

El Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa - SIGMA
Document 3
Memòria de serveis 2023

Olot, la Garrotxa, febrer de 2024

Exp. 2024/23

R010.Rev0

PRESENTACIÓ

Els estatuts del consorci SIGMA preveuen que el director presenti anualment la memòria de gestió del centre com a eina per explicitar i donar a conèixer les accions i tasques que es duen a terme.

Aquesta s'ha fragmentat en parts diferents, que ajudin a la lectura i facilitin la recerca d'informació concreta. Igualment els diferents documents tenen un públic potencial diferent, i d'aquesta manera tenim:

- Document 1.- MEMÒRIA INSTITUCIONAL, destinada a donar a conèixer les funcions, els òrgans de govern, l'estructura del pressupost i finançament, així com les previsions de les actuacions a desenvolupar en la legislatura. És un document que es considera d'ús restringit i adreçat als òrgans de govern, amb la intenció de que es modifiqui un cop per mandat.
- Document 2.- MEMÒRIA DE L'ORGANITZACIÓ, recull l'evolució anual dels vectors de sostenibilitat (social, econòmic i ambiental), així com les actuacions que es consideren de caràcter general i territorial: controls del medi, gestió del laboratori, seguiment del banc de llavors i actuacions de suport de l'organització. Aquest document es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.
- Document 3.- MEMÒRIA DELS SERVEIS, en aquest document es poden seguir les actuacions i l'evolució anual desenvolupada en la gestió dels serveis públics, els controls i les inspeccions, els permisos, l'assistència tècnica, l'atenció al ciutadà i la comunicació. En general totes les actuacions lligades als serveis que desenvolupa el Consorci. Aquest document també es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.
- Document 4.- MEMÒRIA DELS AJUNTAMENTS, és un document molt més concret que la resta, on es recull l'estat dels diferents serveis i accions delegades per cada ajuntament, així com els costos que aquest suposen i les transferències que es reben per la seva prestació. És un document que s'ha de considerar restringit i per ús de cadascun dels municipis i es vol entregar anualment, pels volts del mes de juny.

També es pot consultar el portal de Govern obert i transparència al web del Consorci, on hi ha la informació sobre cinc grans apartats: Informació institucional i organitzativa, Contracte, convenis i subvencions, Gestió econòmica, Catàleg de serveis i tràmits i Acció de govern i normativa.

La Direcció

ÍNDEX

1.	SERVEIS PÚBLICS.....	1
1.1.	Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot.....	1
1.2.	Centres de Recollida de Residus (Deixalleries)	6
1.3.	Dipòsit Controlat de Residus Municipals.....	8
1.4.	Planta de Compostatge de la Garrotxa	10
1.5.	Sistemes de sanejament d'aigües residuals	12
1.6.	Sistemes d'abastament d'aigua.....	14
1.7.	Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis	15
1.8.	Recollida i custòdia d'animals de companyia	17
1.9.	Control de plagues i vectors animals	19
1.10.	Espais verds	21
1.11.	Emergències i Protecció Civil	23
2.	ATENCIÓ AL CIUTADÀ.....	25
2.1.	Finançament	25
2.2.	Desenvolupament de tasques	25
3.	PERMISOS.....	27
3.1.	Activitats econòmiques	27
3.2.	Infraestructures de gestió de residus	29
3.3.	Gossos considerats potencialment perillosos a Olot.....	29
3.4.	Horts municipals d'Olot.....	29
3.5.	Censos i Registre municipal d'establiments alimentaris	29
4.	ASSISTÈNCIA TÈCNICA	30
4.1.	Finançament	30
4.2.	Obra pública	30
4.3.	Serveis públics.....	30
5.	CONTROLS I INSPECCIONS.....	32
5.1.	Planificació.....	32
5.2.	Finançament	32
5.3.	Desenvolupament de tasques	32
6.	COMUNICACIÓ	37
6.1.	Finançament	37
6.2.	Desenvolupament de tasques	37
7.	GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS	39
8.	INDICADORS I OBJECTIUS.....	42

1. SERVEIS PÚBLICS

1.1. Recollida de residus

1.1.1. Planificació

Es disposa del Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

Es gestionen les recollides de tots els municipis de la comarca, a excepció de Besalú. Al municipi d'Olot el model de recollida és amb contenidors d'accés obert, a la majoria de municipis més petits els contenidors són amb accés controlat i en algun municipi amb pocs habitants el control d'accés és al tancament perimetral de l'àrea de recollida.

1.1.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

1.1.3. Desenvolupament de tasques

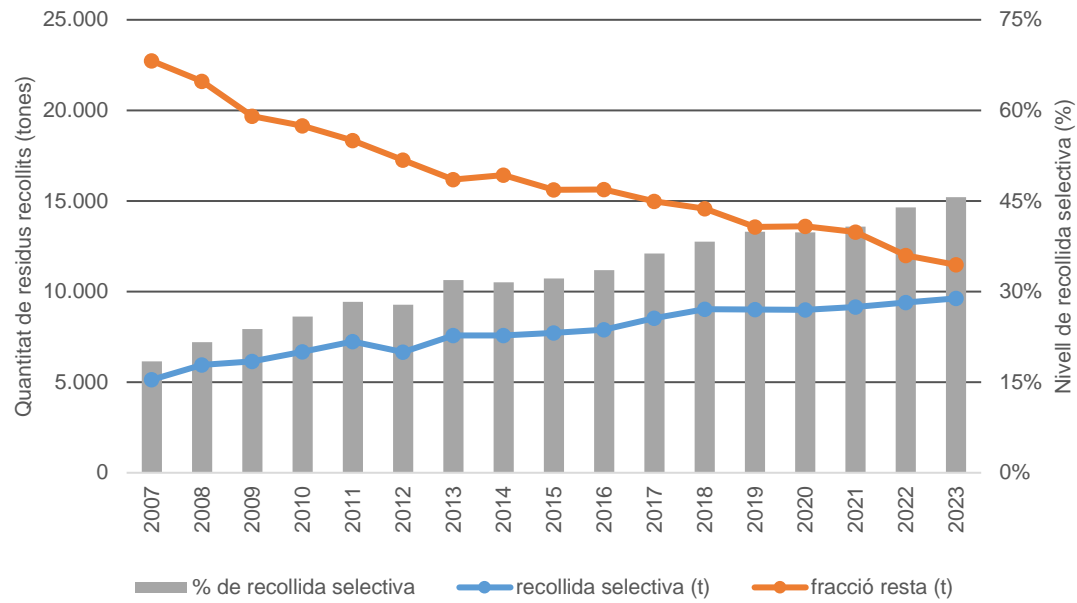
Residus gestionats	25.767,12 t	Del total de residus gestionats pels serveis municipals de la comarca, 11.213,94 t (un 43,52 %) són valoritzables. Les fraccions residuals gestionades han estat: <ul style="list-style-type: none">- 14,77 % Matèria orgànica- 6,58 % Paper i cartró- 9,80 % Envasos lleugers- 5,43 % Vidre- 0,76 % Tèxtil- 4,60 % Voluminosos- 6,14 % Valoritzables i especials- 0,02 % Oli- 0,02 % Caixes de plàstic mercat Olot- 51,88 % Resta (36,60 % domèstic, 7,93 % activitats assimilables i 7,35 % activitats desconnectades)
Recollida en contenidors	21.101,04 t	La quantitat total de residus que els serveis municipals han recollit en els contenidors ha disminuït un 1,40 % respecte a l'any anterior. La producció urbana per habitant se situa aquest 2023 als 0,98 kg/hab·dia. Segons fraccions residuals, la recollida s'ha distribuït en: <ul style="list-style-type: none">- 18,03 % matèria orgànica- 11,97 % envasos lleugers- 8,03 % paper i cartró

		<ul style="list-style-type: none"> - 6,63 % vidre - 0,93 % tèxtil - 0,02 % oli de cuina - 54,38 % fracció resta (44,69 % domèstic i 9,69 % activitats assimilables contenidor privat) <p>En els municipis amb control d'accés en els contenidors, la disminució ha estat del 2,88 %, gràcies a la forta davallada de la fracció resta (9,12 %) i al lleuger increment de la recollida selectiva (2,93 %). Aquest any s'ha tingut en compte les fraccions de tèxtil i oli de cuina.</p> <p>En canvi, en els municipis on els contenidors tenen l'accés obert, la disminució del total de residus recollits ha estat més reduïda i s'ha donat tant en la fracció resta com en el conjunt de la recollida selectiva.</p>
Recollida selectiva en contenidors	9.625,70 t	<p>La recollida selectiva total que els serveis municipals han recollit en els contenidors ha incrementat un 2,34 % respecte a l'any anterior. El nivell de selecció total s'ha situat al 45,62 % (era del 42,55 % l'any 2022).</p> <p>En els municipis amb control d'accés als contenidors el nivell de selecció és 9 punts superior i se situa al 54,84 % (l'any 2022 era del 51,74 %).</p> <p>A Olot, on no hi ha control d'accés ni identificació d'usuaris, el nivell de selecció es manté estable, i se situa al 41,07 %.</p>
Recollida de matèria orgànica	3.805,14 t	<p>La recollida de matèria orgànica en contenidors ha patit una lleugera disminució respecte a l'any 2022 (centrada a Olot). El nivell d'impropis ha estat del 3,21 % (segons la mitjana ponderada de les caracteritzacions dels diferents circuits de recollida).</p> <p>La matèria orgànica recollida separatament representa el 18,03 % del total de residus, quantitat que encara se situa lluny del 37 % que s'estima segons la composició dels residus.</p>
Recollida d'envasos lleugers	2.525,82 t	<p>La quantitat d'envasos lleugers recollits ha incrementat un 3,54 % respecte a l'any passat. La presència d'impropis ha estat del 30,20% (segons la mitjana de les caracteritzacions del material no sol·licitat per ECOEMBES SA).</p> <p>Els envasos lleugers representen l'11,97 % dels residus recollits en contenidors, el que sobrepassa la mitjana de la composició dels residus de 9 % i, per tant, es compleix l'objectiu de selecció (tenint en compte la recollida selectiva bruta).</p>
Recollida de paper i cartró	1.694,20 t	<p>El paper i cartró que s'ha recollit separatament enguany ha estat només un 1,05 % superior a l'any passat. Ha representat el 8,03 % del total recollit, percentatge que encara queda lluny de l'11 % que s'estima segons la composició de les deixalles. L'efecte de l'apropament dels contenidors de paper i cartró al ciutadà amb el desplegament del nou model de recollida, en els municipis amb control d'accés als contenidors, no s'ha reflectit en un augment de la selecció d'aquesta fracció en el conjunt comarcal.</p>
Recollida de vidre	1.399,48 t	<p>La recollida selectiva de vidre ha estat lleugerament inferior a la de l'any 2022, un 3,27 %. Tot i això, el material recollit ha suposat el 6,63 % del total, prop del 8 % que representa el vidre en la composició mitjana de les deixalles.</p>
Recollida de tèxtil	196,17 t	<p>S'estima segons la composició mitjana de les deixalles que els residus tèxtils són el 4 % del total. Aquest any la recollida selectiva del tèxtil ha suposat el 0,93 %.</p>
Recollida d'oli de cuina	4,88 t	<p>Durant l'any 2023 s'ha desplegat el nou servei de recollida d'oli de cuina amb la instal·lació de 53 contenidors a la via pública als municipis excepte Olot.</p>
Recollida de la fracció resta	11.475,34 t	<p>S'ha reduït un 4,33 % la fracció resta recollida pels serveis municipals. En els municipis amb control d'accés s'ha reduït un 9,12 % la fracció de resta.</p> <p>Un 82,18 % ha estat d'origen domèstic i un 17,82 % generat per activitats empresarials assimilables recollides</p>

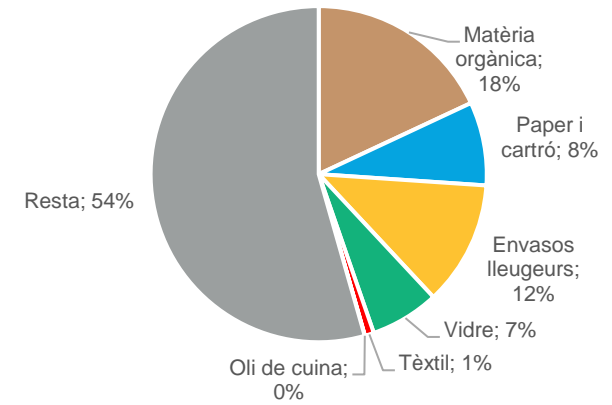
		<p>pels serveis municipals de forma segregada. La davallada s'ha donat de forma general tant en la fracció resta d'origen domèstic com en la d'origen empresarial.</p> <p>La fracció rebuig ha representat el 54,38 % del conjunt de deixalles recollides pels serveis municipals.</p>
Recollida de voluminosos	715,96 t	<p>El servei de recollida de voluminosos enguany ha recollit un 2,03 % més de material que l'any passat. Aquest servei s'ha dut a terme en 8.129 punts de recollida, un 40,36 % a Olot i un 59,64 % a la resta de municipis.</p> <p>Tot i això, no tots els punts de recollida han estat amb cita prèvia (quan el ciutadà demana la recollida a l'Ajuntament) sinó que hi ha molts punts amb voluminosos o material abandonats, derivats d'actes incívics de la població:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Olot el 67,72 % de les recollides han estat amb cita prèvia i el 32,28 % derivades d'incivisme. Respecte a l'any passat, els abandonaments han incrementat 1 punt. - A la resta de municipis de la comarca només pel 33,25 % de les recollides s'ha demanat cita prèvia, mentre que el 66,75 % han derivat d'actes incívics.
Recollida de residus amb control d'accés	11.000 usuaris	<p>El 5,05 % dels usuaris no han recollit la targeta que els dona accés als contenidors, tot i que només la meitat d'aquests (el 2,85%) són habitatges que n'haurien de fer ús (la resta són habitatges buits).</p> <p>El 24,89% dels usuaris domèstics fan un ús molt baix dels contenidors, un 25,54% un ús puntual, un 45,15% un ús ordinari i un 4,00% un ús que es considera excessiu.</p> <p>El 27,85% de les obertures dels contenidors són a la fracció resta i el 72,15% als contenidors de recollida selectiva (21,31 % a la matèria orgànica, 31,54 % als envasos lleugers i 19,31 % al paper i cartró)</p> <p>Actualment hi ha 1.386 dispositius de control d'accés instal·lats en els contenidors.</p> <p>Durant l'any 2023 s'han realitzat 8.951 manteniments preventius als dispositius de control d'accés. S'han resolt 492 incidències detectades pel Consorci SIGMA. S'han fet modificacions físiques en els mecanismes del control d'accés per evitar incidències futures i s'ha parametrizat els vehicles de recollida per reduir cops en els mecanismes de control d'accés durant les operacions de càrrega i descàrrega dels contenidors.</p> <p>A finals del 2023 s'ha començat a implantar el sistema de control d'accés als contenidors de deixalles en el municipi de Riudaura, i només quedarà Olot amb un sistema de contenidors d'accés obert.</p>
Estat dels contractes i convenis dels serveis de recollida	-	<p>Durant l'any 2023 s'ha iniciat el procés de licitació pel nou contracte del servei de recollida de materials voluminosos i piles, però encara no s'ha adjudicat. El servei es continua prestat amb una pròrroga forçosa fins a la signatura del nou contracte.</p> <p>S'ha prorrogat el contracte pel servei de recollida selectiva de la comarca de la Garrotxa fins al 31 de desembre de 2024.</p> <p>S'ha recepcionat el contracte de subministrament i instal·lació d'un sistema de control d'accés als contenidors de deixalles a la comarca de la Garrotxa.</p> <p>Durant l'any 2023 també s'han signat convenis per al foment de la recollida selectiva de roba i per a la recollida, transport i entrega al gestor final d'oli vegetal usat.</p> <p>Ha finalitzat el contracte per l'elaboració de l'Avaluació de l'Impacte de la Protecció de dades (AIPD) del model de recollida de deixalles amb control d'accés als contenidors. L'empresa ha entregat el document, que el Consell Comarcal ha d'aprovar, que conclou que el risc residual és baix. L'assessoria també ha detectat algunes mancances i ha fet propostes per arreglar-les.</p>

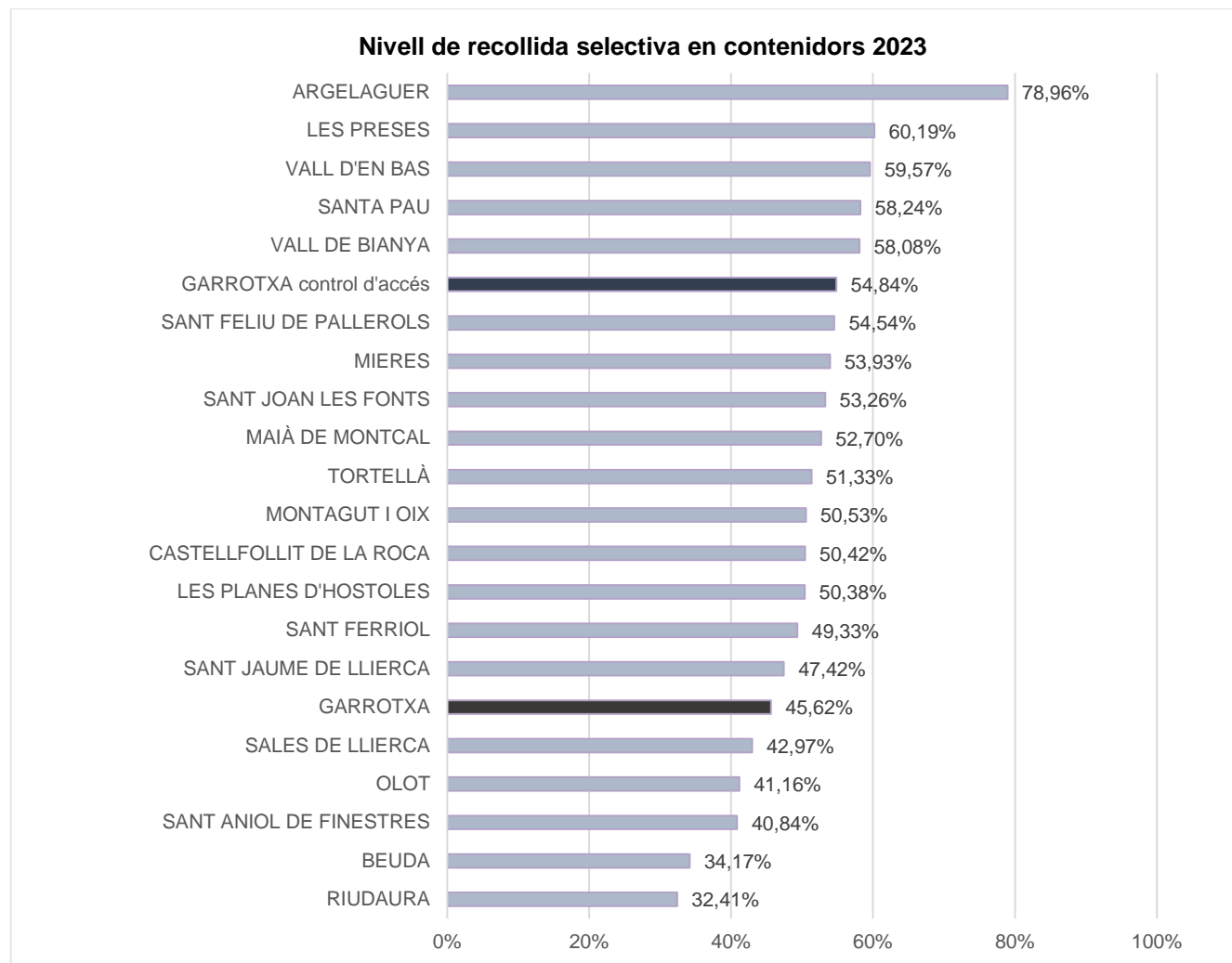
Les dades de recollida de residus fan referència a tots els municipis de la comarca a excepció de Besalú, que no te delegat el servei de recollida de deixalles al Consell Comarcal de la Garrotxa.

Evolució de la recollida selectiva en contenidors



Distribució de les fraccions de residus recollides en contenidors (2023)





1.2. Centres de Recollida de Residus (Deixalleries)

1.2.1. Planificació

Es disposa del Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- e) Recollides domèstiques i d'activitats
- f) Deixalleries
- g) Centre comarcal de gestió de residus
- h) Pagament per generació

En la redacció del programa es proposen diferents models i escenaris de gestió de les deixalleries tant fixes com mòbils:

Escenari 1.- Disposar d'una única deixalleria comarcal (sense transferència) i 5 deixalleries mòbils.

Escenari 2.- Mantenir la deixalleria de Sant Joan les Fonts i la comarcal i disposar de 5 deixalleries mòbils.

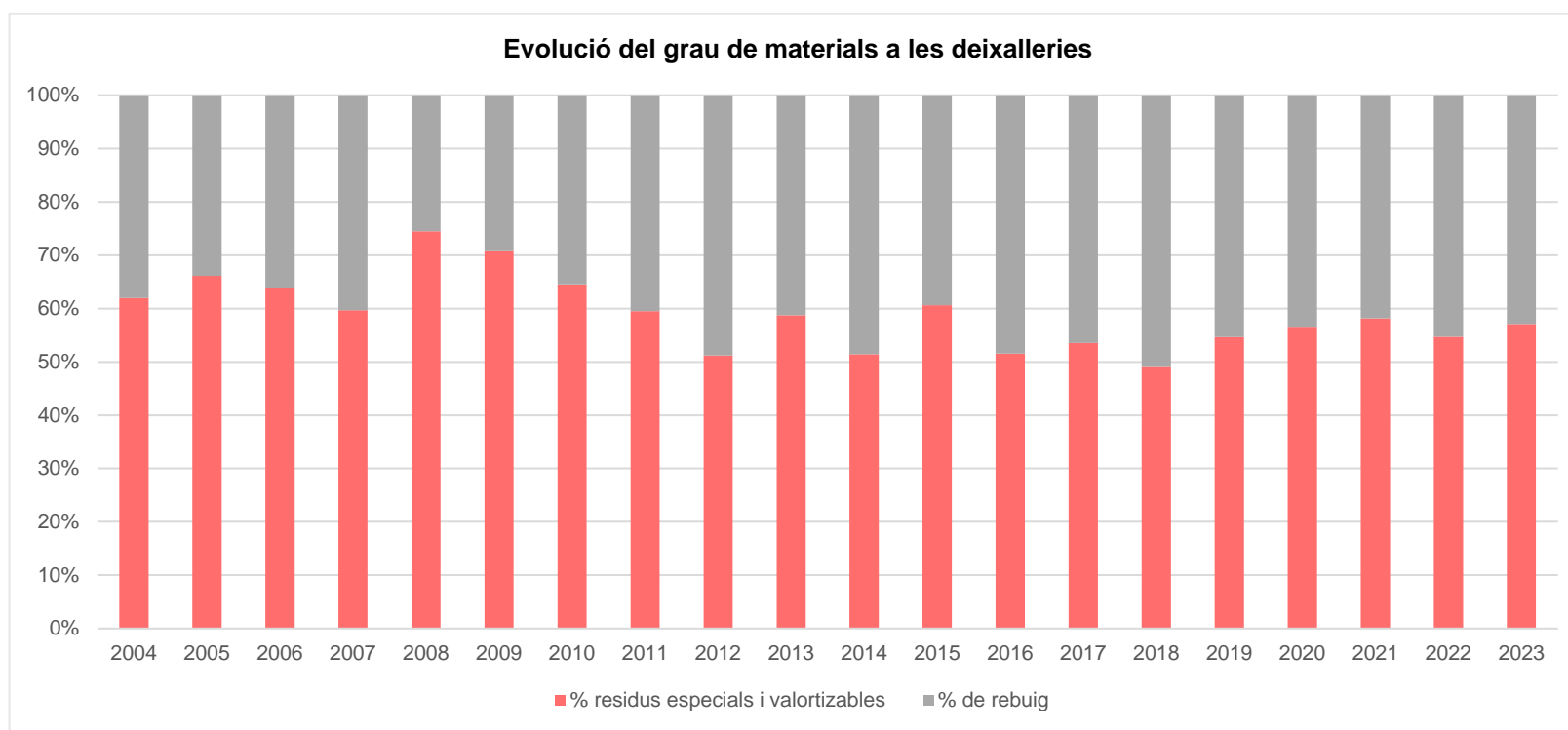
1.2.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions anuals de l'Ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

1.2.3. Desenvolupament de tasques

Recollida a les Deixalleries		
Gestió de residus	5.130,781 t	El 47 % procedeixen de la recollida selectiva de comarca amb ús de la Deixalleria com a planta de transferència. L'altre 53 % són aportacions directes a la Deixalleria: 97% de la Deixalleria comarcal i 3% de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus valoritzables o especials	1.581,550 t	Equivalen al 31 % del total de residus entrats.
Gestió de residus amb destí a rebuig	1.187,526 t	Equivalen al 23 % del total de residus entrats, una mica per sota del 2022. El 96 % procedeixen de la Deixalleria comarcal i el 4 % de Sant Feliu de Pallerols.
Entrades a les Deixalleries	14.991 entrades	Les entrades han augmentat un 18 % respecte del 2022. Únicament s'han comptabilitzat les entrades a la Deixalleria comarcal: 59 % de particulars, 16 % de serveis comarcals municipals i 25 % d'activitats industrials i comercials assimilables a domèstics.
Residus gestionats segons habitants	47 kg/hab/any	Per cada una de les instal·lacions i tenint en compte l'àrea d'influència, la distribució ha estat de: 49 kg/hab·any deixalleria comarcal, i 24 kg/hab·any de Sant Feliu de Pallerols.
Problemàtiques del servei	-	Tot i les propostes sobre el model de gestió de les deixalleries aprovades en el programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, s'està treballant per mantenir la deixalleria local de Sant Feliu de Pallerols amb accés amb targeta. Aquesta instal·lació ha rebut 1324 entrades de les quals el 62 % ha estat de veïns de Sant Feliu i la resta de les Planes d'Hostoles.

		Es segueixen patint els problemes de manca d'espai a la Deixalleria comarcal, agreujat pel seu ús com a planta de transferència de recollida selectiva. Aquesta situació es veu agreujada en episodis de ventades durant la descàrrega dels envasos lleugers recollits selectivament.
Millores a la Deixalleria	23.045,8 €	Amb fonts propis del Consell (portes amb tancament i identificació d'usuari a dues deixalleries mòbils sense personal).
Gestió de residus a les deixalleries mòbils	63,82 t	Durant el 2023 s'han adequat les dues deixalleries mòbils. Per accedir-hi és necessari la identificació amb l'ús de la mateixa targeta que obre els contenidors, a més, també s'ha augmentat la capacitat de recollida selectiva amb la col·locació de nous contenidors. Les millores s'han fet durant el mes d'abril per la deixalleria mòbil 1 i el mes de desembre per la deixalleria mòbil 2. S'ha mantingut en servei la deixalleria amb personal i identificació d'usuaris, tot i que aquesta presenta un poc ús. De mitjana hi van 5,7 persones per dia.
Contractació del servei de gestió de les deixalleries	-	L'any 2023 s'ha tret el nou concurs del servei d'explotació de la deixalleria comarcal, deixalleries locals i deixalleries mòbils per a 1 any més 4 possibles pròrrogues. Es troba en procés de licitació del nou contracte.



1.3. Dipòsit Controlat de Residus Municipals

1.3.1. Planificació

Es disposa del Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, se centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

1.3.2. Finançament

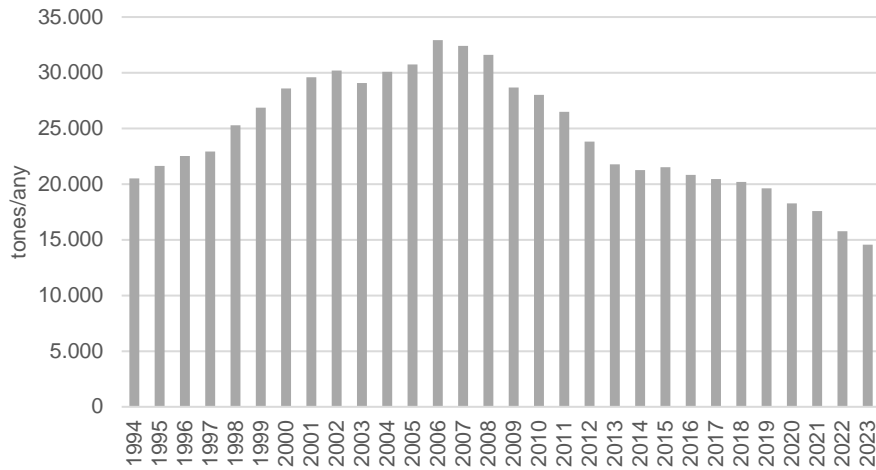
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació anual de les liquidacions amb el Consell Comarcal.

1.3.3. Desenvolupament de tasques

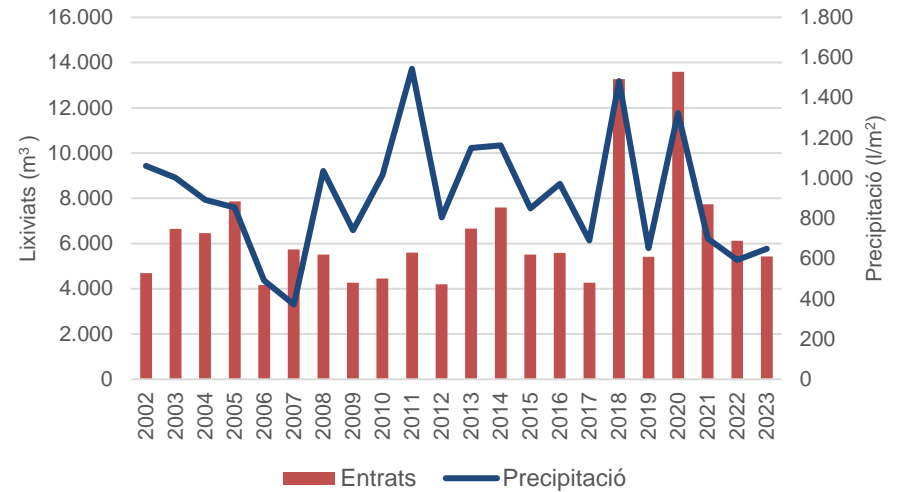
Gestió de residus	14.553.180 kg	Han disminuït un 7,66 % respecte al 2022. El 90 % són residus sòlids urbans (RSU) de procedència municipal, el 6 % residus industrials (RI), i el 4 % procedents del rebuig de la Planta de compostatge. Els RSU han disminuït un 5 % respecte a l'any anterior, els RI un 44 % (en gran part per una gestió privada dels residus generats amb un tractament a dipòsits externs a la comarca) i els residus del rebuig de la Planta de compostatge han disminuït un 9 %.
Gestió de lixiviats	5.342 m ³	La gestió de lixiviats ha disminuït un 18% respecte a l'any passat. Aquesta situació s'atribueix a la reduïda precipitació del 2023 (649,20 l/m ²). Totes els lixiviats han estat tractats a les pròpies instal·lacions del dipòsit.
Capacitat lliure estimada del Dipòsit	13 anys	Actualment, no hi ha espai disponible adequat per dipositar-hi residus. Durant el 2024 es farà un acopi provisional sobre la fase 2, a l'espera que durant el 2024 s'executi el projecte d'adequació de la Fase 3 amb un volum de 159.858,93m ³ i 8 anys. Per arribar a la capacitat autoritzada quedaria per adequar una altra zona dins les instal·lacions actuals amb volum per 81.606,19m ³ i 4 anys.
Millores dipòsit controlat	64.316,00 €	S'ha continuat realitzant noves inversions a la instal·lació durant el 2023. Cal destacar la nova torxa (73 %) i estudis per donar compliment a l'autorització ambiental integrada.
Cost tractament lixiviats	310.494,38 €	El cost inclou totes les despeses associades al tractament de lixiviats: personal, energia, reactius i gestió de les salmorres. Equival a 58,21€/m ³ . Aquesta despesa inclou el tractament i manteniment de la instal·lació.
Gestió dels contractes d'explotació i tractament de lixiviats	-	Des del 2019, el servei d'explotació del Dipòsit controlat de residus, està en mans de l'adjudicatari UTE IGFA-URBASER. Aquest 2023 ha estat l'última pròrroga (de 4 possibles). El 2023 s'ha adjudicat el nou contracte a IGFA-URBASER per a 1 any més 4 possibles pròrrogues d'un any cada una. Pel que fa al sistema de tractament de lixiviats, des del 27/08/2020 l'explota l'empresa UTE Aquambiente-Protecmed, aquest 2023 s'ha tramitat l'última pròrroga de les 4 possibles. El 2024 cal una nova licitació del servei.
Inspecció ambiental integrada	-	Aquest 2023, i segons planificació, ha tocat passar la inspecció ambiental integrada, ha sigut favorable es

compleixen satisfactòriament les condicions fixades en l'autorització ambiental integrada. S'ha rebut la resolució del Canvi No Substancial a l'autorització ambiental per incloure el nou mòdul de tractament de llixiviats i baixar al capacitat de tractament a 40m³/dia. Ja no apliquen les MTD (millors tècniques disponibles), i per això ha baixat el control analític.

Evolució dels residus al Dipòsit controlat de residus municipals de la Garrotxa



Evolució de la precipitació i els llixiviats



1.4. Planta de Compostatge de la Garrotxa

1.4.1. Planificació

Es disposa del Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, se centren en:

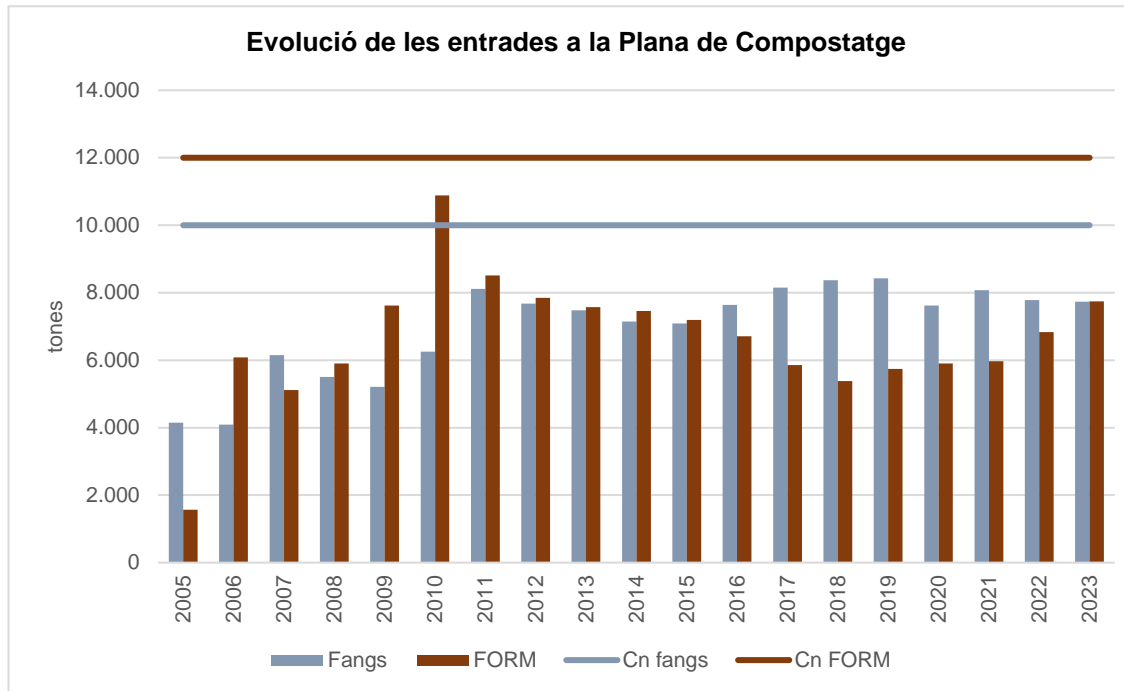
- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

1.4.2. Finançament

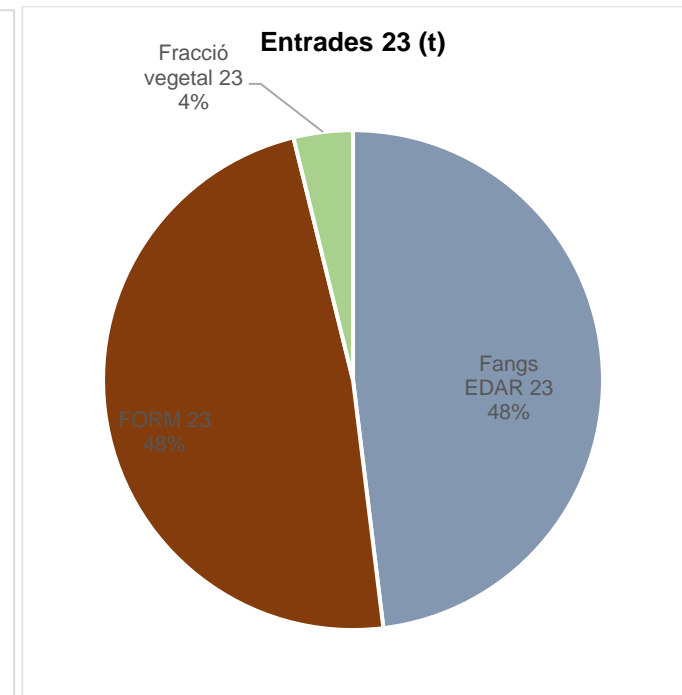
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.4.3. Desenvolupament de tasques

Tractament de la fracció orgànica (FORM) municipal	7.742,781 t	S'ha augmentat la fracció orgànica tractada en un 13,3 % respecte al 2022. Aquest es deu a un augment de recollida de la FORM gràcies al nou model de recollida implantat en els municipis i per l'entrada del Consell Comarcal de la Selva.
Tractament de fangs de les estacions depuradores d'aigües residuals	7.735,04 t	Una disminució del 0,5 % del tractament de fangs respecte a l'any anterior. L'increment de matèria orgànica a tractar ha suposat recuperar un túnel destinat al tractament de fangs per ser utilitzat de nou pel tractament de FORM.
Tractament de la fracció vegetal	616,81	Ha augmentat en un 12 % respecte a l'any anterior. El gran volum gestionat és un problema de gestió per la planta.
Sortides de compost	2.293,03 t	El 99 % és compost de procés mixt de fang i FORM. Del total de sortides de compost el 90 % és per ús particular, l'1 % municipal, el 10 % supramunicipal.
Inversions en millores	27.673,00 €	Un 90 % ha estat subvencionat per l'ACA per les millores a la línia de fangs (equips de reserva línia de fang i línia de vida de la coberta), i el 10 % restant amb fons propis del CCG (actuació ATEX).
Conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal de la Selva	1.269,54 t	Durant el 2021 es va signar un conveni de col·laboració per tractar unes 300 t/mes de matèria orgànica, mentre durin les obres d'ampliació de la seva planta. Durant el 2023 és el segon any que venen i han augmentat un 252 % les tones aportades respecte al 2022. De mitjana 106 t/mes.



Cn: Capacitat nominal



1.5. Sistemes de sanejament d'aigües residuals

1.5.1. Planificació

El Consell té aprovat el Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa (programa de mesures 2010-2015), on les principals línies d'actuació són:

- a) Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- b) Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- c) Millora de la qualitat de les aigües

A més, del Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa en deriven els següents Plans comarcals o municipals:

- a) Pla comarcal de neteja de lleres
- b) Plans directors d'abastament municipals
- c) Pla de dejecció ramaderes

L'Agència Catalana de l'Aigua té en fase de revisió el Pla de gestió del districte de conca fluvial de Catalunya per al període 2022 -2027. Aquest pla pretén ser el full de ruta de la planificació hidrològica i està plenament enfocat a la mitigació i adaptació al canvi climàtic, amb la inclusió d'indicadors i mesures que permetin garantir les demandes d'aigua així com a preservació i el bon estat dels ecosistemes hídrics.

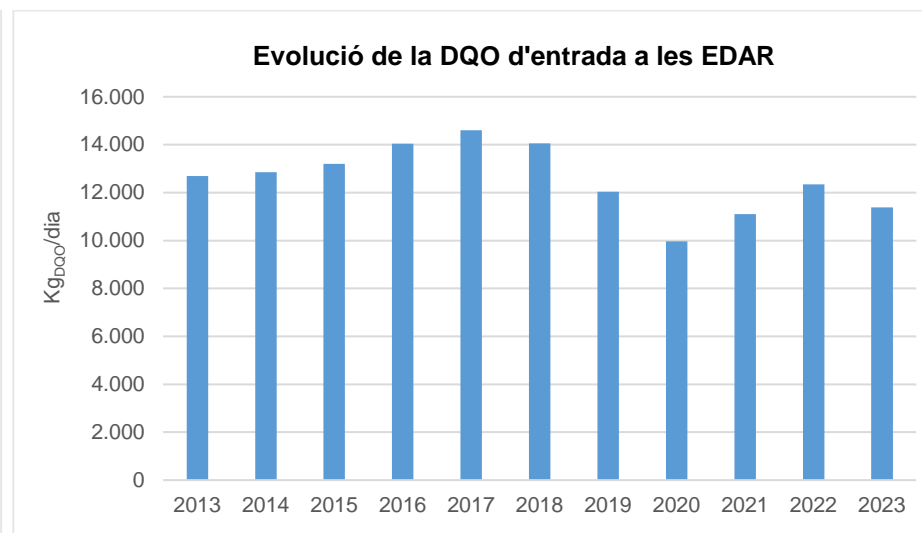
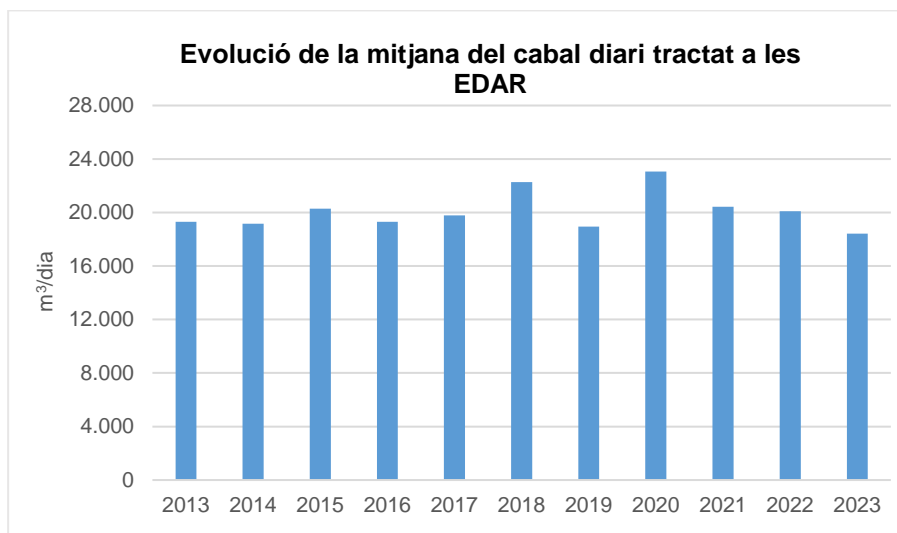
1.5.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació anual del Consell Comarcal.

1.5.3. Desenvolupament de tasques

Tractament d'aigües residuals	18.420 m ³ /dia	Hi ha hagut una disminució d'un 8 % respecte a l'any anterior. La baixa precipitació, el menor consum d'aigua derivat de les restriccions del pla de sequera (escenaris d'alerta i excepcionalitat durant el 2023), i la suposada baixada de l'entrada d'aigües blanques n'han estat les causes. Ara per ara, una de les problemàtiques més preocupants en el sanejament són els desbordaments que es produeixen en moments de pluja, d'aquí la necessitat de treballar per la implantació de xarxes separatives.
Producció de fangs	7.069 t MF/any	La producció de fangs ha augmentat lleugerament respecte a la producció de l'any 2022 (1 %), motiu pel qual pot considerar-se que no hi ha hagut variació (MF: <i>matèria fresca</i>). L'EDAR Olot, que és la instal·lació que més en genera i té un impacte directe en els valors totals, ha augmentat únicament un 0,6 % la seva producció. El valor de fangs produïts és encara inferior a l'any 2019 i anteriors.
Consum energètic (a partir del consum totals de les depuradores)	0,40 kW/m ³	El consum energètic (valorat únicament a les plantes depuradores) i per m ³ tractat ha augmentat un 5 % en relació amb el de l'any 2022, encara que tant el consum elèctric total com el cabal tractat han estat menors en aquest 2023. La causa és que hi ha un consum elèctric basal que és independent del cabal tractat. Cal destacar, també, que a l'EDAR d'Olot (la infraestructura que més cabal tracta i, per tant, més consum energètic té), ha disminuït en un 24 % la seva rati de consum respecte del 2019 i anteriors, sobretot a causa de les millores

		realitzades amb nous equips més eficients energèticament. Tenint en compte que el consum energètic està en funció de la tipologia de la depuradora, així com del cabal i la càrrega a tractar, el rang de consum entre les diferents plantes va des dels 0,25 kW/m ³ (EDAR Olot i Sant Joan les Fonts) i 1,5 kW/m ³ (Mieres).
Existència de sistemes saturats per càrrega i/o cabal	9 EDAR	Les EDAR de Sant Aniol i Maià de Montcal es troben saturades per cabal, cosa que suposa un 15 % dels sistemes (considerant únicament 13 sistemes amb cabalímetre d'entrada). Per altra banda, un 38 % de les EDAR's es troben saturades per càrrega (Castellfollit de la Roca, Llierca, el Triai, Hostalets d'en Bas, Sant Privat d'en Bas, Joanetes i Montagut). Aquesta situació posa en risc el funcionament correcte dels sistemes, de manera especial davant d'avingudes o d'abocaments, pel poc marge de resposta de què disposen.
Existència de sistemes que incompleixen els límits d'abocament a medi	2 EDAR	Incompliments reiterats: el Mallol i els Hostalets d'en Bas, que equivalen a menys de l'1 % del total de cabal tractat a la comarca. De manera puntual hi ha algun incompliment de fòsfor total a la sortida de la depuradora d'Olot, amb algun valor punta de l'ordre de 2,2 mg/l P respecte al límit d'abocament que és de 2 mg/l P. Les EDAR de Sant Privat i Joanetes, també presenten algun incompliment puntual de DBO ₅ . El nivell d'incompliment d'alguns sistemes de la Vall d'en Bas, com la saturació del col·lector al seu pas per Olot, fan necessari i de manera urgent la construcció del sistema de sanejament de l'Alt Fluvià.
Inversió en millores	238.022 €	Actuacions de reposició, millores i noves inversions a diferents sistemes de sanejament, per garantir la seguretat laboral, el compliment normatiu i la protecció del medi. Totes elles finançades per l'Agència Catalana de l'Aigua.



1.6. Sistemes d'abastament d'aigua

1.6.1. Planificació

Tot i que s'està en fase de redacció del nou programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa, avui encara està en vigor el programa aprovat que engloba la temporalitat de 2010-2015, on les principals línies d'actuació són:

- a) Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- b) Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- c) Millora de la qualitat de les aigües

Cal destacar la situació de sequera que està patint la comarca i les restriccions que cal aplicar en l'estat d'excepcionalitat.

1.6.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir dels encàrrecs de gestió que fan els diferents municipis.

1.6.3. Desenvolupament de tasques

Suport tècnic en la gestió del sistema d'abastament d'aigua	4 municipis	Els municipis de Sant Jaume de Llierca, la Vall de Bianya, Mieres i Sant Joan les Fonts, tenen un conveni amb el Consell Comarcal per la gestió i seguiment dels sistemes d'abastament municipal. Per tant, s'ha prestat aquest servei que dona suport en aspectes de seguiment del servei, propostes de millora, redacció d'informes i altra documentació tècnica, estudis de costos i tarifaris del sistema, etc.
	8 municipis	De manera més puntual s'ha donat assistència tècnica a altres municipis de la comarca per encàrrec directe en aspectes més relacionats en la realització d'obres o estudis tarifaris, entre ells: Castellfollit de la Roca, Les Planes d'Hostoles, Sales de Llierca, Sant Feliu de Pallerols, Santa Pau, Sant Aniol de Finestres, Riudaura i Besalú.
En relació a la qualitat de les aigües subministrades	11 municipis	Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum dels abastaments amb gestió municipal. Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum d'Olot (gestió indirecta). Suport en l'elaboració i tramesa de documentació tècnica de gestió de l'aigua de consum i assessorament d'aspectes normatius relacionats amb la qualitat de l'aigua. (Veure capítol 5 Controls i inspeccions).

1.7. Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis

1.7.1. Planificació

Cada ajuntament aprova la planificació anual de les actuacions que es duran a terme.

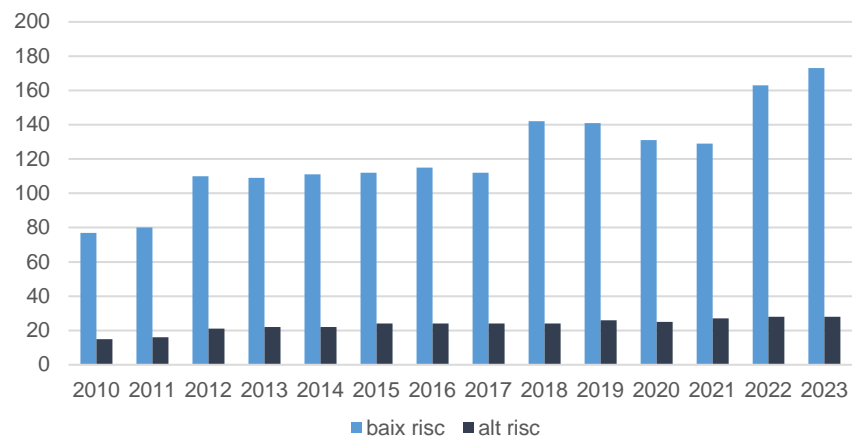
1.7.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació anual de l'Ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

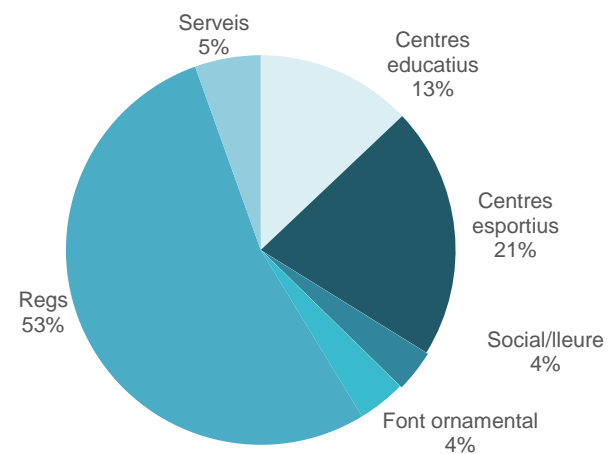
1.7.3. Desenvolupament de tasques

Control d'instal·lacions municipals	201 instal·lacions	13 % són instal·lacions d'alt risc i 86 % instal·lacions de baix risc. El control d'instal·lacions respecte al 2022 ha augmentat un 5 % en instal·lacions de baix risc i s'ha mantingut igual en instal·lacions d'alt risc.
Controls analítics	236 analítiques	Només s'ha trobat presència de legionel·la en una instal·lació de baix risc.
Control de la certificació de les instal·lacions d'alt risc per legionel·la, per part d'una ECA	27 instal·lacions	Hi ha 27 instal·lacions municipals d'alt risc per legionel·la, 17 de les quals disposen del control favorable per part d'una ECA i, d'aquestes, 8 instal·lacions se certifiquen durant el 2023. El 2024 es preveu actualitzar les certificacions restants.
Manteniment del cens d'instal·lacions privades amb risc de legionel·losi	101 instal·lacions	De les 101 instal·lacions privades d'alt risc per legionel·la, un 48 % disposa d'una revisió vigent per part d'una ECA. Hi ha diverses activitats a la comarca que no han donat resposta als requeriments d'acreditació de certificació de l'ECA i, per tant, es desconeix si aquesta ha estat certificada o no.
Identificació de brots	2	Es van produir dos brots de legionel·losi a la comarca que van implicar la realització de desinfeccions i mostrejos addicionals, sense identificació del seu origen.

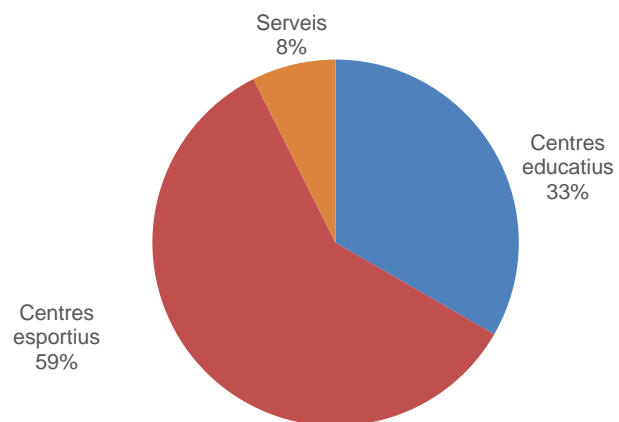
Instal·lacions municipals amb risc per legionel·la controlades



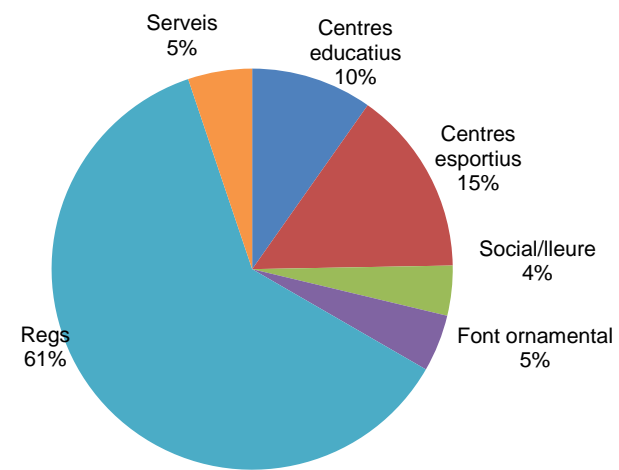
Tipologia d'instal·lacions amb risc de legionel·la



Tipologia de les instal·lacions municipals d'alt risc



Tipologia de les instal·lacions municipals de baix risc



1.8. Recollida i custòdia d'animals de companyia

1.8.1. Planificació

Tots els ajuntaments de la comarca, excepte Besalú, disposen d'un conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal de la Garrotxa per a la prestació del servei de recollida i custòdia d'animals de companyia.

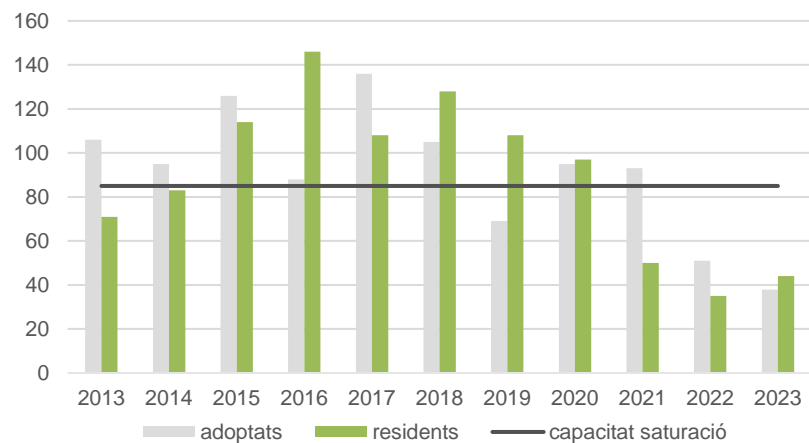
1.8.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació anual del Consell Comarcal de la Garrotxa.

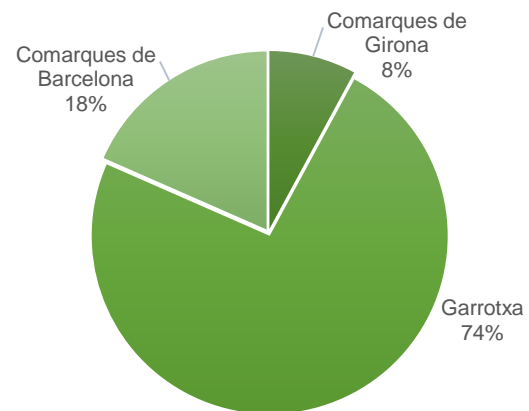
1.8.3. Desenvolupament de tasques

Gestió de gossos	191 actuacions gossos	<p>151 gossos gestionats de 2023 més 40 gossos gestionats d'anys anteriors.</p> <ul style="list-style-type: none">- 105 retornats. 68 % han estat retornats de manera immediata en el punt de recollida. La resta han estat recollits pels propietaris a la instal·lació comarcal.- 38 adoptats. 12 han estat adopcions bonificades (adopcions per part d'altres associacions protectores, o per tractar-se de gossos amb requisits especials pel seu estat de salut o edat avançada).- 6 gossos es troben en cases d'acollida ja que necessiten atencions especials o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció.- En finalitzar l'any al Centre de Recollida hi ha 44 gossos custodiats a les instal·lacions. El 34 % són de raça considerada potencialment perillosa, de difícil adopció.
Gestió de gats	238 gats	<p>218 gats gestionats de 2023 més 20 gats gestionats d'anys anteriors.</p> <ul style="list-style-type: none">- 118 gats capturats, esterilitzats i retornats a les colònies de gats ferals on s'hi ha fet control.- 1 retornat al propietari.- 93 adoptats (s'han bonificat 5 adopcions).- 9 són morts o eutanasiats.- En finalitzar l'any, 17 es troben en custòdia del servei, dels quals 10 es troben en cases d'acollida, ja que necessiten atenció especial, a causa del seu estat de salut o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció.
Problemàtiques del servei	-	<p>Elevada presència de gossos de raça potencialment perillosa custodiats. Aquests suposen un greu problema per una correcta gestió del servei, ja que, a causa del seu caràcter o a la seva situació legal, no poden compartir canera amb altres animals i cal dedicació especial en el seu maneig.</p> <p>En el cas dels gats, cal esmentar el gran nombre d'abandonaments de cries que col·lapsen el servei, tant pel que fa a la manca d'un espai adequat per la gestió d'aquests animals a les instal·lacions comarcals com per a la dedicació necessària per a la seva atenció.</p> <p>L'explotació del servei es troba en pròrroga forçosa. De la resposta del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic (TCCSP), del recurs especial en matèria de contractació presentada per part de Terra Viva, es va iniciar un nou procés de licitació del servei durant 2023.</p>

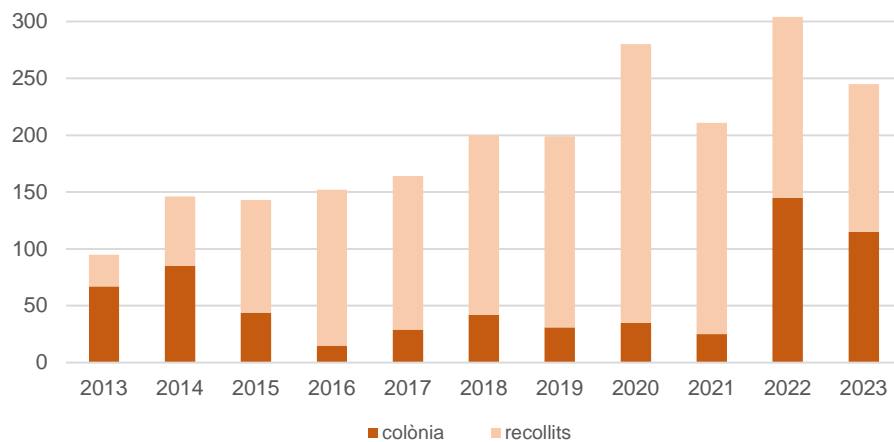
Evolució del nombre d'adopcions i del nombre de gossos residents al Servei de Custòdia



Destí dels gossos adoptats



Evolució del nombre de gats gestionats



1.9. Control de plagues i vectors animals

1.9.1. Planificació

Tots els ajuntament de la comarca disposen d'un conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal de la Garrotxa per a la prestació del servei relacionats amb la salut pública.

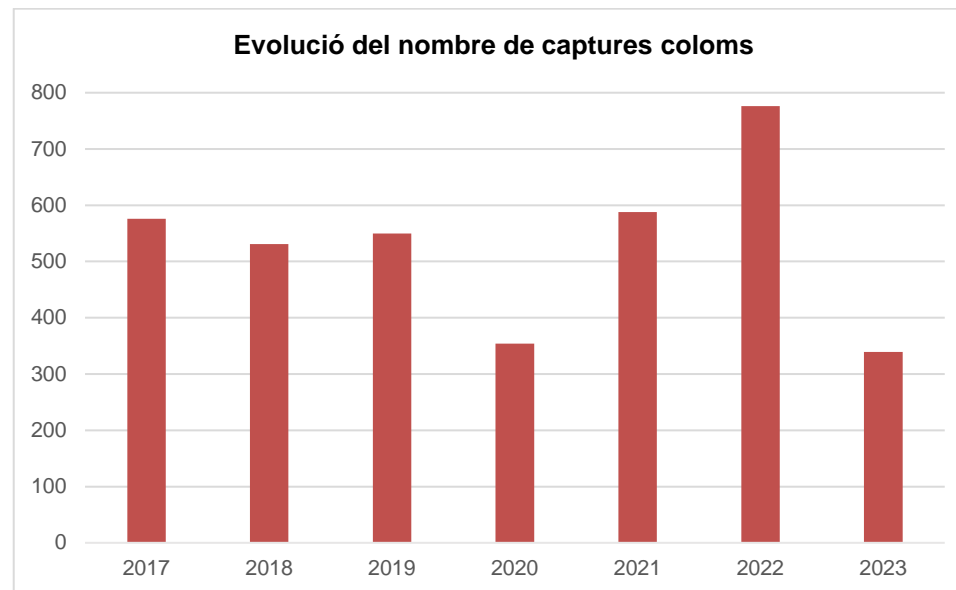
1.9.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

1.9.3. Desenvolupament de tasques

Control de rosegadors a nivell de clavegueram	2.628 controls	El 65 % dels controls són realitzats a Olot. (24 actuacions ordinàries a Olot i 68 actuacions ordinàries a comarca, en les quals es fa seguiment i aplicació de rodenticides a punts fixes i esporàdic en funció de les incidències) Nova contractació de plagues a la comarca, excepte Olot, a partir del mes de maig de 2023.
Revisió i implantació de Plans DDD a centres educatius públics amb cuina	109 actuacions	Actuacions trimestrals a cadascun dels centres amb cuina a Olot (10 centres). 3 actuacions a cadascun dels centres amb cuina a la resta de la comarca (23 centres).
Control de la població de coloms a Olot	339 captures	La ubicació estratègica de gàbies de captura permet la retirada d'individus en zones de la ciutat on hi ha excés de població. Enguany les ubicacions triades no han sigut tan efectives com les d'anys anteriors. Durant el mes d'agost no es van realitzar captures per no comprometre el benestar animal dins les gàbies a causa de l'onada de calor extrema. Les queixes per part de la població es mantenen estables. Les zones on es localitzen les queixes acostumen a tenir punts d'alimentació habitual de gats o coloms. Cal actuar sobre aquestes activitats per poder fer millor control poblacional. Hi ha hagut dues sol·licituds d'instal·lació de punxes dissuasives als edificis a causa de molèsties per la presència de coloms a finestres i balcons.
Control del mosquit tigre a Olot	5 controls per temporada	Tractament a tots els embornals i instal·lacions amb aigua estancada de la via pública amb producte larvicida, de maig a octubre. Més de 875 m ² de superfície tractada per control. S'han repartit teles mosquiteres per bidons d'aigua als usuaris d'horts del municipi per a la prevenció de la cria de l'insecte en aquests espais.
Control del gavià argentat a Olot	22 actuacions	7 nius localitzats. Punció de 13 ous per al control de la població. Molta variabilitat del període nidificant per les condicions meteorològiques (nius i cries molt primerenques o molt tardanes) que ha dificultat el control de nius i la unció dels ous. La població resident i nidificant d'aquestes aus es manté i les molèsties per als veïns són una problemàtica creixent.
Control de la vespa asiàtica a Olot	20 nius confirmats	Eliminació de 4 nius actius. Els avisos per presència de nius de vespa s'han reduït molt, situació que pot venir donada en què una

		part de ciutadania ha assimilat la presència d'aquesta espècie dins la normalitat. La major part es concentren en espais oberts, a arbres de gran alçada on no suposen risc per a la població, i es detecten amb la caiguda de les fulles, quan la seva activitat és poc significativa.
Controls extraordinaris	75 avisos	Presència de rosegadors, formigues, vespes, escarabats, etc. S'activen les actuacions a partir d'avisos. S'estabilitzen les queixes a diversos municipis per la presència de berrat marbrejat (<i>Halyomorpha halys</i>), nova plaga emergent d'origen exòtic.



1.10. Espais verds

1.10.1. Planificació

L'Ajuntament d'Olot disposa del Pla Director dels Espais Verds d'Olot 2014-2020, on les principals línies d'actuació que són:

- a) La preservació dels recursos naturals amb unes dinàmiques de gestió eficient de tots els sistemes.
- b) La fomentació de la biodiversitat en els espais verds
- c) Fomentar l'ús social dels espais verds a través de campanyes i accions de comunicació i formació.
- d) Fomentar la iniciativa Viles Florides de la Confederació d'Horticultura Ornamental de Catalunya.
- e) Gestió dels horts municipals

La resta d'Ajuntaments amb qui s'ha col·laborat (La Vall de Bianya, Sant Jaume de Llierca, Sant Joan les Fonts i Besalú) no disposen de cap Pla director relacionat amb la gestió dels espais verds del municipi.

1.10.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment dels espais verds d'Olot es financen a partir de l'aportació anual de l'Ajuntament d'Olot. Per a la resta d'ajuntaments, s'ha signat un conveni d'assistència tècnica que regula les tasques i les aportacions econòmiques.

1.10.3. Desenvolupament de tasques

ESPAIS VERDS D'OLOT	
Seguiment del manteniment ordinari dels espais verds públics	<p>Inclou, parcs, jardins, equipaments, arbrat viari, solars de propietat municipal, espais forestals i fluvials, parterres i jardineres.</p> <p>Inclou la coordinació dels diferents grups que intervenen en les tasques de manteniment: Brigada Municipal, Fundació la Fageda i Tallers del Servei d'Ocupació de Catalunya, gestió d'incidències o obres noves i pla de poda.</p> <p>L'Ajuntament d'Olot ha construït nous espais verds o assumit la gestió d'altres, el que ha suposat un increment de 0,33 hectàrees respecte a la superfície de 2022.</p>
Actuacions extraordinàries	<p>Des de l'1 de gener de 2023 ha entrat en vigor el nou contracte pel manteniment i conservació dels espais verds públics d'Olot. El contracte estableix una durada de dos anys amb possibilitat de tres pròrrogues.</p> <p>S'ha sol·licitat i executat un ajut a l'ACA per executar actuacions de manteniment i conservació de lleres públiques en trams urbans.</p> <p>S'ha iniciat un procés de substitució de regs d'aspersió per regs de degoteig en diferents parterres florals de la ciutat (parterres de les dues rotondes a la carretera de la Canya, rotonda i lateral de la carretera de Santa Pau i Rotonda i laterals de la Solfa).</p> <p>S'ha contractat un estudi de risc d'arbrat en diversos espais de la ciutat (de 343 exemplars).</p> <p>S'ha mantingut la distinció en 4 flors del projecte de Viles Florides.</p> <p>S'ha mantingut el projecte de Viles Florides a les escoles amb una participació de 6 escoles i 321 alumnes.</p> <p>S'ha continuat treballant en el projecte de biodiversitat dels paratges de la Moixina i del Parc Nou. Durant</p>

	<p>aquesta anualitat s'han contractat la realització d'estudis en coleòpters, flora vascular i quiròpters. Actualment, a la web del projecte http://biodiversitatmoixinaparcnou.consorcisigma.org/ hi ha publicats els catàlegs de briòfits, líquens, micoflora i odonats.</p> <p>S'ha col·laborat en activitats formatives amb el cicle de grau mitjà de Jardineria de l'IES Garrotxa, el Programa de Formació i Inserció d'auxiliar d'activitats forestals que es realitza a l'escola Pia i amb el programa Reactiva't del SOC.</p>
Gestió dels horts municipals	<p>S'han mantingut el nombre d'hortos municipals respecte a l'any anterior 370.</p> <p>S'ha instal·lat un punt d'aigua per regar als horts de Puig Roig.</p>

ESPAIS VERDS DE LA VALL DE BIANYA	
Assessorament al consistori i seguiment de les actuacions	<p>Assessorament tècnic a l'equip de govern en matèria de gestió i promoció dels espais verds.</p> <p>Seguiment de la iniciativa Viles Florides del municipi, que guardona els pobles i ciutats de Catalunya pel que fa a la presència de verd públic. El municipi ha mantingut la distinció de 2 flors d'honor.</p> <p>S'ha actualitzat l'Inventari dels espais verds del municipi.</p> <p>S'ha preparat el Plec de prescripcions tècniques que regirà la contractació del servei de jardineria per a la neteja i manteniment de jardins i zones verdes públiques de la Vall de Bianya i s'han corregit les ofertes presentades.</p>
Control seguiment i de l'empresa adjudicatària	<p>Des de l'1 d'octubre de 2023 ha entrat en vigor el nou contracte servei de jardineria per a la neteja i manteniment de jardins i zones verdes públiques de la Vall de Bianya. El contracte estableix una durada de dos anys amb possibilitat d'una pròrroga d'un any.</p> <p>Control i seguiment de les tasques associades al manteniment dels espais verds públics, com la campanya de poda d'arbrat públic, la campanya de sega, els tractaments fitosanitaris, les plantacions, etc.</p>
ESPAIS VERDS DE SANT JAUME DE LLIERCA	
Assessorament al consistori	<p>Assessorament tècnic a l'equip de govern en matèria de gestió i promoció dels espais verds.</p> <p>Conjuntament amb la Fageda Fundació s'ha fet una proposta de remodelació de la rotonda situada al polígon del Pla de Politger.</p>
ESPAIS VERDS DE SANT JOAN LES FONTS	
Assessorament al consistori	<p>S'ha realitzat l'Inventari dels espais verds del municipi de Sant Joan les Fonts.</p> <p>S'ha preparat el Plec de clàusules tècniques particulars que ha de regir la contractació de conservació, manteniment i neteja de la jardineria del municipi de Sant Joan les Fonts.</p>
ESPAIS VERDS DE BESALÚ	
Assessorament al consistori	<p>S'ha realitzat l'Inventari dels espais verds del municipi de Besalú.</p> <p>S'ha preparat el Plec de clàusules tècniques particulars que ha de regir la contractació del servei de manteniment i neteja de la jardineria del municipi de Besalú.</p>

1.11. Emergències i Protecció Civil

1.11.1. Planificació

Tots els ajuntaments de la comarca excepte Besalú, Sant Feliu de Pallerols i Les Planes d'Hostoles disposen d'un conveni per la realització de tasques relacionades amb emergències i protecció civil que inclou:

- a) Redactar, revisar, mantenir i desplegar els plans de protecció civil municipals.
- b) Redactar els plans d'autoprotecció dels edificis municipals.
- c) Redactar els informes d'avaluació dels plans d'autoprotecció.
- d) Participar en el centre de coordinació d'emergències de la Garrotxa.
- e) Licitat i fer el seguiment dels treballs de manteniment de les franges de protecció perimetrals contra incendis forestals.
- f) Establir un sistema d'identificació i localització de les edificacions aïllades.
- g) Participar en la redacció dels plans i programes d'emergències d'àmbit comarcal.
- h) Donar suport tècnic i administratiu a la Federació d'ADF de la comarca.
- i) Gestionar i mantenir la sitja de sal.

1.11.2. Finançament

Les tasques tècniques d'emergències i protecció civil es financen a partir de l'aportació anual dels diferents ajuntaments de la comarca subscrits al conveni.

1.11.3. Desenvolupament de tasques

Revisió de plans de protecció civil municipals	-	Enguany no s'ha revisat/redactat cap Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM) a l'espera de la codificació definitiva dels elements aïllats.
Codificació dels elements aïllats	3.343 elements	S'han identificat un total de 3.343 elements aïllats en la comarca entre els quals destaquen: masies, edificacions o equipaments municipals, ermites, etc.
Revisió de la planificació comarcal d'emergències	3 plans	S'ha continuat en la participació en la redacció de Pla d'Infraestructures de Prevenció d'Incendis Forestals de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa. S'ha treballat en la redacció del Pla de Prevenció d'Incendis de Santa Pau. S'ha començat a treballar en el desenvolupament d'una eina multiperill juntament amb el Centre per a la Sostenibilitat Territorial (CST) i el CSIC.
Revisió de Plans d'Autoprotecció	3 actuacions	Enguany s'ha avaluat un PAU del municipi de Les Preses, i s'ha donat suport a dos municipis en l'organització d'actes extraordinaris que per aforament no requereixen aquest document.
Pla de camins	4 actuacions	Participació en reunions de coordinació amb urbanisme del Consell Comarcal de la Garrotxa per a la implantació del Pla de Camins motoritzat comarcal.
Plànols de delimitació contra incendis	-	Tots els municipis de la Comarca disposen dels Plànols de delimitació aprovats.
Franges de protecció perimetrals contra incendis forestals	16 municipis	Enguany s'ha executat el manteniment de les franges dels municipis de: La Vall de Bianya, Olot, Montagut i Oix, Beuda, Sant Aniol de Finestres, Riudaura, Argelaguer i Sant Joan les Fonts.
Suport tècnic i administratiu a	8 ADF i	A les ADF del Riu Fluvià, ADF de Sant Feliu de Pallerols, ADF d'Argelaguer, Besalú i Sant Ferriol, ADF de

les ADF i a la Federació d'ADF	Federació	Mieres, ADF de Maià de Montcal, ADF de Santa Pau i ADF de Montagut i Bianya. També a la Federació d'ADF de la Garrotxa. Enguany s'ha incorporat en la gestió l'ADF de Beuda. Tramitació de subvencions a la Generalitat de Catalunya pel manteniment de maquinària i a la Diputació de Girona per a actuacions forestals o suport a ADF (Federació). Realització de reunions de coordinació amb el Secretariat de Federacions i Associacions de Defensa Forestal (SFADF) de Catalunya. Realització de reunions de suport amb les diferents ADF de la comarca per incentivar l'adhesió de nous voluntaris i altres temes relacionats amb la gestió de les agrupacions. Reunions de coordinació amb voluntaris.
Suport tècnic i administratiu als ajuntaments	8 ajuntaments	Suport als ajuntaments de Mieres, Argelaguer, Tortellà i Maià de Montcal en la sol·licitud i justificació de la subvenció de la Diputació de Girona per al manteniment de les franges de protecció perimetrals, zones verdes i parcel·les interiors municipals. Suport als ajuntaments en la petició de les subvencions de protecció civil: Argelaguer, Mieres, Riudaura, Castellfollit de la Roca, Montagut i Oix, Tortellà i Sant Aniol de Finestres.
Neteja de lleres	1 municipi	Subvenció de manteniment de lleres urbanes de l'ACA: Olot.
Actuacions per nevades	3 municipis	Subministrament de potassa a diferents ajuntaments de la comarca per assegurar la transitabilitat dels carrers durant la nevada.
Reunions de coordinació amb els serveis operatius de la comarca	6 reunions	Coordinació amb Bombers de la Generalitat, Mossos d'Esquadra, Agents rurals, Servei d'Emergències Mèdiques, Hospital d'Olot, Policia local d'Olot, Protecció civil d'Olot, Protecció civil comarcal, en previsió de nevades, inundacions i incendis forestals.
Gestió de la sala de situació	-	Gestió de la informació relacionada amb les emergències comarcals.

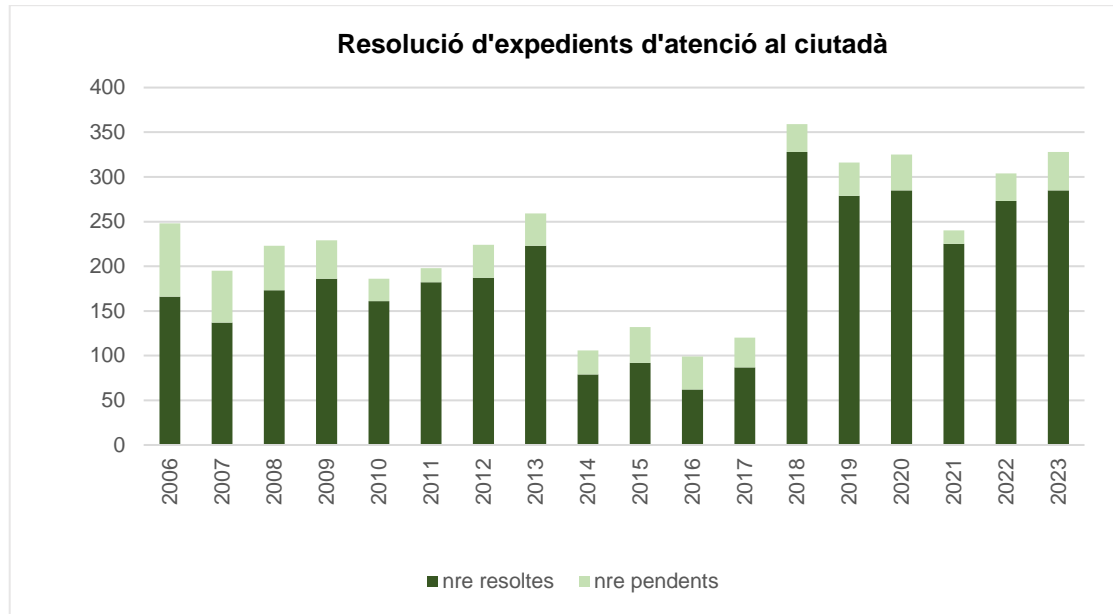
2. ATENCIÓ AL CIUTADÀ

2.1. Finançament

El finançament de les tasques d'atenció al ciutadà estan incloses en l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot, per cadascuna de les àrees.

2.2. Desenvolupament de tasques

Atenció al públic	13.167 trucades	No es comptabilitza l'atenció al públic realitzada quan aquesta no genera un expedient. Enguany s'han rebut a les oficines del SIGMA 13.167 trucades en horari d'atenció al ciutadà, comptabilitzades per primer any complert.
Atenció amb obertura d'expedient	313 expedients	<p>Residus i neteja viària:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 48% dels expedients, tots oberts amb l'aplicació d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament d'Olot, un 58 % dels quals vinculats als contenidors i 42 % relacionats amb la neteja viària. <p>Espais verds:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 36% dels expedients oberts aquest any, amb l'aplicació d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament d'Olot (la ciutat dels detalls). <p>Salut pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 13 % dels expedients - La majoria obertes amb l'aplicació d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament d'Olot i sobretot són queixes per gossos i gats i per presència de vespes o mosquits. - 3 entrades han estat amb instància al BPM. <p>Activitats econòmiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quasi el 4 % dels expedients, oberts amb l'entrada d'instàncies al BPM, principalment fan referència a queixes per sorolls - Dels 12 expedients oberts enguany, 7 encara no s'han tancat. <p>El total d'expedients que no s'han tancat durant l'any 2023 (tant instàncies entrades al BPM com temes entrats amb l'aplicació d'atenció al ciutadà) han augmentat en relació amb l'any passat (43 en total) i el nivell de resolució és del 87 %.</p>
Atenció al ciutadà a l'Ajuntament d'Olot	263	Inclou qualsevol mena d'atenció, relacionada amb medi ambient i salut pública que es realitza des de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de forma presencial, i que no s'ha de realitzar el tràmit des del SIGMA

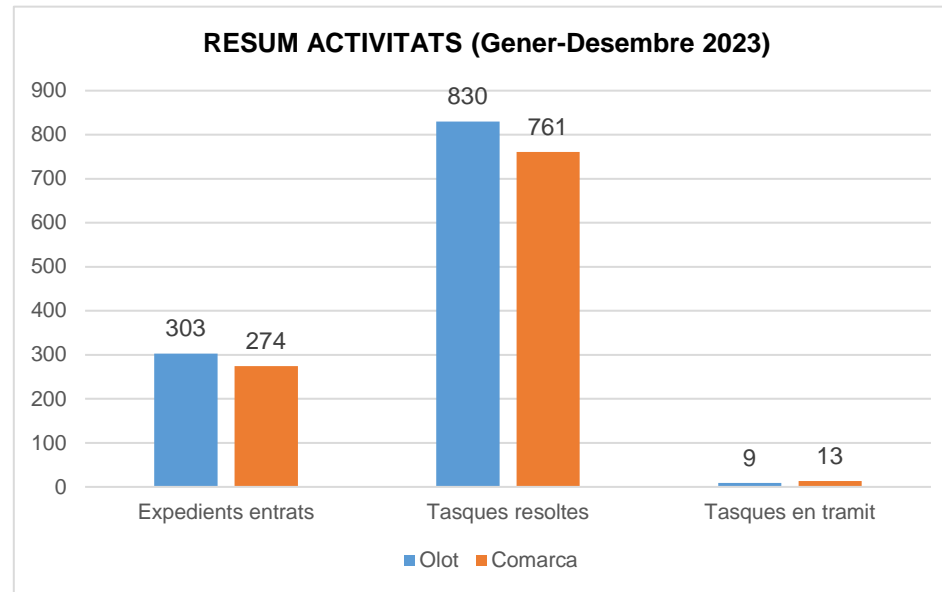
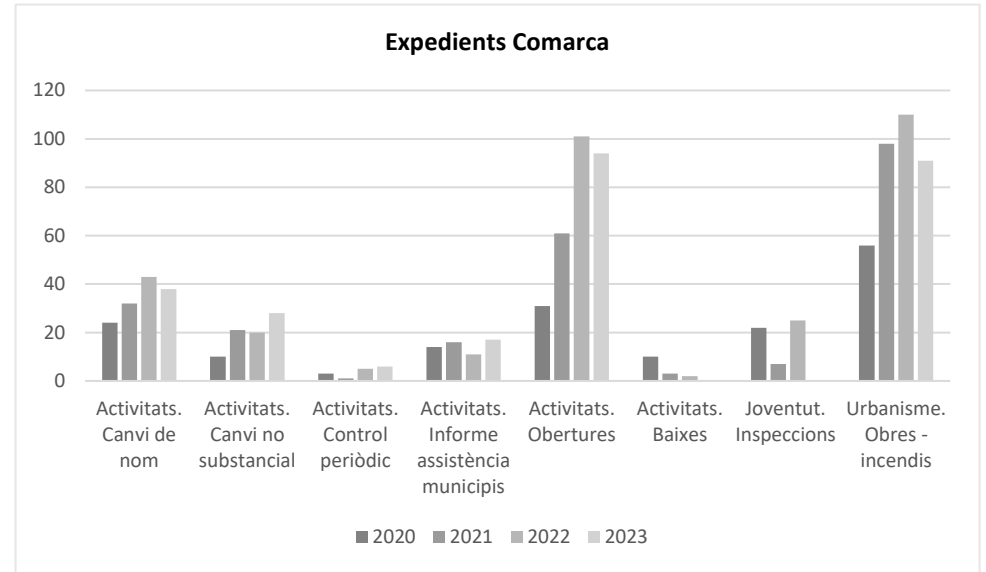
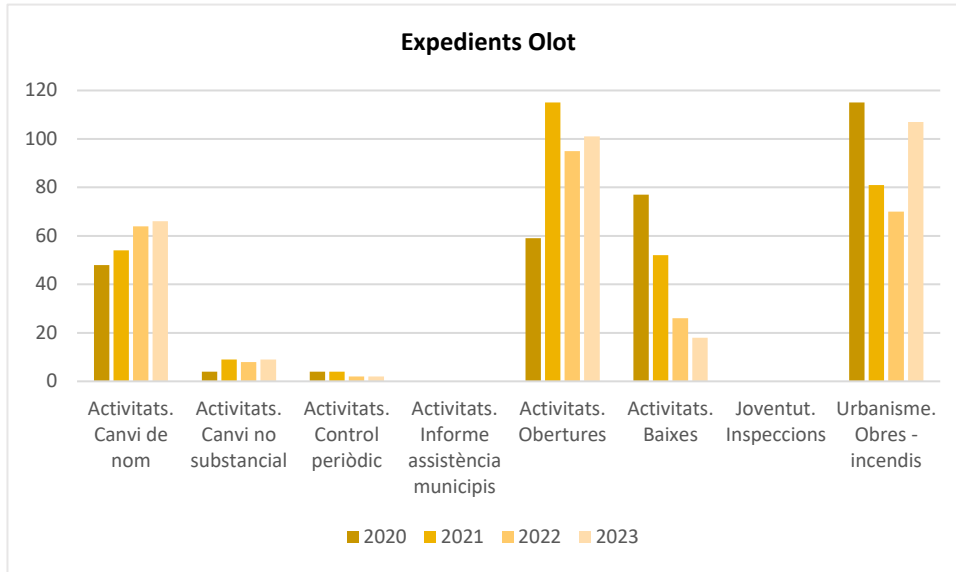


3. PERMISOS

Les tasques de tramitació es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de les liquidacions amb el Consell Comarcal.

3.1. Activitats econòmiques

Gestió d'expedients propis	577	Hi ha un lleuger descens dels expedients totals tramitats respecte el 2022 (-1 %). Aquests es distribueixen en el 52,51 % són d'Olot i el 47,48% de la resta de la comarca. Per tipus d'expedients, han disminuït els de baixes tramitades (de 28 a 18), han augmentat els canvis no substancials (de 28 a 37) i els informes d'assistència tècnica (d'11 a 17). També s'han emès més informes en matèria de prevenció d'incendis (de 180 a 198). Durant l'any 2023 no s'han fet baixes d'ofici a activitats que han tancat definitivament. Totes les baixes que s'han tramitat han estat a instància del titular.
Gestió d'expedients derivats		S'estan gestionant expedients que venen derivats d'altres àrees com la d'Urbanisme o la de Joventut, aquestes inspeccions de Joventut es fan cada dos anys. Les darreres es varen fer l'any 2022 i les següents estan programades per a l'any 2024.



3.2. Infraestructures de gestió de residus

Dipòsit Controlat de Residus de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	24 permisos	10 són eventuals i 14 regulars. Han disminuït un 56% respecte el 2022.
Planta de Compostatge de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	68 permisos	4 són eventuals i 64, regulars. Han augmentat un 31% respecte el 2022.

3.3. Gossos considerats potencialment perillosos a Olot

Gossos considerats potencialment perillosos a Olot		
Tramitació de permisos de tinença i manteniment del cens	18 expedients	17 llicències concedides i 1 en tràmit de resolució. En total a Olot hi ha 72 llicències per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos i 31 llicències per a la conducció vigents.

3.4. Horts municipals d'Olot

Horts municipals d'Olot		
Tramitació de permisos per a l'ús d'horts municipals	43 expedients nous	Dels 43 expedients oberts durant el 2023, el 88 % corresponen a sol·licituds que actualment es troben en llista d'espera, i la resta, són noves adjudicacions. Durant el període no s'han realitzat renovacions.

3.5. Censos i Registre municipal d'establiments alimentaris

Cens d'instal·lacions de risc per legionel·la		
Manteniment del cens	128 instal·lacions d'alt risc per legionel·la	Existeixen 128 instal·lacions d'alt risc censades a la comarca, de les quals 101 són d'activitats privades i 27 d'activitats públiques. No es censen les activitats privades amb instal·lacions de baix risc. Tot i això, a nivell públic el nombre d'instal·lacions d'aquesta tipologia és de 174.
Cens de gossos		
Manteniment del cens a Olot	3.284 animals en alta a ANICOM	S'han registrat 483 altes i 96 baixes d'animals a l'aplicació de cens conjuntament amb l'ajuntament. Durant l'any 2022 la Generalitat va habilitar una nova aplicació ANICOM de cens d'animals. Progressivament s'està fent revisió dels registres entre l'aplicació antiga i l'ANICOM nou, ja que la migració cap a la nova base de dades no va ser completa.
Seguretat alimentària		
Registre Municipal d'Establiments Alimentaris	104 establiments registrats	104 registres municipals a establiments alimentaris donats d'alta.

4. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

4.1. Finançament

Els encàrrecs i les tasques d'assistència tècnica es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'Ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal. La majoria d'assistències tècniques d'obra pública es facturen directament o bé es fan convenis d'encàrrecs de gestió.

4.2. Obra pública

Suport a les àrees del SIGMA, al Consell Comarcal, al Consorci de l'Alta Garrotxa i als ajuntaments		Redacció de memòries tècniques, direcció facultativa de l'execució d'obres i serveis, supervisió i control d'obres i redacció de plecs i assistència tècnica a contractacions i obres de reposició i millores dels serveis.
Planificació d'actuacions, obres i millores de serveis	7 municipis	Planificació d'actuacions de reposició i millores de serveis d'aigua potable, de sanejament, de camins rurals, d'actuacions d'estabilització de talussos i camins,...
Redacció de memòries i documentació tècnica	29 documents	Redacció de 24 projectes i memòries tècniques, 5 estudis o informes varis. Cal destacar el Projecte constructiu la Gossera Comarcal, Projecte constructius urgents de resolució de manca d'aigua a St. Jaume de Llierca i Mieres, Projecte constructiu d'adequació del vas de l'abocador Comarcal i nombrosos projectes d'inversions en els serveis municipals d'aigua potable. També s'han redactat projectes del Pla de camins del Consell Comarcal, a destacar el projecte d'arranjament i millora del camí de Sant Ferriol a la Miana.
Direcció facultativa de l'execució d'obres i serveis	10 obres	10 direccions d'obra. Cal destacar les direccions d'obres del Pla de camins del CCG, les obres de la xarxa de subministrament d'aigua potable a Sant Iscle de Colltort, les obres d'emergència d'inversions en aigua potable de Sant Jaume de Llierca i Mieres, les obres d'interconnexió i posada en funcionament del nou pou de Peracaula a Sant Joan les Fonts.
Supervisió i control d'obres	4 obres	6 supervisions i controls obres en diversos ajuntaments
Redacció de plecs i assistència tècnica a contractacions	10 licitacions i/o adjudicacions	Redacció de plecs tècnics, criteris de valoració de plecs administratius, valoració de propostes i informes per la mesa de contractació.

4.3. Serveis públics

Cicle de l'Aigua		
Assessorament tècnic	42	Renovacions de permisos d'abocament d'aigües residuals Informes per l'Administració superior i altres.
Residus		
Assessorament tècnic	-	Relatius a estudis de costos de recollida de deixalles, a informes comparatius de quilos de recollida, suport als municipis per sol·licitar subvencions i a incidències en contenidors i/o del servei de recollida.
Salut Pública		
Assessorament tècnic	13	Expedients tècnics sobre zoonosi, salubritat i ocupacions il·legals d'habitatges.

Suport tècnic en la sol·licitud de subvencions municipals	21 municipis	Suport tècnic per sol·licitar els programes del Dipsalut en matèria de protecció de la salut pública: control de les instal·lacions d'alt i baix risc per legionel·la, gestió municipal directa dels abastaments d'aigua de consum humà, avaluació i control de la qualitat de l'aigua de l'aixeta del consumidor, piscines d'ús públic, sorres infantils, lluita i control de plagues urbanes i suport a polítiques municipals de protecció de la salut.
Espais verds		
Espais verds i solars d'Olot	29 expedients	10 expedients sobre l'estat dels solars. 19 expedients de contractació i obres noves.

5. CONTROLS I INSPECCIONS

5.1. Planificació

En data 14 de juliol de 2016 el Consell Comarcal de la Garrotxa va aprovar el Pla d'inspeccions i controls en activitats, equipaments i espais col·lectius de la comarca, que fixa els criteris i les freqüències dels controls i inspeccions que es portaran a terme a cada municipi atenent les delegacions de competències i a la normativa vigent.

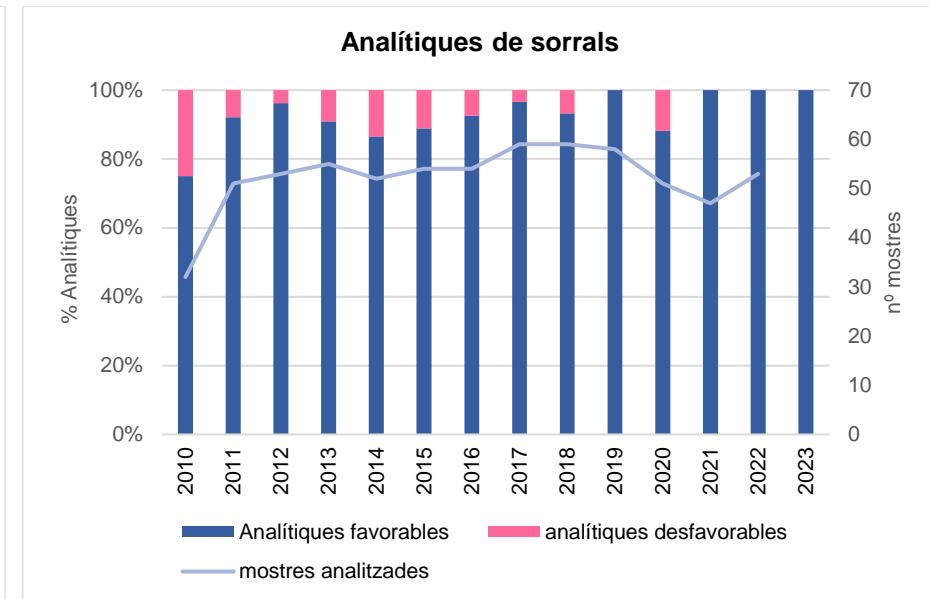
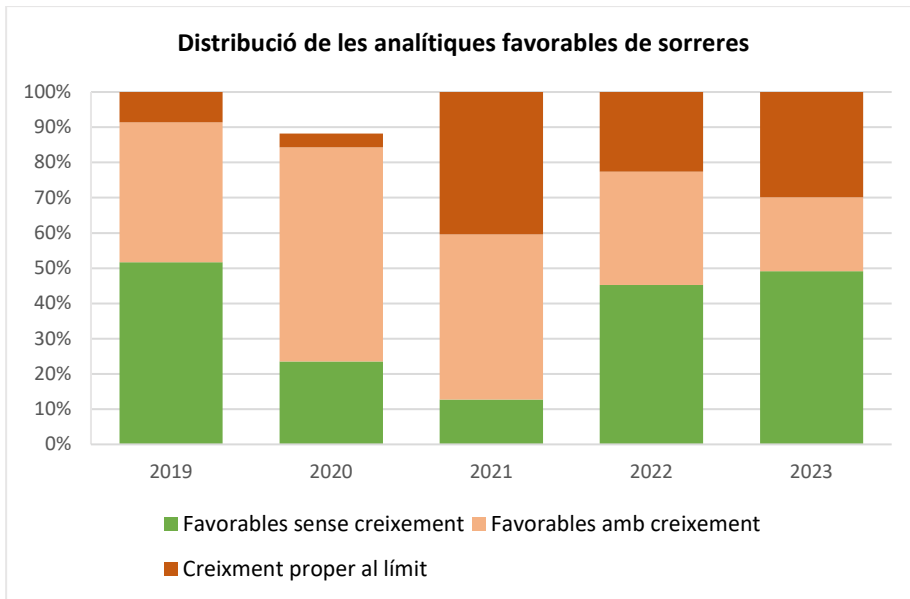
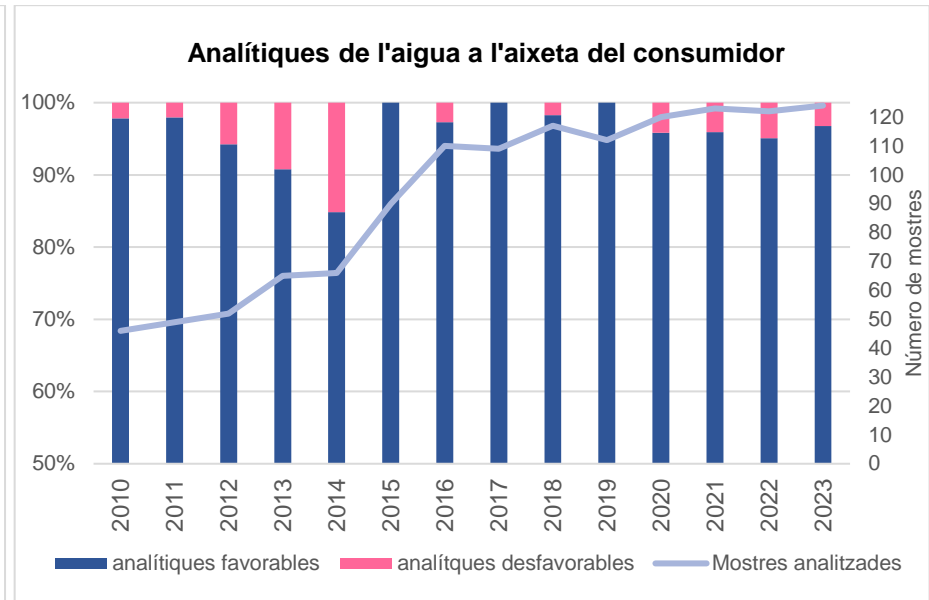
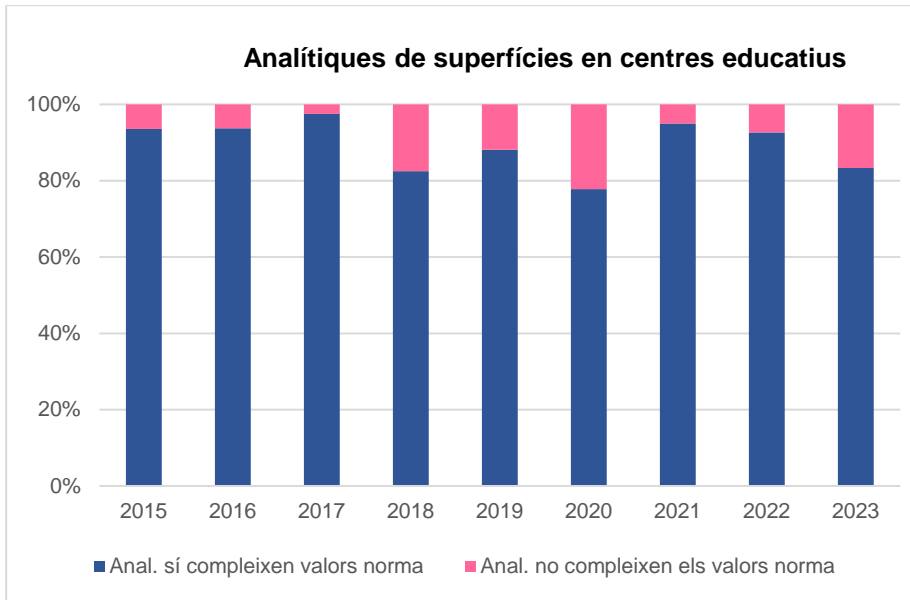
5.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació anual de l'Ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

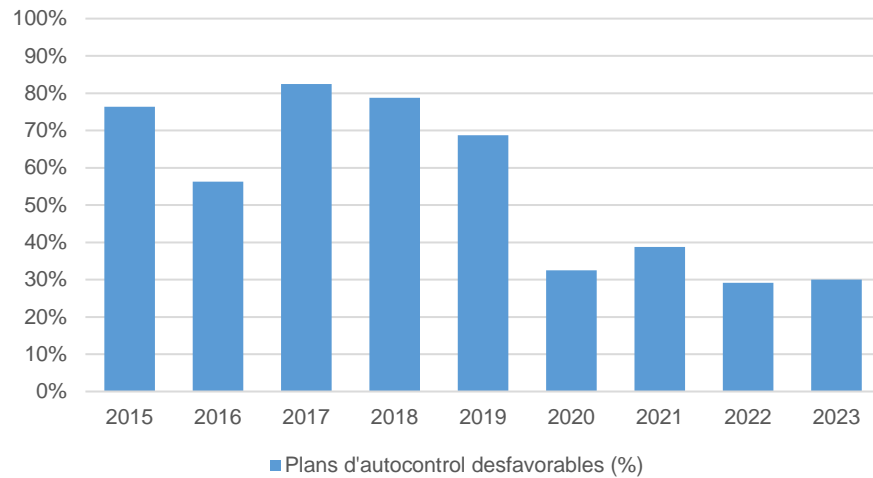
5.3. Desenvolupament de tasques

Control dels abocaments industrials d'aigües residuals a la xarxa de clavegueram	91 inspeccions	Controls realitzats a 48 establiments diferents. S'han analitzat 87 mostres d'aigua residual, de les quals 78 provenien d'aigües abocades a sistema de sanejament públic, mentre que la resta eren abocades a llera. El 20,1 % de les mostres preses a aigües amb abocament a sistema públic han presentat algun incompliment dels límits fixats per l'Ordenança comarcal. Correspon a 13 establiments diferents. Els danys causats dels 25 incompliments es distribueixen en 1 de greus i 17 de lleus.
Control de la seguretat alimentària en establiments d'alimentació	163 inspeccions	De les 216 inspeccions planificades se n'han fet 163 i se n'han donat de baixa 40 (activitats tancades, competència de control autonòmica, etc.). Això suposa un compliment del 94 % de la planificació anual. S'han tipificat 3 activitats amb incidències considerades "molt greus" i se n'ha realitzat el seguiment per tal que arreglessin les deficiències detectades. El manteniment del cens d'establiments d'alimentació s'ha fet integrant-lo al d'activitats, la qual cosa ha permès tenir 790 de censades.
Control de la seguretat alimentària en menjadors escolars	41 centres	S'han pres mostres de superfície als 41 centres escolars amb menjador de la comarca. S'han realitzat 82 analítiques de superfícies i, en 3 casos, els resultats superen el màxim recomanat (4% de les mostres). En aquests casos s'ha parlat amb els centres afectats i s'ha programat de nou una recollida al mateix punt de cara a l'any.
Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum d'Olot	67 controls	El concessionari del servei d'aigua de consum ha notificat 67 controls analítics de la xarxa. Els resultats mostren que l'aigua és apta pel consum humà en totes les ocasions. En dues ocasions el valor de l'índex de Langelier va ser superior al valor paramètric. Els controls analítics de radioactivitat (4 controls) compliren amb els valors paramètrics de la normativa vigent. S'ha fet també seguiment analític de triazines i altres plaguicides (4 controls).
Control de la qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor	124 punts de control (21 municipis)	49 punts de control corresponen a centres educatius i llars d'avis (controlats anualment) i 75 d'altres. Un 3 % dels punts mostrejats presenten valors desfavorables. Es tracta de 4 punts diferents. En dues ocasions els resultats han estat desfavorables per presència de metalls i en les altres dues, la deficiència s'ha trobat en la presència de clor. En el cas dels metalls, una de les instal·lacions s'ha realitzat un segon control obtenint resultats favorables i a l'altra s'ha programat un control per l'any vinent. Pel que fa a la manca de clor, s'ha comunicat als afectats per tal que revisin el sistema.
Control de la qualitat de	11 municipis	19 zones d'abastament, 12 de les quals tenen consums superiors als 100 m ³ /dia.

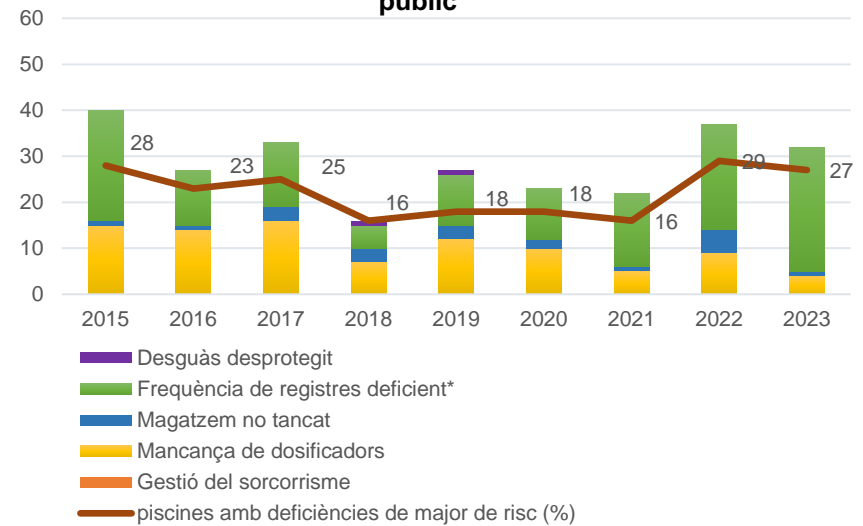
l'aigua dels abastaments gestionats directament per l'Ajuntament		<p>Analítiques de l'aigua de consum en 108 mostres d'aigua (72 anàlisis de control normal i 36 anàlisis completes), 37 analítiques de caracterització de l'aigua, 33 anàlisis de colífags somàtics i 10 controls de radioactivitat a la xarxa.</p> <p>S'han realitzat analítiques de paràmetres suplementaris d'algunes zones d'abastament a requeriment de l'autoritat sanitària: sulfats, nitrats, índex de Langelier, clorurs, metil-azinfos, metolaclor i derivats, i atrazina i derivats.</p> <p>També s'ha analitzat l'aigua de dues noves captacions per a la seva legalització.</p> <p>L'aigua fou considerada apta pel consum humà en tots els controls, excepte en cinc casos, per incompliment de terbolesa, clorats i metolaclor. En tots els casos se'n va fer seguiment fins a la seva resolució.</p> <p>Pel que fa a paràmetres indicadors (que no determinen l'aptitud de l'aigua), 10 municipis van presentar mostres amb valors d'índex de Langelier per sobre del valor paramètric i en 3 es van detectar concentracions de sulfats per sobre del valor paramètric. En el cas dels sulfats, en un dels municipis les concentracions requeriren prendre mesures correctores de ràpida aplicació.</p> <p>S'han revisat tots els Protocols d'autocontrol i gestió de l'abastament d'aigua pel consum humà. S'han tramès tots els resultats analítics a SINAC de tots els municipis que tenen al consorci SIGMA com a organisme autoritzat per a realitzar-ho.</p>
Control de les piscines d'ús públic municipals	10 instal·lacions	<p>En 7 instal·lacions s'han detectat lleugeres mancances en els Plans d'autocontrol i en les 3 restants els plans tenen mancances més importants en relació amb la documentació de control.</p> <p>Un 2 % de les mesures de clor residual lliure de l'aigua han estat desfavorables i un 39 % en el cas del pH. Els resultats microbiològics han estat favorables en tots els controls realitzats.</p>
Control de les piscines d'ús públic privades	34 inspeccions	<p>Es preveien 41 inspeccions i, d'aquestes 7 no s'han pogut dur a terme, ja que la piscina estava tancada o per negativa del titular.</p> <p>27 instal·lacions (79 %) tenen deficiències de major risc, sobretot per manca de registres de clor i pH. El 59 % de les mesures de clor residual lliure de l'aigua mesurada <i>in situ</i> han estat desfavorables.</p>
Control de les sorres infantils	57 sorrals	<p>46 en centres educatius i 11 en espais públics.</p> <p>El 100 % de les mostres han donat resultats favorables, tot i que un 51 % han presentat creixements microbians i en un 30 % de casos aquests creixements han estat propers al límit marcat per normativa. Quasi totes les sorres controlades, un 98 %, presenten deficiències relacionades amb la sorra o estructurals a nivell d'instal·lació de la instal·lació i un 67 % no tenen plans de neteja i manteniment.</p>



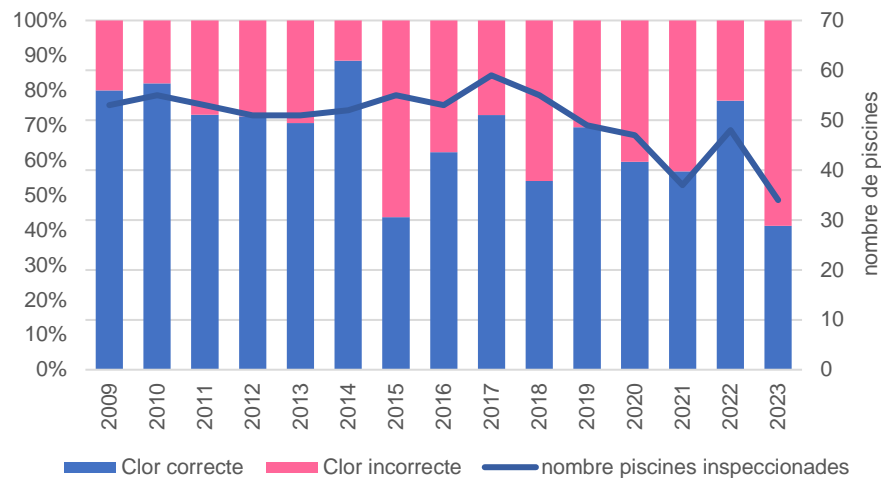
Plans d'autocontrol desfavorables en piscines municipals



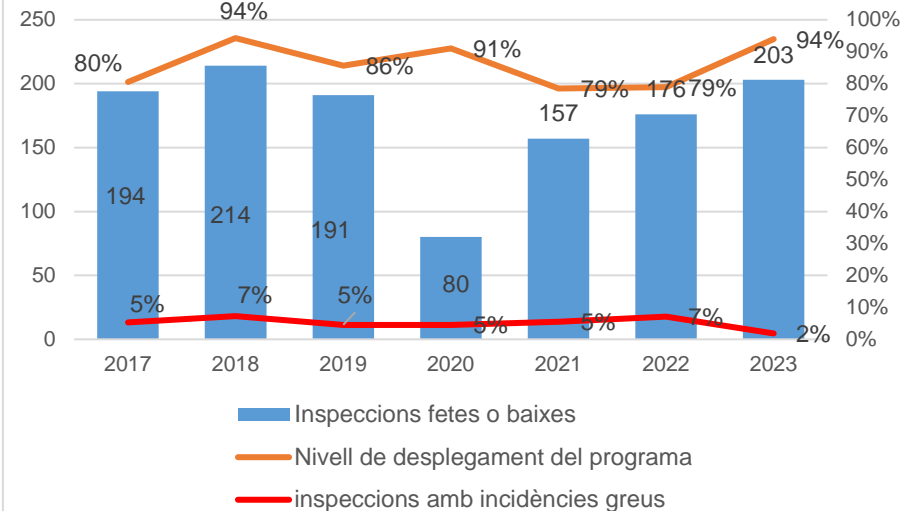
Deficiències de major risc en piscines privades d'ús públic

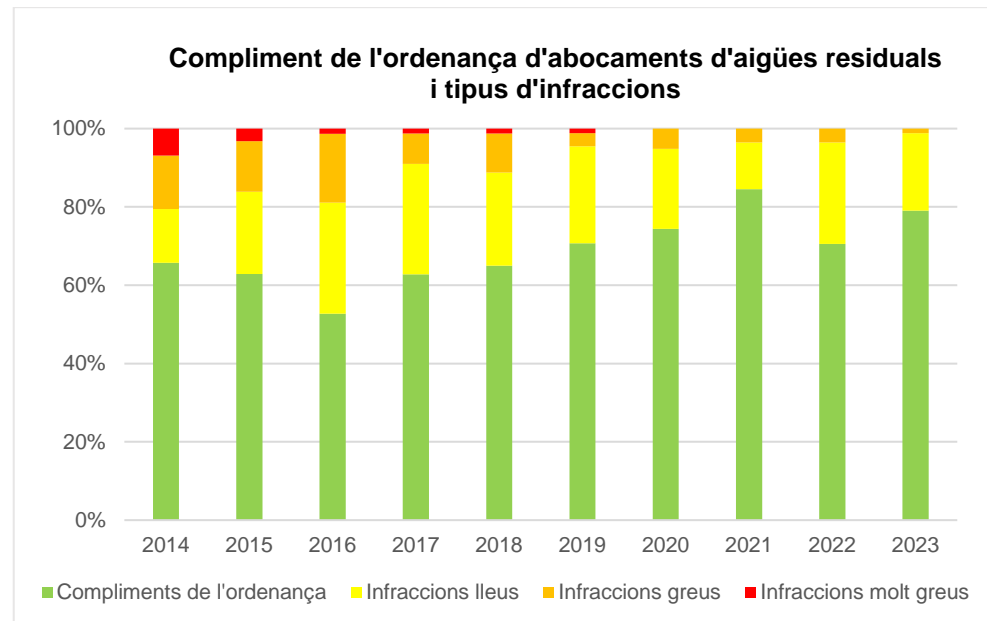


Concentració de clor en les piscines privades d'ús públic



Inspeccions de seguretat alimentària





6. COMUNICACIÓ

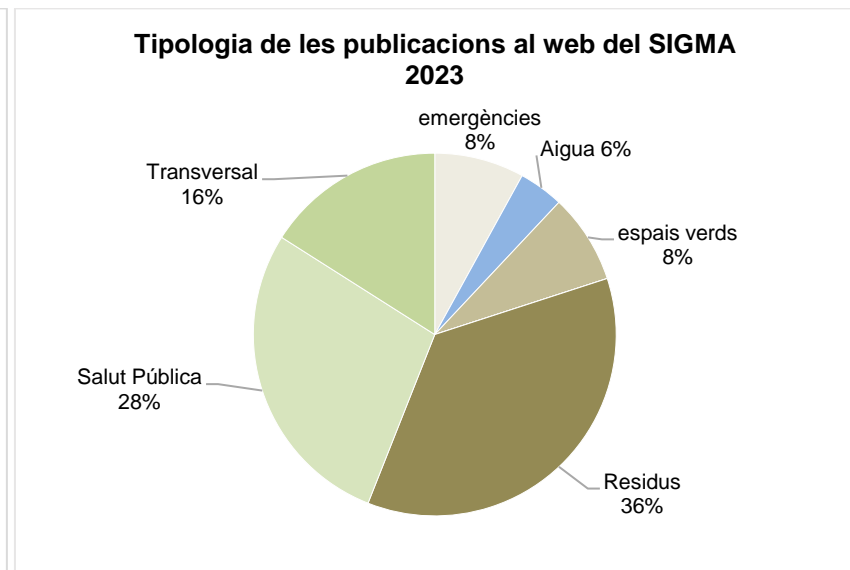
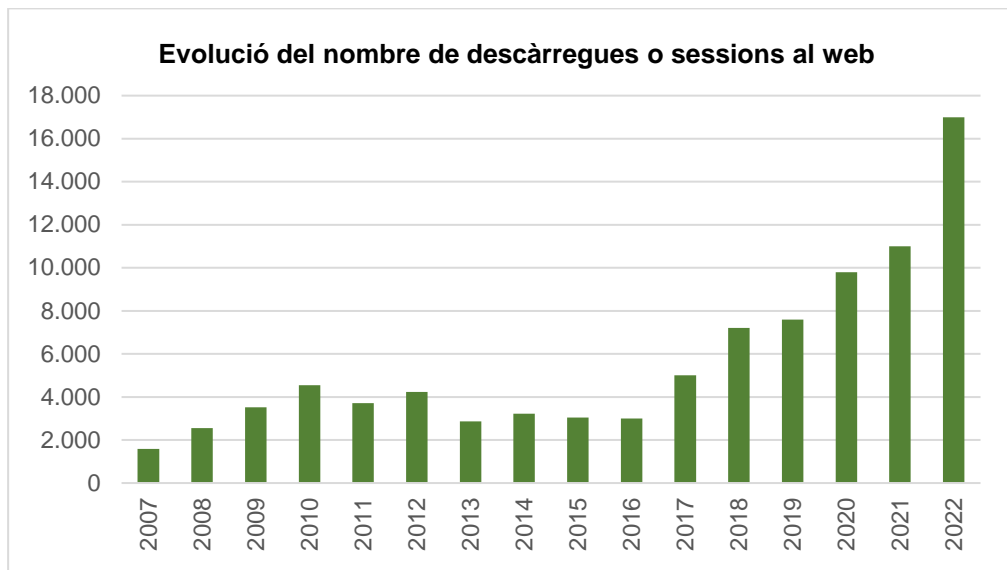
6.1. Finançament

El finançament de les tasques de comunicació està inclòs en les aportacions anuals de l'Ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal per cadascuna de les àrees. Quan és possible, les actuacions es financen a través de subvencions o convenis amb organismes externs.

6.2. Desenvolupament de tasques

Actuacions de l'àmbit Residus	7 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboració i edició d'<u>adhesius per a cubells domèstics</u> per a la selecció de residus - Elaboració i distribució d'<u>embuts per a la recollida d'oli domèstic</u>. - Participació a la <u>setmana internacional del compost</u> - Realització d'una <u>campanya informativa en relació a la recollida d'oli</u> a nivell comarcal. En total s'han realitzat 75 sessions informatives, d'unes 280 hores en total, on s'han atès a unes 1.720 unitats familiars que corresponen a un 15 %. - Emissió de 9 <u>notes de premsa</u> - Realització de 5 <u>xerrades</u>, a centres educatius de secundària, amb el títol <i>la clau dels teus residus</i> - Realització de 16 <u>visites a les instal·lacions de gestió de residus</u> (7 a la deixalleria i 9 a la planta de compostatge)
Actuacions de l'àmbit Cicle de l'aigua	3 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicació de l'actuació en relació a la <u>restauració ambiental dels aiguamolls artificials de depuració que formen part de l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals (EDAR) de Begudà</u> - Realització de 2 <u>xerrades</u> sobre Com rentem l'aigua a la Garrotxa en diferents centres d'educació secundària. - Realització de 19 <u>visites l'EDAR d'Olot</u>
Actuacions de l'àmbit Salut Pública i control d'animals	10 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Participació en diferents <u>taules i comissions de treball</u>: Taula d'infància; Taula de cohesió social de la Garrotxa; Comissió Garrotxa sense fum; Comissió de seguretat alimentària i administració local de l'ACSA - Realització de 2 <u>cursos de manipuladors d'aliments</u> en centres educatius - Realització d'una <u>campanya informativa per a la tinença responsable d'animals de companyia</u> a Olot, juntament amb la policia municipal. - Desplegament del <u>projecte "Entorn sense fum"</u> a Olot. - Realització del projecte d'<u>avaluació de nicotina ambiental</u> a les escoles, en col·laboració amb l'ASPCAT - Realització de 3 <u>xerrades</u> als centres educatius de primària sobre alimentació saludable. - Suport en tasques <u>de revisió de menús</u> en 4 centres educatius de la comarca - Realització a Olot de 2 <u>cursos sobre l'ús de desfibril·ladors</u> organitzats pel DIPSALUT - Realització de diferents <u>actuacions de prevenció contra el mosquit tigre</u> com la instal·lació de 2 parades informatives al mercat d'Olot o la distribució de teles mosquiteres pel hortolans. - Emissió de 7 <u>notes de premsa</u>
Actuacions de l'àmbit Espais verds	4 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Realització de 6 <u>xerrades</u> en el marc del projecte Viles Florides, en diferents escoles. Hi han participat 321 alumnes. - Elaboració de 2 <u>notes de premsa</u> sobre la plantació d'arbres en diferents ubicacions de la ciutat d'Olot i la tala de diversos exemplars a la Plaça Clarà. - Realització d'una visita oberta al públic en general de descoberta de la flora excepcional dels paratges de la

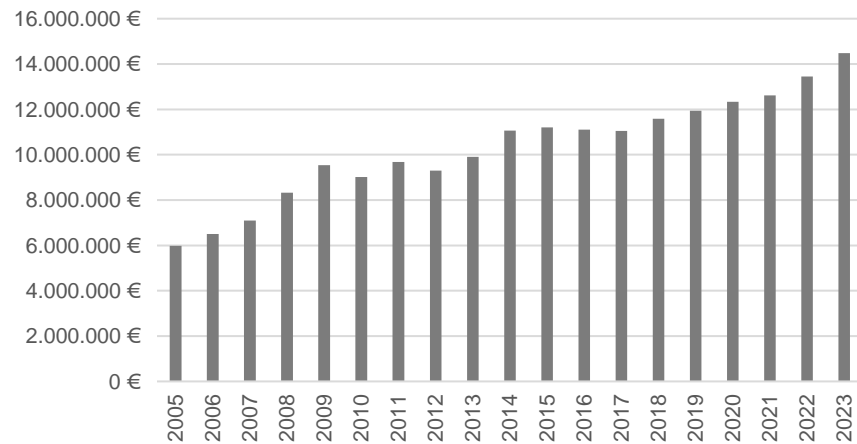
		<p>Moixina, en el marc del projecte del Catàleg de biodiversitat dels paratges de la Moixina i del Parc Nou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Col·laboració en la organització de la quarta edició <u>Postgrau en Arboricultura Urbana</u> per la Universitat de Girona.
Actuacions de l'àmbit Banc de llavors	1 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Suport al Pla per la <u>millora de la Fertilització agrària</u> de les comarques gironines.
Actuacions d'emergències	1 actuació	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboració de 2 <u>notes de premsa</u>: <ul style="list-style-type: none"> o Senyalització de perill als punts inundables o Projecte de codificació dels elements aïllats de la comarca de la Garrotxa
Laboratori Polivalent de la Garrotxa	2 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Participació de tècnics del Laboratori Polivalent a les <u>Jornades d'Orientació Laboral</u> dels alumnes de 4rt d'ESO de la Garrotxa. - Realització d'una <u>xerrada als estudiants de Química de la UdG</u> sobre l'ús de la instrumentalització de la química analítica: l'experiència del consorci SIGMA
Actuacions d'àmbit transversal	3 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboració de l'<u>Observatori per a la Sostenibilitat 2023</u> - Coordinació de l'<u>Observatori per al desenvolupament sostenible de la Garrotxa 2023</u>, juntament amb DINAMIG, CASG, CAG i PNZVG. - Organització del <u>Cicle de conferències "Els grans interrogants de la ciència" 2023-2024</u>, juntament amb l'Ajuntament d'Olot (Espai Cràter) i el Patronat d'Estudis Històrics d'Olot i Comarca (PEHOC).
Web del Consorci www.consorcisigma.org		<ul style="list-style-type: none"> - No s'han pogut comptabilitzar el nombre de visites a la web atès que ha canviat l'eina de càlcul, s'està treballant per obtenir-ho. - S'han fet 25 publicacions a la web del SIGMA, la gran majoria s'han emès paral·lelament amb el Consell Comarcal o l'Ajuntament d'Olot.



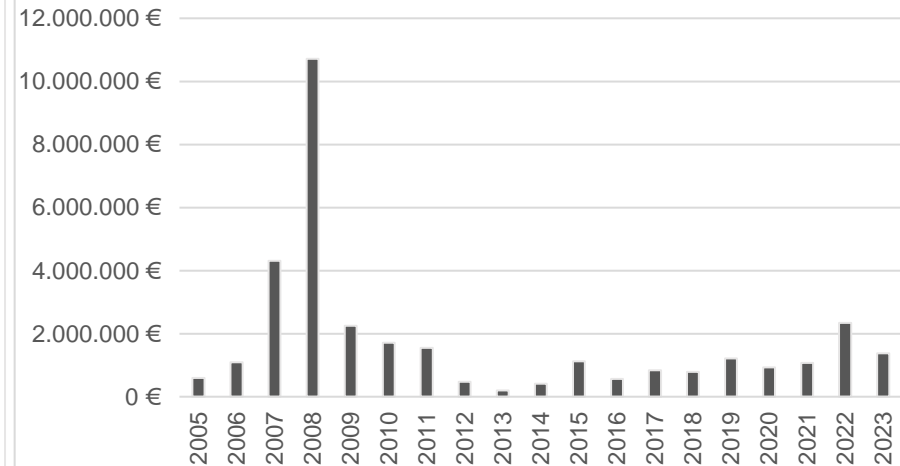
7. GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS

Execució pressupost ordinari	14.480.738,49 €	Execució de les tasques encarregades i delegades, les quals afectes tant l'Ajuntament d'Olot com al Consell Comarcal de la Garrotxa. És important considerar aquests pressupostos, ja que són els que poden donar una veritable dimensió de les tasques executades i controlades per part del Consorci, més enllà del pressupost ordinari de funcionament del centre.
Execució de pressupost d'inversió en actuacions ambientals	1.377.502,45 €	Aquestes inversions són totes executades o dirigides pel personal del Consorci. Les seves característiques i particularitats es podran trobar de manera detallada a cadascun dels processos dels quals formen part. El volum d'aquestes actuacions determina en bona part el nivell real d'inversió en infraestructures, i en operacions de reposició i manteniment d'aquestes, relacionades amb el medi ambient de la comarca.

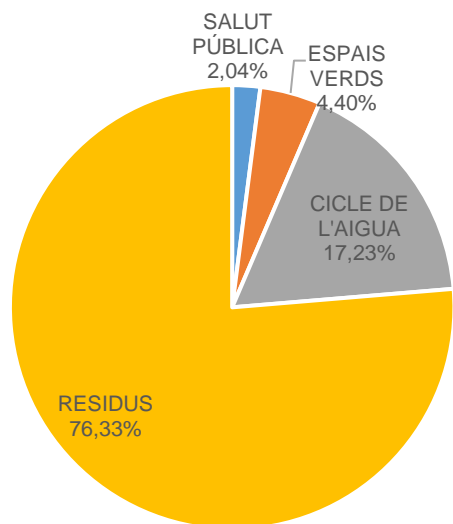
Evolució del pressupost ordinari gestionat



Evolució del pressupost d'inversió gestionat



Distribució del pressupost gestionat



Pressupost d'inversió	Executat (€)	Origen recursos
Dipòsit Controlat de Residus	136.972,34	CCG
Recollida proximitat_desplegament nou model	180.984,80	CCG
Planta de Gestió de Residus	15.138,31	CCG
Planta de Compostatge	24.838,45	CCG i ACA
Campanyes de Residus	30.657,57	CCG i ECB i ECV
Sanejament	968.984,39	ACA
Deixalleries	9.516,00	CCG
Gosseres	0,00	CCG
Franges	10.410,59	CCG
Total	1.377.502,45	

	Executat	Origen recursos
RESIDUS		
ABOCADOR		
torxa i cabalímetre torxa gasos	56.628,00	CCG
contractació PEU abocador	45.520,20	CCG
expropiació terrenys tercer vas abocador	34.824,14	CCG
PCO		
Subministrament motrol i reductor del cargol elevador de fangs		
Subministrament del reductor del cargol transportador FANGS		
Subministrament del motor, el reductor i l'acople dels cargols de la tremuja de fangs	9.852,98	ACA
Subministrament motor i reductor del cargol injector de fangs		
instal·lació línies de vida a la planta de compostatge	14.985,47	ACA
CICLE DE L'AIGUA		
bufants de cargols Edar santa pau	42.491,31	ACA
substitució centrífuga antiga Olot	152.125,00	ACA
fotovoltaiques Edar Montagut	8.878,68	ACA
arqueta accés tub sortida Edar Besalú	10.267,50	ACA
millora EB Hostal del Sola	9.407,47	ACA
baixant parallamps Edar santa pau, begudà i les planes	6.514,55	ACA
aspiració gasos passadí i salta desbast Edar Llierca	13.930,50	ACA
lluminàries exteriors EDAR sant joan i besalú	12.076,17	ACA
obra EDAR Riudaura	456.909,19	ACA
obra EDAR Oix	256.384,02	ACA
CAMPANYES		
etiquetes QR	1.478,06	CCG
embuts reciclatge oli	4.737,15	ARC
campanya oli i tèxtil	6.991,38	ARC
adhesius cubells domèstics	6.618,00	ECB i ECV
adhesius tancament contenidors	239,58	ARC
plafons oli i roba	169,40	ARC
producció audiovisual oli i roba	1.669,80	ARC
enganxar adhesius contenidors logos	1.306,80	ARC
fulletons oli i roba	2.893,42	ARC
adhesius contenidors oli	1.714,57	ARC
coordinació campanya ECB i ECV	640,80	ECB i ECV
parets carpa	396,88	CCG
taula i cadira	143,93	CCG
disseny adhesius cubells domèstics	450,00	ECB i ECV
adhesius d'instruccions dels contenidors de FORM comarca	1.207,80	ARC
DEIXALLERIES		
tancament deixalleria	9.516,00	CCG
RECOLLIDA PROXIMITAT_DESPLEGAMENT NOU MODEL		
tancaments contenidors	180.984,80	CCG
CENTRE GESTIO RESIDUS		
redacció pla especial	3.581,60	CCG
redació documentació ambiental pla urbanistic	11.556,71	CCG
OBERTURA DE FRANGES		
obertura franges	10.410,59	CCG
Total partides inversió en medi ambient	1.377.502,45	

8. INDICADORS I OBJECTIUS

	Valor 2023	Objectiu 2023	Objectiu 2024	Comentari dels resultats
RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA				
Recollida selectiva en contenidors	45,62 %	augment	55 %	El nivell de recollida selectiva ha augmentat respecte als anys anteriors. El valor només fa referència a les recollides en contenidor a la via pública. La recollida selectiva dels municipis amb control d'accés als contenidors és del 54,84 %, mentre que la dels altres municipis és del 41,47 %. La recollida de matèria orgànica dels municipis amb control d'accés és del 20,93 % quantitat que encara se situa lluny del 37 % que s'estima segons la composició dels residus.
Recollida selectiva total	50,74 % (2022 ARC)	50 % 2020	55 % 2025	Aquest valor correspon a l'estadística de recollida selectiva bruta publicada per l'Agència de Residus de Catalunya (ARC) per l'any 2022, el darrer any actualitzat, i pel conjunt de municipis de la Garrotxa excepte Besalú. Inclou totes les fraccions de residus gestionades, tant les 5 fraccions de contenidors com els residus de deixalleria i voluminosos i inclou també les que no ha gestionat el Consell Comarcal. Segons aquestes estadístiques, la recollida selectiva total en els municipis amb control d'accés als contenidors és del 58,29 % i en els municipis sense el control d'accés el del 46,83 %. La diferència entre aquesta estadística i les dades de recollida selectiva en contenidors per l'any 2022 (42,55 %) és de l'ordre de 8 punts, que corresponen a altres residus recollits.
Producció per habitant	0,98 kg/hab·dia	disminució	disminució	Hi ha hagut una reducció en la producció urbana per habitant/dia d'un 4,05 % respecte al 2022.
% d'impropis inclosos en la recollida selectiva dels envasos lleugers recollits	30,20 %	<25 %	<25 %	Hi ha hagut una disminució dels impropis respecte al 2022, 1,45 % de disminució. No s'ha complert amb els objectius plantejats tot i que s'ha millorat respecte a l'altre any.
% d'impropis inclosos en la recollida selectiva d'orgànica (%)	3,11 %	<5 %	<5 %	Presenten un 3,21 % als municipis de la comarca, a excepció de Besalú i 2,93 % a la ciutat d'Olot. Hi ha hagut una disminució dels impropis respecte al 2022, 18,86 % d'increment. S'estan complint amb els objectius establerts.
CENTRES DE RECOLLIDA DE RESIDUS				
Grau de selecció dels materials a les deixalleries (%)	57	70	70	Ha incrementat un 5,55 % respecte l'any anterior.

	Valor 2023	Objectiu 2023	Objectiu 2024	Comentari dels resultats
Grau valorització de la recollida de voluminosos (%)	40	35	42	Ha disminuït la generació de voluminosos i ha augmentat la selecció de fusta.
DIPÒSIT CONTROLAT DE RESIDUS MUNICIPALS				
Nivell compactació deposició dels residus (t/m ³)	0,88	0,85	0,85	Es manté una bona compactació.
Generació de lixiviats per pluviometria interceptada (%)	8,23	5	5	Les infiltracions d'aigües netes són molt superiors a les desitjables.
Lixiviats tractats respecte la capacitat de disseny de la planta (%)	37	100	100	Tots els lixiviats han estat tractats a les pròpies instal·lacions de dipòsit. El nivell de saturació de la planta ha estat del 30 %. Es treballa només amb el mòdul nou de 40m ³ /dia.
PLANTA DE COMPOSTATGE				
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FORM de categoria Classe A (%)	0	25	25	La presència d'alguns metalls (zinc i coure, i cadmi puntualment) no permet assolir qualitats del compost classe A.
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FANGS aptes per agricultura Classe C (%)	100	100	100	Tot el compost tractat té les condicions aptes per ser aplicat a agricultura. Fins i tot el 75 % de les analítiques presenten qualitat de classe B.
Rebuig real / Rebuig teòric	3,85	<2	<2	Tot i que va disminuir respecte anys anteriors, es genera més rebuig que l'esperat, aquest fet es dona perquè s'està retirant estella esgotada d'anys anterior acumulada a la planta, ja que no es troba una valorització d'aquest subproducte.
FORM tractada / capacitat planta	0,65	0,80 - 1	0,80 - 1	Ha augmentat lleugerament amb l'increment de la recollida d'orgànica i les tones portades del conveni signat amb el Consell Comarcal de la Selva.
Fangs tractats / capacitat planta	0,77	0,80 - 1	0,80 - 1	Es manté respecte el 2022.
Compost obtingut de FORM (tones compost FORM/tones entrades)	0,15	0,18	0,18	S'ha mantingut respecte l'any anterior.
Compost obtingut de FANGS (tones compost FANG/tones entrades)	0,34	0,25	0,25	Es manté similar a l'any anterior.
Energia consumida (kWh/tones tractades)	114	<150	<150	Ha disminuït un 9 % respecte l'any passat.
SISTEMES DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS				
EDAR amb incompliments de l'aigua de sortida (%)	9,5	0	0	Són 2 els sistemes amb incompliment reiterats (EDAR del Malloí i EDAR dels Hostalets). El compliment d'aquest objectiu ha d'anar associat a l'execució de l'EDAR de l'Alt Fluvià.

	Valor 2023	Objectiu 2023	Objectiu 2024	Comentari dels resultats
Sistemes saturats per cabal i/o càrrega (%)	38	0	0	És difícil disminuir els sistemes saturats per cabal si no hi ha associat una ampliació de la capacitat de tractament. Pel que fa a la saturació per càrrega cal treballar per disminuir els abocaments existents per sobre els límits d'abocament a la xarxa de clavegueram. La disminució dels sistemes saturats millorarà amb l'execució de l'EDAR de l'Alt Fluvià i connexió i ampliació del Llierca.
Consum elèctric (kW/m ³ tractat)	0,40	<0,35	<0,35	Per afavorir el manteniment d'aquest objectiu cal implantar noves tecnologies més eficients energèticament i disminuir la càrrega. Es treballa també per instal·lar panells fotovoltaics a diferents EDAR, que tot i no tenir incidència amb la ràtio kW/m ³ , augmentaran la sostenibilitat energètica del sistema.
Tractament de DQO a les EDAR (Kg DQO/dia)	11.381	<16.500	<16.500	La càrrega tractada ha pujat a nivells similars a les de l'any 2018 (pre pandèmia). Cal tenir en compte que tot i que la càrrega tractada està per sota la capacitat potencial del conjunt de tots els sistemes, n'hi ha 8 que es troben saturats.
LEGIONEL·LA				
Brots de legionel·la	2	0	0	Al llarg de l'any el Departament de Salut ens ha comunicat 2 brots a la comarca.
Compliment certificació ECA per instal·lacions de titularitat pública d'alt risc (%)	63	100	100	Durant el 2023 s'ha renovat el certificat de 8 instal·lacions d'alt risc de les 27 que hi ha.
RECOLLIDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS DE COMPANYIA				
Saturació de les gosseres	38	85	85	S'han recollit menys animals que hagin quedat en residència i s'ha continuat promocionant l'adopció responsable. El balanç d'entrades i sortides ha permès reduir el nombre d'animals en residència i que tots ells estiguin en gàbies individuals.
Colònies de gats sanejades respecte les sol·licitades (%)	54	100	100	És necessària una coordinació entre ajuntament, servei i persones alimentadores, per garantir una correcta gestió de les colònies. Hi ha colònies en què no ha estat possible realitzar el control de tots els animals, el seu seguiment es cronifica i ha de ser continuat en el temps.
Percentatge de gossos recollits sense xip		<25	<25	Dades no disponibles.
CONTROL DE PLAGUES I ANIMALS INDESITJABLES				
Actuacions extraordinàries resoltes satisfactòriament (%)	98	100	100	El nivell de resolució és satisfactori. Es detecten, però, punts amb avisos recurrents que cal anar tractant amb actuacions de desratització i/o desinsectació periòdiques a la zona.

	Valor 2023	Objectiu 2023	Objectiu 2024	Comentari dels resultats
ESPAIS VERDS D'OLOT				
Proporció de podes de formació i manteniment de l'arbrat (%)	90	80	80	S'estima en un 90 % les podes de formació o manteniment realitzades a l'arbrat de la ciutat.
Arbres plantats / arbres existents a la ciutat	0,017	< 0,1	< 0,1	El rati de plantació de l'arbrat de la ciutat per l'any 2023 és de 0,017 (235 arbres plantats / 13.363 arbres existents).
Número d'arbres autòctons plantats / noves plantacions de l'any (%)	68,6	> 60	> 60	El nombre d'arbres autòctons totals plantats ha estat del 68,6 %.
ATENCIÓ AL CIUTADÀ				
Resolució d'expedients (%)	91,05	>85		L'any 2023 el nivell de resolució d'expedients ha estat del 91 %.
CONTROLS I INSPECCIONS				
Establiments inspeccionats que compleixen l'Ordenança d'abocament d'aigües residuals a xarxa de sanejament (%)	79,1	>80		Les 18 mostres que incompleixen l'ordenança corresponen a 13 establiments diferents. El 94 % dels incompliments han estat lleus i el 6 % greus. La principal causa dels incompliments ha estat pels paràmetres DQO, sòlids en suspensió i Sals solubles, típics tenint en compte el pes agroalimentari de la comarca.
Activitats alimentàries inspeccionades amb incompliments poc rellevants o sense incompliments (%)	98	>95	>95	
Nivell de desplegament del programa d'inspeccions alimentàries (%)	94	>95	>95	
Centres amb menjador escolar amb totes les analítiques favorables (%)	83	>95	>95	
Mostres de l'aigua de consum humà de gestió municipal aptes (%)	98	100	100	Tot i l'elevada aptitud, hi ha municipis que presenten valors de sulfats elevats i índex de Langelier que indiquen gran capacitat d'incrustació i caldria esmenar-ho
Mostres de l'aigua de consum humà d'Olot aptes (%)	100	100	100	
Analítiques de control de l'aigua de l'aixeta del consumidor amb tots els paràmetres favorables	97	100	100	-
Plans d'autocontrol favorables en piscines municipals (%)	70	100	100	-
Mesures de clor correctes en l'aigua de les piscines privades d'ús públic (%)	59	>90	>90	-
Analítiques de sorrells favorables (%)	100	>90	>90	-

	Valor 2023	Objectiu 2023	Objectiu 2024	Comentari dels resultats
Sorreres amb plans d'autocontrol(%)	33	100	100	-
COMUNICACIÓ				
Visites al web (nre.)	-	-	-	
Comunicacions publicades al web (nre.)	25	12	12	Es considera un mínim de una publicació per mes
GESTIÓ ECONÒMICA				
Variació del nivell econòmic de gestió ordinària en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	8%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot. Augment de l'import respecte l'any anterior.
Variació del nivell econòmic de gestió en inversió en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	-41%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot. Disminució de l'import invertit respecte l'any passat.