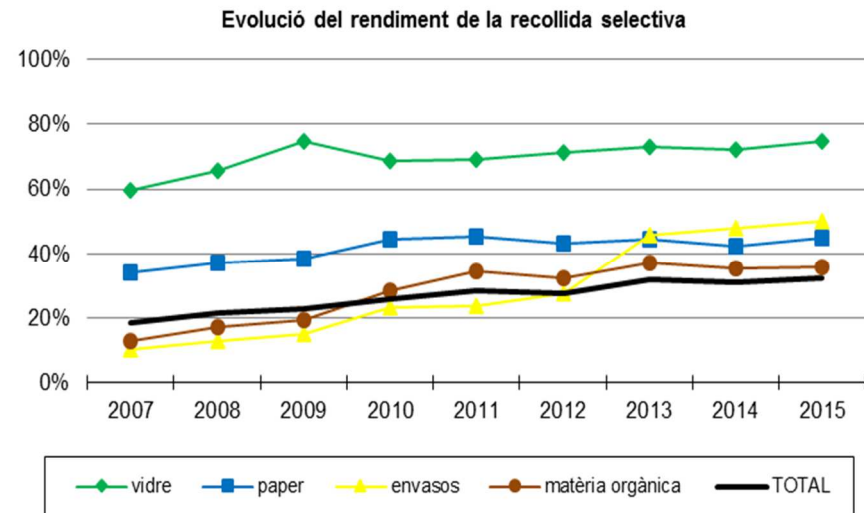
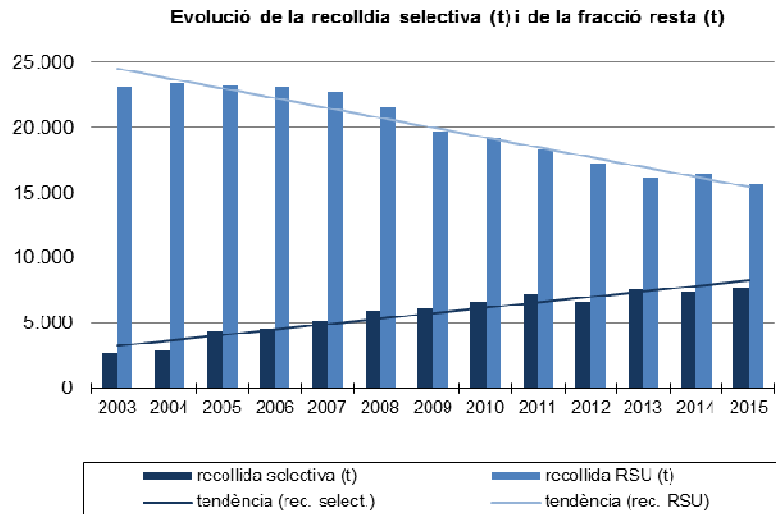
### 1.1.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

### 1.1.3. Desenvolupament de tasques

Recollida de residus	23.928,49 t	Equival a un increment de l'1,23% respecte l'any passat. El 65% correspon a la recollida de la fracció resta, el 32,25% a la recollida selectiva i el 2,5% a la recollida de voluminosos. (No inclou la recollida de la fracció resta del municipi de Besalú).
Recollida selectiva de residus	7.717,32 t	Hi ha hagut un increment del 4% en la recollida selectiva respecte l'any passat. D'aquesta recollida, el 40% correspon a la matèria orgànica, el 16,25% al vidre, el 25,10% al paper i cartró i el 18,65% als envasos lleugers.
Recollida de residus industrials connectats al sistema de recollida	2.577,10 t	Hi ha hagut un increment del 4% respecte l'any anterior.
Producció urbana de residus	1,20 Kg/habitant/dia	La producció urbana ha incrementat tal com la recollida. el 73% (0,88kg/habitant/dia) correspon a la fracció resta mentre que 27%, (0,32kg/habitant/dia) correspon a la producció de residus separats selectivament, orgànica, envasos, vidre i paper i cartró.
Neteja viària d'Olot	160 ordres a l'adjudicatari	135 de neteja d'espais públics, 15 de desbordament de papereres, 6 de neteges extraordinàries, 3 d'animals morts i una de neteja d'un espai no urbà

S'ha seguit incrementant la recollida d'envasos lleugers, però s'observa una disminució de la seva qualitat, de manera especial al municipi d'Olot.



## 1.2. Centres de Recollida de Residus (Deixalleries)

### 1.2.1. Planificació

El Consell disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- a) Recollir els envasos en proximitat
- b) Segregar els nuclis disseminats
- c) Recollir els residus industrials de manera segregada
- d) Tractar la implantació de la Planta de Triatge

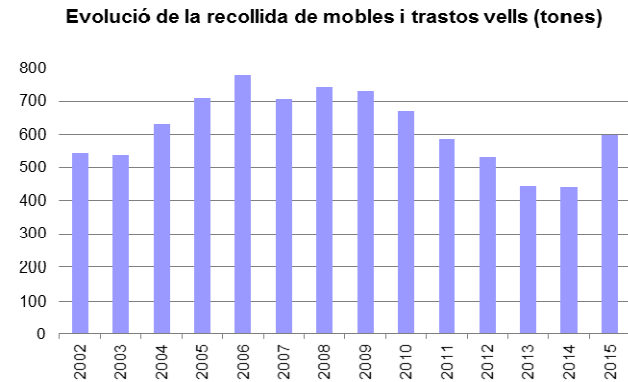
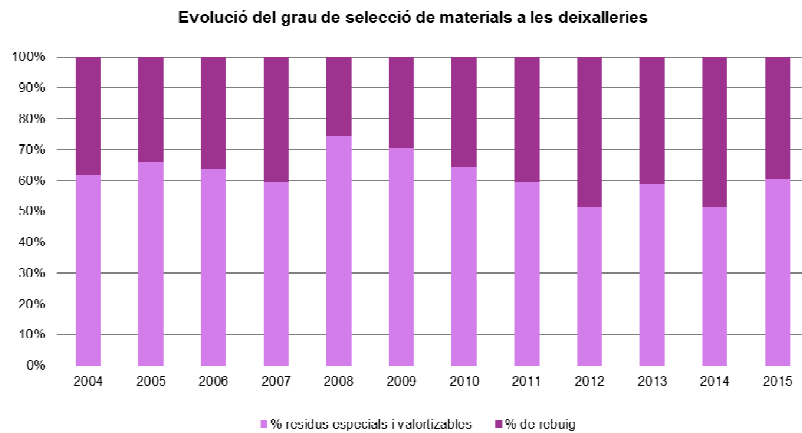
Durant el 2016 es durà a terme la seva revisió per definir les línies a seguir fins al 2020.

### 1.2.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

### 1.2.3. Desenvolupament de tasques

<b>Recollida a les Deixalleries</b>		
Gestió de residus	5.140.846 kg	La meitat procedeix de la recollida selectiva de comarca amb ús de la deixalleria com a planta de transferència (només a la deixalleria comarcal). L'altra meitat són aportacions directes a la deixalleria: 75% de la deixalleria comarcal, 15% de Sant Joan les Fonts, 8% de Besalú i 2 % de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus valoritzables o especials	1.574.146 kg	Equivalen al 61% dels residus entrats com aportacions a les deixalleries. 94% provinent de la deixalleria comarcal, 3% de Besalú, 2% de Sant Joan les Fonts i un 1% de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus amb destí a rebuig	1.021.350 kg	Equivalen al 39% dels residus entrats a les deixalleries. 46% provinent de la deixalleria comarcal, 36% de Sant Joan les Fonts, 15% de Besalú i 4% de Sant Feliu de Pallerols.
Entrades a les deixalleries	10.059 entrades	Únicament comptabilitzat a la deixalleria comarcal. 52% d'activitats industrials i comercials assimilables a domèstics, 47% de particulars i 1% d'activitats municipals
Residus gestionats segons habitants	55 kg/hab.	Tenint en compte l'àrea d'influència de cada instal·lació tenim 64 kg/hab Sant Joan les Fonts, 62 kg/hab Besalú, 58 kg/hab deixalleria comarcal, i 12 Sant Feliu de Pallerols.
<b>Recollida de voluminosos (mobles i trastos vells)</b>		
Gestió de trastos	597.100 kg	Han augmentat un 35,3% respecte el 2014. La meitat han estat valoritzats i la resta s'han gestionat com a rebuig.



Les deixalleries locals no tenen cap control a la seva entrada i presenten uns percentatges de valorització molt baixos. Acaben sent utilitzades com a punts d'abocaments coneguts, fins i tot per habitants de fora de l'àrea d'influència de la pròpia instal·lació.

La principal problemàtica a la deixalleria comarcal és la falta d'espai, agreujat pel seu ús com a planta de transferència de recollida selectiva. A rel de la nova normativa aplicable a la valorització i reutilització de residus, caldrà fer un nou planteig, com a mínim de la deixalleria comarcal.

### 1.3. Dipòsit Controlat de Residus Municipals

#### 1.3.1. Planificació

El Consell disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- a) Recollir els envasos en proximitat
- b) Segregar els nuclis disseminats
- c) Recollir els residus industrials de manera segregada
- d) Tractar la implantació de la Planta de Triatge

Durant el 2016 es durà a terme la seva revisió per definir les línies a seguir fins al 2020.

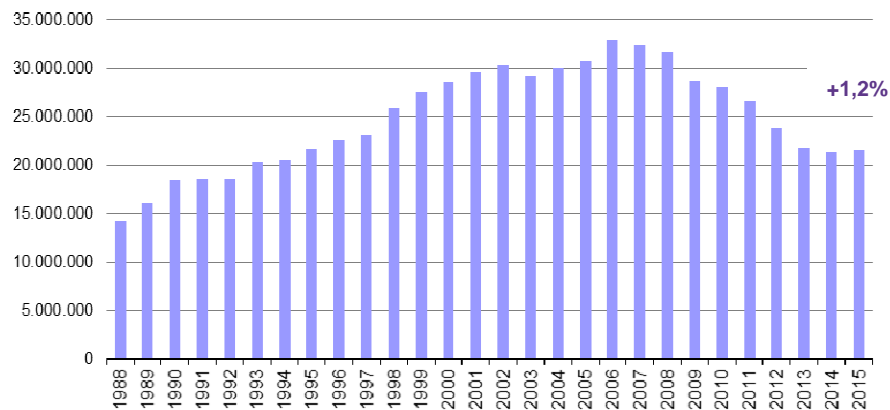
#### 1.3.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual les liquidacions amb el Consell Comarcal.

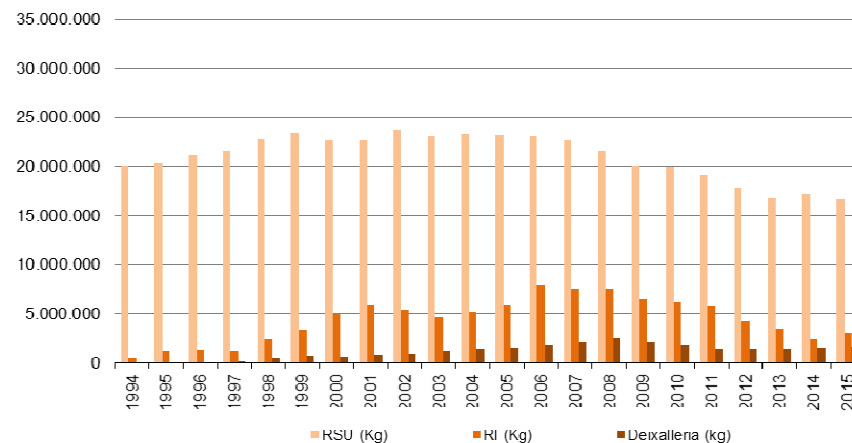
#### 1.3.3. Desenvolupament de tasques

Gestió de residus	21.519.180 kg	Han augmentat un 1,2% respecte el 2014. El 78% són residus sòlids urbans (RSU), el 15% residus industrials (RI) i el 8% procedents del rebuig de les deixalleries. Els RSU disminueixen un 2,6% mentre que els RI i el rebuig de les deixalleries incrementen en un 27% i 1,6%, respectivament. Des del 2007 que els RI no presentaven un valor a l'alça.
Gestió de lixiviats	5.986 m <sup>3</sup>	Els lixiviats s'han reduït respecte l'any passat en un 20%, principalment per una menor precipitació (850l/m <sup>2</sup> ) i gràcies a l'inici de les obres d'adequació de la Fase II del Dipòsit. El 58% dels lixiviats han estat tractats a les instal·lacions de propi Dipòsit i la resta s'han gestionat externament.
Capacitat lliure estimada del Dipòsit	19 anys	El 32% de la capacitat disponible ja es troba condicionada pel seu ús, segons la normativa vigent.
Inversions en millores	872.997,43€	Adequació d'una nova zona d'abocament (fase 2) i segellat provisional de la zona vella (fase 1).

**Evolució dels residus entrats al Dipòsit controlat de residus municipals de la Garrotxa (kg)**



**Evolució dels residus tractats al Dipòsit controlat de residus municipals de la Garrotxa (kg), segons procedència**



Durant el 2015 l'Agència Catalana de l'Aigua ha presentat l'oferta de condicions per a la reutilització dels llixiviats tractats. S'està pendent de resolució a la revisió de l'autorització ambiental presentada pel Consell Comarcal de la Garrotxa, a partir de les incorporacions dels canvis realitzats pel que fa al sistema tractament de llixiviats i l'abocament a llera, la correcció del càlcul en el volum autoritzat i l'actualització del llistat de codis CER permessos per entrar al Dipòsit.

## 1.4. Planta de Compostatge de la Garrotxa

### 1.4.1. Planificació

El Consell disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- a) Recollir els envasos en proximitat
- b) Segregar els nuclis disseminats
- c) Recollir els residus industrials de manera segregada
- d) Tractar la implantació de la Planta de Triatge

Durant el 2016 es durà a terme la seva revisió per definir les línies a seguir fins al 2020.

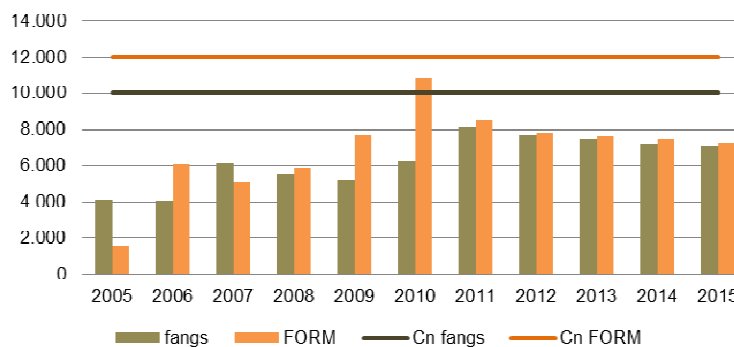
### 1.4.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

### 1.4.3. Desenvolupament de tasques

Tractament de la fracció orgànica (FORM) municipal	7.196 t	S'ha reduït un 3,89% respecte 2014, principalment perquè ja no entra FORM dels petits municipis del Ripollès
Tractament de fangs de les estacions depuradores d'aigües residuals	7.089 t	Gairebé s'han tractat les mateixes tones que l'any 2014.
Tractament de la fracció vegetal	1.062 t	Tractament que es troba dins la mitjana anual dels últims anys.
Inversions en millores	59.187,39€	Millores del procés de tractament (caixes d'extintors, bomba de reserva, substitució del farciment del biofiltre, etc.

**Evolució de les entrades a la Planta de Compostatge (t)**



Cn: capacitat nominal de tractament

## 1.5. Sistemes de sanejament d'aigües residuals

### 1.5.1. Planificació

El Consell té aprovat el Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa (programa de mesures 2010-2015), on les principals línies d'actuació són:

- Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- Millora de la qualitat de les aigües

A més, del Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa en deriven els següents Plans comarcals o municipals:

- Pla comarcal de neteja de lleres
- Plans directors d'abastament municipals
- Pla de dejecció ramaderes

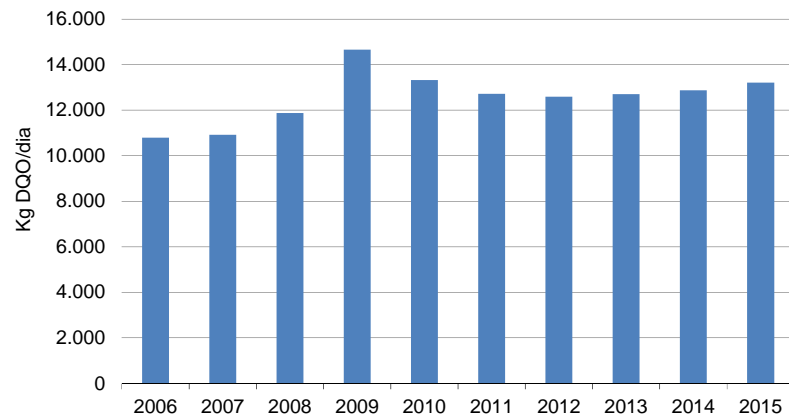
### 1.5.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

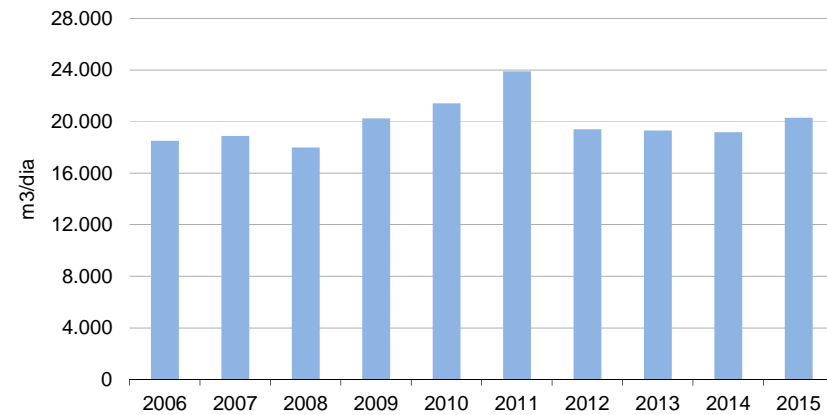
### 1.5.3. Desenvolupament de tasques

Tractament d'aigües residuals	20.284 m <sup>3</sup> /dia	Hi ha hagut un augment d'un 6% respecte l'any anterior.
Producció de fangs	7.515 t MF/any	La producció s'ha incrementat un 2% respecte el 2014. <i>MF: matèria fresca</i>
Consum energètic	0,44 kW/m <sup>3</sup>	Tot i l'increment de càrrega en el conjunt de les depuradores (+3% DBO <sub>5</sub> , +16% DQO i -5%MES), el consum energètic es manté similar a l'any passat, gràcies a les millores d'eficiència energètica executades i a la disminució de la càrrega a tractar en algunes de les plantes.
Existència de sistemes saturats per càrrega i/o cabal	15 EDAR	Un 20% del sistemes es troben saturats per cabal (considerant únicament 11 sistemes amb cabalímetre d'entrada), un 57% per càrrega i, únicament la depuradora de Sant Joan les Fonts és per cabal i càrrega alhora. Aquesta situació posa en risc el funcionament correcte del sistemes, de manera especial davant d'avingudes o d'abocaments, pel poc marge de resposta de què disposen.
Existència de sistemes que incompleixen els límits d'abocament a medi	3 EDAR	Incompliments reiterats: el Mallol, els Hostalets d'en Bas i Maià de Montcal. Equivalen al 0,84 % del total de cabal tractat a la comarca.
Inversió en millores	173.909,64€	Actuacions de reposició, millores i noves inversions realitzades a diferents sistemes de sanejament, per donar garanties de seguretat laboral, compliment normatiu i protecció del medi.

**Evolució de la DQO d'entrada a les EDAR**



**Evolució de la mitjana del cabal diari tractat a les EDAR**



## 1.6. Control de les instal·lacions municipals amb risc de legionel·losis

### 1.6.1. Planificació

Cada ajuntament aprova la planificació anual de les actuacions que es duran a terme.

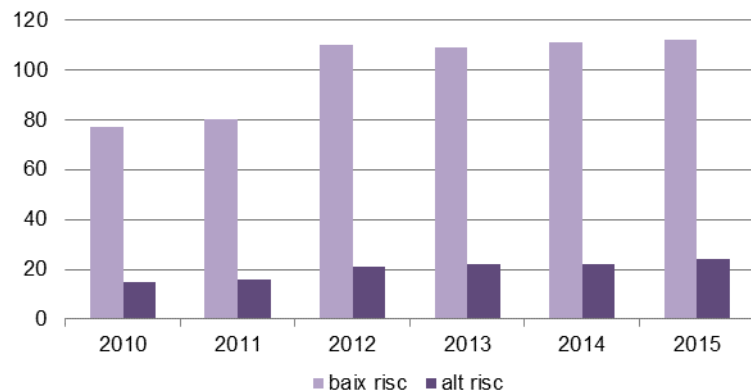
### 1.6.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

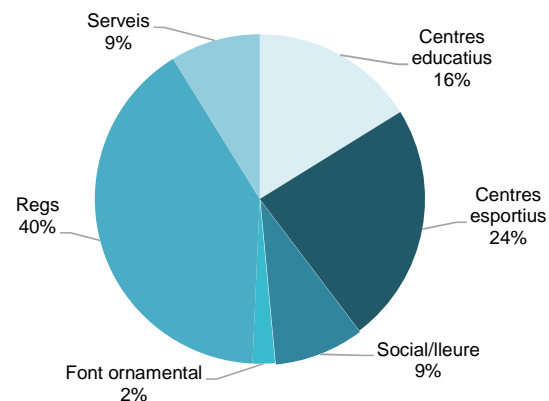
### 1.6.3. Desenvolupament de tasques

Control d'instal·lacions municipals	136 controls	18% són instal·lacions d'alt risc i 82 % instal·lacions de baix risc
Controls analítics	264 analítiques	100% negatius
Control de la certificació de les instal·lacions d'alt risc per legionel·la, per part d'una ECA	63%	De les 24 instal·lacions municipals d'alt risc per legionel·la, 15 disposen de la revisió vigent per part d'una ECA, 8 estan en tràmit de revisió i una presenta problemes estructurals.

**Evolució del nombre d'instal·lacions municipals amb risc per legionel·la controlades**



**Tipologia d'instal·lacions amb risc de legionel·la**



## 1.7. Recollida i custòdia d'animals de companyia

### 1.7.1. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

### 1.7.2. Desenvolupament de tasques

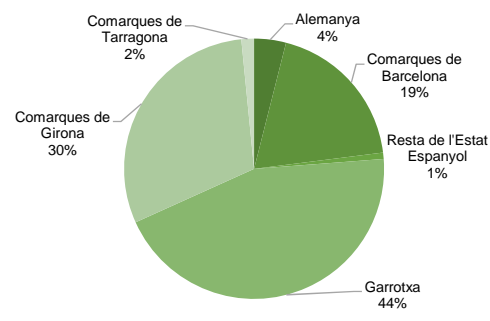
Gestió de gossos	398 gossos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 153 retornats. 31% han estat retornats de manera immediata en el punt de recollida. La resta han estat recollits pels propietaris a la instal·lació comarcal.</li> <li>- 126 adoptats. L'11% han estat adopcions bonificades (per tractar-se de gossos amb requeriments especials pel seu estat de salut o edat avançada).</li> <li>- 33 cedits o comissats. El 76% han estat cedits pels propis propietaris per no poder-se fer càrrec de l'animal i el 24% restant provenen de comisos per part dels cossos de seguretat. El 88% dels gossos comissats són gossos de raça potencialment perillosa.</li> </ul> <p>En finalitzar l'any al Centre de Recollida hi ha 114 gossos custodiats. L'11% són de raça considerada potencialment perillosa, de difícil adopció. Hi ha 16 gossos es troben en cases d'acollida ja que necessiten atenció especial, degut al seu estat de salut.</p>
Gestió de gats	143 gats	<p>31% provenen de control de colònies de gats ferals i la resta han estat recollits al carrer (perduts, malalts, ferits, abandonats,...) o en desnonaments.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 52 retornats (4 al propietari i 48 a colònies).</li> <li>- 55 adoptats (s'han bonificat 2 adopcions).</li> <li>- 23 són morts o eutanasiats.</li> <li>- 13 es troben en custòdia del servei, 2 dels quals es troben en cases d'acollida ja que necessiten atenció especial, degut al seu estat de salut.</li> </ul>

Els gossos entrats per comís suposen un greu problema per una correcta gestió del servei. La gran majoria de vegades es tracta de gossos de raça potencialment perillosa que, degut al seu caràcter, no poden compartir canera amb d'altres animals i les instal·lacions es saturen. La gestió d'aquests animals és complexa, ja que la residència s'allarga molt en el temps degut a que forma part d'un procés judicial.

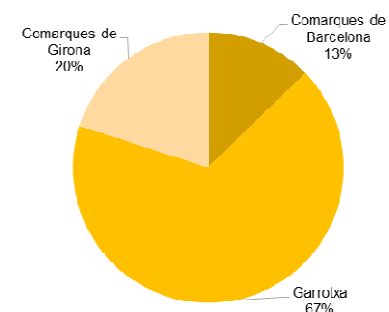
Evulció del nombre d'adopcions i del nombre de gossos residents al Servei de Custòdia, a finals d'any



Destí dels gossos adoptats



Destí dels gats adoptats



## 1.8. Control de plagues i animals indesitjables

### 1.8.1. Finançament

Per Olot, les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual.

### 1.8.2. Desenvolupament de tasques

Control de rosegadors a nivell de clavegueram	3.198 actuacions	456 punts per tota la comarca. El 77% dels punts es troben a la ciutat d'Olot.
Revisió i implantació de Plans DDD a centres educatius públics amb cuina	96 actuacions	3 actuacions a cadascun dels centres. El 28% dels centres són a Olot i el 78% a la resta de la comarca, excepte Riudaura que no tenia delegat el servei).
Control de la població de coloms	155 captures	Només a Olot. Captures molt inferiors als anys anteriors, fet atribuïble a la reducció d'individus pel control realitzat al llarg dels anys. El nombre de queixes per part de la població també ha anat a la baixa.
Control del mosquit tigre	25 unitats	Tot i la presència del mosquit tigre en diversos municipis de la comarca, únicament se'ns han encarregat tasques de control a la ciutat d'Olot als embornals de risc al voltant de centres educatius i al centre d'atenció primària. També s'han atès 36 queixes per presència d'aquest mosquit.
Control del gavià argentat	4 actuacions	Actuacions puntuals per evitar la proliferació. S'evidencia que les molèsties per aquestes aus són una problemàtica creixent i que cal reforçar el control d'aquesta població per evitar-ne el creixement.
Controls extraordinaris	84 actuacions	Presència de rosegadors, formigues, vespes, escarabats, etc. Actuacions fetes a partir d'avisos dels ajuntaments o de la pròpia població. El 99% són d'Olot.

## 1.9. Espais verds d'Olot

### 1.9.1. Planificació

L'Ajuntament disposa del Pla Director dels Espais Verds d'Olot 2014-2020, on les principals línies d'actuació que són:

- La preservació dels recursos naturals amb unes dinàmiques de gestió eficient de tots els sistemes.
- La fomentació de la biodiversitat en els espais verds
- Fomentar l'ús social dels espais verds a través de campanyes i accions de comunicació i formació.

### 1.9.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot.

### 1.9.3. Desenvolupament de tasques

Seguiment del manteniment ordinari dels espais verds públics	86,27 ha	Inclou parcs, jardins, places, conjunts florals, punts emblemàtics, solars de propietat municipal. Coordinació dels grups que intervenen en el manteniment (brigada municipal, Fundació la Fageda i Tallers del Servei d'Ocupació de Catalunya).
Seguiment de la campanya de poda	3.145 arbres	Es manté el volum de manteniment dels arbres de la ciutat ubicats en espais verds públics.
Plantació d'arbres	54	Reposició d'arbrat al carrer.
Seguiment de noves obres	5	S'ha realitzar el seguiment de les obres noves que inclouen jardineria pública (Polígon Crta. de la Canya, mitjana hospital nou, Crta. de Sant Joan, Avgda Castella la Manxa i aparcament Sant Roc).
Gestió de residus verds com a recurs energètic	140 t	S'han transformat en estella de biomassa per a consum en calderes.
Desenvolupament del Projecte Viles Florides	4 flors	Olot ha estat l'únic municipi amb aquesta distinció, que valora la gestió global del verd de la ciutat.
Seguiment del manteniment i neteja de les lleres públiques	9 km	Prevençió i neteja de la vegetació de la llera del riu Fluvià per evitar futures inundacions.
Seguiment de les incidències d'espais verds públics	204 ordres a l'adjudicatari	18 d'àrees infantils, 118 de manteniment ordinari, 17 de noves plantacions, 41 de podes d'arbrat i 10 de sistemes de reg.

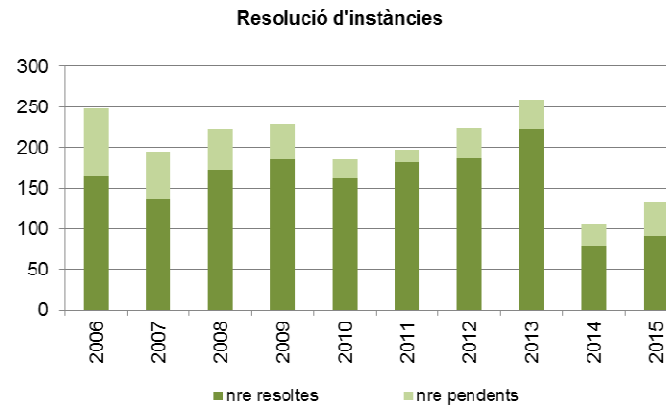
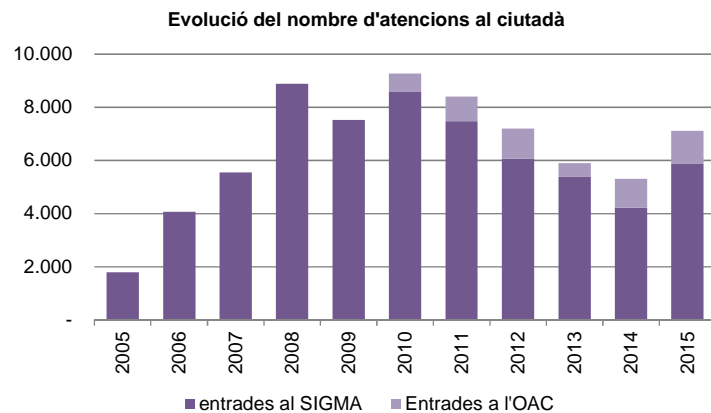
## 2. ATENCIÓ AL CIUTADÀ

### 2.1. Finançament

El finançament de les tasques d'atenció al ciutadà estan incloses en l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot, per cadascuna de les àrees.

### 2.2. Desenvolupament de tasques

Atenció telefònica, en persona i per correu electrònic	5.422 atencions	El 52% són atencions relacionades amb residus, el 19% amb salut pública, el 12% amb atenció al ciutadà i la resta d'atencions es reparteixen en les altres àrees de treball. Es comptabilitzen les entrades a l'aplicació genèrica d'Atenció al ciutadà i les recollides per les aplicacions específiques de les diferents àrees com són: aplicació de Cens de gossos, aplicació de Control de plagues, aplicació de Banc de llavors, aplicació per Recollida de trastos i de roba vella, aplicació d'assessorament del Laboratori.
Atenció escrita amb obertura d'expedient SITGAR	132 expedients	103 han estat oberts al llarg del 2015, 26 s'arrossegueu del 2014 i 6 del 2013. <b>Salut pública:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 36% del total d'expedients.</li><li>- Un 96% estan relacionats amb molèsties causades per animals (gossos, gats, gavians, rates, coloms, bestiar domèstic i senglars).</li><li>- Un 20%, a més, tenen relació amb situacions d'insalubritat, moltes vegades en zones privades, que afecten a la comunitat.</li></ul> <b>Residus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Representen el 30% del total d'expedients oberts.</li></ul> <b>Espais verds:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Representen el 19% del total d'expedients oberts.</li></ul> <b>Activitats econòmiques:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Representen el 14% del total d'expedients oberts.</li><li>- La meitat són de queixes per sorolls.</li></ul>
Atenció per Ciutat dels detalls	231 peticions	Aplicació que permet fer el seguiment de les demandes sobre aspectes de manteniment de la ciutat. <ul style="list-style-type: none"><li>- 42% residus</li><li>- 36% espais verds</li><li>- 22% salut pública.</li></ul>
Atenció al ciutadà a l'Ajuntament d'Olot	1.086 atencions	Inclou qualsevol tipus d'atenció, relacionada amb medi ambient i salut pública. És el que a l'Ajuntament anomenen com a "gestor de cues".



A partir de l'any 2013 hi ha un canvi organitzatiu al SIGMA i el nombre d'instàncies d'Atenció al ciutadà disminueix, degut a què moltes de les instàncies que en anys anteriors es consideraven com a Atencions al ciutadà ara es comptabilitzen en d'altres models (Assistències tècniques, Permisos o autoritzacions).

### 3. PERMISOS

#### 3.1. Finançament

Les tasques de tramitació es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de les liquidacions amb el Consell Comarcal.

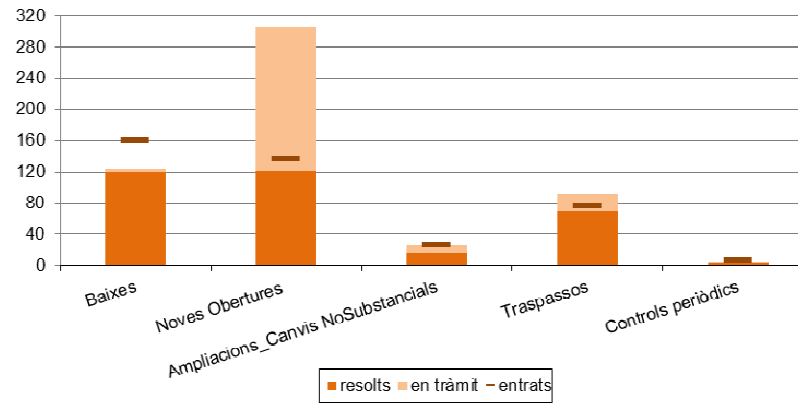
#### 3.2. Desenvolupament de tasques

Activitats econòmiques		
Tramitació de noves obertures	136 Expedients entrats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 76% d'activitats innòcues ( sense incidència ambiental) en règim de comunicació.</li> <li>- 10% d'activitats de l'Annex III (amb incidència ambiental baixa) en règim de comunicació.</li> <li>- 5% d'activitats de l'Annex II ( amb incidència ambiental mitja) en règim de llicència</li> <li>- 8% d'activitats recreatives en règim de comunicació.</li> </ul> <p>Es manté la tendència d'anys anteriors i continua obrint-se comerç de petites i mitjanes dimensions.</p> <p>L'entrada en vigor al mes d'agost de la Llei de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals i d'impuls de l'activitat econòmica ( Llei 16/2015, de 21 de juliol, LSA) ha introduït molts canvis tant pel que fa a la tramitació administrativa, la inspecció, la classificació d'activitats i la coordinació amb els règims de comunicació d'obres lligades a un establiment d'activitat.</p> <p>Aquesta nova norma també ha introduït la Finestreta única Empresarial (FUE) com a Portal d'empresa i l'estandardització de models de declaració responsable i comunicació prèvia per comunicar la obertura d'activitats per mitjans telemàtics.</p> <p>La nova proposta iniciada a principis de 2015, d'assignar la categoria de residus de les activitats comunicades en el mateix decret d'assabentat d'obertura, ha donat bons resultats recaptatoris i ha afavorit l'economia administrativa.</p>
	147 Expedients resolts	<p>134 d'activitats en règim de comunicació</p> <p>13 Legalitzacions en règim de llicència</p>
Tramitació d'ampliacions o modificacions d'activitats existents	26 Expedients entrats 20 Expedients resolts	La majoria corresponen a activitat amb llicència ambiental que s'adapten a imperatius tècnics que fixa la normativa de gestió de residus. Aquestes ampliacions s'han aprovat per la Ponència comarcal d'activitats amb incidència ambiental previs informe de l'ARC.
Tramitació de canvis de nom	76 Expedients entrats 75 Expedients resolts	Aquest any s'ha fet visita d'inspecció tècnica a tots els traspassos que ens han comunicat. La majoria de les visites han resultat favorables o amb incidències lleus que s'han esmenat.
Tramitació de baixes	160 Expedients entrats 150 Expedients resolts	La majoria de baixes detectades aquest any ha estat a conseqüència de la revisió del cens d'activitat i principalment al municipi d'Olot. A comarca continua essent difícil que els ajuntaments ens comuniquin les baixes que els hi comuniquen.
Controls periòdics	6 Expedients entrats 5 Expedients resolts	A partir de l'any 2015 es poden dur a terme pels serveis tècnics comarcals.

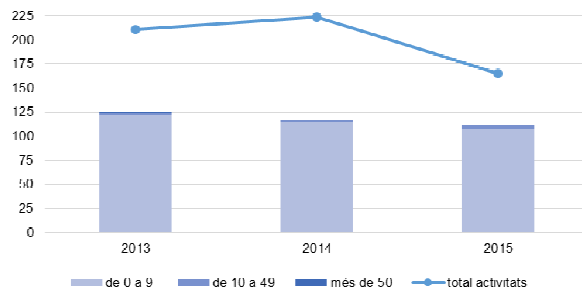
<b>Dipòsit Controlat de Residus de la Garrotxa</b>		
Tramitació de permisos d'entrada	111 expedients	68% dels qual són eventuals i 32% regulars, amb vigència per 3 anys. A partir del mes d'agost, les sol·licituds d'entrada a les instal·lacions han passat a ser declaracions responsables per part del productor de residus.
<b>Planta de Compostatge de la Garrotxa</b>		
Tramitació de permisos d'entrada	41 expedients	27% dels quals són eventuals i 73% de regulars, amb vigència per 3 anys.
<b>Gossos considerats potencialment perillosos</b>		
Tramitació de permisos de tinença i manteniment del cens	19 expedients	16 llicències concedides, 3 en tràmits de resolució. A finals de 2015 hi ha 96 gossos de raça potencialment perillosa censats, dels quals el 50% tenen vigent la llicència administrativa que els habilita per a la seva tinença i un 11% la tenen pendent de renovació.
<b>Horts municipals d'Olot</b>		
Tramitació de permisos per a l'ús d'horts municipals	57 expedients	Dels 50 expedients oberts al 2015, el 60% són de cessió d'un hort, el 20% de baixes i la resta, de respostes relacionades amb els horts. La resta d'expedients tramitats (7) es van obrir l'any anterior. Al finals de 2015 hi ha 171 persones en llista d'espera. La gestió dels horts continua essent de baixa intensitat, la qual cosa dificulta el manteniment i la millora dels espais propis i de l'entorn immediat.
<b>Cens d'instal·lacions de risc per legionel·la</b>		
Manteniment del cens	116 activitats censades	62 activitats amb instal·lacions d'alt risc (40 de privades i 22 de públiques) i 54 activitats de titularitat pública amb instal·lacions de baix risc.  Les activitats amb alt risc compten amb un total de 93 instal·lacions, 79 de les quals han acreditat estar al corrent de la revisió obligatòria d'una ECA. 5 empreses tenen instal·lacions amb certificats caducats al 2015.  No es censen les activitats privades amb instal·lacions de baix risc per legionel·la
<b>Cens de gossos</b>		
Manteniment del cens	1838 animals censats	S'han registrat 272 altes i 185 baixes d'animals

De forma genèrica a nivell de comarca, s'ha continuat assistint jurídicament, amb visites i informes, en relació a interpretació de les obligacions municipals derivades dels continus canvis normatius.

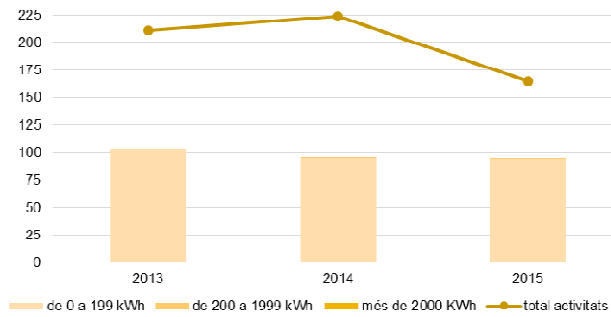
**Expedients d'activitats tramitats (Nre)**



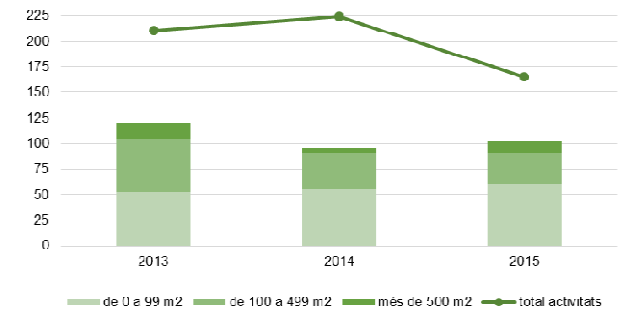
**Evolució del nombre de treballadors de les noves activitats**



**Evolució de la potència elèctrica de les noves activitats**



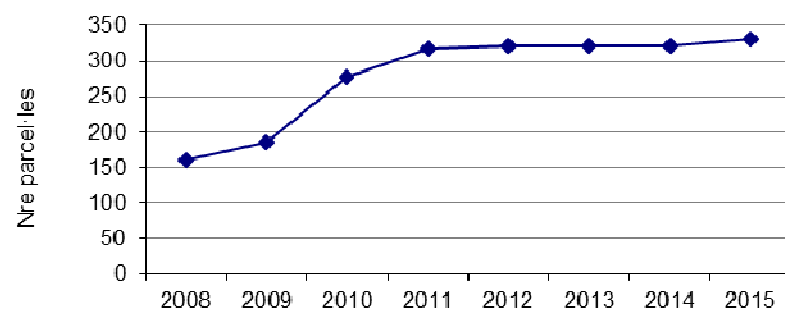
**Evolució de superfície de les noves activitats**



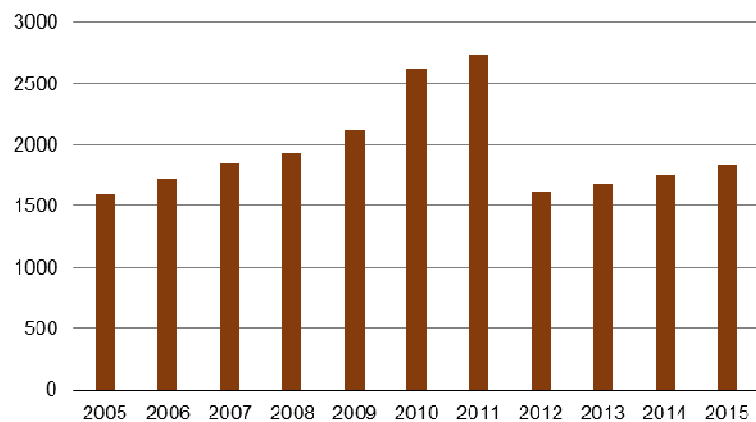
*Al gràfic s'hi inclou la informació de les activitats que l'han presentada*

Zona d'hortos	Parcel·les	Superfície (m <sup>2</sup> )
Bonavista	25	1.881
Carrer Puig Roig	8	1.121
El Molí d'en Climent	5	832
Mas Bernat	89	23.842
Les Planotes	50	3.642
Parc Nou i carretera vella de la Deu	100	10.796
Passeig de Sant Roc	30	2.109
Pou del Glaç	23	3.115
Sant Roc (Bicicarril)	1	2.090
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>49.428</b>

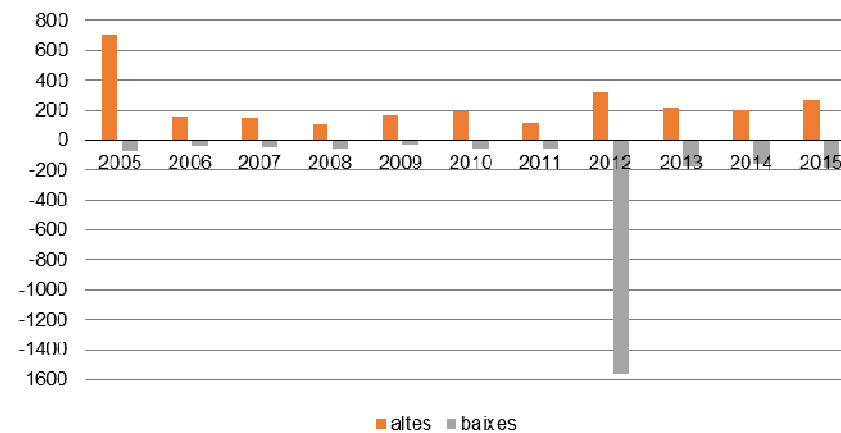
Evolució del nombre d'hortos municipals de la ciutat d'Olot



Evolució del nombre total d'animals censats a Olot



Evolució dels moviments del cens d'animals d'Olot (nre animals)



## 4. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

### 4.1. Finançament

Els encàrrecs i les tasques d'assistència tècnica es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal. Algunes assistències es facturen directament.

### 4.2. Desenvolupament de tasques

#### 4.2.1. Assistència Tècnica

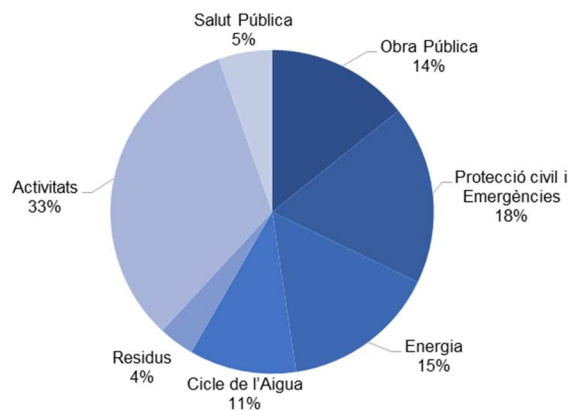
Obra Pública		
Redacció de memòries i documentació tècnica	20 documents	Direcció d'1 estudi tècnic, redacció de 6 projectes, 2 memòries tècniques i/o valorades, 3 estudis d'impacte ambiental i/o avaluacions d'impacte ambiental, 2 estudis de costos d'explotació i 6 estudis i informes varis, plecs de condicions per a adjudicacions i d'altres.
Direcció facultativa de l'execució d'obres	4 obres	Tres de les quals de magnitud considerable: Estació de tractament d'aigües potables de Sant Jaume de Llierca, adequació de la segona fase del vas del Dipòsit controlat de residus municipals de Beuda i EDAR d'Olot.
Protecció Civil i Emergències		
Revisió de plans de protecció civil municipals	9 municipis	Mieres, Sant Feliu de Pallerols, Vall de Bianya, Tortellà, Argelaguer, Sant Aniol de Finestres i Montagut i Oix. Els plans de Sant Ferriol i Besalú ja s'han revisat amb el nou Document Únic de Protecció civil municipal (DUPROCIM) que el Departament d'Interior de la Generalitat va aprovar aquest 2015. Tot i que algunes revisions es van iniciar el 2014, es va esperar a la renovació de càrrecs fruit de les eleccions municipals, per finalitzar els documents. El procés d'homologació del Pla de protecció civil municipal és complex i hi intervenen diferents administracions, la qual cosa dificulta una previsió real de temps. Les sessions formatives per explicar els Plans als càrrecs responsables dels ajuntaments (implantacions) segueixen tenint bona acollida. S'ha donat suport tècnic a 10 ajuntaments per accedir i fer tramitacions a través de la plataforma HERMES.
Redacció de Plans d'Autoprotecció	3 plans	Redacció i homologació per part de la Comissió de Protecció Civil Comarcal: Centre cívic de Montagut i Festival Ésdansa de les Preses. També s'ha redactat el PAU de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa.
Gestió de la sala de situació	-	Informació relacionada amb les emergències comarcals
Suport tècnic i administratiu a les ADF	3 ADF	ADF del Riu Fluvià, ADF Sant Feliu de Pallerols i Federació d'ADF de la Garrotxa.
Redacció dels plànols de delimitació de les franges de protecció contra incendis forestals	19 plànols	Pels municipis de menys de 20.000 habitants (no inclou Maià de Montcal perquè ja està aprovat).

<b>Energia</b>		
Redacció del Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES)	1 pla	S'ha iniciat la redacció del PAES de les Planes d'Hostoles.
Revisió dels Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES)	13 revisions	Pels municipis que ens ja havien encarregat la seva redacció.
Direcció facultativa de l'execució d'obres	1 direcció d'obres	Obres per a la construcció de la xarxa espavilada de climatització d'Olot.
Redacció de memòries i documentació tècnica	1 memòria	Redacció de l'avantprojecte per ampliar la Xarxa de Climatització de l'illa energètica d'Olot.
Suport tècnic en la sol·licitud de subvencions municipals	-	Suport tècnic per sol·licitar les subvencions del Pla a l'Acció, per actuacions incloses als PAES
<b>Cicle de l'Aigua</b>		
Assessorament tècnic	18 informes	Neteja de lleres d'Olot Planta potabilitzadora d'aigua a Besalú i Dipòsit de cua a Sant Ferriol Renovacions de permisos d'abocament d'aigües residuals (6) Informes per l'Agència catalana de l'Aigua (10) i altres.
<b>Residus</b>		
Assessorament tècnic	6 informes	Relatius a estudis de costos de recollida de deixalles, a informes comparatius de quilos de recollida i a incidències en contenidors i/o del servei de recollida.
<b>Activitats</b>		
Assessorament tècnic	55 informes	Informes de prevenció incendis: 35 Autoconsums: 10 Altres: 10.
<b>Salut Pública</b>		
Assessorament tècnic	9 informes	Zoonosi: 6 Assessorament en seguretat alimentària: 2 (Geriatric Montsacopa i Geriatric la Caritat)
Suport tècnic en la sol·licitud de subvencions municipals	-	Suport tècnic per sol·licitar els programes del Dipsalut en matèria de protecció de la salut pública: control de les instal·lacions d'alt i baix risc per legionel·la, gestió municipal directa dels abastaments d'aigua de consum humà, avaluació i control de la qualitat de l'aigua de l'aixeta del consumidor, piscines d'ús públic, sorres infantils, lluita i control de plagues urbanes i suport a polítiques municipals de protecció de la salut. La sol·licitud i la justificació d'aquestes subvencions són molt complexes, ja que es fa per cadascun dels programes i per cadascun dels municipis de la comarca.

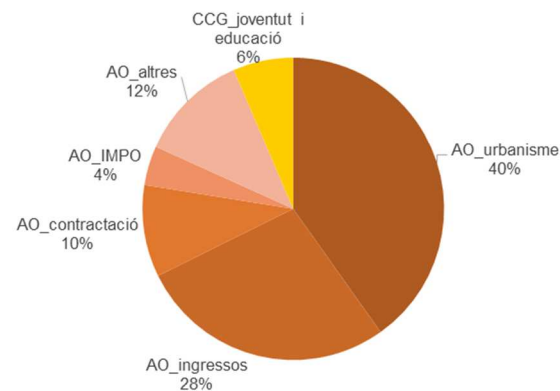
#### 4.2.2. Encàrrecs

Per l'Ajuntament d'Olot		
Àrea d'Urbanisme	143 informes	Solars en mal estat: 80 Prevenió d'incendis en llicències d'obres: 63
Àrea d'Ingressos	98 informes	Taxes d'escombraries empresarials
Àrea de Secretaria/Contractació	35 informes	Espais verds
Institut de Promoció Econòmica	15 informes	Activitats
Altres Àrees	42 informes	Activitats classificades 25 Cicle de l'Aigua 1 Direcció 2 Emergències i protecció civil 2 Infraestructures i Serveis Públics 1 Salut Pública 11
Pel Consell Comarcal		
Àrea de projectes de joventut i educació	23 visites d'inspecció	Inspeccions bianuals d'instal·lacions juvenils (22) Informe sobre el campament Juvenil de la Vall de Bianya a principis d'any (1)

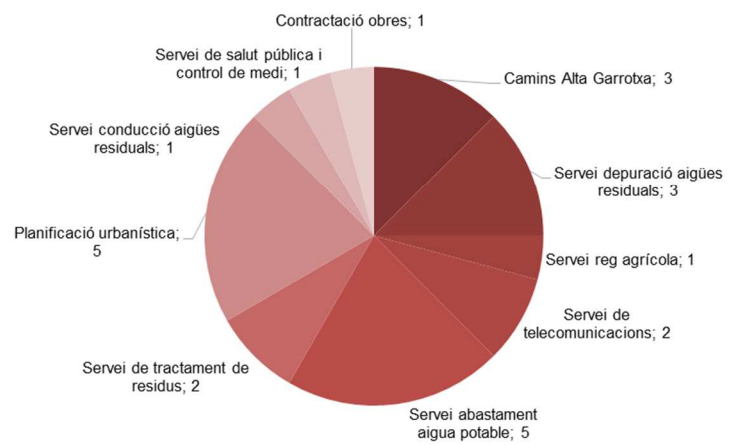
**Assistències tècniques per vectors**



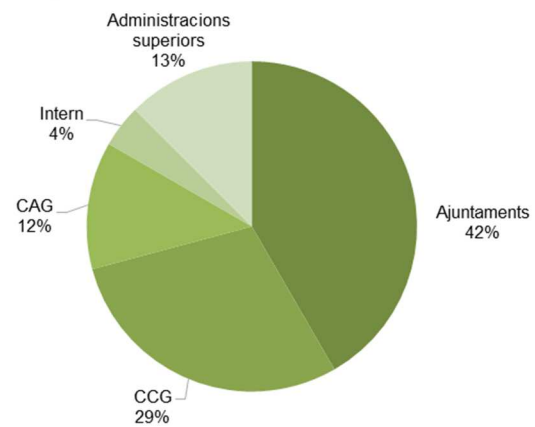
**Expedients d'encàrrecs segons tipologia**



**Assistències d'Obra Pública per tipologies**



**Origen de les assistències d'Obra Pública**



## 5. CONTROLS I INSPECCIONS

### 5.1. Planificació

Es preveu que durant el 2016 el Consell Comarcal de la Garrotxa aprovi un *Pla d'inspeccions i controls* del SIGMA en activitats, equipaments i espais col·lectius, que ha de permetre fixar els criteris i les freqüències dels controls i inspeccions que es porten a terme a cada municipi atenent a les delegacions de competències i a la normativa vigent.

### 5.2. Finançament

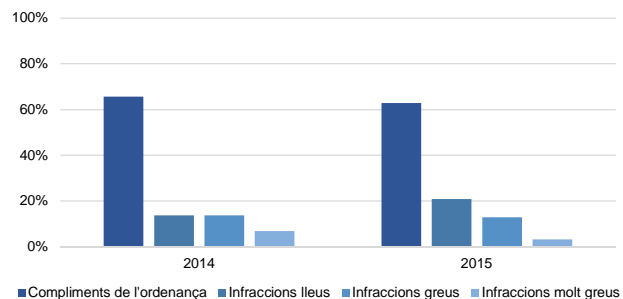
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

### 5.3. Desenvolupament de tasques

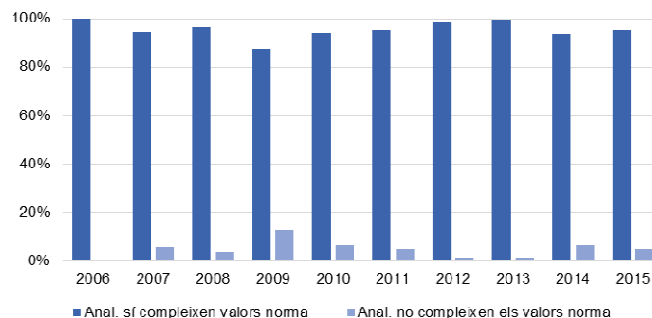
Control dels abocaments industrials d'aigües residuals a la xarxa de clavegueram	77 inspeccions	74 controls realitzats pel SIGMA i 3 per l'ACA. Controls realitzats a 46 establiments diferents. 62 mostres d'aigua residual analitzades, el 29,9% de les quals han presentat algun incompliment dels límits fixats per l'Ordenança. Corresponen a 15 establiments diferents. Els danys causats en els sistemes de sanejament han estat un 8,7% molt greus, un 34,8% greus i un 56,5% lleus.
Control de la seguretat alimentària en establiments d'alimentació	655 activitats censades	S'ha integrat el cens d'establiments d'alimentació en el cens d'activitats. S'ha uniformat el Registre municipal d'establiments alimentaris i es vincula amb els permisos d'obertura d'establiments. Amb el nou sistema s'han donat 38 nous Registres municipals, de noves activitats o modificacions d'existents, 3 de les quals de municipis que no tenen delegades les activitats, i s'han tramitat com una assistència tècnica. S'està treballant en la informatització de les inspeccions i controls. S'han realitzat 2 controls ens establiments d'alimentació.
Control de la seguretat alimentària en menjadors escolars	39 centres	104 analítiques de mostres d'aliments elaborats. En 4 centres s'hi ha detectat mostres que es consideren desfavorables (5% de les mostres). 78 analítiques de superfícies. En 4 centres s'hi ha detectat mostres que superen el màxim recomanat (6% de les mostres). En aquests centres s'han revisat els processos d'elaboració, manipulació i transport així com els plans de neteja i desinfecció i s'han aplicat mesures correctores. Els remostrejos analitzats han donat resultats favorables.
Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum d'Olot	44 controls	El concessionari del servei d'aigua de consum ha notificat 44 controls analítics de la xarxa. Els resultats mostren que l'aigua és apta pel consum humà en totes les ocasions. Únicament es van detectar dos valors de clor per sota del valor permès a sortida del dipòsit de distribució.
Control de la qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor	90 punts de control	44 són de centres educatius i llar d'avis (controlats anualment) i 46 d'altres punts. No es controlen el número de punts requerits per normativa (120). Tots les analítiques han resultat que l'aigua és apta pel consum humà, tot i que 4 resultats han donat resultats de clor lliure desfavorables.

Control de la qualitat de l'aigua dels abastaments gestionats directament per l'Ajuntament	8 municipis	<p>11 zones d'abastament, 4 de les quals tenen consums inferiors als 100 m<sup>3</sup>/dia.</p> <p>Analítiques de l'aigua de consum en 59 mostres d'aigua (46 anàlisis de control normal i 13 anàlisis complertes).</p> <p>S'han realitzat analítiques de paràmetres suplementaris d'algunes zones d'abastament: atrazines i els seus derivats, el plaguicida Imidacloprid, alumini, sulfats, ferro i manganès.</p> <p>L'aigua considerada apta pel consum humà en tots els controls, excepte un, degut a presència d'alumini i terbolesa elevada. Es va fer seguiment de l'incompliment fins a la seva resolució.</p> <p>En dos municipis es va detectar una concentració de sulfats per sobre del valor paramètric establert pel Reial Decret 140/2003. Es tracta d'un paràmetre indicador del qual l'autoritat sanitària ja en fa seguiment.</p> <p>S'han revisat tots els Protocols d'autocontrol i gestió de l'abastament d'aigua pel consum humà per tal d'incorporar les dades del sistema de subministrament que es requereixen des de SINAC (Sistema d'Informació Nacional d'Aigua de Consum). S'ha incidit en la revisió dels registres de control i manteniment de les instal·lacions.</p> <p>S'ha continuat amb la caracterització d'infraestructures dins del SINAC en alguns dels municipis.</p>
Control de les piscines d'ús públic municipals	9 instal·lacions	<p>Cap té deficiències de major risc.</p> <p>Totes tenen mancances estructurals (algunes des de fa molt temps).</p> <p>Totes tenen deficiències en algun pla d'autocontrol. 4 no tenen cap pla ni registre.</p> <p>Més del 30% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua són desfavorables (degut a les elevades temperatures d'aquest estiu que han provocat desajustos en els sistemes de cloració), però tots els resultats microbiològics són favorables.</p> <p>S'ha tancat una piscina municipal durant 3 hores, perquè els nivells de clor residual lliure excedien els 5mg/l.</p>
Control de les piscines d'ús públic privades	55 inspeccions	<p>28 instal·lacions (51%) tenen deficiències de major risc (sobretot per manca d'autocontrols).</p> <p>Totes tenen alguna mancança estructural.</p> <p>Més del 44% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua són desfavorables (degut a les elevades temperatures d'aquest estiu que han provocat desajustos en els sistemes de cloració).</p>
Control de les sorres infantils	54 sorrals	<p>39 en centres educatius i 15 en espais públics.</p> <p>La majoria presenten alguna deficiència estructural de la instal·lació (85%) i més del 70% no tenen plans de manteniment.</p> <p>6 analítiques de la sorra han estat desfavorables (11%), amb tots els remostrejos favorables després d'aplicar mesures correctores.</p>

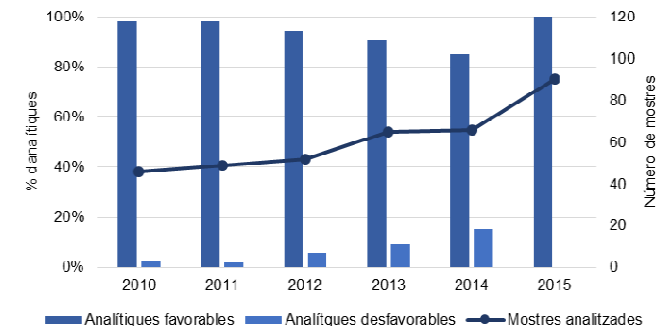
**Compliment de l'ordenança d'abocaments d'aigües residuals i tipus d'infraccions**



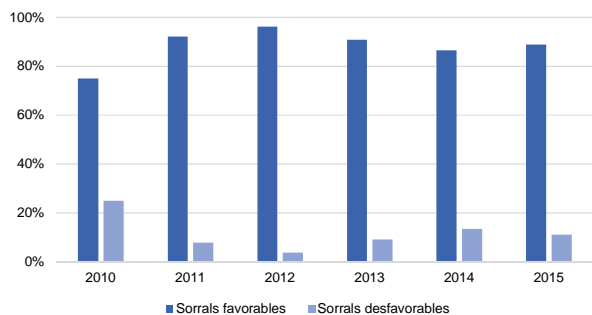
**Analítiques d'aliments en centres educatius**



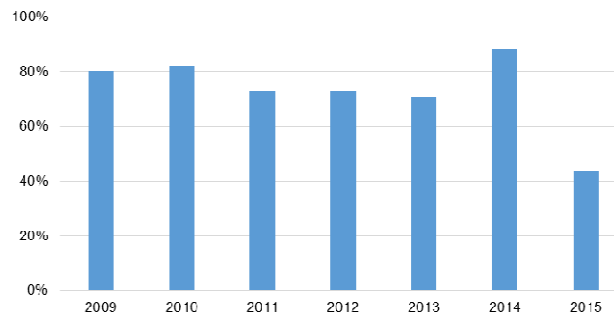
**Analítiques de l'aigua a l'aixeta del consumidor**



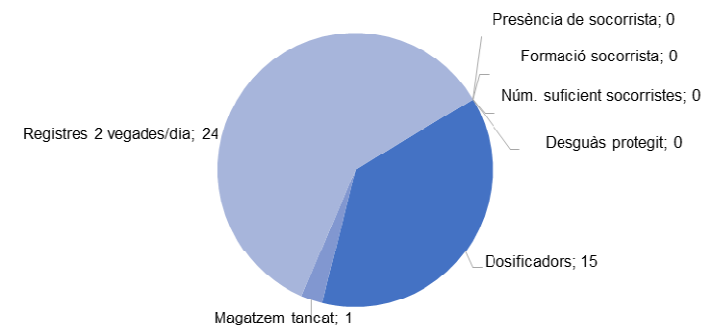
**Analítiques de sorral**



**Evolució de piscines privades d'ús públic amb concentració de clor correcta**



**Tipus de deficiències de major risc en piscines privades d'ús públic**



En general, els informes tècnics dels controls realitzats des del SIGMA es trameten als ajuntaments (excepte per Olot). A partir d'aquí les competències per fer requeriments són dels ajuntaments. Per tant des del SIGMA no es fa el seguiment de les deficiències i incompliments detectats pels diferents controls.

Per Olot, i com a serveis tècnics de l'Ajuntament, tampoc està establert un procés per fer el seguiment de les deficiències i incompliments i no es realitzen els requeriments que serien necessaris.

## 6. COMUNICACIÓ

### 6.1. Finançament

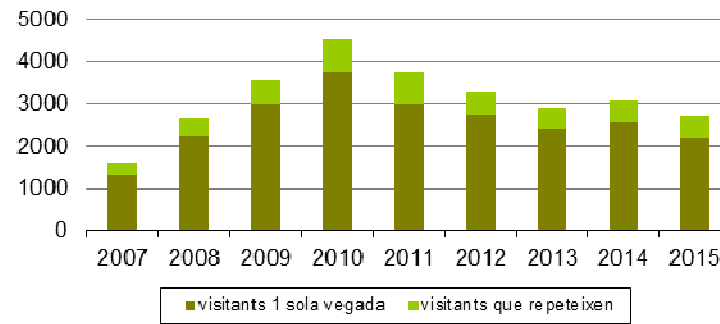
El finançament de les tasques de comunicació està incloses en les aportacions fixes anuals de l'Ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal per cadascuna de les àrees. Quan és possible, les actuacions es financen a través de subvencions o convenis amb organismes externs.

### 6.2. Desenvolupament de tasques

Actuacions de l'àmbit Residus	6 actuacions	<ul style="list-style-type: none"><li>- Campanya de Nadal de foment de la recollida selectiva - envasos lleugers.</li><li>- Programes televisió sobre la gestió de residus.</li><li>- Exposició malbaratament alimentari a Olot.</li><li>- Roda de premsa sobre recollida de residus a Olot.</li><li>- 8 Xerrades als centres educatius de secundària en relació a <i>Com ordenem la porqueria que generem</i>.</li><li>- 12 visites a les instal·lacions de gestió de residus: 5 a la Planta de compostatge, 2 al Dipòsit controlat de residus i 5 a la Deixalleria comarcal.</li></ul>
Actuacions de l'àmbit Cicle de l'aigua	2 actuacions	<ul style="list-style-type: none"><li>- 2 xerrades sobre Com rentem l'aigua a la Garrotxa en diferents centres d'educació secundària.</li><li>- 9 visites a diferents EDAR de la comarca.</li></ul>
Actuacions de l'àmbit Salut Pública	14 actuacions	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participació a la Taula d'infància de la Garrotxa.</li><li>- Elaboració i instal·lació de cartells informatius per les fonts d'Olot.</li><li>- 6 Cursos de manipuladors d'aliments</li><li>- Rodes de premsa: presentació de la campanya de control de gossos a Olot i presentació de les actuacions fetes per controlar la presència de mosquit tigre a Olot.</li><li>- Campanya de civisme en relació a tinença responsable d'animals de companyia a Olot.</li><li>- Estudi per la creació d'una zona d'esbarjo per a gossos a Olot.</li><li>- Ponència a la Jornada de presentació de resultats del projecte de la Governança Radioelèctrica.</li><li>- Col·laboració en l'organització del curs bàsic de legionel·la a Olot, impartit per Dipsalut.</li><li>- Programa de salut escolar 2014-2015. Vacunes.</li><li>- Proposta de menús per sopar en base als dinars que es serveixen als centres educatius.</li><li>- Elaboració i instal·lació de cartells informatius de no donar menjar a les aus al riu a Olot.</li><li>- Campanya de prevenció del mosquit tigre.</li><li>- Estudi per a la senyalització complementària de desfibril·ladors a Olot.</li><li>- 19 Xerrades als centres educatius de primària sobre alimentació saludable.</li></ul>
Actuacions de l'àmbit Espais verds	8 actuacions	<ul style="list-style-type: none"><li>- 2 Rodes de premsa: Tractament del tigre del plàtan i Neteja de lleres a Olot.</li><li>- "Olot Viles Florides": Recollida del guardó 4 flors d'honor, Xerrades a les escoles, participació a la taula de barris i Participació al programa "Espai Terra" de TV3</li><li>- Curs de formació <i>Elaboració de Plans de Gestió de Risc de l'Arbrat</i>.</li><li>- Nota informativa pels ciutadans d'Olot en relació al tractament contra el tigre del plàtan.</li><li>- Curs de disseny de parterres florals.</li><li>- Comunicació relacionada amb la caiguda d'un arbre a la Plaça Clarà.</li><li>- Curs avançat de biomecànica i anàlisi del risc de trencament de l'arbrat present als nostres espais verds.</li><li>- Concurs de Trepa d'arbres al Parc Nou d'Olot.</li></ul>

Actuacions de l'àmbit Banc de llavors	9 actuacions	<p>Treballs en flora vascular silvestre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ponència "tasques de conservació ex situ realitzades al Consorci SIGMA" (centre de referència de la Xarxa), en les Jornades de conservació de flora silvestre <i>ex situ</i>, Reus el 13 de març</li> <li>- Article "El Banc de Llavors de la Garrotxa i la conservació de la flora amenaçada". Revista Lithodora, novetats botàniques de la Garrotxa 2013.</li> <li>- Article "Primeres dades del seguiment de l'única població coneguda a Catalunya de la falguera <i>Dryopteris remota</i> (A. Braun ex Döll) Druce". Annals de la delegació de la Garrotxa de la ICHN, 7 (2015).</li> <li>- Article "Actuacions de conservació en l'única població coneguda a Catalunya de la falguera <i>Dryopteris remota</i> (A. Braun ex Döll) Druce". Annals de la delegació de la Garrotxa de la ICHN, 7 (2015).</li> <li>- Article "Resultats de les proves de conservació ex situ de la falguera <i>Dryopteris remota</i> a Catalunya: assaig de germinació i cultiu". Annals de la delegació de la Garrotxa de la Inst. Cat. Hist. Nat., 7 (2015).</li> </ul> <p>Sector primari i la biodiversitat cultivada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organització de les X Jornades de productes agroalimentaris locals de Batet de la Serra en el marc de la Fira del Fajol.</li> <li>- Suport a tècnic a l'organització de la Fira del Farro de la Vall de Bianya.</li> <li>- Suport al Pla per la millora de la Fertilització agrària de les comarques gironines.</li> <li>- Jornada "Fertilització i maneig de pastures" a la Vall de Bianya, dins el Pla Anual de Transferència Tecnològica del DAAM.</li> </ul>
Actuacions de l'àmbit Energia	9 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentacions de la XEC (Xarxa Espavilada de Calor): Col·legi d'enginyers tècnics agrícoles de Barcelona, Ministerio de Fomento (Madrid), Diputació de Barcelona, Fòrum Ecoviure (Manresa) i Alumnes de 4art d'ESO de l'Escola Pia d'Olot.</li> <li>- Article sobre el projecte XEC a la revista de tirada nacional <i>El instalador</i>.</li> <li>- Premi al Projecte XEC d'Olot, guardonat com a "Heat Pump City of the Year 2015" per part de la European Heat Pump Association.</li> <li>- Col·laboració en un treball de recerca de l'IES Garrotxa sobre el Projecte XEC, guardonat en l'àmbit tecnològic dels Premis Jordi Pujiula</li> <li>- Visita i jornada de treball: Assoc. Wokiss de Polònia i Representants del Projecte BeEnergy i comissari europeu.</li> <li>- Coorganització de les segones Jornades "Energia, Eficiència Energètica i producció d'energia per autoconsum".</li> <li>- Xerrada sobre <i>Estalvi i eficiència energètica a l'empresa</i>, a les empreses del LEADER.</li> <li>- Organització de la Jornada sobre la importància de l'eficiència energètica en l'adaptació al canvi climàtic a Olot i exposició urbana de la cimera COP21 París.</li> </ul>
Actuacions de l'àmbit Transversal	6 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participació en l'elaboració de l'Agenda escolar de la Garrotxa del curs 2016-2017.</li> <li>- Elaboració de l'Observatori per a la Sostenibilitat 2015.</li> <li>- Elaboració de l'apartat de medi ambient de l'Observatori EURAM 2016.</li> <li>- Elaboració d'un dossier informatiu sobre el SIGMA, adreçat als ajuntaments de la comarca.</li> <li>- Cicle els grans interrogants de la ciència 2015-2016. Conveni amb l'ICCO</li> <li>- Actualització i manteniment de la web del SIGMA.</li> </ul>

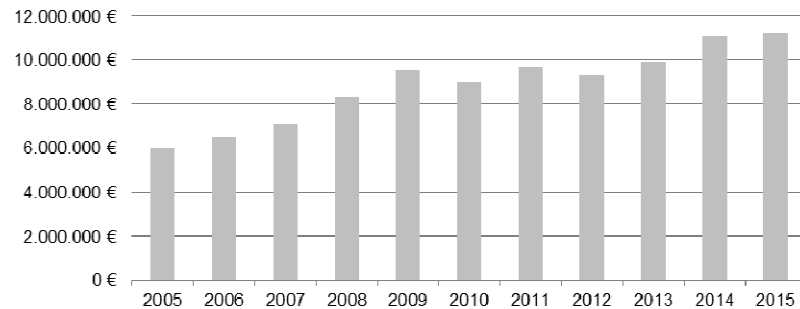
**Evolució del nombre de visites al web**



## 7. GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS

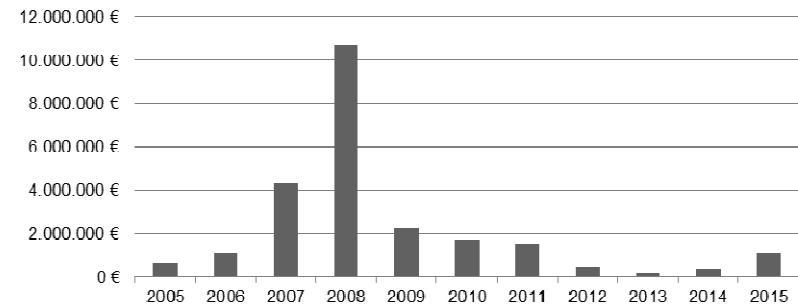
Execució pressupost ordinari	11.208.032,53€	Execució de les tasques encarregades i delegades, les quals afectes tant a l'Ajuntament d'Olot com al Consell Comarcal de la Garrotxa. És important considerar aquests pressupostos, ja que són els que poden donar una veritable dimensió de les tasques executades i controlades per part del Consorci, més enllà del pressupost ordinari de funcionament del centre.
Execució de pressupost d'inversió en actuacions ambientals	1.120.238,75€	Aquestes inversions són totes executades o dirigides pel personal del Consorci. Les seves característiques i particularitats es podran trobar de manera detallada a cadascun dels processos dels quals formen part. El volum d'aquestes actuacions determina en bona part el nivell real d'inversió en infraestructures, i en operacions de reposició i manteniment d'aquestes, relacionades amb el medi ambient de la comarca. Aquest any hi ha un volum important d'inversió provinent d'una subvenció de l'ARC pels treballs d'adequació del vas de l'abocador.

Evenció del pressupost ordinari gestionat



Pressupost d'inversió	Executat (€)	Origen recursos
Dipòsit Controlat de Residus	872.997,45	CCG
Planta de Gestió de Residus	0,00	CCG
Planta de Compostatge	59.187,39	CCG i ACA
Campanyes de Residus	4.985,20	CCG
Sanejament	183.068,71	ACA
<b>Total</b>	<b>1.120.238,75</b>	-

Evenció del pressupost d'inversió gestionat



	Conceptes de despesa	Valor econòmic pressupostat (€)	Adjudicatari	Àmbit d'acció
<b>SALUT PÚBLICA</b>				
	recollida i custòdia d'animals	108.623,94	Ass. Protectora Animals Garrotxa_Terra Viva	Comarca
	conservació instal·lacions animals	10.000,00	diversos	Comarca
	control de plagues i animals indesitjables	12.400,32	ECADE	Comarca
	prevenció i control legionel·losi	30.219,16	COTA	Comarca
	control de plagues i animals indesitjables Olot	33.186,77	ECADE i altres	Olot
	prevenció i control legionel·losi Olot	11.813,23	Florenci Cos	Olot
	campanyes gossos i animals companyia Olot	0,00		Olot
<b>ESPais VERDS</b>				
	reposició i manteniment de l'arbrat Olot	390.000,00	contractes	Olot
	parcs urbans i parcs infantils	39.429,75	diversos	Olot
	horts	2.000,00	diversos	Olot
	altres actuacions	15.000,00	diversos	Olot
<b>CICLE DE L'AIGUA</b>				
	sistemes de sanejament (explotació i conserv	2.742.153,98	Aquambiente i altres	Comarca
<b>RESIDUS</b>				
	recollida de residus comarca (RSU i FORM)	1.006.456,72	Anfruns-Garriga, Tractaments Vila	Comarca
	tractament dels residus, abocador	942.217,07	diversos	Comarca
	recollida de voluminosos i deixalleries	429.599,87	IGFA	Comarca
	recollida de vidre	46.005,42	IGFA	Comarca
	compra i reparació de contenidors	20.000,00	diversos	Comarca i Olot
	recollida de paper i envasos	486.715,69	IGFA	Comarca
	gestió de residus especials deixalleria	96.000,00	IGFA	Comarca
	tractament de lixiviats de l'abocador	180.000,00	diversos	Comarca
	planta de compostatge (explotació i conserva	831.210,61	Aquambiente i altres	Comarca
	recollida, transport de residus i neteja viària C	2.665.000,00	Igfa-Urbaser	Olot
	entrada a l'abocador comarcal i PCO Olot	1.000.000,00	CCG	Olot
	altres despeses de gestió residus Olot	110.000,00	Igfa-Urbaser i altres	Olot
<b>Total partides de gestió ambiental</b>		<b>11.208.032,53</b>		

## 8. INDICADORS I OBJECTIUS

	Valor 2015	Objectiu 2015	Objectiu 2016	Comentari dels resultats
<b>RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA</b>				
Selecció de la recollida selectiva en origen total (%)	32,20	Augment	Augment	El rendiment de la recollida selectiva ha augmentat respecte els anys anteriors mantenint el seu màxim històric.
Assoliment dels objectius per fracció de la recollida selectiva (%) segons el PGRMG.	75	100	100	Els objectius de recollida selectiva per a cada una de les fraccions que la componen, estan establertes en el PGRMG. Totes les fraccions han augmentat els seus valors de recollida i es compleixen amb els objectius marcats llevat del cartró que es troba per sota.
% d'impropis inclosos en la recollida selectiva dels envasos lleugers recollits (%)	25	30,00	30,00	La recollida de carga posterior d'Olot presenta un 28% d'impropis mentre que la recollida d'iglú a comarca presenta un 17%. El nou model de recollida d'Olot tot i presentar una menor qualitat presenta una major quantitat de recollida selectiva.
<b>DIPÒSIT CONTROLAT DE RESIDUS MUNICIPALS</b>				
Nivell compactació deposició dels residus (t/m <sup>3</sup> )	0,81	0,85	0,85	El reperfilat de zones ja acabades previ al segellat parcial de la Fase I, a través de la deposició de residus ha significat una disminució del compactació de la cel·la d'exploració.
Generació de lixiviats per pluviometria interceptada (%)	10	5	5	Segueixen havent infiltracions d'aigües netes a l'interior del vas, les obres d'adequació del dipòsit, Fase 2, ha de suposar una reducció de les infiltracions.
Lixiviats tractats respecte la capacitat de disseny de la planta (%)	87	100	100	Les millores operacionals en el procés de tractament de lixiviats han permès millorar significativament el cabal tractat respecte la capacitat de disseny
<b>CENTRES DE RECOLLIDA DE RESIDUS</b>				
Grau de selecció dels materials a les deixalleries (%)	61	70	70	Ha augmentat respecte el 51% del 2014.
Grau valorització de la recollida de voluminosos (%)	23	-	30	Després del primer any de prova es fixa un objectiu per tal de seguir treballant en aquesta direcció.

	Valor 2015	Objectiu 2015	Objectiu 2016	Comentari dels resultats
<b>PLANTA DE COMPOSTATGE</b>				
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FORM de categoria Classe A (%)	0	25	25	La presència d'alguns metalls no permet assolir qualitats del compost classe A
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FANGS aptes per agricultura Classe C (%)	100	100	100	Tot el compost tractat té les condicions aptes per ser aplicat a agricultura
Rebuig real / Rebuig teòric	1,69	<2	<2	La poca fiabilitat de les caracteritzacions alhora de calcular el rebuig teòric és l'indicatiu d'aquesta diferència
FORM tractada / capacitat planta	0,57	0,80-1	0,80-1	El ritme de disminució de tractament de form es deu a l'obertura de noves plantes de tractament a les comarques veïnes
Fangs tractats / capacitat planta	0,71	0,80-1	0,80-1	L'excés d'humitat dels fangs d'Olot i les incidències a la pròpia planta de compostatge, no han permès arribar a l'objectiu.
Compost obtingut de FORM (tones compost FORM/tones entrades)	0,15	0,20	0,16	-
Compost obtingut de FANGS (tones compost FANG/tones entrades)	0,25	0,30	0,25	-
Energia consumida (kWh/tones tractades)	135	<150	<150	Es segueix la tendència dels últims anys
<b>SISTEMES DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS</b>				
EDAR amb incompliments de l'aigua de sortida (%)	14	0	0	Són 3 els sistemes amb incompliment reiterats. El compliment d'aquest objectiu ha d'anar associat a l'execució de millores en els sistemes de tractament.
Sistemes saturats per cabal i/o càrrega (%)	71	0	0	Es difícil disminuir els sistemes saturats per cabal si no hi ha associat una ampliació de la capacitat de tractament. Pel que fa a la saturació per càrrega cal treballar per disminuir el abocaments existents per sobre els límits d'abocament a la xarxa de clavegueram.
Consum elèctric (kW/m <sup>3</sup> tractat)	0,44	<0,50	<0,45	Per afavorir el manteniment d'aquest objectiu cal implantar noves tecnologies més eficients energèticament i disminuir la càrrega.
Tractament de DQO a les EDAR (Kg DQO/dia)	13.206	<16.500	<16.500	Tot i que el 57% dels sistemes estan saturats per càrrega, el conjunt dels sistemes es troba per sota del 80% de la capacitat total de tractament.
<b>LEGIONEL·LA</b>				
Casos de legionel·la detectats	0	0	0	Dels controls duts a terme en edificis públics en cap cas s'ha detectat presència de legionel·la
Compliment certificació ECA per instal·lacions Alt Risc (%)	63	100	100	De les millores estructurals realitzades durant el 2015 en 8 instal·lacions, ha de permetre obtenir la certificació/renovació per part d'una Entitat de Control a principis de 2016. Aquesta situació suposarà que el 91% de les instal·lacions s'adeqüin a la compliment a la normativa vigent

	Valor 2015	Objectiu 2015	Objectiu 2016	Comentari dels resultats
<b>CONTROL DE PLAGUES I ANIMALS INDESITJABLES</b>				
Actuacions extraordinàries resoltes satisfactòriament (%)	99	100	100	Es manté el mateix nivell que l'any passat. Hi ha algun punt en el qual la resolució de la queixa depèn d'obres que cal fer a nivell de la via pública. Mentre no s'executin, el servei manté actuacions de desratització periòdiques a la zona.
<b>RECOLLIDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS DE COMPANYIA</b>				
Saturació de les gosseres (%)	85	-	85	Les instal·lacions es troben al límit de la seva saturació, fet que posa en risc la resposta davant la situació de quarantena per l'entrada d'animals
Colònies de gats sanejades respecte les sol·licitades (%)	45	100	100	L'elevat nombre de colònies i la complexitat en la recollida dels gats en algunes d'elles ha dificultat el control del 100% de les colònies amb afectacions veïnals
Percentatge de gossos recollits sense xip	51	<25	<25	Cal promoure la identificació dels animals amb la implantació d'un xip amb campanyes de sensibilització de la població
<b>ESPAYS VERDS D'OLOT</b>				
Proporció de podes de formació i aixecament de l'arbrat (%)	67,5	80	80	Es fa difícil assolir l'objectiu perquè l'arbrat viari és inadequat en alguns carrers.
Arbres plantats / arbres existents a la ciutat (%)	0,003	< 0,1	< 0,1	-
Espècies autòctones plantades / noves plantacions de l'any (%)	37	< 70	< 70	Les particularitats per falta d'espai en les zones on s'han realitzat noves plantacions no han permès plantar espècies autòctones.
<b>CONTROLS I INSPECCIONS</b>				
Establiments que compleixen l'Ordenança d'abocament d'aigües residuals a xarxa de sanejament (%)	63	>80	>80	Les 23 mostres que incompleixen l'ordenança corresponen només a 15 establiments diferents
Centres amb menjador escolar amb totes les analítiques favorables (%)	89,7	-	100	Es refereix tant a analítiques d'aliments com de superfícies
Mostres de l'aigua de consum humà de gestió municipal aptes (%)	98,3	100	100	-
Mostres de l'aigua de consum humà d'Olot aptes (%)	100	100	100	-
Analítiques de control de l'aigua de l'aixeta del consumidor amb tots els paràmetres favorables	100	>90	100	-
Plans d'autocontrol favorables en piscines municipals (%)	24	-	100	-
Mesures de clor correctes en l'aigua de les piscines privades d'ús públic	44	>90	>90	Les elevades temperatures d'aquest estiu han provocat desajustos en els sistemes de cloració de les piscines i s'han doblat les piscines que incompleixen la normativa de qualitat de l'aigua.
Analítiques de sorrells favorables (%)	89	>90	>90	-

## **REQUISITS DEL GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI) I DEL CODI DE GESTIÓ SOSTENIBLE – GARROTXA I COLLSACABRA**

Identificació dels apartats de la memòria anual del SIGMA en base al contingut del GRI3 i del Codi de Gestió Sostenible de la Garrotxa i el Collsacabra (CGS). S'inclouen els continguts bàsics previstos: estratègia i anàlisi, perfil de l'organització, paràmetres de la memòria, govern, compromisos i participació dels grups d'interès i enfoc de gestió i indicadors de desenvolupament.

L'Organització Global Reporting Initiative (GRI) és una entitat sense ànim de lucre basada en una xarxa que va ser pionera en la presentació d'informes en matèria de sostenibilitat. El GRI s'ha compromès amb la millora contínua i els seus principals objectius inclouen la divulgació sobre l'acompliment ambiental, social i la governabilitat de les organitzacions, mitjançant les directrius de Memòries de Sostenibilitat. La tercera versió - coneguda com la Guia G3 - es va publicar el 2006. La Guia G3 orienta sobre quina informació cal presentar (Continguts bàsics) i com fer-ho (Principis i orientacions i Protocols).

El Codi de Gestió Sostenible de la Garrotxa i el Collsacabra pretén orientar a les empreses en l'adopció de mesures de gestió econòmica, social i ambiental respectuoses amb les persones i l'entorn. Consta de 31 articles amb els corresponents indicadors. L'adhesió al Codi és voluntària i implica el compromís de complir-lo i una voluntat d'iniciar un procés de reflexió interna dirigit a la millora de la gestió integral de l'empresa així com la publicació de la memòria de sostenibilitat.

A continuació es presenta l'índex general de continguts segons el GRI3 i la seva correspondència amb el CGS. Per alguns dels paràmetres, s'afegeix una NOTA al final de l'índex; en cas que es consideri que no aplica a l'organització, s'identifica com a No Aplica (NA); i si no es disposa de dades s'identifica com a No Disponible (ND).

## 1. ESTRATÈGIA I ANÀLISI

Apartat	Punt GRI	Punt CGS	Definició	Document	Pàgina
Estratègia i anàlisi	1.1	1.1	Declaració de la direcció	1, 2, 3	presentació
	1.2	1.2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats	ND	

## 2. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

Apartat	Punt GRI	Punt CGS	Definició	Document	Pàgina
Perfil de l'organització	2.1	1.3	Nom de l'organització	1, 2, 3	portada
	2.2	1.4	Principals serveis	Doc1 (p1,2,3), Doc2,Doc3	
	2.3	1.5	Estructura operativa	1	3-4,7-9
	2.4	1.6	Localització de la seu principal de l'organització	1, 2, 3	portada
	2.5	1.7	Nombre de països en els quals opera l'organització		NOTA <sup>1</sup>
	2.6	1.8	Naturalesa de la propietat i forma jurídica	1	1
	2.7	1.9	Zones de treball de l'organització	1	1
	2.8	1.10	Dimensió econòmica de l'organització	1	13
	2.9	1.11	Canvis significatius del període		NOTA <sup>2</sup>
	2.10	1.12	Premis i distincions rebuts	ND	

## 3. PARÀMETRES DE LA MEMÒRIA

Apartat	Punt GRI	Punt CGS	Definició	Document	Pàgina
Perfil de la memòria	3.1	1.14	Període cobert per la informació	1,2,3	portada
	3.2	1.15	Data de la memòria anterior més recent	ND	
	3.3	1.16	Cicle de presentació de memòries	1,2,3	portada
	3.4	1.17	Punt de contacte per a qüestions relatives a la Memòria o al seu contingut	ND	
Abast i cobertura de la Memòria	3.5	1.18	Procés de definició del contingut de la Memòria	ND	
	3.6	1.19	Cobertura de la Memòria	1,2,3	portada
	3.7	1.20	Limitacions de l'abast o cobertura de la Memòria	ND	

	3.8	1.19	Abast i cobertura de la Memòria	1,2,3	portada
	3.9	1.21	Tècniques de mesura de dades i bases per als càlculs	ND	
	3.10	1.22	Descripció de l'efecte que pot tenir la reexpressió d'informació de memòries anteriors	ND	
	3.11	1.23	Canvis de metodologia significatius de metodologia d'informació i càlculs utilitzats respecte d'altres memòries	1,2,3	portada
	3.12	1.24	Índex general de continguts del GRI	-	
Verificació	3.13	1.25	Verificació i nivell d'aplicació de la Guia G-3	ND	

#### 4. GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

Apartat	Punt GRI	Punt CGS	Definició	Document	Pàgina
Govern	4.1	1.5	Govern de l'organització	1	3
	4.2	1.5	Funcions de la Presidència	1	4
	4.3	1.5	Membres independents o no executius		NOTA <sup>3</sup>
	4.4	22.1, 22.2	Mecanismes de comunicació	ND	
	4.5	22.4, 22.5	Víncle entre les retribucions dels directius i l'activitat de l'organització		NOTA <sup>4</sup>
	4.6	1.26	Procediments per evitar conflictes en l'òrgan de govern		NOTA <sup>5</sup>
	4.7	1.27	Procediment per determinar capacitats i experiència dels membres dels òrgans de govern		NOTA <sup>6</sup>
	4.8	3.1, 3.2	Declaracions de missió, visió i valors	1	4
	4.9	3.3, 3.4	Procediments de supervisió dels vectors econòmic, ambiental i social		NOTA <sup>7</sup>
	4.10	3.3, 3.4	Procediments d'avaluació del màxim òrgan de govern		NOTA <sup>8</sup>
Compromís amb iniciatives externes	4.11	4.1, 4.2, 28.2	Adopció del principi de precaució		NOTA <sup>9</sup>
	4.12	19.2, 25.8, 26.5, 26.6, 26.7, 26.8	Iniciatives que l'organització subscriu o aprova	ND	
	4.13	26.1, 26.2	Associacions sectorials a les quals pertany		NOTA <sup>10</sup>
Participació dels grups d'interès	4.14	20.1	Participació dels grups d'interès	ND	
	4.15	20.1	Bases per a la identificació dels grups d'interès	ND	
	4.16	20.2	Enfocs i freqüència de participació dels grups d'interès	ND	
	4.17	20.3, 21.9, 21.10, 27.7, 28.7	Principals preocupacions sorgides dels grups d'interès		NOTA <sup>11</sup>

## 5. ENFOC DE GESTIÓ I INDICADORS DE DESENVOLUPAMENT

Apartat	Punt GRI	Punt CGS	Definició	Document	Pàgina
Dimensió econòmica	EC1	1.10, 2.4, 21.14	Valor econòmic directe generat i distribuït	ND	
	EC2	-	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats com a conseqüència del canvi climàtic		NOTA <sup>12</sup>
	EC3	21.13	Cobertura de compromisos econòmics i socials assumits		NOTA <sup>13</sup>
	EC4	-	Ajuts i subvencions econòmiques rebudes	2	27
	EC5	-	Relació dels sous dels treballadors amb el sou mínim interprofessional	2	2
	EC6	28.5	Compres a proveïdors locals	2	27
	EC7	23.1, 23.2	Procediments per a la contractació local		NOTA <sup>14</sup>
	EC8	25.3, 23.4	Inversions amb benefici públic		NOTA <sup>15</sup>
	EC9	-	Impactes econòmics indirectes i el seu abast		ND NOTA <sup>16</sup>
Dimensió ambiental	EN1	10.4	Materials utilitzats	2	3,4,5,26
	EN2	10.4, 10.5	Ús de materials valoritzats		NOTA <sup>17</sup>
	EN3	13.1	Consum directe d'energia	2	3,4,5,26
	EN4	13.1	Consum indirecte d'energia		NOTA <sup>18</sup>
	EN5	13.2	Estalvi d'energia per millores en l'eficiència	2	5
	EN6	13.2	Iniciatives per proporcionar serveis eficients en el consum d'energia	2	5
	EN7	13.2	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia		NOTA <sup>19</sup>
	EN8	9.1	Consum total d'aigua	2	4,26
	EN9	9.1	Fonts d'obtenció d'aigua afectades negativament		NOTA <sup>20</sup>
	EN10	9.2	Aigua reciclada i reutilitzada		NOTA <sup>21</sup>
	EN11	18.1	Ús d'espais naturals protegits		NOTA <sup>22</sup>
	EN12	8.1	Impactes significatius sobre la biodiversitat	2	13
	EN13	19.2	Hàbitats protegits o restaurats	2	13
	EN14	14.1,14.2, 14.3,18.2	Accions planificades i implantades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat	2	13
	EN15	-	Espècies protegides identificades en perill d'extinció	2	13
	EN16	15.2	Emissions de gasos d'efecte hivernacle	2	4,5,26
	EN17	15.2	Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle	ND	
	EN18	15.3	Iniciatives adoptades per reduir les emissions d'efecte hivernacle	2	5,26
	EN19	15.1	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó	2	5,26

	EN20	15.2	Emissions de NO, SO i altres emissions significatives a l'atmosfera	2	5
	EN21	9.3, 10.5	Abocaments d'aigües residuals	2	5
	EN22	10.1, 10.3	Residus generats	2	5,26
	EN23	-	Abocaments accidentals de productes perillosos		NOTA <sup>23</sup>
	EN24	10.3	Gestió de residus perillosos	ND	
	EN25	8.1	Recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigües		NOTA <sup>24</sup>
	EN26	17.1	Iniciatives per reduir l'impacte ambiental dels serveis	2	5
	EN27	17.3	Productes venuts que han estat recuperats després de la seva vida útil		NA NOTA <sup>25</sup>
	EN28	1.13	Multes i sancions per incompliment de normativa ambiental		NOTA <sup>26</sup>
	EN29	8.1	Impacte ambiental per transport	2	3,4,5,26
	EN30	17.2	Despeses per inversions en prevenció ambiental	2	5
Dimensió social – pràctiques laborals i ètica del treball	LA1	21.1,21.2, 23.3	Treballadors en plantilla per tipus d'ocupació	2	1,2
	LA2	21.5, 23.5	Rotació de treballadors i grups d'edat	2	1,2
	LA3	21.13	Beneficis socials a treballadors a temps complert i parcial	2	3
	LA4	-	Contractes laborals d'acord amb el conveni col·lectiu	2	3
	LA5	22.2,22.3	Períodes de preavis a canvis organitzatius de treballadors		NOTA <sup>27</sup>
	LA6	-	Percentatge de treballadors en el Comitè de seguretat		NA NOTA <sup>28</sup>
	LA7	21.7,21.8, 21.11, 21.15	Absentisme laboral i malalties professionals	2	3
	LA8	16.2	Programes d'avaluació i formació i assessorament a treballadors en relació a malalties greus	2	3
	LA9	-	Cobertura de seguretat i salut al treball	2	3
	LA10	16.1,24.4, 24.5	Formació dels treballadors	2	2
	LA11	24.4	Programes de gestió i habilitats	ND	
	LA12	6.4, 24.2, 24.3	Treballadors avaluats en el seu desenvolupament professional		NOTA <sup>29</sup>
	LA13	21.3,23.5, 23.6	Composició dels òrgans de govern	1	3,4
	LA14	21.4	Relacions salarials home - dona	ND	
Dimensió social – drets humans	HR1	-	Acords d'inversió en drets humans		NOTA <sup>30</sup>
	HR2	-	Proveïdors i subcontractats avaluats en drets humans		NOTA <sup>31</sup>
	HR3	24.4	Hores de formació relacionada amb els drets humans		NOTA <sup>32</sup>

	HR4	-	Incidents per discriminació		NOTA <sup>33</sup>
	HR5	21.17	Llibertat d'associació i convenis col·lectius		NOTA <sup>34</sup>
	HR6	-	Incidents i riscos d'explotació infantil		NOTA <sup>34</sup>
	HR7	-	Incidents i riscos per treballs forçats		NOTA <sup>34</sup>
	HR8	24.4	Personal de seguretat format en drets humans		NOTA <sup>35</sup>
	HR9	-	Incidents relacionats amb la violació dels drets dels indígenes		NOTA <sup>34</sup>
Dimensió social – societat	SO1	28.1	Efectivitat de programes i pràctiques sobre impactes a la comunitat		NOTA <sup>36</sup>
	SO2	-	Unitats de negoci analitzats pels riscos relacionats amb la corrupció		NOTA <sup>37</sup>
	SO3	24.4	Treballadors formats en procediments anticorrupció		NOTA <sup>38</sup>
	SO4	-	Mesures preses contra la corrupció		NOTA <sup>41</sup>
	SO5		Posicionament en front a partits polítics		NOTA <sup>39</sup>
	SO6	-	Aportacions financeres a partits polítics		NOTA <sup>40</sup>
	SO7	29.1,29.2	Comportament de competència deslleial		NOTA <sup>41</sup>
	SO8	1.13	Sancions i multes per incompliment de lleis i regulacions		NOTA <sup>42</sup>
Dimensió social – responsabilitat sobre productes	PR1	17.3	Cicles de vida de productes i serveis		NOTA <sup>43</sup>
	PR2	27.6	Incidents sobre seguretat i salut en serveis realitzats		NOTA <sup>44</sup>
	PR3	27.8	Informació sobre serveis		NOTA <sup>45</sup>
	PR4	27.3	Queixes rebudes durant l'any	Doc2 (p10), Doc3 (p14)	
	PR5	27.2, 27.5	Satisfacció general de clients	2	9
	PR6	5.1,5.2	Compliment de lleis o codis voluntaris en comunicacions de màrqueting i publicitat	NA	NOTA <sup>46</sup>
	PR7	-	Incidents per incompliment d'accions de comunicació	NA	NOTA <sup>47</sup>
	PR8	27.1	Reclamacions sobre privacitat i protecció de dades		NOTA <sup>48</sup>
	PR9	27.4,27.9	Multes relatives a incompliments de la normativa		NOTA <sup>49</sup>

<sup>1</sup> NOTA: el país de treball és l'Estat espanyol

<sup>2</sup> NOTA: no hi ha hagut canvis significatius en la mida, l'estructura o la propietat del Consorci

<sup>3</sup> NOTA: no hi ha membres independents o no executius

<sup>4</sup> NOTA: els membres dels òrgans de govern no perceben remuneracions per ocupar aquest càrrec. El director percep una retribució fixa, independentment dels resultats obtinguts. La plantilla no participa en la titularitat de l'entitat ni en els seus dividends

<sup>5</sup> NOTA: vénen definits per la Llei de bases de règim local

---

<sup>6</sup> NOTA: no s'aplica cap procediment per determinar capacitats i experiència dels membres dels òrgans de govern, ja que aquests són càrrecs electes municipals

<sup>7</sup> NOTA: s'informa dels resultats dels vectors social, ambiental i econòmic a través la presentació de la memòria anual. Anualment, la Junta General aprova el pressupost del Consorci i es segueix un procediment definit per fer-ne el seguiment. Amb l'Observatori per a la Sostenibilitat de la Garrotxa es recullen indicadors que poden utilitzar-se per tal de conèixer les variables de l'entorn de l'organització

<sup>8</sup> NOTA: no es fa l'avaluació del màxim òrgan de govern

<sup>9</sup> NOTA: existeix un sistema de gestió de qualitat (certificat segons la norma ISO 9001:2008) i un SG mediambiental (segons el Reglament EMAS i la norma ISO 14001), amb els procediments corresponents

<sup>10</sup> NOTA: el SIGMA no pertany a cap associació

<sup>11</sup> NOTA: no s'avalua el nivell de satisfacció de les empreses proveïdores

<sup>12</sup> NOTA: no hi ha hagut conseqüències financeres, riscos ni oportunitats per a les activitats, a causa del canvi climàtic

<sup>13</sup> NOTA: hi ha el conveni col·lectiu de personal

<sup>14</sup> NOTA: les contractacions del personal es fan en base a la Llei estatal 7/2007 de 12 d'abril de l'Estado Básico del Empleado Público (EBEP), el reglament català 214/1994, la Llei de bases del règim local (LBRL) i el text refós de la Llei municipal de l'any 2003. Les contractacions de serveis, subministraments i obres es fan segons la Llei de contractes del sector públic

<sup>15</sup> NOTA: no s'han fet inversions en infraestructures pel benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bono, o en espècie

<sup>16</sup> NOTA: no es disposa de les dades relatives als impactes econòmics indirectes significatius de les activitats que es duen a terme des del SIGMA. Es preveu treballar-hi durant els propers anys

---

<sup>17</sup> NOTA: no s'aprofiten ni es reutilitzen residus (propis o externs) per introduir-los en els processos com a matèries primeres

<sup>18</sup> NOTA: es disposa del consum de les EDAR (Doc3, p9,33) i la PCO (Doc3, p33)

<sup>19</sup> NOTA: auditories energètiques de la Planta de compostatge, EDAR d'Olot i EDAR de Sant Joan les Fonts

<sup>20</sup> NOTA: no es considera que la font s'hagi afectat significativament perquè no suposa més del 5% del volum total anual mitjà, no és una massa d'aigua reconeguda com a especialment sensible ni forma part d'un aiguamoll de la llista Ramsar

<sup>21</sup> NOTA: es recircula l'aigua del sistema de refrigeració del Soxhlet, però es desconeix la quantitat

<sup>22</sup> NOTA: l'edifici del SIGMA es troba en terreny urbà

<sup>23</sup> NOTA: no s'han produït abocaments accidentals de productes perillosos

<sup>24</sup> NOTA: no s'han produït abocaments d'aigües que afectessin els recursos hídrics ni els hàbitats relacionats

<sup>25</sup> NOTA: no aplica perquè el SIGMA és una organització que ofereix serveis i no pas productes

<sup>26</sup> NOTA: no s'ha rebut cap multa ni sanció no monetària per incompliment de la normativa ambiental

<sup>27</sup> NOTA: segons l'article 13 del conveni de personal vigent del Consell Comarcal de la Garrotxa:

*13.1 Per a la mobilitat del personal per redistribució de llocs de treball (sense canvi retributiu) es tindran en compte les sol·licituds que es formulin al gerent i que hauran d'ésser avaluades per la Comissió Mixta. En especial es procurarà que els canvis d' horari o torn no signifiquin una distorsió per a l'interessat.*

*13.2 Els canvis de lloc de treball o de centre de treball hauran ser justificats per*

---

*necessitats del servei, i mai seran mesures coercitives o sancions sense expedient. S'informarà abans de la resolució als afectats.*

*13.3 Quan la mobilitat suposi un canvi en les funcions del lloc de treball futur respecte a l'actual, o en les retribucions, es donarà coneixement, al comitè abans de la resolució, informat així mateix l'interessat.*

<sup>28</sup> NOTA: al Consorci no hi ha cap Comitè de Seguretat i Salut (no és obligatori perquè la plantilla no és de 50 treballadors o més)

<sup>29</sup> NOTA: durant l'any no s'ha fet, tot i que s'està treballant en un projecte de millora per tal de definir les fitxes dels llocs de treball en base a les competències

<sup>30</sup> NOTA: el SIGMA desenvolupa les activitats a l'Estat espanyol, que és membre de l'OCDE, on existeixen nombroses lleis que garanteixen el respecte als Drets humans. El SIGMA compleix amb tota la legislació vigent als països de l'OCDE

<sup>31</sup> NOTA: no s'han analitzat ni avaluat els proveïdors en matèria de drets humans, ja que aquests són de l'Estat espanyol, un membre de l'OCDE, on existeixen nombroses lleis que garanteixen el respecte als Drets humans

<sup>32</sup> NOTA: no s'ha fet formació dels treballadors sobre aspectes relacionats amb els drets humans

<sup>33</sup> NOTA: no s'han donat incidents per discriminació

<sup>34</sup> NOTA: no s'han identificat activitats on el dret dels treballadors a la llibertat d'associació o de negociació col·lectiva pugui estar en perill. Tampoc s'han donat casos on aquests puguin estar amenaçats

<sup>35</sup> NOTA: no es disposa de personal de seguretat

<sup>36</sup> NOTA: no s'avalua l'impacte de les activitats gestionades pel SIGMA sobre la comunitat

<sup>37</sup> NOTA: tot i que no es disposa de plans anticorrupció, no s'han detectat casos en aquest sentit. Com a ens públic, el Consorci té un interventor que és el fedatari públic de la gestió econòmica del SIGMA

---

<sup>38</sup> NOTA: no s'ha fet formació dels treballadors en relació a procediments anticorrupció

<sup>39</sup> NOTA: des del SIGMA s'executen les polítiques relacionades amb el Medi ambient, la Salut pública i les Emergències dels diferents ens que l'integren

<sup>40</sup> NOTA: no es fan aportacions financeres ni en espècie a partits polítics o a institucions que s'hi relacionen

<sup>41</sup> NOTA: no s'han portat a terme pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència

<sup>42</sup> NOTA: no s'ha rebut cap sanció ni multa derivades de l'incompliment de lleis i regulacions

<sup>43</sup> NOTA: s'assegura la realització d'un bon servei a través de la definició de procediments de treball, la seva revisió i millora contínua, a partir del sistema de gestió de la qualitat d'acord amb la norma ISO 9001:2008

<sup>44</sup> NOTA: no hi ha hagut cap incident derivat d'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents

<sup>45</sup> NOTA: els serveis que es duen a terme es basen en les normatives sectorials de cadascuna de les àrees de treball

<sup>46</sup> NOTA: des del SIGMA no es fan campanyes de màrqueting o publicitat

<sup>47</sup> NOTA: no s'ha rebut cap multa fruit d'incompliments de la normativa en relació al subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització

<sup>47</sup> NOTA: no hi ha hagut incidents per incompliment d'accions de comunicació

<sup>48</sup> NOTA: no hi ha hagut reclamacions sobre privacitat i protecció de dades

---

<sup>49</sup>NOTA: no s'han rebut multes relatives a incompliments de la normativa

	Valor 2015	Objectiu 2015	Objectiu 2016	Comentari dels resultats
<b>PERMISOS</b>				
Grau de resolució d'expedients d'Activitats econòmiques (tant per 1)	1	1	1	El factor clau continua essent que la majoria d'expedients que s'obren es tramiten en règim de comunicació on els tràmits administratius a realitzar són pocs ( en comparació amb les llicències) i les inspeccions tècniques a fer es poden realitzar amb certa rapidesa i no tenen massa complexitat.  Amb tot, els requeriments de documentació complementària al ciutadà i els controls inicials/periòdics encara són el primer factor pel que es bloquegen els expedients i queden pendants.
Instal·lacions del cens de legionel·la que estan al dia (%)	100	100	100	-
<b>ATENCIÓ AL CIUTADÀ</b>				
Resolució d'instàncies (%)	70	>85	>85	El 45% d'instàncies sense resoldre es considera que estan dins un termini acceptable de resolució (3 mesos) mentre que pel 55%, el termini de resolució ha sobrepassat els 3 mesos. Cal tenir en compte que hi ha instàncies de difícil resolució que resten obertes i fins i tot que s'arrossegueu d'anys anteriors. Si sumem les instàncies considerades dins termini acceptable de resolució i les instàncies resoltes, el valor de l'indicador per a 2015 seria del 83%, que s'aproxima més a l'objectiu marcat.
<b>COMUNICACIÓ</b>				
Visites al web (nre)	3.042	-	-	El 16% dels visitants han repetit la visita al web.
<b>GESTIÓ ECONÒMICA</b>				
Variació del nivell econòmic de gestió ordinària en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	1%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot
Variació del nivell econòmic de gestió en inversió en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	175%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot. Aquest increment es deu als treballs realitzats al vas de l'abocador, que han estat subvencionats per l'ARC