

El Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa - SIGMA

Document 3_

Memòria de serveis 2022

Olot, la Garrotxa, febrer de 2023

Exp. 2023/37

R010.Rev0

PRESENTACIÓ

Els estatuts del consorci SIGMA preveuen que el director presenti anualment la memòria de gestió del centre com a eina per explicitar i donar a conèixer les accions i tasques que es duen a terme.

Aquesta s'ha fragmentat en parts diferents, que ajudin a la lectura i facilitin la recerca d'informació concreta. Igualment els diferents documents tenen un públic potencial diferent, i d'aquesta manera tenim:

- Document 1.- MEMÒRIA INSTITUCIONAL, destinada a donar a conèixer les funcions, els òrgans de govern, l'estructura del pressupost i finançament, així com les previsions de les actuacions a desenvolupar en la legislatura. És un document que es considera d'ús restringit i adreçat als òrgans de govern, amb la intenció de que es modifiqui un cop per mandat.
- Document 2.- MEMÒRIA DE L'ORGANITZACIÓ, recull l'evolució anual dels vectors de sostenibilitat (social, econòmic i ambiental), així com les actuacions que es consideren de caràcter general i territorial: controls del medi, gestió del laboratori, seguiment del banc de llavors i actuacions de suport de l'organització. Aquest document es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.
- Document 3.- MEMÒRIA DELS SERVEIS, en aquest document es poden seguir les actuacions i l'evolució anual desenvolupada en la gestió dels serveis públics, els controls i les inspeccions, els permisos, l'assistència tècnica, l'atenció al ciutadà i la comunicació. En general totes les actuacions lligades als serveis que desenvolupa el Consorci. Aquest document també es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.
- Document 4.- MEMÒRIA DELS AJUNTAMENTS, és un document molt més concret que la resta, on es recull l'estat dels diferents serveis i accions delegades per cada ajuntament, així com els costos que aquest suposen i les transferències que es reben per la seva prestació. És un document que s'ha de considerar restringit i per ús de cadascun dels municipis i es vol entregar anualment, pels volts del mes de juny.

També es pot consultar el portal de Govern obert i transparència al web del Consorci, on hi ha la informació sobre cinc grans apartats: Informació institucional i organitzativa, Contracte, convenis i subvencions, Gestió econòmica, Catàleg de serveis i tràmits i Acció de govern i normativa.

La Direcció

ÍNDEX

1.	SERVEIS PÚBLICS.....	1
1.1.	Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot.....	1
1.2.	Centres de Recollida de Residus (Deixalleries).....	5
1.3.	Dipòsit Controlat de Residus Municipals.....	7
1.4.	Planta de Compostatge de la Garrotxa.....	9
1.5.	Sistemes de sanejament d'aigües residuals.....	11
1.6.	Sistemes d'abastament d'aigua.....	13
1.7.	Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis.....	14
1.8.	Recollida i custòdia d'animals de companyia.....	16
1.9.	Control de plagues i vectors animals.....	18
1.10.	Espais verds.....	20
1.11.	Emergències i Protecció Civil.....	22
2.	ATENCIÓ AL CIUTADÀ.....	24
2.1.	Finançament.....	24
2.2.	Desenvolupament de tasques.....	24
3.	PERMISOS.....	26
3.1.	Activitats econòmiques.....	26
3.2.	Infraestructures de gestió de residus.....	29
3.3.	Gossos considerats potencialment perillosos a Olot.....	29
3.4.	Horts municipals d'Olot.....	29
3.5.	Censos i Registre municipal d'establiments alimentaris.....	29
4.	ASSISTÈNCIA TÈCNICA.....	31
4.1.	Finançament.....	31
4.2.	Obra pública.....	31
4.3.	Serveis públics.....	31
5.	CONTROLS I INSPECCIONS.....	33
5.1.	Planificació.....	33
5.2.	Finançament.....	33
5.3.	Desenvolupament de tasques.....	33
6.	COMUNICACIÓ.....	38
6.1.	Finançament.....	38
6.2.	Desenvolupament de tasques.....	38
7.	GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS.....	41
8.	INDICADORS I OBJECTIUS.....	43

1. SERVEIS PÚBLICS

1.1. Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot

1.1.1. Planificació

Es disposa del Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

Es gestionen les recollides de tots els municipis de la comarca, a excepció de Besalú.

1.1.2. Finançament

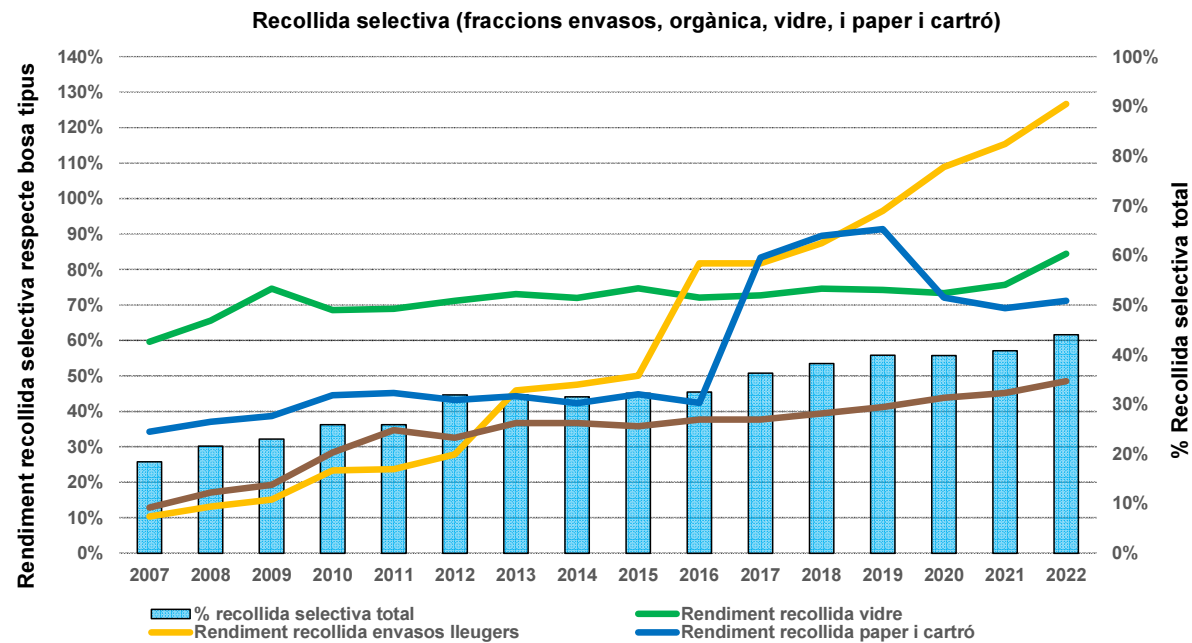
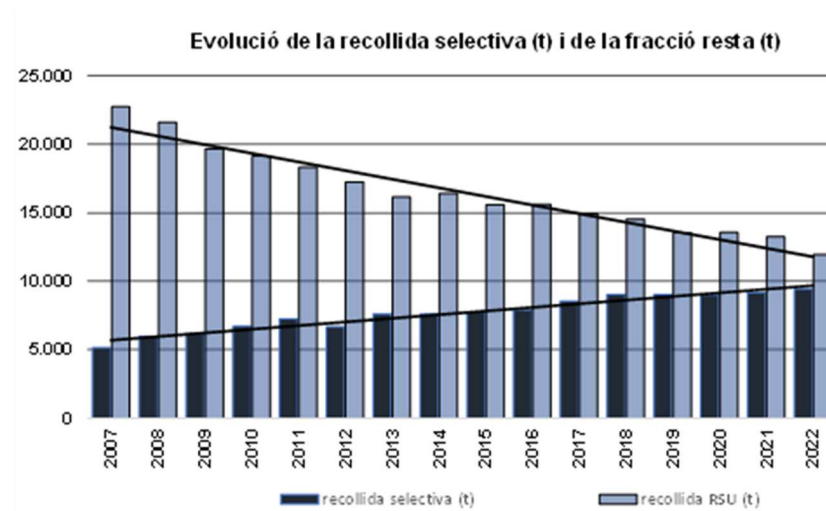
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

1.1.3. Desenvolupament de tasques

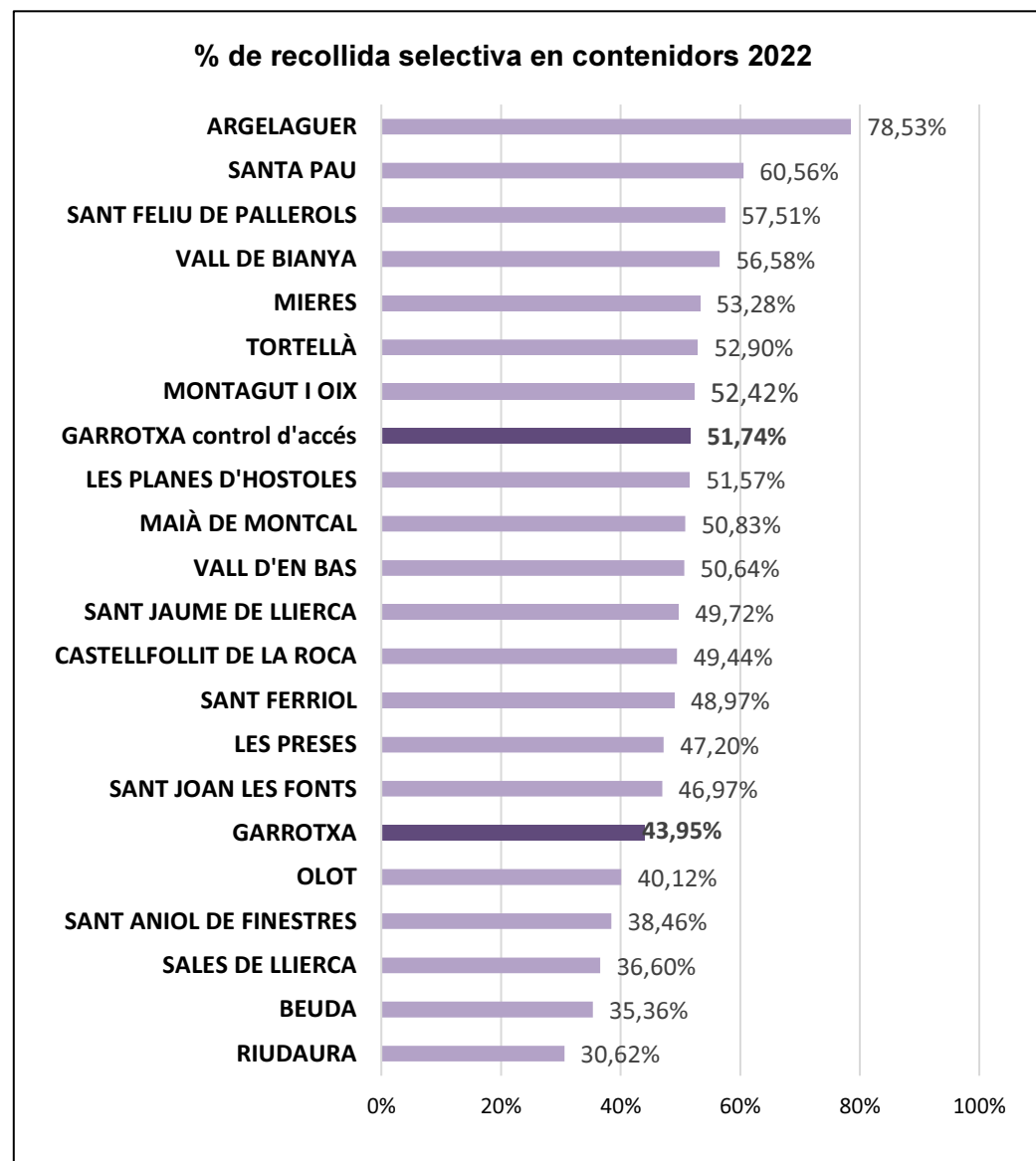
Deixalles gestionades	26.706,80 t	Del total de residus gestionats pels serveis municipals a la comarca, 10.946,43 tones (un 40,99%) son valoritzables. Les fraccions residuals gestionades han estat: 54,18% Resta (36,92% domèstic, 7,99% activitats assimilables i 9,27% activitats desconnectades) 14,39% FORM 9,13% EELL 6,28% PiC 5,77% Valoritzables i especials 5,42% Vidre 4,83% Voluminosos
Recollida de residus	22.102,49 t	La recollida de residus pels serveis municipals en contenidors i a domicilis s'ha reduït un 4,50 % respecte l'any anterior, sobretot a causa del descens de la fracció resta domèstica
Recollida selectiva de residus	9.405,67 t	La recollida selectiva ha incrementat un 2,88% respecte l'any passat. El 40,86% correspon a la matèria orgànica, el 25,94% als envasos lleugers, el 17,82% al paper i cartró, i el 15,38% al vidre. El vidre és la fracció que més han incrementat, un 3,48% respecte l'any anterior, seguida de la fracció d'envasos lleugers que ha incrementat un 1,76%. La matèria orgànica pràcticament s'ha mantingut amb una petita baixa del 0,35%. La fracció del paper i cartró ha disminuït un 4,41%.
Recollida de voluminosos	701,72 t	S'ha reduït 1,32% dels residus voluminosos recollits, però hi ha hagut increment del 7,34% dels residus voluminosos que van al Dipòsit (1.290,22 t).
Recollida de la fracció resta	11.995,10 t	S'ha reduït un 9,75% la fracció resta recollida pels serveis municipals, a causa de la davallada de la

		recollida domèstica. S'han recollit 9.860,15 t de resta d'origen domèstic, un 12,35% menys que l'any passat, i 2.134,95 t de resta d'activitats assimilables segregades, un 4,59% més que l'any passat.
Resta industrials desconnectats	2.475,05 t	Els residus industrials d'empreses desconnectades que entren directament al Dipòsit controlat s'han reduït un 19,85 % respecte l'any anterior.
Producció urbana de residus	1,02 Kg/hab/dia	La producció urbana ha disminuït un 5,62% respecte l'any anterior. El 56,05% (0,57 kg/hab/dia) correspon a la fracció resta, mentre que 43,95% (0,45 kg/hab/dia) correspon a la producció de residus separats selectivament (matèria orgànica, envasos, vidre i paper i cartró).
Neteja viària d'Olot	84 ordres a l'adjudicatari	Hi ha hagut un increment del 23,5% en les ordres encarregades al servei de neteja viària de la ciutat d'Olot. Aquestes sol·licituds es distribueixen en: 71 per neteja d'espais públics, 8 per papereres desbordades i 5 d'altres (sol·licitud d'informació, contenidors per actes, etc.).
Servei de recollida de voluminosos a Olot	3.480 sol·licituds de recollida	El 80,43% correspon a recollides de tastos amb cita prèvia, mentre que el 19,57% correspon a recollides de mobles abandonats detectats pel servei de recollida de deixalles, entesos com actes incívics d'una part de la població. La recollida voluminosos, prèvia cita, s'ha vist incrementada en un 29,83%. Es consolida la campanya Reacciona impulsada el 2021 per tal de millorar la gestió dels residus, així com l'augment dels dies de recollida amb cita prèvia, de manera especial en els períodes de més demanda com l'estiu.
Recollida de deixalles amb control d'accés	Recollida selectiva en contenidors 51,74%	A setembre del 2022 ha finalitzat el desplegament del nou model de recollida de deixalles mitjançant contenidors tancats amb la identificació de l'usuari, a tota la comarca a excepció de Besalú, Olot i Riudaura. En els municipis on s'ha implantat el control d'accés, la recollida selectiva en contenidors ha incrementat fins el 51,74%, quasi 12 punts per sobre la recollida selectiva dels municipis on no s'ha implantat el model. Aquest increment es deu a una important davallada de la fracció resta i a un augment de la recollida selectiva. En els municipis on no s'ha implantat el control d'accés als contenidors, es mantenen els nivells de recollida selectiva en contenidors al 40,02%, i es manté també la producció de la fracció resta i de les fraccions de recollida selectiva.
Estat dels contractes dels serveis de recollida	-	Durant aquest any s'ha prorrogat el contracte pel servei de recollida de voluminosos i piles, a l'empresa Tractament i Serveis Ambientals Vila, SL, per un termini de 1 any, fins a 31 de desembre de 2023. Aquest any s'ha de licitar el nou contracte. S'ha prorrogat el contracte pel servei de recollida selectiva de la comarca de la Garrotxa fins al 31 de desembre de 2023. Aquest any s'ha aprovat el contracte de manteniment del sistema de control d'accés i tindrà una vigència fins el 31 de desembre del 2026.
Ordenança reguladora de la gestió dels residus municipals		S'ha elaborat l'Ordenança reguladora de la gestió dels residus municipals adaptada al nou model de recollida i s'ha realitzat el tràmit de consulta prèvia. Els ajuntaments, excepte Olot, Besalú i Riudaura, han de realitzar la seva aprovació.

Les dades de recollida de residus fan referència a tots els municipis de la comarca a excepció de Besalú, que no te delegat el servei de recollida de deixalles al Consell Comarcal de la Garrotxa.



Les directives europees situen el llindar de reciclatge en el 55% en pes l'any 2025, 60% l'any 2030 i 65% l'any 2035.



1.2. Centres de Recollida de Residus (Deixalleries)

1.2.1. Planificació

Es disposa del Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- e) Recollides domèstiques i d'activitats
- f) Deixalleries
- g) Centre comarcal de gestió de residus
- h) Pagament per generació

En la redacció del programa es proposen diferents models i escenaris de gestió dels deixalleries tant fixes com mòbils:

Escenari 1.- Disposar d'una única deixalleria comarcal (sense transferència) i 5 deixalleries mòbils

Escenari 2.- Mantenir la deixalleria de Sant Joan les Fonts i la comarcal i disposar de 5 deixalleries mòbils

1.2.2. Finançament

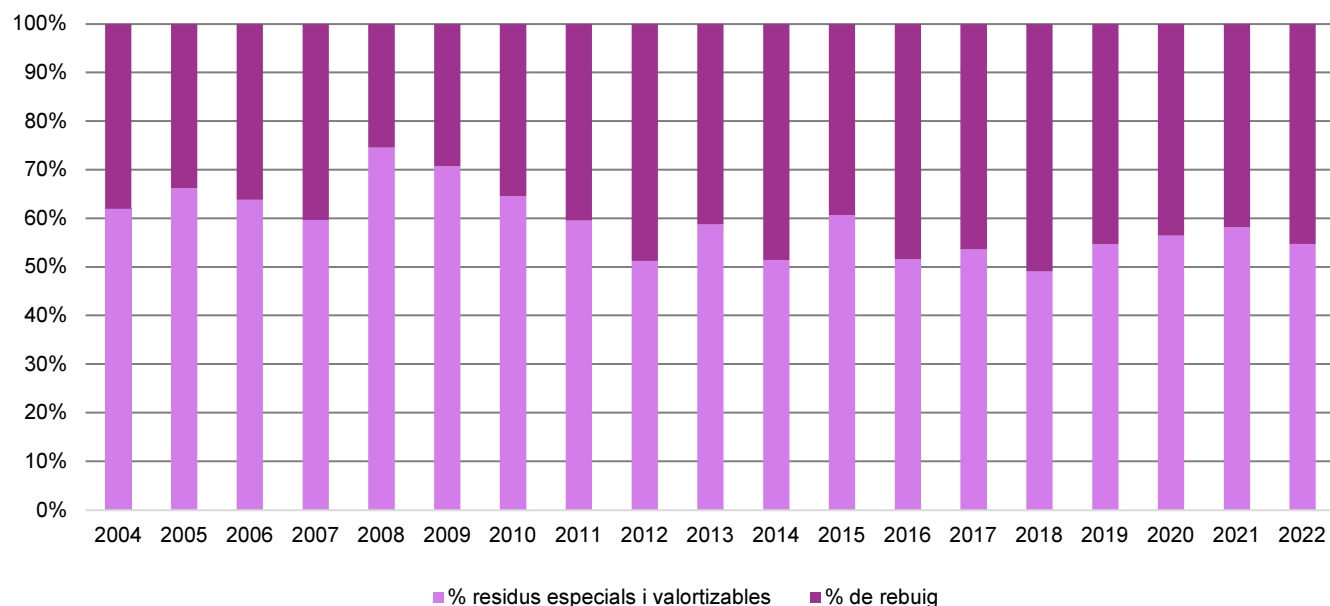
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

1.2.3. Desenvolupament de tasques

Recollida a les Deixalleries		
Gestió de residus	5.274,962 t	El 46% procedeixen de la recollida selectiva de comarca amb ús de la Deixalleria com a planta de transferència. L'altre 54% són aportacions directes a la Deixalleria: 97% de la Deixalleria comarcal i 3% de Sant de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus valoritzables o especials	1.540,752 t	Equivalen al 29 % del total de residus entrats.
Gestió de residus amb destí a rebuig	1.289,80 t	Equivalen al 24% del total de residus entrats, una mica per sobre del 2021. El 97% procedeixen de la Deixalleria comarcal i el 3% de Sant Feliu de Pallerols.
Entrades a les Deixalleries	12.340 entrades	Únicament s'han comptabilitzat les entrades a la Deixalleria comarcal: 52% de particulars, 21% de serveis comarcals municipals i 27% d'activitats industrials i comercials assimilables a domèstics.
Residus gestionats segons habitants	49 kg/hab/any	Per cada una de les instal·lacions i tenint en compte l'àrea d'influència, la distribució ha estat de: 51 kg/hab/any deixalleria comarcal, i 24 kg/hab/any de Sant Feliu de Pallerols.
Problemàtiques del servei	-	Tot i les propostes sobre el model de gestió de les deixalleries aprovades en el programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, la Deixalleria local de Sant Feliu de Pallerols continua en servei tot i el seu poc ús (1.542 entrades/any, 68% de Sant Feliu). Es segueixen patint els problemes de manca d'espai a la Deixalleria comarcal, agreujat pel seu ús com a planta de transferència de recollida selectiva.

Millores a la Deixalleria comarcal	3.829,66	Amb fonts pròpies del consell (millora bàscula i paviment).
Gestió de residus a les deixalleries mòbils	71,87 t	Es detecta un mal ús de les dues deixalleries mòbils sense personal, actuant com un contenidor mòbil per la disposició de tot tipus de residus sense selecció. La deixalleria nova amb personal i identificació d'usuaris ha funcionat de manera ordinària seguint una planificació setmanal. Ha recollit el 10,6% del total de residus recollits amb les deixalleries mòbils.
Contractació del servei de gestió de les deixalleries	-	L'any 2022 s'ha dut a terme la tercera pròrroga (de les 4 possibles) del servei d'explotació de la deixalleria comarcal, deixalleries locals i deixalleries mòbils a l'empresa Tractaments i Serveis Ambientals Vila, SL, adjudicatària del servei. Durant el 2023 s'ha de licitar el nou contracte.
Recollida de voluminosos (mobles i trastos vells)		
Gestió de voluminosos	701.720 kg	Hi ha hagut una disminució del 1,33% en la recollida de voluminosos respecte l'any anterior. El nombre de recollides ha disminuït un 11%.

Evolució del grau de selecció de materials a les deixalleries



1.3. Dipòsit Controlat de Residus Municipals

1.3.1. Planificació

Es disposa del Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

1.3.2. Finançament

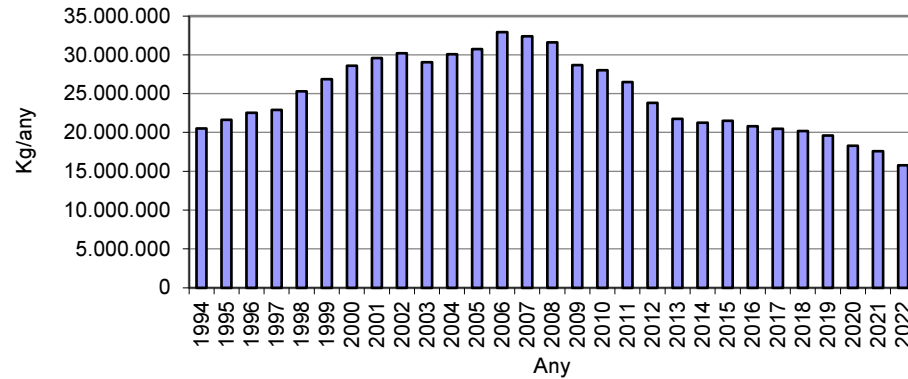
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual les liquidacions amb el Consell Comarcal.

1.3.3. Desenvolupament de tasques

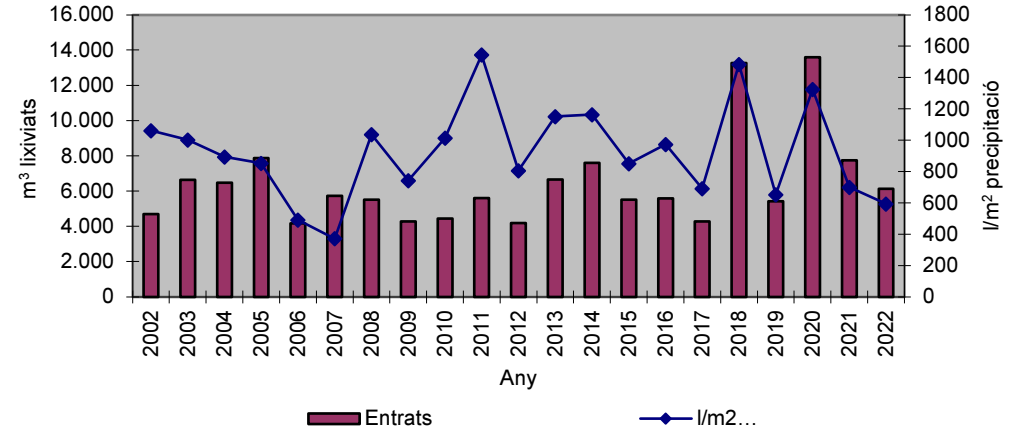
Gestió de residus	15.760.370 kg	Han disminuït un 10,35% respecte el 2021. El 87% són residus sòlids urbans (RSU) de procedència municipal, el 7% residus industrials (RI), i el 6% procedents del rebuig de la Planta de compostatge. Els RSU han disminuït un 8% respecte l'any anterior, els RI un 25% (en gran part per una gestió privada dels residus generats amb un tractament a dipòsits externs a la comarca) i els residus del rebuig de la Planta de compostatge han disminuït un 24% (durant el 2022 no s'ha fet la substitució de cap biofiltre).
Gestió de lixiviats	6.526 m ³	La gestió de lixiviats ha disminuït un 27% respecte l'any passat. Aquesta situació s'atribueix a la reduïda precipitació del 2022 (593,60 l/m ²). Totes els lixiviats han estat tractats a les pròpies instal·lacions del dipòsit.
Capacitat lliure estimada del Dipòsit	12,5 anys	Actualment no hi ha espai disponible adequat per dipositar-hi residus. Durant el 2023 es farà un acopi provisional sobre la fase 2, a l'espera que durant el 2023 s'executi el projecte d'adequació de la Fase 3 amb un volum de 159.858,93m ³ i 8 anys. Per arribar a la capacitat autoritzada quedaria per adequar una altra zona dins les instal·lacions actuals amb volum per 81.606,19m ³ i 4 anys.
Millores dipòsit controlat	26.433,00 €	S'han seguit realitzant noves inversions a la instal·lació durant el 2022. A destacar la impermeabilització de la bassa contra incendis i en la gestió documental per donar compliment a l'autorització ambiental integrada.
Cost tractament lixiviats	349.046,70 €	El cost inclou totes les despeses associades al tractament de lixiviats: personal, energia, reactius i gestió de les salmorres. Equival a 53,49 €/m ³ . Aquesta despesa inclou el tractament i manteniment de la instal·lació.
Gestió dels contractes d'explotació i tractament de lixiviats	-	Des el 2019, el servei d'explotació del Dipòsit controlat de residus, està en mans de l'adjudicatari UTE IGFA-URBASER. Aquest 2022 ha estat la tercera pròrroga (de 4 possibles) previstes al contracte. Durant el 2023 s'ha de licitar el nou contracte. Pel que fa al sistema de tractament de lixiviats, des del 27/08/2020 l'explota l'empresa UTE Aquambiente-Protecmed, que aquest 2022 ha acceptat la segona pròrroga de les 4 possibles.

Inspecció ambiental integrada	-	Aquest 2022, i segons planificació, ha tocat passar la inspecció ambiental integrada, ha sigut desfavorable amb incidències, de les quals algunes ja han estat resoltes i d'altres estant en fase de resolució, aquestes últimes són: - No mesures prevenció relatives a les emissions atmosfera (pendent nova torxa, adjudicada i previsió d'instal·lació març del 2023) - Per alguns paràmetres no es segueix la metodologia establerta segons les MTD (sol·licitat que no apliqui). S'ha sol·licitat un Canvi No Substancial a l'autorització ambiental per incloure el nou mòdul de tractament de lixiviats i baixar al capacitat de tractament a 40m³/dia.
-------------------------------	---	--

Evolució dels residus entrats al Dipòsit controlat de residus municipals de la Garrotxa



Evolució precipitació i lixiviats al Dipòsit controlat de residus municipals de la Garrotxa



1.4. Planta de Compostatge de la Garrotxa

1.4.1. Planificació

Es disposa del Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

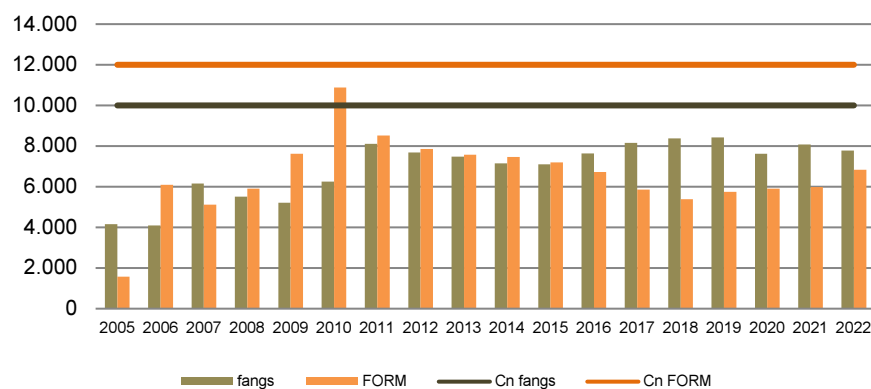
1.4.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.4.3. Desenvolupament de tasques

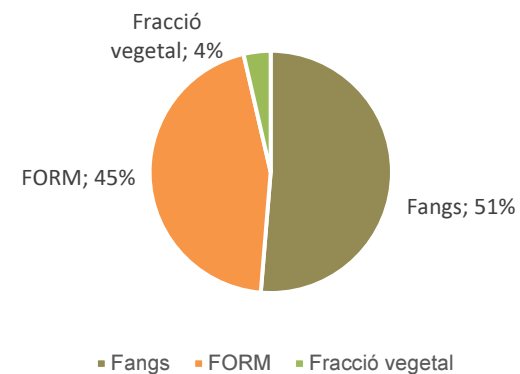
Tractament de la fracció orgànica (FORM) municipal	6.833,06 t	S'ha augmentat la fracció orgànica tractada en un 14,4 % respecte 2021. Aquest es deu a un augment de recollida de la FORM degut al nou model de recollida implantat en els municipis
Tractament de fangs de les estacions depuradores d'aigües residuals	7.780 t	Una disminució del 3,6 % del tractament de fangs respecte l'any anterior. L'increment de matèria orgànica a tractar a suposat recuperar un túnel destinat al tractament de fangs per ser utilitzat de nou pel tractament de FORM.
Tractament de la fracció vegetal	551,53 t	Ha disminuït un 7,6% respecte l'any anterior.
Sortides de compost	2.258,18 t	El 99% és compost de procés mixt de fang i FORM. Del total de sortides de compost el 87% és per ús particular, el 3% municipal, el 10% supramunicipal.
Inversions en millores	230.618,18 €	Uns 97% ha estat subvencionat per l'ACA per les millores a la línia de fangs (86% de millores aplaçades d'anys anteriors: subministrament pala carregadora i millora risc incendi quadres elèctrics, i l'11% millores del 2022: millora parallamps, caracterització corrent d'aire, reg microbiologia per reduir el rebuig i passarel·la sitja de fangs), i el 3% restant amb fonts propis del CCG (control periòdic de la llicència, analítica ATEX i jornades compost).
Conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal de la Selva	504,64	Durant el 2021 es va signar un conveni de col·laboració per tractar unes 300 t/mes de matèria orgànica, mentre durin les obres d'ampliació de la seva planta. Durant el 2022 és el primer any que s'ha dut material, de mitjana 60Tn/mes durant 8 mesos.

Evolució de les entrades a la Planta de Compostatge (t)



Cn: Capacitat nominal

Entrades 2022 (t)



1.5. Sistemes de sanejament d'aigües residuals

1.5.1. Planificació

El Consell té aprovat el Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa (programa de mesures 2010-2015), on les principals línies d'actuació són:

- a) Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- b) Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- c) Millora de la qualitat de les aigües

A més, del Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa en deriven els següents Plans comarcals o municipals:

- a) Pla comarcal de neteja de lleres
- b) Plans directors d'abastament municipals
- c) Pla de dejecció ramaderes

L'Agència Catalana de l'Aigua té en fase de revisió el Pla de gestió del districte de conca fluvial de Catalunya per al període 2022 -2027. Aquest pla pretén ser el full de ruta de la planificació hidrològica i està plenament enfocat a la mitigació i adaptació al canvi climàtic, amb la inclusió d'indicadors i mesures que permetin garantir les demandes d'aigua així com a preservació i el bon estat dels ecosistemes hídrics.

1.5.2. Finançament

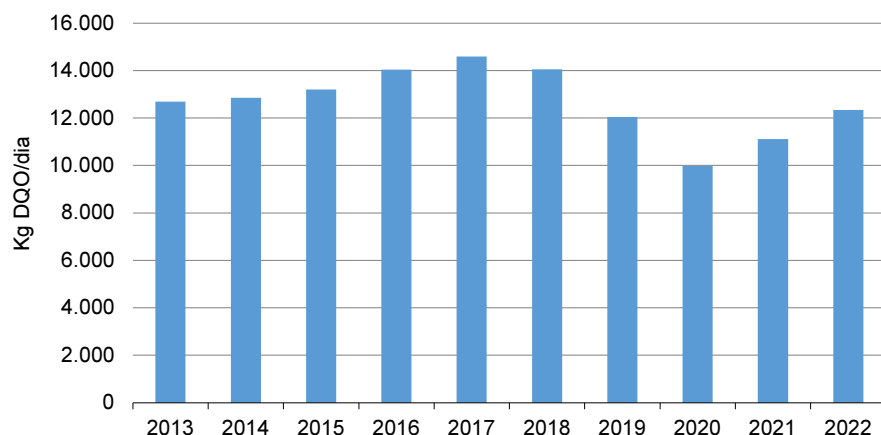
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.5.3. Desenvolupament de tasques

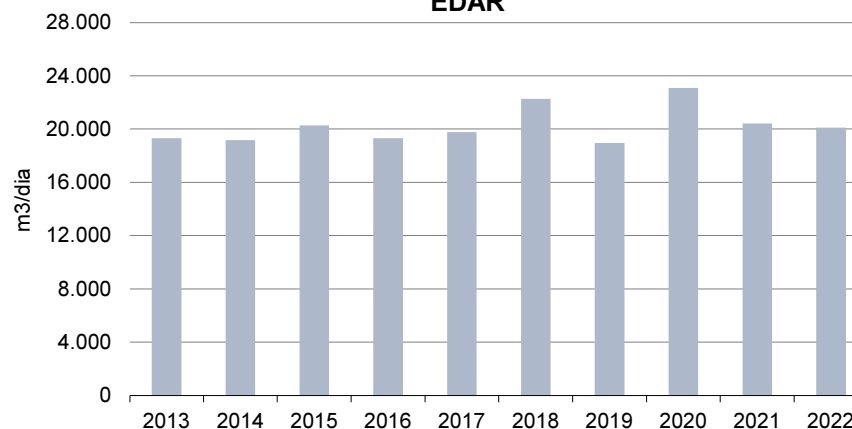
Tractament d'aigües residuals	20.098m³/dia	Hi ha hagut una disminució d'un 2% respecte l'any anterior, suposadament a causa de la baixa precipitació. Avui per avui, una de les problemàtiques més preocupants en el sanejament són el desbordaments que es produeixen en moments de pluja, d'aquí la necessitat de treballar per la implantació de xarxes separatives.
Producció de fangs	7.069 t MF/any	La producció de fangs ha augmentat lleugerament respecte la producció de l'any 2021 (1%), motiu pel qual pot considerar-se que no hi ha hagut variació (MF: <i>matèria fresca</i>). L'EDAR Olot, que és la instal·lació que més en genera i té un impacte directe en els valors totals, ha augmentat únicament un 0,6 % la seva producció. El valor de fangs produïts és encara inferior a l'any 2019 i anteriors.
Consum energètic (a partir del consum totals de les depuradores)	0,38 kW/m³	El consum energètic (valorat únicament a les plantes depuradores) i per m³ tractat s'ha augmentat un 15 % en relació al de l'any 2021. Un dels factors ha estat la posada en funcionament de l'ampliació de l'EDAR de Begudà; tot i tractar actualment el mateix cabal, disposa de més equips per dotar de més garanties la instal·lació (nou pretractament, 2 bufants més i una centrífuga amb més capacitat de deshidratació), motius que fan augmentar la ratio de consum. Cal destacar, també, que a l'EDAR d'Olot (la infraestructura que més cabal tracta i, per tant, més consum energètic té), ha disminuït en un 24% la seva ratio de consum respecte del 2019 i anteriors, sobretot a causa de les millores realitzades amb nous equips més eficients energèticament. Tenint en compte que el consum energètic està en funció de la tipologia de la depuradora, així com del cabal i la càrrega a tractar, el rang de consum entre les diferents plantes va des dels 0,25 kW/m³ (EDAR Olot i Sant Joan les

		Fonts) i 1,5 kW/m ³ (Mieres).
Existència de sistemes saturats per càrrega i/o cabal	8 EDAR	Les EDAR de Sant Aniol i Olot es troben saturades per cabal, cosa que suposa un 15% dels sistemes (considerant únicament 13 sistemes amb cabalímetre d'entrada). Per altra banda, un 33% de les EDAR's es troben saturades per càrrega (Castellfolit de la Roca, Llierca, el Triai, Hostalets d'en Bas, Sant Privat d'en Bas, Joanetes). Aquesta situació posa en risc el funcionament correcte dels sistemes, de manera especial davant d'avingudes o d'abocaments, pel poc marge de resposta de què disposen.
Existència de sistemes que incompleixen els límits d'abocament a medi	2 EDAR	Incompliments reiterats: el Mallol i els Hostalets d'en Bas, que equivalen a menys de l'1% del total de cabal tractat a la comarca. De manera puntual hi ha algun incompliment de fòsfor total a la sortida de la depuradora d'Olot, amb algun valor punta de l'ordre de 2,2 mg/l P respecte el límit d'abocament que és de 2 mg/l P. Les EDAR de Sant Privat i Joanetes, també presenten algun incompliment puntual de DBO ₅ . El nivell de incompliment d'alguns sistemes de la Vall d'en Bas, com la saturació del col·lector al seu pas per Olot, fan necessari i de manera urgent la construcció del sistema de sanejament de l'Alt Fluvià.
Inversió en millores	138.202,41 €	Actuacions de reposició, millores i noves inversions a diferents sistemes de sanejament, per garantir la seguretat laboral, el compliment normatiu i la protecció del medi. Totes elles finançades per l'Agència Catalana de l'Aigua.

Evolució de la DQO d'entrada a les EDAR



Evolució de la mitjana del cabal diari tractat a les EDAR



1.6. Sistemes d'abastament d'aigua

1.6.1. Planificació

Tot i que s'està en fase de redacció del nou programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa, avui encara està en vigor el programa aprovat que abarca la temporalitat de 2010-2015, on les principals línies d'actuació són:

- a) Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- b) Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- c) Millora de la qualitat de les aigües

1.6.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir dels encàrrecs de gestió que fan els diferents municipis.

1.6.3. Desenvolupament de tasques

Suport tècnic en la gestió del sistema d'abastament d'aigua	4 municipis	Per als municipis que fan la gestió directa del sistema d'abastament d'aigua, es dona suport tècnic en la gestió i explotació, en aspectes com el seguiment del servei, propostes de millora, redacció d'informes i altra documentació tècnica, estudis de costos i tarifarís del sistema, etc. Durant el 2022 s'ha donat suport en la gestió i explotació del servei als municipis de Sant Jaume de Llierca, la Vall de Bianya, Mieres i Sant Joan les Fonts. De manera més puntual s'ha donat assistència tècnica a altres municipis de la comarca per encàrrec directe en aspectes més relacionats en la realització d'obres o estudis tarifarís, entre ells: Castellfollit de la Roca, Les Planes d'Hostoles, Sales de Llierca, Sant Feliu de Pallerols, Santa Pau,...
En relació a la qualitat de les aigües subministrades	12 municipis	Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum dels abastaments amb gestió municipal. Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum d'Olot (gestió indirecta). Suport en l'elaboració i tramesa de documentació tècnica de gestió de l'aigua de consum i assessorament d'aspectes normatius relacionats amb la qualitat de l'aigua. (Veure capítol 5 Controls i inspeccions)

1.7. Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis

1.7.1. Planificació

Cada ajuntament aprova la planificació anual de les actuacions que es duran a terme.

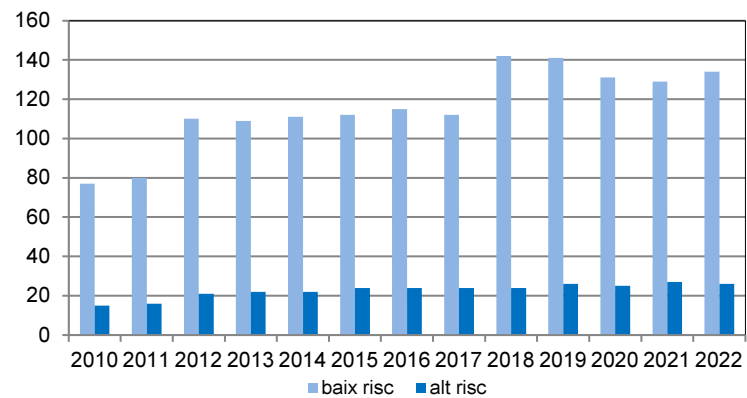
1.7.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

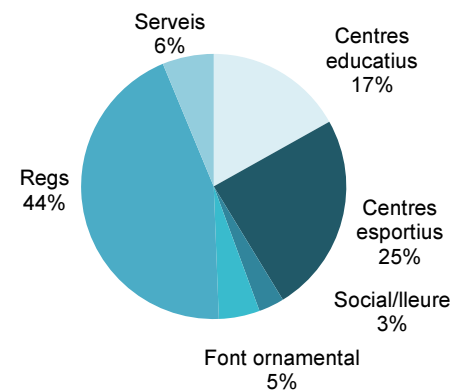
1.7.3. Desenvolupament de tasques

Control d'instal·lacions municipals	160 instal·lacions	17% són instal·lacions d'alt risc i 84 % instal·lacions de baix risc. El control d'instal·lacions respecte el 2021 ha augmentat un 4% en instal·lacions de baix risc i s'ha mantingut igual en instal·lacions d'alt risc.
Controls analítics	342 analítiques	100 % negatius. No s'ha trobat presència significativa de legionel·la en cap instal·lació A part dels controls reglamentaris, es van dur a terme una sèrie de controls extra amb la col·laboració de DIPSALUT i CECAM en una instal·lació d'alt risc de cada municipi. En una d'elles, es va trobar la presència del Legionel·la spp, amb una concentració inferior al límit que marca la normativa.
Control de la certificació de les instal·lacions d'alt risc per legionel·la, per part d'una ECA	28 instal·lacions	Hi ha 28 instal·lacions municipals d'alt risc per legionel·la. Durant el 2022, es realitzen 9 inspeccions per part d'una ECA amb resultat satisfactori. Durant el 2023 es preveu actualitzar les certificacions restants.
Manteniment del cens d'instal·lacions privades amb risc de legionel·losi	94 instal·lacions	De les 94 instal·lacions privades d'alt risc per legionel·la, un 43% disposa d'una revisió vigent per part d'una ECA. Hi ha diverses activitats a la comarca que no ha donat resposta als requeriments d'acreditació de certificació de l'ECA i, per tant, es desconeix si aquesta ha estat certificada o no.

Instal·lacions municipals amb risc per legionel·la controlades



Tipologia d'instal·lacions amb risc de legionel·la



1.8. Recollida i custòdia d'animals de companyia

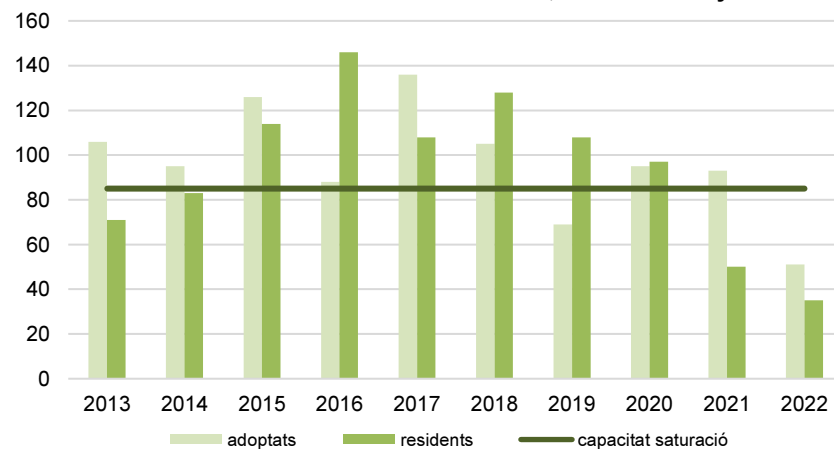
1.8.1. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

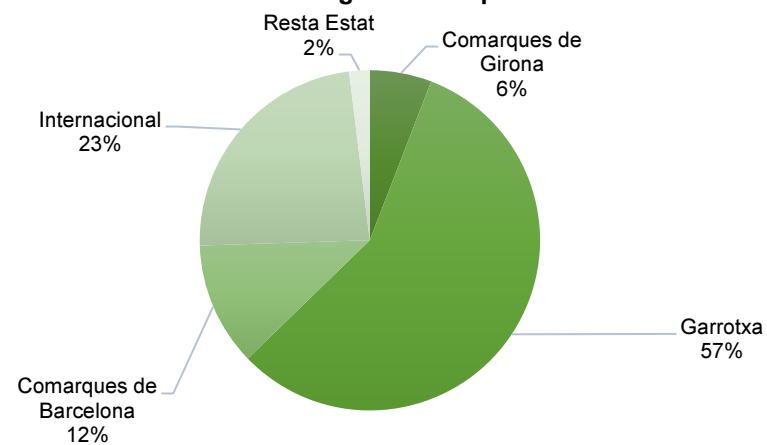
1.8.2. Desenvolupament de tasques

Gestió de gossos	238 actuacions gossos	195 gossos gestionats de 2022 més 43 gossos gestionats d'anys anteriors. - 147 retornats. 82% han estat retornats de manera immediata en el punt de recollida. La resta han estat recollits pels propietaris a la instal·lació comarcal. - 51 adoptats. 21 han estat adopcions bonificades (adopcions per part d'altres associacions protectores, o per tractar-se de gossos amb requeriments especials pel seu estat de salut o edat avançada). - 5 gossos es troben en cases d'acollida degut a què necessiten atencions especials o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció. - En finalitzar l'any al Centre de Recollida hi ha 35 gossos custodiats a les instal·lacions. El 34% són de raça considerada potencialment perillosa, de difícil adopció.
Gestió de gats	304 gats	285 gats gestionats de 2022 més 19 gats gestionats d'anys anteriors. - 145 gats capturats, esterilitzats i retornats a les colònies de gats ferals on s'hi ha fet control. - 6 retornats al propietari. - 96 adoptats (s'han bonificat 7 adopcions). - 14 són morts o eutanasiats. - 43 es troben en custòdia del servei, dels quals 23 es troben en cases d'acollida ja que necessiten atenció especial, degut al seu estat de salut o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció.
Problemàtiques del servei	-	Elevada presència de gossos de raça potencialment perillosa custodiats. Aquests suposen un greu problema per una correcta gestió del servei ja que, degut al seu caràcter o a la seva situació legal, no poden compartir canera amb d'altres animals i cal dedicació especial en el seu maneig. En el cas dels gats, cal esmentar el gran nombre d'abandonament de cries que col·lapsen el servei, tant pel que fa a la manca d'un espai adequat per la gestió d'aquests animals a les instal·lacions comarcals com per a la dedicació necessària per a la seva atenció. L'explotació del servei es troba en pròrroga forçosa. De la resposta del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic (TCCSP), del recurs especial en matèria de contractació presentat per part de Terra Viva, hi ha previst iniciar un nou procés de licitació del servei aquest 2023.

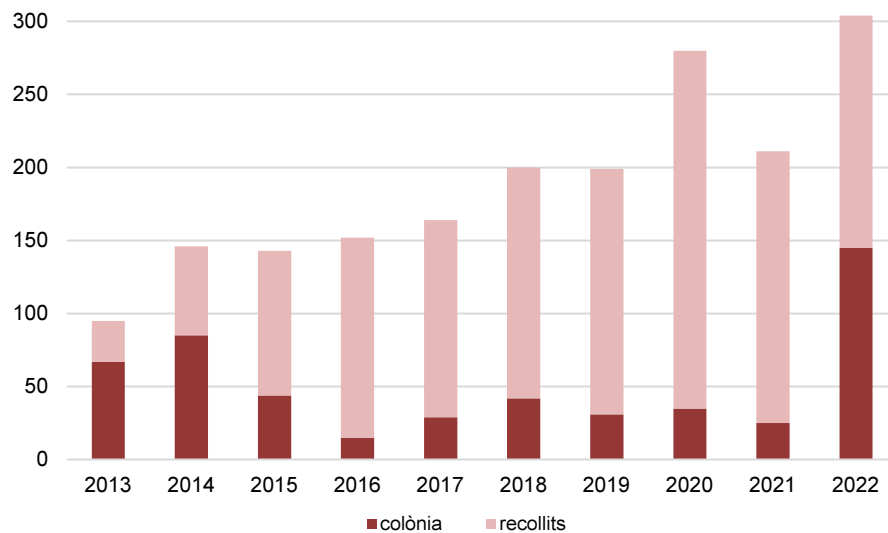
Evolució del nombre d'adopcions i del nombre de gossos residents al Servei de Custòdia, a finals d'any



Destí dels gossos adoptats



Evolució del nombre de gats gestionats



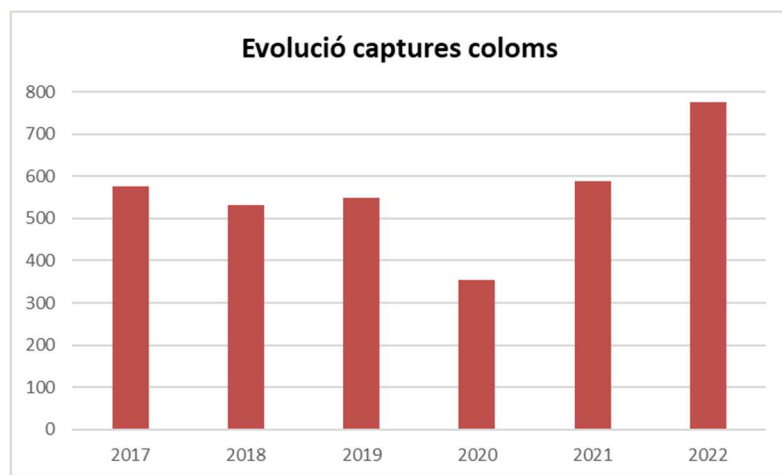
1.9. Control de plagues i vectors animals

1.9.1. Finançament

Per Olot, les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual.

1.9.2. Desenvolupament de tasques

Control de rosegadors a nivell de clavegueram	2.618 controls	El 55% dels controls son realitzats a Olot. (24 actuacions ordinàries a Olot i 102 actuacions ordinàries a comarca, en les quals es fa seguiment i aplicació de rodenticides a punts fixes i esporàdic en funció de les incidències) Nova contractació de plagues a la ciutat d'Olot.
Revisió i implantació de Plans DDD a centres educatius públics amb cuina	111 actuacions	Actuacions trimestrals a cadascun dels centres amb cuina a Olot (10 centres). 3 actuacions a cadascun dels centres amb cuina a la resta de la comarca (23 centres). Actuacions puntuals a centres cívics amb cuina.
Control de la població de coloms a Olot	776 captures	La ubicació estratègica de gàbies de captura en 5 punts de la ciutat permet la retirada dels individus. Enguany s'ha mantingut fixa la ubicació d'una de les gàbies degut precisament a que ha mantingut el nombre de captures. Durant el mes de juny no es van realitzar captures per no comprometre el benestar animal dins les gàbies degut a l'onada de calor. Les queixes per part de la població es mantenen estables. Les zones on es localitzen les queixes acostumen a tenir punts d'alimentació habitual de gats o coloms. Cal actuar sobre aquestes activitats per poder fer millor control poblacional. No hi ha hagut sol·licituds d'instal·lació de punxes dissuasives als edificis.
Control del mosquit tigre a Olot	3 controls per temporada	Tractament a tots els embornals i instal·lacions amb aigua estancada de la via pública amb producte larvicida, de maig a octubre. Més de 875 m ² de superfície tractada per control. S'han repartit teles mosquiteres per bidons d'aigua als usuaris d'horts del municipi per a la prevenció de la cria de l'insecte en aquests espais.
Control del gavià argentat a Olot	20 actuacions	16 nius localitzats. Punció de 29 ous per al control de la població. Molta variabilitat del període nidificant degut a les condicions meteorològiques (nius i cries molt primerenques o molt tardanes) que ha dificultat el control de nius i la unció dels ous. La població resident i nidificant d'aquestes aus es manté i les molèsties per als veïns són una problemàtica creixent.
Control de la vespa asiàtica a Olot	12 nius confirmats	Eliminació de 4 nius actius. 10 avisos per presència de nius de vespa, xifra molt baixa en comparació als anys anteriors, situació que pot venir donada en que una part de ciutadania ha assimilat la presència d'aquesta espècie dins la normalitat. La major part es concentren en espais oberts, a arbres de gran alçada on no suposen risc per a la població, i es detecten amb la caiguda de les fulles, quan la seva activitat és poc significativa.
Controls extraordinaris	134 avisos	Presència de rosegadors, formigues, vespes, escarabats, etc., són actuacions fetes a partir d'avisos. El 70% són d'Olot. S'estabilitzen les queixes a diversos municipis per la presència de berrat marbrejat (<i>Halyomorpha halys</i>), nova plaga emergent d'origen exòtic.



1.10. Espais verds

1.10.1. Planificació

L'Ajuntament d'Olot disposa del Pla Director dels Espais Verds d'Olot 2014-2020, on les principals línies d'actuació que són:

- a) La preservació dels recursos naturals amb unes dinàmiques de gestió eficient de tots els sistemes.
- b) La fomentació de la biodiversitat en els espais verds
- c) Fomentar l'ús social dels espais verds a través de campanyes i accions de comunicació i formació.
- d) Fomentar la iniciativa Viles Florides de la Confederació d'Horticultura Ornamental de Catalunya.
- e) Gestió dels horts municipals

Els ajuntaments de la Vall de Bianya i Sant Jaume de Llierca no disposen de cap Pla director relacionat amb la gestió dels espais verds del municipi.

1.10.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment dels espais verds d'Olot es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot. Per a la resta d'ajuntaments, s'ha signat un conveni d'assistència tècnica que regula les tasques i les aportacions econòmiques.

1.10.3. Desenvolupament de tasques

ESPAIS VERDS D'OTOT	
Seguiment del manteniment ordinari dels espais verds públics	Inclou, parcs, jardins, equipaments, arbrat viari, solars de propietat municipal, espais forestals i fluvials, parterres i jardineres. Inclou la coordinació dels diferents grups que intervenen en les tasques de manteniment: Brigada Municipal, Fundació la Fageda i Tallers del Servei d'Ocupació de Catalunya, gestió d'incidències o obres noves i pla de poda. L'Ajuntament d'Olot ha construït nous espais verds o assumit la gestió d'altres, el que ha suposat un increment de 0,45 hectàrees respecte la superfície de 2021.
Actuacions extraordinàries	S'ha preparat el Plec de condicions tècniques i administratives pel manteniment i conservació dels espais verds públics d'Olot que ha de regir el servei a partir de 2023. S'ha mantingut la distinció en 4 flors del projecte de Viles Florides. S'ha mantingut el projecte de viles florides a les escoles amb una participació de 7 escoles i 688 alumnes. S'ha encarregat la redacció d'un pla de conservació de la flora i els hàbitats protegits al Parc Nou d'Olot. S'ha sol·licitat i executat un ajut a l'ACA per realitzar actuacions de manteniment i conservació de lleres públiques en trams urbans. Es continua treballant en el projecte de biodiversitat dels paratges de la Moixina i del Parc Nou. Durant aquesta anualitat s'ha publicat a la web del projecte http://biodiversitatmoixinaparcnou.consorcisigma.org/ els catàlegs de

	brïòfits, líquens, micoflora i odonats. Part del residus verds obtingut durant la poda urbana s'ha transformat en estella per aplicacions en jardineria tipus encoixinats. Es realitzen col·laboracions en activitats formatives amb el cicle de grau mitjà de Jardineria de IES Garrotxa, el Programa de Formació i Inserció d'auxiliar d'activitats forestals que es realitza a l'escola Pia i amb el programa Reactiva't del SOC.
Gestió dels horts municipals	S'han mantingut el nombre d'hortos municipals respecte l'any anterior 370. S'ha instal·lat una escomesa i comptador per poder subministrar aigua als horts de Puig Roig.

ESPAIS VERDS DE LA VALL DE BIANYA	
Assessorament al consistori i seguiment de les actuacions	- Assessorament tècnic a l'equip de govern en matèria de gestió i promoció dels espais verds. - Seguiment de la iniciativa Viles Florides del municipi, que guardona els pobles i ciutats de Catalunya pel que fa a la presència de verd públic. El municipi ha mantingut la distinció de 2 flors d'honor. - Obres noves i tasques no incloses en el contracte de manteniment i conservació del municipi: proposta d'enjardinament dels espais a l'entorn de l'Hostalnou de Bianya, avaluació de l'arbrat de l'arbrat del carrer Lluís de Bolós i reforma de la vegetació de l'entorn de Capsec.
Control seguiment i de l'empresa adjudicatària	- Tasques associades al manteniment dels espais verds públics, com la campanya de poda d'arbrat públic, la campanya de sega, els tractaments fitosanitaris, les plantacions, etc.
ESPAIS VERDS DE SANT JAUME DE LLIERCA	
Assessorament al consistori	- Assessorament tècnic a l'equip de govern en matèria de gestió i promoció dels espais verds.

1.11. Emergències i Protecció Civil

Revisió de plans de protecció civil municipals	-	Enguany no s'ha revisat/redactat cap Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM) però s'ha treballat en la implantació d'un sistema de codificació únic per elements aïllats per a tots els municipis de la comarca que anirà inclòs en el DUPROCIM
Revisió de la planificació comarcal d'emergències		Participació en la redacció de Pla d'Infraestructures de Prevenció d'Incendis Forestals de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa. Identificació dels punts de riu amb potencial risc d'inundació amb instal·lació de la corresponent senyalització de perill
Revisió de Plans d'Autoprotecció	-	Enguany no s'ha avaluat cap PAU
Pla de camins		Participació en reunions de coordinació amb urbanisme del Consell Comarcal de la Garrotxa per a la implantació del Pla de Camins motoritzat comarcal.
Pla de resiliència comarcal	-	Seguiment i validació del Pla de resiliència comarcal.
Model de gestió de l'ús públic de les gorgues	-	Participació en la implantació del <i>Model sistematitzat d'anàlisi i gestió d'ús públic. Gestió de la sobre-freqüentació en espais de bany de conques internes de les comarques gironines.</i>
Plànols de delimitació contra incendis	-	Tots els municipis de la Comarca disposen dels Plànols de delimitació aprovats
Plànols de delimitació contra incendis: relació cadastral de propietaris afectats	-	Tots els municipis de la Comarca disposen dels Plànols de delimitació aprovats i s'han fet la notificació corresponent als propietaris afectats.
Aprovació del document d'acompanyament del Plànol de delimitació municipal	-	Tots els municipis de la Comarca disposen d'aquest document
Franges de protecció perimetrals contra incendis forestals	21 municipis	Enguany s'ha executat el <i>Projecte executiu de les franges de protecció perimetrals dels nuclis dels municipis de la Garrotxa</i> . En total s'han realitzat els treballs d'obertura de les franges de protecció perimetrals en un total de 120 ha repartides en els diferents municipis de la comarca. S'han continuat fent les corresponents notificacions als propietaris i veïns afectats. S'han realitzat reunions informatives a diferents municipis de la comarca: Les Preses (2 reunions), Riudaura i Tortellà.
Suport tècnic i administratiu a les ADF i a la Federació d'ADF	8 ADF	A les ADF del Riu Fluvià, ADF de Sant Feliu de Pallerols, ADF d'Argelaguer, Besalú i Sant Ferriol, ADF de Mieres, ADF de Maià de Montcal, ADF de Santa Pau i ADF de Montagut i Bianya. També a la Federació d'ADF de la Garrotxa. Tramitació de subvencions a la Generalitat de Catalunya pel manteniment de maquinària i a la Diputació de Girona per a actuacions forestals o suport a ADF (Federació). Realització de reunions de coordinació amb el Secretariat de Federacions i Associacions de Defensa Forestal (SFADF) de Catalunya. Realització de reunions de suport amb les diferents ADF de la comarca per incentivar l'adhesió de

		nous voluntaris i altres temes relacionats amb la gestió de les agrupacions. Reunions de coordinació amb voluntaris.
Suport tècnic i administratiu als ajuntaments	-	Per l'Ajuntament de Santa Pau, Montagut i Oix, Sant Joan les Fonts, Sant Ferriol i Mieres. Inici de la tramitació per a l'elaboració de les memòries tècniques per sol·licitar la subvenció de Gestió forestal sostenible 2022 per a l'arranjament de camins. Suport als ajuntaments de Mieres, Argelaguer, Montagut i Oix, Tortellà i Maià de Montcal en la sol·licitud i justificació de la subvenció de la Diputació de Girona per al manteniment de les franges de protecció perimetrals, zones verdes i parcel·les interiors municipals.
Neteja de lleres	3 municipis	Subvenció de manteniment de lleres urbanes de l'ACA: Olot, Riudaura, Argelaguer, Mieres
Actuacions per nevades		Subministrament de potassa a diferents ajuntaments de la comarca per assegurar la transitabilitat dels carrers durant la nevada del gener. Petició d'una memòria explicativa per una subvenció de la Diputació de Girona per part de l'Ajuntament de Sant Aniol de Finestres.
Reunions de coordinació amb els serveis operatius de la comarca	-	Coordinació amb Bombers de la Generalitat, Mossos d'Esquadra, Agents rurals, Servei d'Emergències Mèdiques, Hospital d'Olot, Policia local d'Olot, Protecció civil d'Olot, Protecció civil comarcal, en previsió de nevades, inundacions i incendis forestals.
Suport a l'organització d'actes	-	
Gestió de la sala de situació	-	Gestió de la informació relacionada amb les emergències comarcals

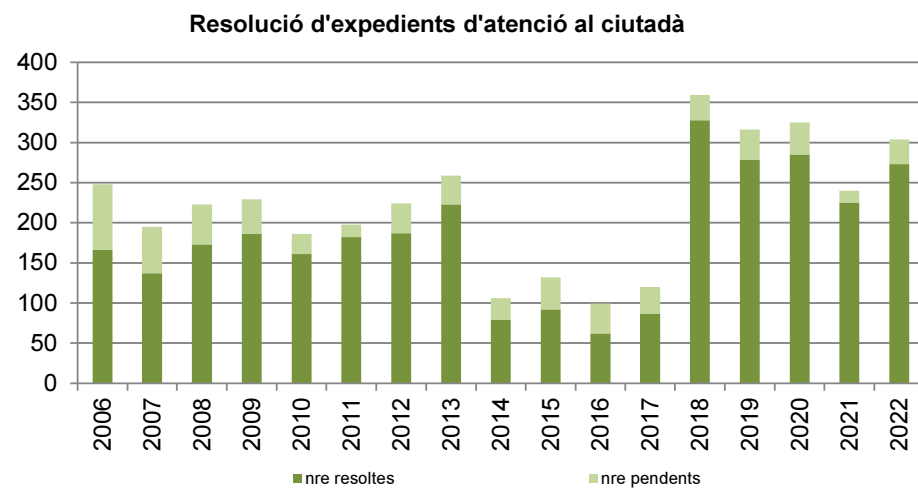
2. ATENCIÓ AL CIUTADÀ

2.1. Finançament

El finançament de les tasques d'atenció al ciutadà estan incloses en l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot, per cadascuna de les àrees.

2.2. Desenvolupament de tasques

Atenció al públic		Enguany no s'ha comptabilitzat l'atenció al ciutadà que no ha generat un expedient o que no s'ha recollit en aplicacions específiques de les diferents àrees de treball. Tanmateix, s'estima (a partir de mig any de funcionament de la centraleta informàtica) que s'han rebut a les oficines del SIGMA 14.684 trucades anuals durant l'horari d'atenció al públic.
Atenció amb obertura d'expedient	304 expedients	Residus i neteja viària: - 48% dels expedients, tots oberts amb l'aplicació d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament d'Olot, un 42% dels quals vinculats als contenidors i 58% relacionats amb la neteja viària. Espais verds: - 38% dels expedients oberts aquest any, amb l'aplicació d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament d'Olot (la ciutat del detall). Salut pública: - 12% dels expedients - Aquest any totes obertes amb l'aplicació d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament d'Olot i sobretot fan referència a rates, gossos i gats. Activitats econòmiques - 2% dels expedients, oberts amb l'entrada d'instàncies al BPM, principalment fan referència a queixes per sorolls - 3 entrades d'aquest any han quedat pendents de tancar. El total d'expedients que no s'han tancat durant l'any 2022 (tant instàncies entrades al BPM com temes entrats amb l'aplicació d'atenció al ciutadà) han augmentat en relació a l'any passat (31 en total), expedients que es troben en tràmit.
Atenció al ciutadà a l'Ajuntament d'Olot	231	Inclou qualsevol tipus d'atenció, relacionada amb medi ambient i salut pública que es realitza des de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de forma presencial, i que no s'ha de realitzar el tràmit des del SIGMA



3. PERMISOS

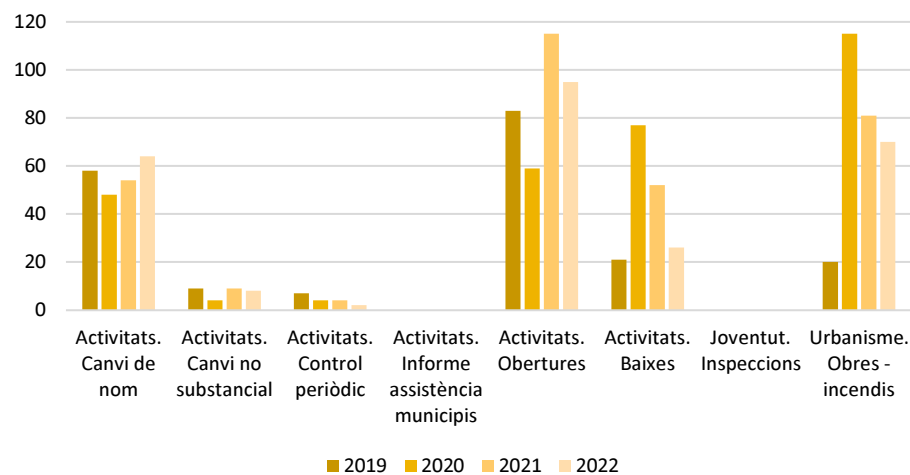
Les tasques de tramitació es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de les liquidacions amb el Consell Comarcal.

3.1. Activitats econòmiques

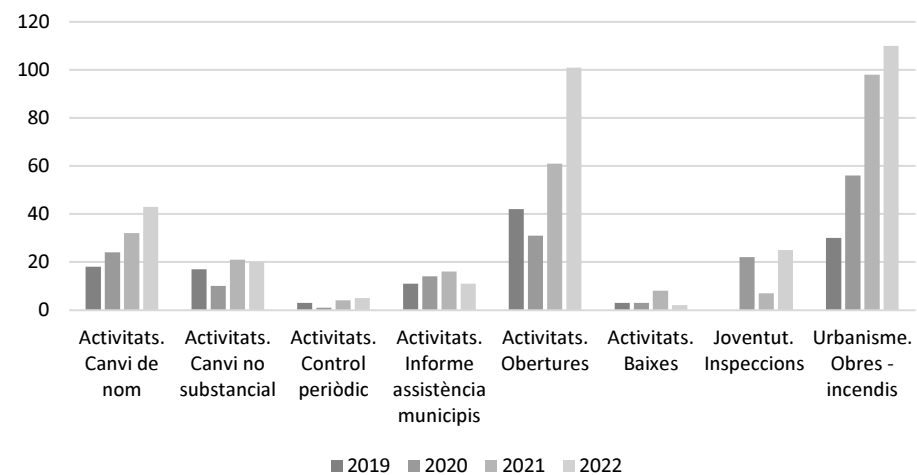
Gestió d'expedients	582	45,53% són d'Olot i 54,47% de la resta de la comarca. S'està gestionant de manera ordinària els expedients propis de l'àrea com expedients que venen derivats d'altres àrees com la d'Urbanisme o la de Joventut. Hi ha un lleuger increment en relació als expedients tramitats, sobretot pel que fa als canvis de titularitat (86 a 107) i a les obertures (de 176 a 196). Durant l'any 2022 no s'han fet baixes d'ofici a activitats que han tancat definitivament. Es preveu fer-les durant l'any 2023, quan tinguem el nou fitxes de l'Agència Tributària on consten les altes i baixes produïdes al llarg de l'any anterior.
---------------------	-----	---

Nre. expedients	Olot	comarca	Total
Activitats. Canvi de nom	64	43	107
Activitats. Canvi no substancial	8	20	28
Activitats. Control periòdic	2	5	7
Activitats. Informe assistència municipis	0	11	11
Activitats. Obertures	95	101	196
Activitats. Baixes	26	2	28
Joventut. Inspeccions	0	25	25
Urbanisme. Obres - incendis	70	110	180
	265	317	
	582		

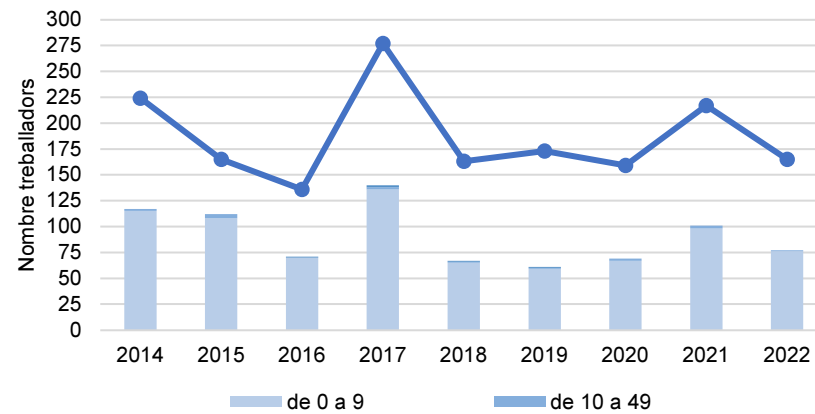
expedients Olot



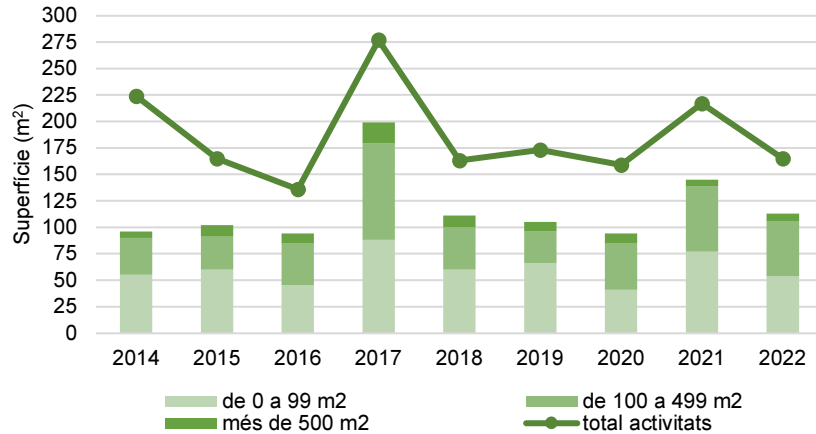
expedients comarca



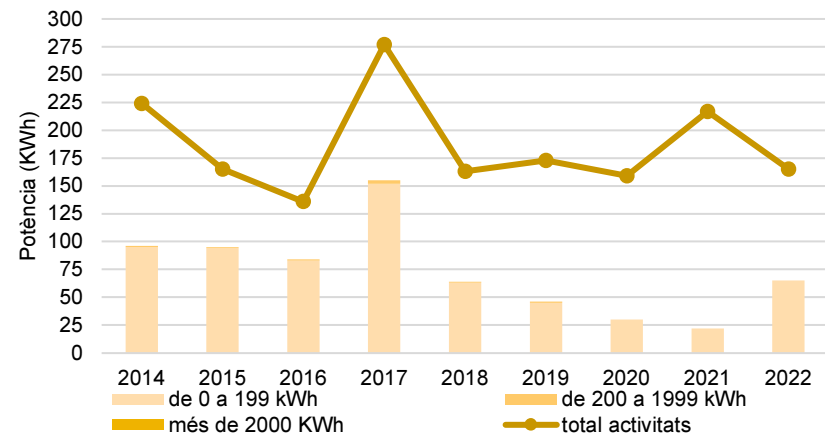
Evolució del nombre de treballadors de les noves activitats



Evolució de superfície de les noves activitats



Evolució de la potència elèctrica de les noves activitats



Als gràfics s'hi inclou la informació de les activitats que l'han presentada

3.2. Infraestructures de gestió de residus

Dipòsit Controlat de Residus de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	43 permisos	2 són eventuais i 41, regulars. Han augmentat un 59% respecte el 2021.
Planta de Compostatge de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	52 permisos	3 són eventuais i 491, regulars. Han disminuït un 21% respecte el 2021.

3.3. Gossos considerats potencialment perillosos a Olot

Gossos considerats potencialment perillosos a Olot		
Tramitació de permisos de tinença i manteniment del cens	34 expedients	30 expedients son de 2022. 25 llicències concedides i 4 en tràmit de resolució. A finals de 2022 hi ha 162 gossos de raça potencialment perillosa censats, dels quals el 48% tenen vigent la llicència administrativa que els habilita per a la seva tinença. Hi ha 28 llicències per a la conducció vigents, a més de les de tinença.

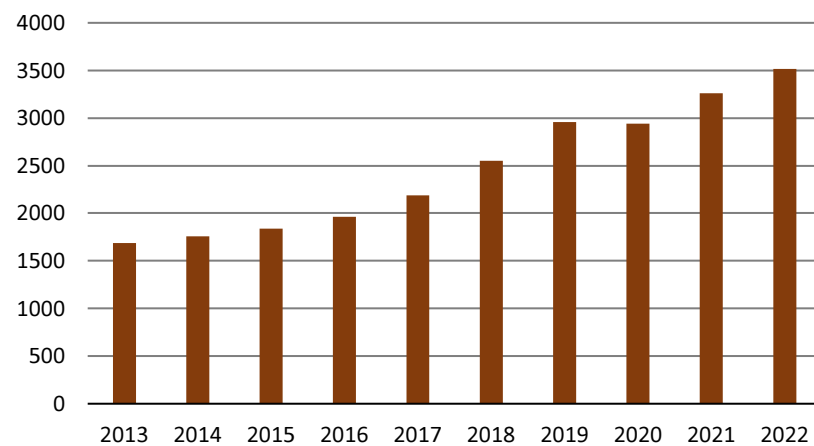
3.4. Horts municipals d'Olot

Horts municipals d'Olot		
Tramitació de permisos per a l'ús d'horts municipals	35 expedients nous	Dels 35 expedients oberts durant el 2022 al BPM, el 88% corresponen a sol·licituds que actualment es troben en llista d'espera, i la resta, el 12%, són noves adjudicacions. Durant el període s'han renovat 31 adjudicacions d'horts municipals.

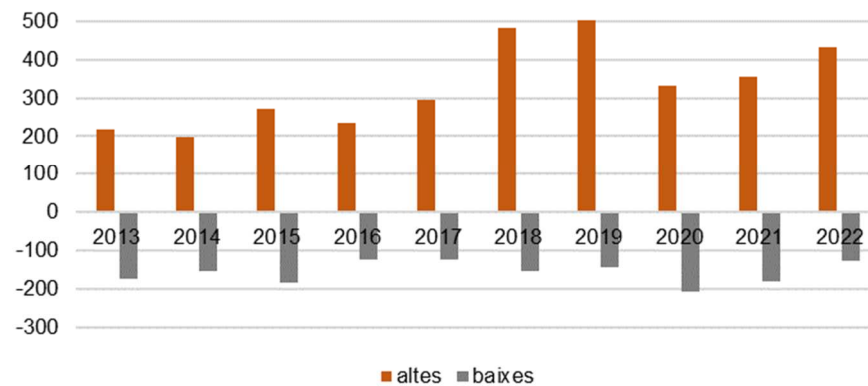
3.5. Censos i Registre municipal d'establiments alimentaris

Cens d'instal·lacions de risc per legionel·la		
Manteniment del cens	122 instal·lacions d'alt risc per legionel·la en	Existeixen 122 instal·lacions d'alt risc censades a la comarca, de les quals 94 són d'activitats privades i 28 d'activitats públiques. No es censen les activitats privades amb instal·lacions de baix risc. Tot i això, a nivell públic el nombre d'instal·lacions d'aquesta tipologia és de 134.
Cens de gossos		
Manteniment del cens a Olot	3.517 animals censats	S'han registrat 433 altes i 126 baixes d'animals a l'aplicació de cens del SITGAR. A partir del dia 1 de juny l'aplicació ANICOM deixa d'estar operativa per tal de migrar les dades a una nova aplicació. A partir del mes de desembre el cens d'Olot comença a registrar-se a través d'aquesta nova aplicació d'ANICOM i s'integren les dades de les dues aplicacions censals. Els registres requereixen una revisió acurada durant 2023, ja que la migració cap a la nova base de dades no ha estat completa.
Seguretat alimentària		
Registre Municipal d'Establiments Alimentaris	109 establiments registrats	S'han donat 109 registres municipals a establiments alimentaris donats d'alta

Evolució del nombre total d'animals censats a Olot



**Evolució dels moviments del cens d'animals d'Olot
(nre animals)**



4. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

4.1. Finançament

Els encàrrecs i les tasques d'assistència tècnica es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal. Algunes assistències es facturen directament o bé es fan convenis d'encàrrecs de gestió.

4.2. Obra pública

Suport a les àrees del SIGMA, al Consell Comarcal, al Consorci de l'Alta Garrotxa i als ajuntaments		Redacció de memòries tècniques, direcció facultativa de l'execució d'obres i serveis, supervisió i control d'obres i redacció de plecs i assistència tècnica a contractacions i obres de reposició i millores dels serveis
Redacció de memòries i documentació tècnica	32 documents	Redacció de 21 projectes i memòries tècniques, 4 estudi d'impacte ambiental, 7 estudis o informes varis. A destacar el Projecte actuació específica de la Gossera Comarcal, Projecte constructiu de la xarxa de distribució d'aigua potable de St.Iscle de Colltort- Fase 3 i nombrosos projectes d'inversions en els serveis municipals d'aigua potable. També s'han redactat projectes del Pla de camins del Consell Comarcal, a destacar el projecte d'arranjament i millora de la carretera de la Vall del Bac
Direcció facultativa de l'execució d'obres i serveis	14 obres	14 direccions d'obra. A destacar les direccions d'obres del Pla de camins del CCG, les obres de substitució de canonades de fibrociment a St. Pere de Mieres, les obres d'emergència d'inversions en aigua potable de a St. Jaume de Llierca.
Supervisió i control d'obres	6 obres	6 supervisions i controls obres en diversos ajuntaments
Redacció de plecs i assistència tècnica a contractacions	12 licitacions i/o adjudicacions	Redacció de plecs tècnics, criteris valoració plecs administratius, valoració de propostes i informes per la mesa de contractació.

4.3. Serveis públics

Cicle de l'Aigua		
Assessorament tècnic	44	Renovacions de permisos d'abocament d'aigües residuals Informes per l'Administració superior i altres.
Residus		
Assessorament tècnic	-	Relatius a estudis de costos de recollida de deixalles, a informes comparatius de quilos de recollida, suport als municipis per sol·licitar subvencions i a incidències en contenidors i/o del servei de recollida.
Salut Pública		
Assessorament tècnic	16	Informes tècnics sobre zoonosi, salubritat i ocupacions il·legals d'habitatges.
Suport tècnic en la sol·licitud de subvencions municipals	-	Suport tècnic per sol·licitar els programes del Dipsalut en matèria de protecció de la salut pública: control de les instal·lacions d'alt i baix risc per legionel·la, gestió municipal directa dels abastaments d'aigua de consum humà, avaluació i control de la qualitat de l'aigua de l'aixeta del consumidor, piscines d'ús públic, sorres infantils, lluita i control de plagues urbanes i suport a polítiques municipals de protecció de la salut. La sol·licitud i la justificació d'aquestes subvencions són molt complexes, ja que es fa per cadascun dels

		programes i per cadascun dels municipis de la comarca.
Espais verds		
Espais verds i solars d'Olot	41 expedients	12 expedients sobre l'estat dels solars. 29 expedients de contractació i obres noves.

5. CONTROLS I INSPECCIONS

5.1. Planificació

En data 14 de juliol de 2016 el Consell Comarcal de la Garrotxa va aprovar el Pla d'inspeccions i controls en activitats, equipaments i espais col·lectius de la comarca, que fixa els criteris i les freqüències dels controls i inspeccions que es portaran a terme a cada municipi atenent a les delegacions de competències i a la normativa vigent.

5.2. Finançament

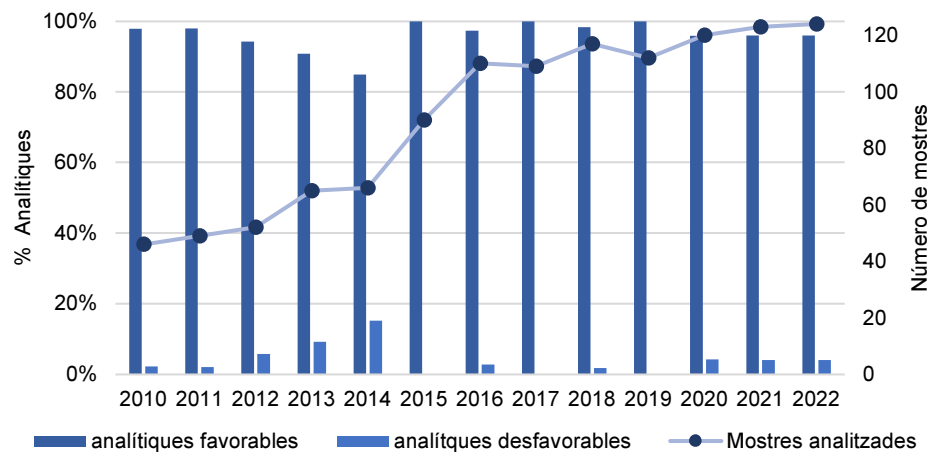
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

5.3. Desenvolupament de tasques

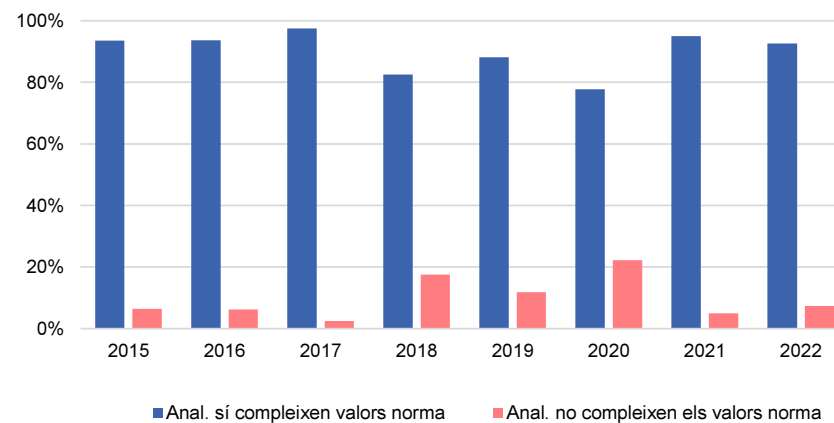
Control dels abocaments industrials d'aigües residuals a la xarxa de clavegueram	96 inspeccions	Controls realitzats a 53 establiments diferents. S'han analitzat 95 mostres d'aigua residual, de les quals 85 provenien d'aigües abocades a sistema de sanejament públic, mentre que la resta eren abocades a llera. El 29 % de les mostres preses a aigües amb abocament a sistema públic han presentat algun incompliment dels límits fixats per l'Ordenança comarcal. Correspon a 18 establiments diferents. Els danys causats dels 25 incompliments es distribueixen en 3 de greus i 22 de lleus.
Control de la seguretat alimentària en establiments d'alimentació	155 inspeccions	De les 223 inspeccions planificades se n'han fet 155 i se n'han donat de baixa 21 (activitats tancades, competència de control autonòmica, etc.). Això suposa un compliment del 79% de la planificació anual. S'han tipificat 11 activitats amb incidències considerades "molt greus" i se n'ha realitzat el seguiment per tal que arreglessin les deficiències detectades. El manteniment del cens d'establiments d'alimentació s'ha fet integrant-lo al d'activitats, el que ha permès tenir 578 de censades.
Control de la seguretat alimentària en menjadors escolars	41 centres	S'han pres mostres de superfície als 41 centres escolars amb menjador de la comarca. S'han realitzat 82 analítiques de superfícies i, en 2 casos, els resultats superen el màxim recomanat (5% de les mostres). En els 2 casos s'ha parlat amb el centre afectat i s'ha programat de nou una recollida al mateix punt de cares al proper any.
Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum d'Olot	58 controls	El concessionari del servei d'aigua de consum ha notificat 58 controls analítics de la xarxa. Els resultats mostren que l'aigua és apta pel consum humà en totes les ocasions excepte en un cas, en què es va superar el valor de terbolesa. En tres ocasions el valor de l'índex de Langelier va ser superior al valor paramètric. Els controls analítics de radioactivitat (4 controls), d'acord amb el Reial decret 314/2016, són inferiors als valors paramètrics. S'ha fet també seguiment analític de triazines i altres plaguicides (4 controls) a petició de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.
Control de la qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor	122 punts de control	49 punts de control corresponen a centres educatius i llars d'avis (controlats anualment) i 73 d'altres. Un 5% dels punts mostrejats presenten valors desfavorables. Es tracta de 5 punts diferents, tots desfavorables per presència de metalls per sobre els valors norma. En dues instal·lacions s'ha realitzat un segon control obtenint resultats favorables. Pels altres 3 casos es tornarà a programar un control pel proper any.
Control de la qualitat de	11 municipis	18 zones d'abastament, 12 de les quals tenen consums superiors als 100 m³/dia.

l'aigua dels abastaments gestionats directament per l'Ajuntament		Analítiques de l'aigua de consum en 111 mostres d'aigua (76 anàlisis de control normal i 35 anàlisis completes), 11 controls de radioactivitat a la xarxa i 4 analítiques específiques per al control de la desinfecció de dipòsits. S'han realitzat analítiques de paràmetres suplementaris d'algunes zones d'abastament: sulfats, nitrats, índex de Langelier, clorurs, metil-azinfos i atrazines. També s'han analitzat alumini i crom de punts de xarxa concrets i TOC, amoni, nitrats, nitrits i potencial de trihalometans d'una captació a petició de l'autoritat sanitària. L'aigua fou considerada apta pel consum humà en tots els controls, excepte en el cas d'un dipòsit per incompliment de terbolesa i d'un altre dipòsit per incompliment de Crom. En tots dos casos se'n va fer seguiment fins la seva resolució. Pel que fa a paràmetres indicadors (que no determinen l'aptitud de l'aigua), 6 municipis van presentar mostres amb valors d'índex de Langelier per sobre del valor paramètric i en 2 es van detectar concentracions de sulfats per sobre del valor paramètric. En el cas dels sulfats, en un dels municipis les concentracions requeriren prendre mesures correctores de ràpida aplicació. S'han detectat també algunes incidències puntuals degudes a nivells de desinfectant superiors al límit permès en un municipi i d'alumini a un punt de dipòsit i de xarxa. S'han revisat tots els Protocols d'autocontrol i gestió de l'abastament d'aigua pel consum humà. S'han tramès tots els resultats analític a SINAC de tots els municipis que tenen al consorci SIGMA com a organisme autoritzat per a realitzar-ho.
Control de les piscines d'ús públic municipals	10 instal·lacions	En 2 municipis tenen els Plans d'autocontrol al dia i ben complimentats i en 6 més hi ha lleugeres mancances. Els 2 municipis restants no tenen un Pla documental de control de la piscina, els hi manquen la majoria de plans o bé no es trobaven a les instal·lacions en el moment de la visita. Un 2% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua han estat desfavorables i un 42% en el cas del pH. Els resultats microbiològics han estat favorables en tots els controls realitzats.
Control de les piscines d'ús públic privades	48 inspeccions	Es preveïen 56 inspeccions i, d'aquestes 8 no s'han pogut dur a terme ja que la piscina estava tancada o per negativa del titular. 29 instal·lacions (60%) tenen deficiències de major risc, sobretot per manca de registres de clor i pH. El 23% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua mesurats <i>in situ</i> han estat desfavorables.
Control de les sorres infantils	53 sorres	42 en centres educatius i 11 en espais públics. El 100% de mostres han donat resultats favorables, tot i que un 55% han presentat creixements microbians i en un 23% de casos aquests creixements han estat propers al límit marcat per normativa. Un 91% de les sorres presenten deficiències relacionades amb la sorra o estructural de la instal·lació i un 62% no tenen plans de neteja i manteniment.

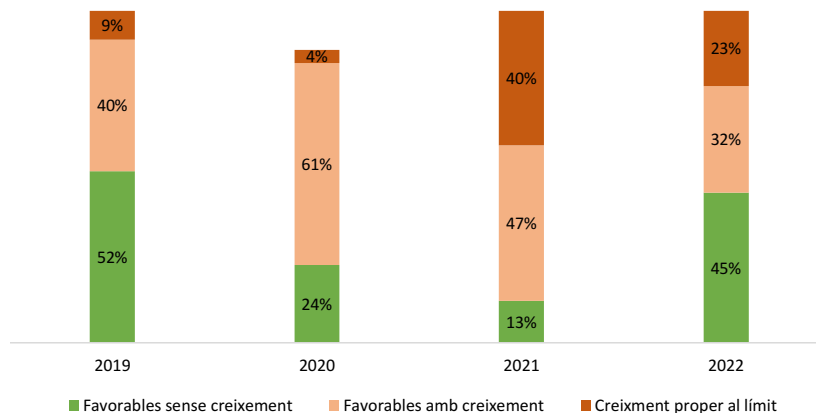
Analítiques de l'aigua a l'aixeta del consumidor



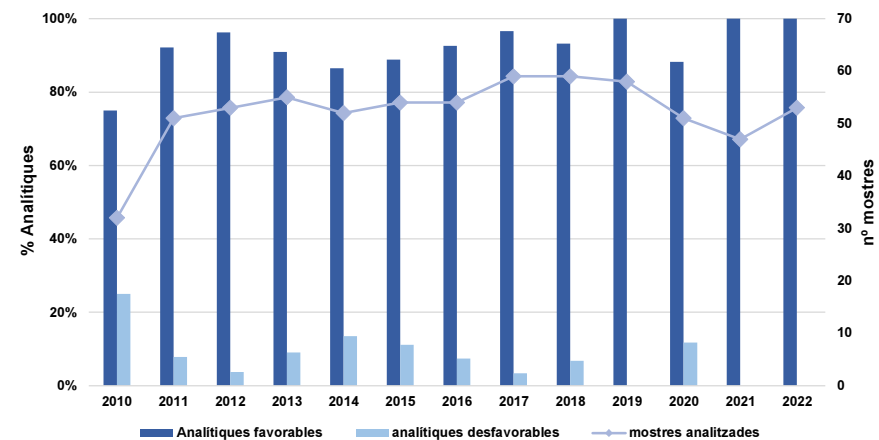
Analítiques de superfícies en centres educatius



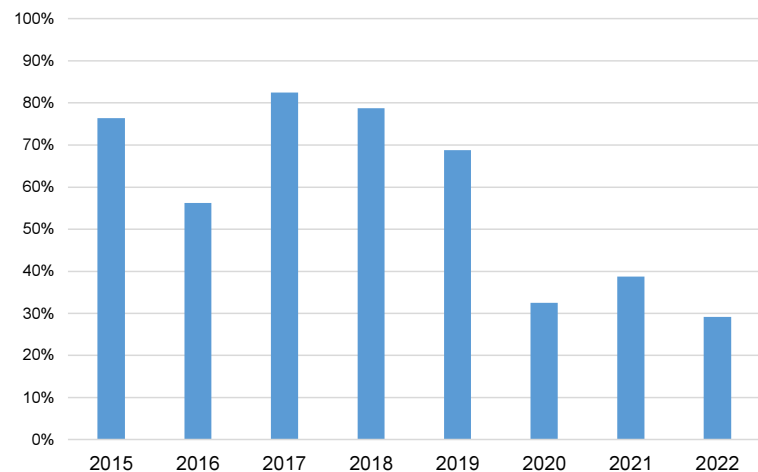
Distribució de les analítiques favorables de sorreses



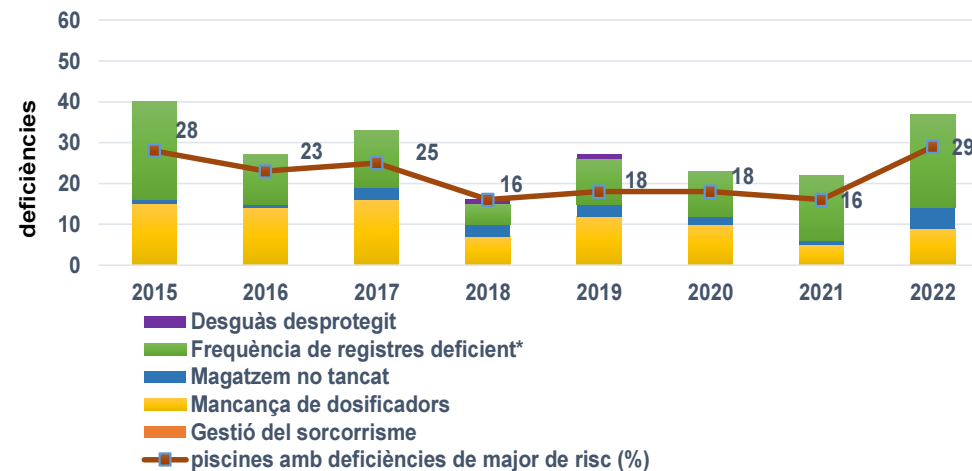
Analítiques de sorral·ls



Plans d'autocontrol desfavorables en piscines municipals

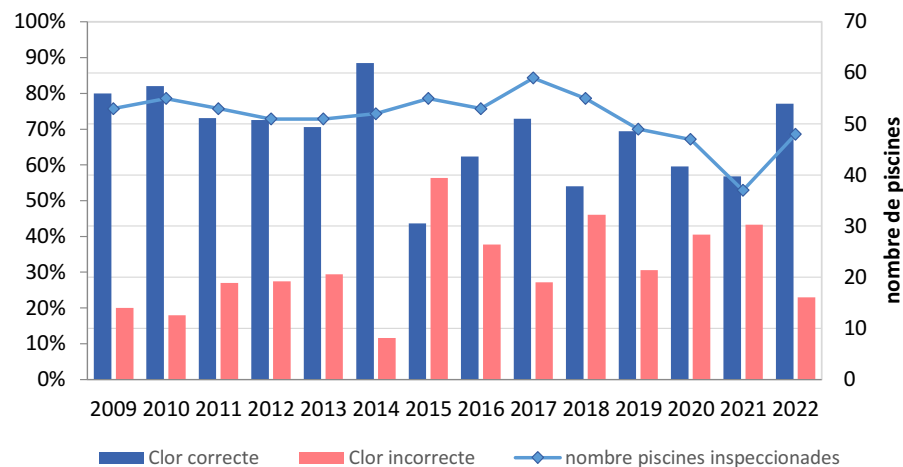


Deficiències de major risc en piscines privades d'ús públic

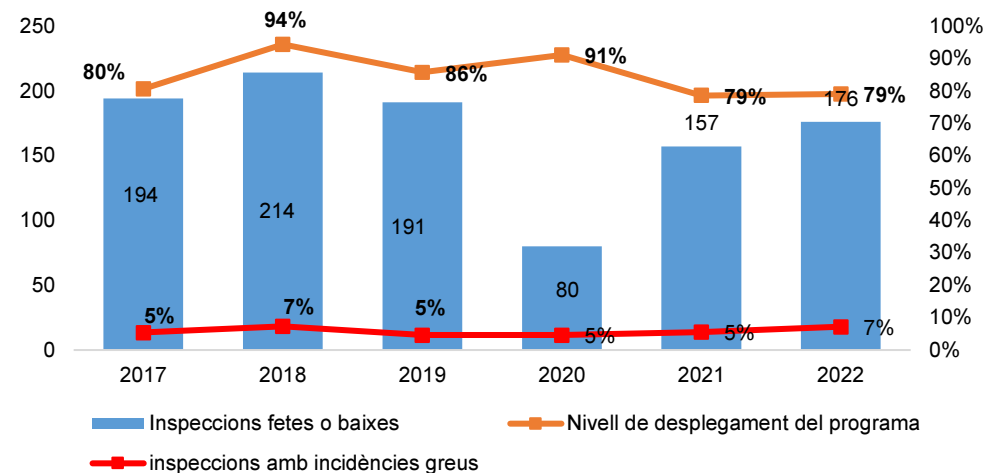


*a partir de 2021, es consideren deficients si no es fan 2 lectures diàries

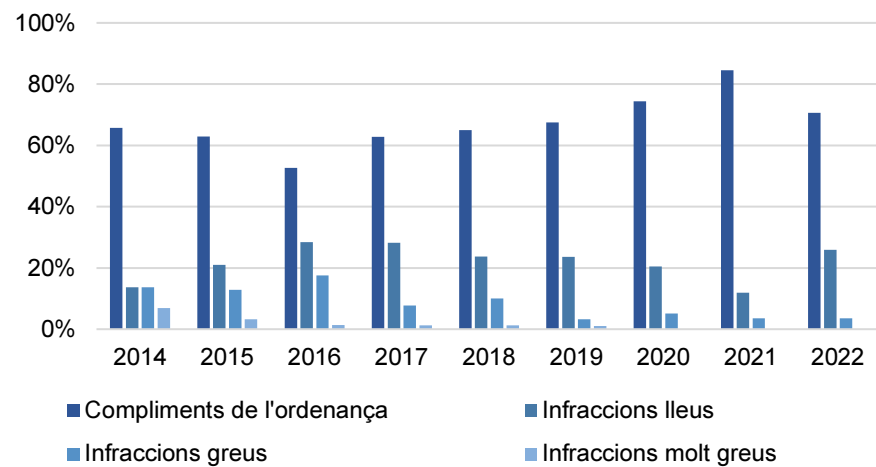
Concentració de clor en les piscines privades d'ús públic



inspeccions de seguretat alimentària



Compliment de l'ordenança d'abocaments d'aigües residuals i tipus d'infraccions



6. COMUNICACIÓ

6.1. Finançament

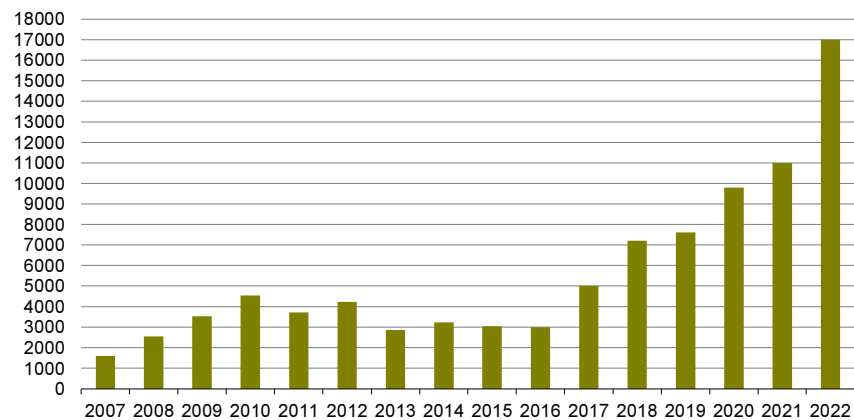
El finançament de les tasques de comunicació està inclòs en les aportacions fixes anuals de l'Ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal per cadascuna de les àrees. Quan és possible, les actuacions es financen a través de subvencions o convenis amb organismes externs.

6.2. Desenvolupament de tasques

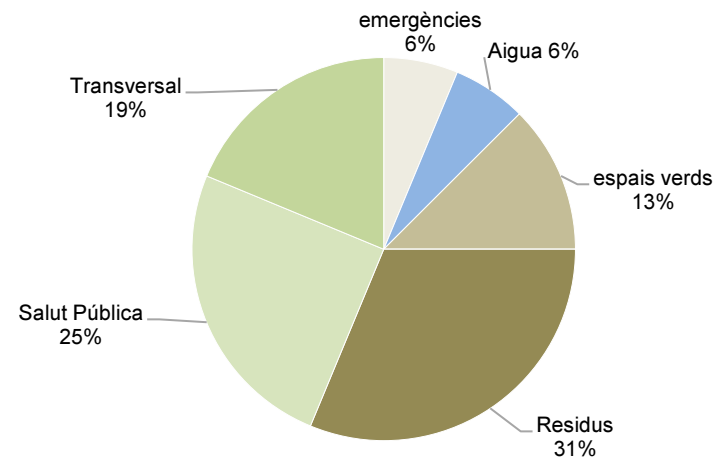
Actuacions de l'àmbit Residus	10 actuacions	- Elaboració i edició del <u>fulletó TRIEM</u> amb informació actualitzada per a la selecció de residus - Elaboració i edició de l'<u>imant per la nevera TRIEM</u> amb informació actualitzada per a la selecció de residus - Elaboració d'un document de <u>preguntes freqüents</u> sobre el nou sistema de gestió de les deixalles a la comarca - Col·laboració amb l'àrea de comunicació del Consell Comarcal per crear i executar una <u>campanya institucional</u> en relació a la gestió de residus, amb el lema "fer-ho bé, costa poc" - Participació a la <u>setmana internacional del compost</u> - Organització d'actuacions relacionades amb la gestió de residus en el marc dels <u>pressupostos participatius</u> d'Olot. - Realització d'una <u>campanya pel foment de la recollida selectiva de vidre</u> en col·laboració amb ECOVIDRIO - Realització de 6 <u>compareixences a premsa</u> - Realització de 20 <u>xerrades</u>, a centres educatius de secundària, amb el títol <i>la clau dels teus residus</i> - Realització de 29 <u>visites a les instal·lacions de gestió de residus</u> (18 a la deixalleria i 11 a la planta de compostatge)
Actuacions de l'àmbit Cicle de l'aigua	2 actuacions	- Realització de 3 <u>xerrades</u> sobre Com rentem l'aigua a la Garrotxa en diferents centres d'educació secundària. - Realització de 17 <u>visites a diferents EDAR</u> de la comarca
Actuacions de l'àmbit Salut Pública i control d'animals	8 actuacions	- Participació en diferents <u>taules i comissions de treball</u>: Taula d'infància; Taula de cohesió social de la Garrotxa; Comissió Garrotxa sense fum; Comissió de seguretat alimentària i administració local de l'ACSA - Realització de tres <u>cursos de manipuladors d'aliments</u> per diferents operadors alimentaris - Desplegament del projecte "<u>Entorn sense fum</u>" a Olot. - Realització del projecte d'<u>avaluació de nicotina ambiental</u> a les escoles, en col·laboració amb l'ASPCAT - Realització de 31 <u>xerrades</u> als centres educatius de primària sobre alimentació saludable. - Realització d'una <u>proposta de menús</u> per sopar en base als dinars que es serveixen als centres educatius per a 4 centres educatius de la comarca - Realització de diferents <u>actuacions de prevenció contra el mosquit tigre</u> com la <u>instal·lació de 2 parades informatives</u> al mercat d'Olot o la distribució de teles mosquiteres pel hortolans. - Emissió de 4 <u>notes de premsa</u>: ○ Aus de corral per autoconsum i virus d'Influenza Aviar d'Alta Patogenicitat ○ Control de gavians ○ Parada mosquit tigre ○ Consulta pública sobre un projecte de decret de vacunació antiràbica
Actuacions de l'àmbit	9 actuacions	- En el marc del projecte Viles florides. S'han realitzat xerrades a 7 escoles en les que han participat 688

Espais verds		- alumnes. - Col·laboració en la realització d'un <u>vídeo per promocionar l'activitat Viles Florides a les escoles</u>, per part de l'entitat Viles Florides, que ha estat gravat durant una de les activitats realitzades en un centre educatiu d'Olot. - <u>Plantació d'arbres</u> amb els alumnes de 3r i 4rt d'una escola d'Olot, coincidint amb l'activitat de Viles Florides a les escoles. - Elaboració de 3 <u>notes de premsa</u> sobre l'actuació de neteja i conservació de la llera del riu Fluvià al seu pas per Olot, l'actuació de poda de seguretat al passeig de Barcelona i sobre la campanya de poda de la ciutat. - Realització d'una entrevista a TV Olot, a peu de carrer, sobre la campanya de poda de la ciutat. - Realització d'una roda de premsa, en el marc del projecte del <u>Catàleg de biodiversitat dels paratges de la Moixina i del Parc Nou</u>, per donar a conèixer la web del projecte i els primers estudis publicats fins al moment. http://biodiversitatmoixinaparcnou.consorcisigma.org/. Actualment a la web es poden trobar els catàlegs sobre líquens, briòfits, micoflora i odonats. - Col·laboració en la organització de la tercera edició <u>Postgrau en Arboricultura Urbana</u> per la Universitat de Girona. - Col·laboració en el <u>Curs de poda d'arbres urbans</u> amb demostracions organitzat per la FES.
Actuacions de l'àmbit Banc de llavors	1 actuacions	- Donar suport al Pla per la millora de la Fertilització agrària de les comarques gironines. - Coorganització de les <u>Jornades tècniques de maneig i fertilització de pastures</u> celebrades a la Vall de Bianya.
Actuacions d'emergències	5 actuacions	- Emissió d'una nota de premsa: - o Inici dels treballs de franges de protecció contra incendis - Realització de 4 <u>xerrades</u>, a diferents municipis amb els veïns i les veïnes afectades per l'obertura de les franges de protecció contra incendis.
Laboratori Polivalent de la Garrotxa	2 actuacions	- Realització d'una <u>xerrada als estudiants de Química de la UdG</u> sobre l'ús de la instrumentalització de la química analítica: l'experiència del consorci SIGMA - Participació de tècnics del Laboratori Polivalent a les <u>Jornades d'Orientació Laboral</u> dels alumnes de 4rt d'ESO de la Garrotxa.
Actuacions d'àmbit transversal	4 actuacions	- Participació en l'elaboració de l'<u>Agenda escolar de la Garrotxa</u> del curs 2022-2023. Aquest any s'han treballat espècies hortícoles. - Elaboració de l'<u>Observatori per a la Sostenibilitat 2022</u> - Coordinació de l'<u>Observatori Econòmic, Social i Mediambiental de la Garrotxa 2022</u>, juntament amb DINAMIG, CASG i PNZVG - Organització del <u>Cicle de conferències "Els grans interrogants de la ciència" 2022-2023</u>, juntament amb l'Ajuntament d'Olot i el Patronat d'Estudis Històrics d'Olot i Comarca (PEHOC). Les xerrades s'han retransmès en directe des del canal de Youtube del PEHOC.
Web del Consorci www.consorcisigma.org	17.000 descàrregues o sessions	- Per a comptabilitzar les descàrregues o sessions no es tenen en compte les consultes des del propi Consorci. - S'han incrementat un 55% el nombre de visites al web. - S'han fet 16 publicacions a la web del SIGMA, la gran majoria s'han emès paral·lelament amb el Consell Comarcal o l'Ajuntament d'Olot.

Evolució del nombre de descàrregues o sessions al web



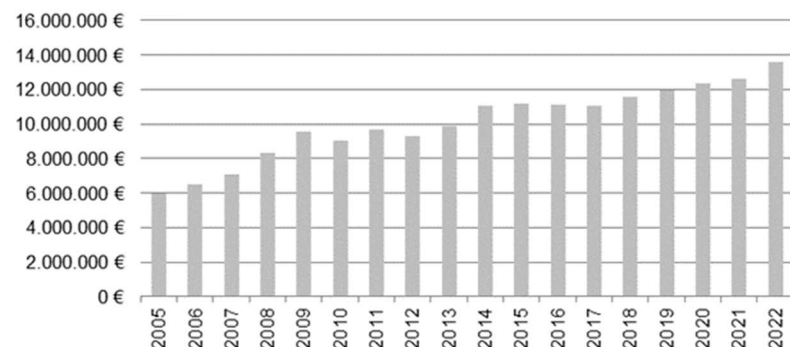
Tipologia de les publicacions al web del SIGMA 2022



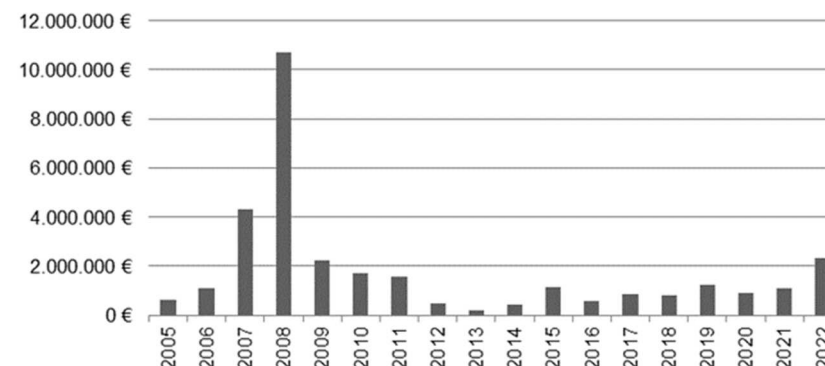
7. GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS

Execució pressupost ordinari	13.600.546,96€	Execució de les tasques encarregades i delegades, les quals afectes tant a l'Ajuntament d'Olot com al Consell Comarcal de la Garrotxa. És important considerar aquests pressupostos, ja que són els que poden donar una veritable dimensió de les tasques executades i controlades per part del Consorci, més enllà del pressupost ordinari de funcionament del centre.
Execució de pressupost d'inversió en actuacions ambientals	2.344.188,69€	Aquestes inversions són totes executades o dirigides pel personal del Consorci. Les seves característiques i particularitats es podran trobar de manera detallada a cadascun dels processos dels quals formen part. El volum d'aquestes actuacions determina en bona part el nivell real d'inversió en infraestructures, i en operacions de reposició i manteniment d'aquestes, relacionades amb el medi ambient de la comarca.

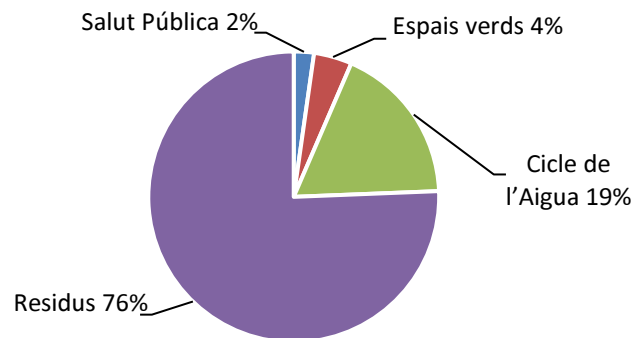
Evolució del pressupost ordinari gestionat



Evolució del pressupost d'inversió gestionat



Distribució pressupost



Pressupost d'inversió	Executat (€)	Origen recursos
Dipòsit Controlat de Residus	85.251,49	CCG
Recollida proximitat_desplegament nou model	1.305.591,59	CCG
Planta de Gestió de Residus	17.545,00	CCG
Planta de Compostatge	225.418,96	CCG i ACA
Campanyes de Residus	45.974,29	CCG i ECB i ECV
Sanejament	238.202,41	ACA
Deixalleries	3.509,00	CCG
Franges	422.695,95	CCG
Total	2.344.188,69	

	Executat	Origen recursos
RESIDUS		
ABOCADOR		
desmantellament fangs sistema tractament llixiviats i altres i dipòsits acumulació aigua	17.398,49	CCG
millora bassa contra incendis abocador	27.951,00	CCG
reordenació de les terrasses en l'execució del projecte del CGR	39.902,00	CCG
PCO		
Milliores de risc d'incendi prioritari, a la sala CCM (centre de control de motors) de maquinària de procés	16.898,21	ACA
Milliores de risc d'incendi no prioritari, a la sala CCM (centre de control de motors) de ventilació dels túnels i desodorització	17.230,00	ACA
Parallamps	3.267,40	ACA
Passarel·la sitja fangs	6.085,73	ACA
Reg bacteris	6.930,00	ACA
Caracterització completa de la corrent d'aire tractat a les torres de desodorització de la planta de compostatge	7.800,00	ACA
Millora del risc d'incendi	1.190,00	ACA
Milliores estructurals del magatzem	1.810,00	ACA
Milliores de risc d'incendi a la caseta de tractament i filtració de l'aigua de serveis PCO	1.248,12	CCG
Pala carregadora	162.959,50	ACA
CICLE DE L'AIGUA		
Licències del telecontrol de sanejament (inclou migració)	100.000,00	ACA
Redacció projecte per a la substitució d'un tram de col·lector al sistema públic de sanejament de Sant Joan les Fonts	8.400,00	ACA
Canvi PLC i millora del quadre elèctric de l'EDAR de Santa Pau	14.539,32	ACA
Sistema de redundància del telecontrol de l'EDAR de Llierca	14.899,73	ACA
Construcció d'un pòrtic amb cullera bivalve a l'EDAR de Sant Joan les Fonts	29.307,84	ACA
Subministrament i instal·lació d'una estació de dosificació de polielectrolit automàtica a l'EDAR de Begudà	11.720,21	ACA
Obra de remodelació de la caseta de l'EIAR Cirera_Sistema El Mallol	3.463,20	ACA
Subministrament i instal·lació d'una sonda de nivell a la bassa d'homogeneïtzació de l'EDAR de Sant Aniol	2.998,81	ACA
Estudi i projecte instal·lació de plaques fotovoltaïques d'autoconsum a les EDAR de Montagut i Besalú.	6.600,00	ACA
Soterrament de canonada de recirculació i purga de l'EDAR de Montagut	5.988,78	ACA
Pavimentació zona reactors de l'EDAR de les Planes	5.984,52	ACA
Subministrament i instal·lació d'anàlitzadors sectorials de xarxa elèctrica a les EDAR d'Olot i Begudà	34.300,00	ACA
CAMPANYES		
disseny i renovació imatge recollida de residus	3.025,00	CCG
servei informació nou desplegament residus	13.794,00	ARC
etiquetes QR	7.022,42	CCG
imans	6.720,00	ECB i ECV
edició adhesius paper i envasos i vidre + altres adhesius	8.211,30	ECB i ECV
cartells campanya compost	186,34	CCG
coordinació tasques campanya ecv i ecv (primera proposta)	1.869,00	ECB i ECV
edició fulls de treball TRIEM	2.262,43	ECB i ECV
coordinació tasques campanya ecv i ecv (segona proposta)	907,80	ECB i ECV
jornades planta de compostatge_muntatge	1.250,00	CCG
jornades planta de compostatge_video	726,00	CCG
DEIXALLERIES		
reparar paviment deixalleria	3.509,00	CCG
RECOLLIDA PROXIMITAT_DESPLÉGAMENT NOU MODEL		
tancaments	1.260.304,92	CCG
contenidors	45.286,67	CCG
CENTRE GESTIÓ RESIDUS		
memòria subv Next Generation_planta de triatge	17.545,00	CCG
OBERTURA DE FRANGES		
obertura de franges	422.695,95	CCG
Total partides inversió en medi ambient	2.344.188,69	

8. INDICADORS I OBJECTIUS

	Valor 2022	Objectiu 2022	Objectiu 2023	Comentari dels resultats
RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA				
Generació Resta	11.995 t	disminució	disminució	S'ha produït una reducció de la generació de la fracció de resta en un 10% respecte l'any anterior.
Producció per habitant	1,02	disminució	disminució	Hi ha hagut una reducció en la producció urbana per habitant/dia d'un 6% respecte el 2021.
Selecció de la recollida selectiva en origen total (%)	43,95%	augment	55%	El rendiment de la recollida selectiva ha augmentat respecte els anys anteriors. El valor només fa referència a les recollides en contenidor a la via pública.
Assoliment dels objectius per fracció de la recollida selectiva (%) segons el PGRMG.	82,73%	55%	augment	Els objectius de recollida selectiva per a cada una de les fraccions que la componen, estan establertes en el PGRMG (envasos 75%, cartró 80%, vidre 80% i orgànica 60%). Els envasos han superat el objectius establerts en el programa situant-se al 126,66%. Enguany el vidre ha assolit l'objectiu amb un 84,50%. La fracció orgànica és la que es troba més lluny de l'objectiu ja que el nivell actual es troba al 43,95%.
Recollida selectiva total	50,60%	50% 2020	55% 2025	Estem complint amb els objectius de reciclatge que regula la Unió Europea, i aquestes dades son extretes del SDR de l'ARC del 2021 (aquestes dades es publiquen a mitjans d'any). Inclou totes les fraccions de residus que s'han seleccionat en el municipi, tant les 5 fraccions dels contenidors, com els residus de la deixalleria, del servei de voluminosos, com les piles, la roba i l'oli. Incloses les que no s'han gestionat del CCG.
% d'impropis inclosos en la recollida selectiva dels envasos lleugers recollits (%)	30,65%	<25%	<25%	La recollida en contenidors petits de 1.100 litres presenta un 32,67% d'impropis mentre que la recollida d'iglú a comarca presenta un 28,63%. El model de recollida en contenidors de 1.100 litres, presentar una menor qualitat dels envasos però una major quantitat.
% d'impropis inclosos en la recollida selectiva d'orgànica (%)	2,75%	<5%	<5%	Presenten un 2,48% als municipis de la comarca, a excepció de Besalú i 4,14% a la ciutat d'Olot.
CENTRES DE RECOLLIDA DE RESIDUS				
Grau de selecció dels materials a les deixalleries (%)	54	70	70	Ha disminuït lleugerament (4%) respecte l'any anterior.
Grau valorització de la recollida de voluminosos (%)	36	35	40	Ha augmentat la generació de voluminosos i ha disminuït la selecció de fusta. El percentatge de la selecció ha disminuït un 3% respecte el 2021.
DIPÒSIT CONTROLAT DE RESIDUS MUNICIPALS				
Nivell compactació deposició dels residus (t/m³)	0,89	0,85	0,85	Es manté una bona compactació.
Generació de lixiviats per pluviometria	10,99	5	5	Les infiltracions d'aigües netes són molt superiors a les desitjables.

	Valor 2022	Objectiu 2022	Objectiu 2023	Comentari dels resultats
interceptada (%)				
Lixiviats tractats respecte la capacitat de disseny de la planta (%)	36	100	100	Tots els lixiviats han estat tractats a les pròpies instal·lacions de dipòsit. El nivell de saturació de la planta ha estat del 36%. Es treballa només amb el mòdul nou de 45m³/dia.
PLANTA DE COMPOSTATGE				
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FORM de categoria Classe A (%)	0	25	25	La presència d'alguns metalls (zinc i coure) no permet assolir qualitats del compost classe A.
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FANGS aptes per agricultura Classe C (%)	100	100	100	Tot el compost tractat té les condicions aptes per ser aplicat a agricultura. Fins hi tot el 33,3% de les analítiques presenten qualitat de classe B.
Rebuig real / Rebuig teòric	4,47	<2	<2	Es genera més rebuig que l'esperat, aquest fet es dona perquè s'està retirant estella esgotada d'anys anterior acumulada a la planta, degut a que no es troba una valorització d'aquest subproducte.
FORM tractada / capacitat planta	0,57	0,80 - 1	0,80 - 1	Existeix una manca de matèria orgànica a tractar tot i l'increment de la recollida d'orgànica. Les tones portades del conveni signat amb el Consell Comarcal de la Selva, han estat inferiors a les previstes.
Fangs tractats / capacitat planta	0,78	0,80 - 1	0,80 - 1	Ha disminuït lleugerament, al tractar més FORM s'ha deixat de fer un túnel de fang per fer FORM, disminuint l'aportació de fangs de sistemes públics de sanejament de fora la comarca
Compost obtingut de FORM (tones compost FORM/tones entrades)	0,15	0,18	0,18	S'ha mantingut respecte l'any anterior.
Compost obtingut de FANGS (tones compost FANG/tones entrades)	0,35	0,25	0,25	Es manté similar a l'any anterior.
Energia consumida (kWh/tones tractades)	126	<150	<150	Es manté similar a l'any passat.
SISTEMES DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS				
EDAR amb incompliments de l'aigua de sortida (%)	9,5	0	0	Són 2 els sistemes amb incompliment reiterats (EDAR del Malloí i EDAR dels Hostalets). El compliment d'aquest objectiu ha d'anar associat a l'execució de l'EDAR de l'Alt Fluvià.
Sistemes saturats per cabal i/o càrrega (%)	38	0	0	És difícil disminuir els sistemes saturats per cabal si no hi ha associat una ampliació de la capacitat de tractament. Pel que fa a la saturació per càrrega cal treballar per disminuir el abocaments existents per sobre els límits d'abocament a la xarxa de clavegueram. La disminució del sistemes saturats millorarà amb l'execució de l'EDAR de l'Alt Fluvià i connexió i ampliació del Llierca.
Consum elèctric (kW/m³ tractat)	0,38	<0,35	<0,35	Per afavorir el manteniment d'aquest objectiu cal implantar noves

	Valor 2022	Objectiu 2022	Objectiu 2023	Comentari dels resultats
				tecnologies més eficients energèticament i disminuir la càrrega. Es treballa també per instal·lar panells fotovoltaics a diferents EDAR, que tot i no tenir incidència amb el rati kW/m², augmentaran la sostenibilitat energètica del sistema.
Tractament de DQO a les EDAR (Kg DQO/dia)	12.344	<16.500	<16.500	La càrrega tractada ha pujat a nivells similars a les de l'any 2019 (pre pandèmia). Cal tenir en compte que tot i que la carrega tractada està per sota la capacitat potencial del conjunt de tots els sistemes, ni ha 8 que es troben saturats.
LEGIONEL·LA				
Casos de legionel·la totals detectats (públics i privats)	2	0	0	Durant el mes de setembre es van detectar dos casos de legionel·losi a Olot. Això va comportar una recollida de mostres extraordinària i posterior neteja i desinfecció conjuntament amb el Departament de Salut. Aquesta recollida es va dur a terme a diferents regs municipals, a més de la revisió de regs de parcs i jardins i torres de refrigeració d'Olot. Tot i aquest mostreig, no es va detectar l'origen del brot.
Compliment certificació ECA per instal·lacions de titularitat pública d'alt risc (%)	32	100	100	Durant el 2022 s'ha renovat el certificat de 9 instal·lacions d'alt risc de les 28 que hi ha.
RECOLLIDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS DE COMPANYIA				
Saturació de les gosses	35	85	85	S'han recollit menys animals que hagin quedat en residència i s'ha seguit promocionant l'adopció responsable. El balanç d'entrades i sortides ha permès reduir el nombre d'animals en residència i que tots ells estiguin en gàbies individuals.
Colònies de gats sanejades respecte les sol·licitades (%)	54	100	100	S'ha realitzat un esforç molt significatiu en la captura i esterilització de colònies de gats a la comarca. Es necessita una coordinació entre ajuntament, servei i persones alimentadores, per garantir una correcta gestió de les colònies. Hi ha colònies en què no ha estat possible realitzar el control de tots els animals i el seu seguiment es cronifica i ha de ser continuat en el temps.
Percentatge de gossos recollits sense xip		<25	<25	Dades no disponibles.
CONTROL DE PLAGUES I ANIMALS INDESITJABLES				
Actuacions extraordinàries resoltes satisfactòriament (%)	99	100	100	El nivell de resolució és satisfactori. Es detecten, però, punts amb avisos recurrents que cal anar tractant amb actuacions de desratització i/o desinsectació periòdiques a la zona.
ESPAIS VERDS D'OLOT				
Proporció de podes de formació i manteniment de l'arbrat (%)	90	80	80	S'estima en un 90% les podes de formació o manteniment realitzades a l'arbrat de la ciutat.

	Valor 2022	Objectiu 2022	Objectiu 2023	Comentari dels resultats
Arbres plantats / arbres existents a la ciutat	0,018	< 0,1	< 0,1	El rati de plantació de l'arbrat de la ciutat per l'any 2022 és de 0,018.
Número d'arbres autòctons plantats / noves plantacions de l'any (%)	69,9	> 60	> 60	El nombre d'arbres autòctons totals plantats ha estat del 69,9%.
ATENCIÓ AL CIUTADÀ				
Resolució d'expedients (%)	89,80	>85		L'any 2021 el nivell de resolució d'expedients va ser del 94%.
CONTROLS I INSPECCIONS				
Establiments inspeccionats que compleixen l'Ordenança d'abocament d'aigües residuals a xarxa de sanejament (%)	70,6	>80		Les 25 mostres que incompleixen l'ordenança corresponen a 18 establiments diferents. El 88% dels incompliments han estat lleus i el 12 % greus. La principal causa dels incompliments ha estat pels paràmetres DQO, sòlids en suspensió i Sals solubles, típics tenint en compte el pes agroalimentari de la comarca
Activitats alimentàries inspeccionades amb incompliments poc rellevants o sense incompliments (%)	93	95	95	
Nivell de desplegament del programa d'inspeccions alimentàries (%)	79	95	95	
Centres amb menjador escolar amb totes les analítiques favorables (%)	95%	95	95	
Mostres de l'aigua de consum humà de gestió municipal aptes (%)	99	100	100	Tot i l'elevada aptitud, hi ha municipis que presenten valors de sulfats elevats i índex de Langelier que indiquen gran capacitat d'incrustació i caldria esmenar-ho
Mostres de l'aigua de consum humà d'Olot aptes (%)	100	100	100	
Analítiques de control de l'aigua de l'aixeta del consumidor amb tots els paràmetres favorables	96	100	100	-
Plans d'autocontrol favorables en piscines municipals (%)	71	100	100	-
Mesures de clor correctes en l'aigua de les piscines privades d'ús públic (%)	77	>90	>90	-
Analítiques de sorrells favorables (%)	100	>90	>90	-
Sorreres amb plans d'autocontrol(%)	38	100	100	-
COMUNICACIÓ				
Visites al web (nre.)	17.000	-	-	
Comunicacions publicades al web (nre.)	16	12	12	Es considera un mínim de una publicació per mes
GESTIÓ ECONÒMICA				

	Valor 2022	Objectiu 2022	Objectiu 2023	Comentari dels resultats
Variació del nivell econòmic de gestió ordinària en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	8%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot. Augment de l'import respecte l'any anterior.
Variació del nivell econòmic de gestió en inversió en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	119%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot. Augment de l'import invertit respecte l'any passat.