

El Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa - SIGMA

Document 3_

Memòria de serveis 2021

Olot, la Garrotxa, març de 2022

Exp. 2022/2

R010.Rev0

PRESENTACIÓ

Els estatuts del consorci SIGMA preveuen que el director presenti anualment la memòria de gestió del centre, una pràctica normal i habitual en el Consorci, que s'ha utilitzat com a eina de fiscalització així com per explicitar i donar a conèixer les accions i tasques que es duen a terme.

Des d'un bon començament però es va voler anar una mica més lluny de la presentació habitual d'una memòria de gestió i és per això que es van incorporar el que coneixem com a vectors de sostenibilitat (econòmic, social i ambiental), amb la idea de donar una imatge fidel del compliment de les nostres responsabilitats envers el medi ambient i la societat, en el desenvolupament de les nostres tasques.

S'ha fragmentat la memòria en parts diferents, que ajudin a la lectura i facilitin la recerca d'informació concreta. Igualment els diferents documents tenen un públic potencial diferent, i d'aquesta manera tenim:

Document 1.- MEMÒRIA INSTITUCIONAL, destinada a donar a conèixer les funcions, els òrgans de govern, l'estructura del pressupost i finançament, així com les previsions de les actuacions a desenvolupar en la legislatura. És un document que es considera d'ús restringit i adreçat als òrgans de govern, amb la intenció de que es modifiqui un cop per mandat.

Document 2.- MEMÒRIA DE L'ORGANITZACIÓ, recull l'evolució anual dels vectors de sostenibilitat (social, econòmic i ambiental), així com les actuacions que es consideren de caràcter general i territorial: controls del medi, gestió del laboratori, seguiment del banc de llavors i actuacions de suport de l'organització. Aquest document es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.

Document 3.- MEMÒRIA DELS SERVEIS, en aquest document es poden seguir les actuacions i l'evolució anual desenvolupada en la gestió dels serveis públics, els controls i les inspeccions, els permisos, l'assistència tècnica, l'atenció al ciutadà i la comunicació. En general totes les actuacions lligades als serveis que desenvolupa el Consorci. Aquest document també es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.

Document 4.- MEMÒRIA DELS AJUNTAMENTS, és un document molt més concret que la resta, on es recull l'estat dels diferents serveis i accions delegades per cada ajuntament, així com els costos que aquest suposen i les transferències que es reben per la seva prestació. Igualment recull les problemàtiques detectades en el municipi i les propostes de millora a futur. És un document que s'ha de considerar restringit i per ús de cadascun dels municipis i es vol entregar anualment, pels volts del mes de juny.

També es pot consultar el portal de Govern obert i transparència al web del Consorci, on hi ha la informació sobre cinc grans apartats: Informació institucional i organitzativa, Contracte, convenis i subvencions, Gestió econòmica, Catàleg de serveis i tràmits i Acció de govern i normativa.

La Direcció

ÍNDEX

1.	SERVEIS PÚBLICS.....	1
1.1.	Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot.....	1
1.2.	Centres de Recollida de Residus (Deixalleries).....	4
1.3.	Dipòsit Controlat de Residus Municipals.....	6
1.4.	Planta de Compostatge de la Garrotxa.....	8
1.5.	Sistemes de sanejament d'aigües residuals.....	10
1.6.	Sistemes d'abastament d'aigua.....	11
1.7.	Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis.....	13
1.8.	Recollida i custòdia d'animals de companyia.....	14
1.9.	Control de plagues i vectors animals.....	16
1.10.	Espais verds.....	17
2.	ATENCIÓ AL CIUTADÀ.....	19
2.1.	Finançament.....	19
2.2.	Desenvolupament de tasques.....	19
3.	PERMISOS.....	21
3.1.	Activitats econòmiques.....	21
3.2.	Infraestructures de gestió de residus.....	24
3.3.	Gossos considerats potencialment perillosos a Olot.....	24
3.4.	Horts municipals d'Olot.....	24
3.5.	Censos i Registre municipal d'establiments alimentaris.....	24
4.	ASSISTÈNCIA TÈCNICA.....	26
4.1.	Finançament.....	26
4.2.	Obra pública.....	26
4.3.	Protecció civil i Emergències.....	26
4.4.	Serveis públics.....	28
5.	CONTROLS I INSPECCIONS.....	29
5.1.	Planificació.....	29
5.2.	Finançament.....	29
5.3.	Desenvolupament de tasques.....	29
6.	COMUNICACIÓ.....	34
6.1.	Finançament.....	34
6.2.	Desenvolupament de tasques.....	34
7.	GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS.....	37
8.	INDICADORS I OBJECTIUS.....	39

1. SERVEIS PÚBLICS

1.1. Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot

1.1.1. Planificació

El mes de juliol de 2021 s'inicia el desplegament del nou model de recollida amb contenidors d'accés tancat amb identificació d'usuari, previst de finalitzar al llarg del 2022. Aquest nou model busca millorar la recollida selectiva i a més permet aplicar taxes diferenciades entre aquells usuaris que fan una bona gestió dels seus residus dels que no. Durant el segon semestre del 2021 s'ha implantat el nou model als municipis de Mieres, Sant Aniol de Finestres, Beuda, Sant Ferriol, Santa Pau, les Planes d'Hostoles, Maià de Montcal, Sant Feliu de Pallerols, Tortellà i Sant Jaume de Llierca.

1.1.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

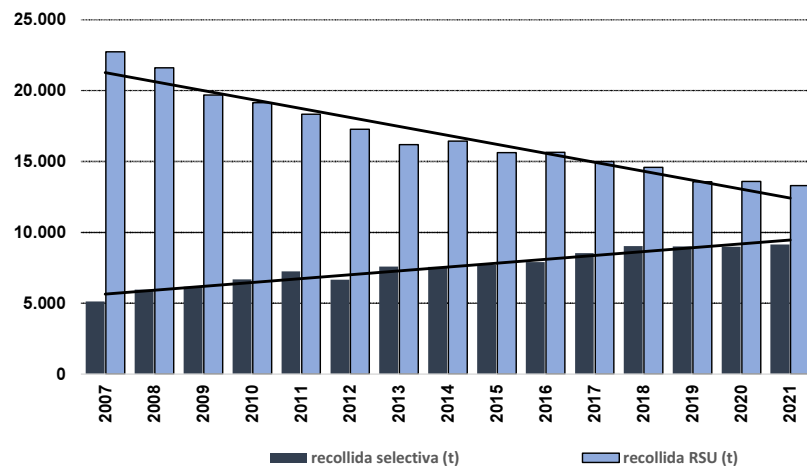
1.1.3. Desenvolupament de tasques

Recollida de residus	23.144,33 t	La recollida de residus, pràcticament s'ha mantingut respecte l'any anterior, pels serveis municipals en àrees de contenidors i voluminosos a domicili. El 57,43% correspon a la recollida de la fracció resta, el 39,50% a la recollida selectiva i el 3,07% a la recollida de voluminosos.
Recollida selectiva de residus	9.142,23 t	La recollida selectiva ha incrementat un 1,65% respecte l'any passat. El 41,00% correspon a la matèria orgànica, el 18,65% al paper i cartró, el 24,49% als envasos lleugers i el 14,86% al vidre. Els envasos lleugers són la fracció que més han incrementat, un 3,59 % respecte l'any anterior. Les fraccions de vidre i orgànica s'han mantingut en els mateixos valors que l'any anterior i pel que fa a la fracció del paper i cartró ha disminuït un 6,33%, aquesta baixada en gran part es deu a la desconexió per part d'alguns grans productors, situació ja detectada durant el 2020, passant a gestionar-se el paper i cartró de manera directa
Recollida de residus industrials connectats al sistema de recollida	1.879,56 t	Enguany hi ha hagut un increment del 2,00% respecte l'any anterior. Tot i l'increment de producció per part de sector industrial durant el 2021, la variació de kg ha estat baixa. Aquesta situació és degut a que les activitats connectades al servei municipal de recollida cada vegada són activitats de serveis o de petites dimensions. Els grans productors s'han anat desconnectant del servei públic, gestionant de manera directa els seus residus.
Producció urbana de residus	1,08 Kg/hab/dia	La producció urbana pràcticament s'ha mantingut respecte l'any anterior (ha disminuït un 1,61%). El 59,25% (0,64 kg/hab/dia) correspon a la fracció resta mentre que 40,75%, (0,44 kg/hab/dia) correspon a la producció de residus separats selectivament (matèria orgànica, envasos, vidre i paper i cartró). Encara avui la major producció de residus es dur a terme en la recollida de material no valoritzable, essent necessari una millora en la gestió dels residus.
Neteja viària d'Olot	68 ordres a l'adjudicatari	Hi ha hagut una davallada del 10,53% en les ordres encarregades al servei de neteja viària de la ciutat d'Olot. Aquestes sol·licituds es distribueixen en: 51 per neteja d'espais públics, 7 per papereres desbordades i 10 d'altres (sol·licitud d'informació, contenidors per actes, etc.). El descens es fa palès

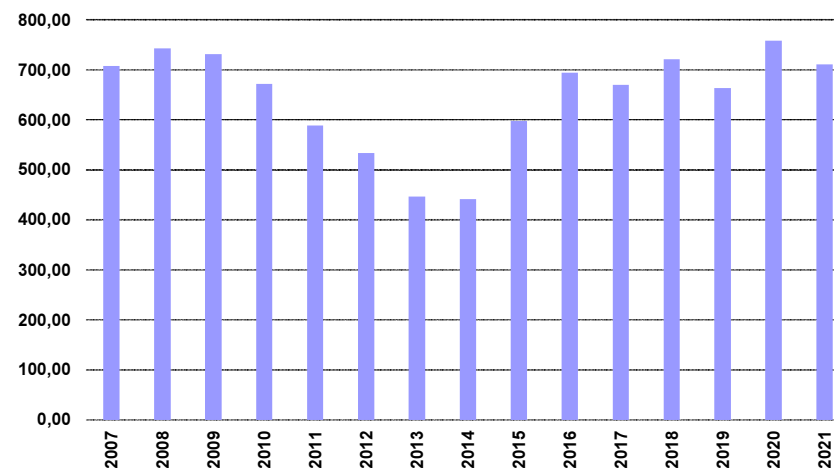
		sobretot a partir del mes de març i durant la resta de l'any. Aquest fet es justifica en gran part pels períodes de confinament, que ha fet que disminuir la presència de persones al carrer.
Servei de recollida de voluminosos a Olot	3.223 recollides	El 66,89% correspon a recollides de tastos amb cita prèvia, mentre que el 33,11% correspon a recollides de mobles abandonats detectats pel servei de recollida de deixalles, entesos com actes incívics d'una part de la població. La recollida voluminosos, prèvia cita, s'ha vist incrementada en un 32,61%. Aquesta situació es pot atribuir a la campanya Reacciona impulsada per l'Ajuntament, a un enduriment de les sancions i a un augment dels dies de recollida amb cita prèvia, de manera especial en els períodes de més demanda (estiu i Nadal) passant de 3 a 4 dies setmanals de recollida.
Desplegament del nou model de recollida de residus	Recollida selectiva 46%	S'ha iniciat el desplegament del nou model de recollida de deixalles mitjançant contenidors tancats amb la identificació de l'usuari, a 10 municipis de la comarca arribant a una població de 8.025 habitants. En total s'han repartir 4.692 targetes (unitats familiars). Hi ha de l'ordre del 18% d'usuaris que no han vingut a recollir targetes, que principalment corresponen a habitatges buits i segones residències. S'han fet més de 40 sessions informatives sobre el nou sistema dels contenidors. En termes generals l'acceptació per part de la ciutadania ha estat bona. Comparant l'últim trimestre del 2021 amb les dades de tot el 2020, pels municipis on s'ha fet el desplegament s'observa una millora en la recollida selectiva amb un increment de 8 punts, passant del 38% al 46% de recollida selectiva. Els principals problemes detectats han estat: presència de bosses a terra durant les 3 o 4 primeres setmanes, confusió de les àrees per part d'alguns usuaris (recordar que les àrees estant assignades a determinats usuaris), dificultats en l'obertura de contenidors de matèria orgànica (el contenidor és més petit i per tant el lector de la targeta també) i algun acte vandàlic en alguna àrea molt concreta.
Ampliació del servei de recollida de la fracció orgànica	2 municipis	Als municipis de Mieres i Maià de Montcal s'ha instaurat el servei de recollida de la fracció orgànica.
Estat dels contractes dels serveis de recollida	-	Durant aquest any s'ha prorrogat el serveis de recollida de voluminosos i piles, a l'empresa Tractament i Serveis Ambientals Vila, SL, per un termini de 1 any. S'ha modificat la contractació del servei de recollida en proximitat adjudicat a l'empresa UTE IGFA-RUBAU, ja que amb el nou model de recollida aquest servei també realitzarà la recollida de paper i cartró de carrega posterior, i s'ha adjudicat el servei de recollida selectiva en àrees d'aportació i recollida selectives comercials a UTE IGFA-RUBAU, essent la única empresa que va presentar oferta en el procés de licitació, per un termini d'1 any amb possibilitat de 3 pròrrogues d'un any cadascuna.
Millora del servei de recollida de voluminosos	7 municipis	S'ha millorat el servei de recollida de voluminosos amb la implantació d'una nova aplicació instal·lada en els diferents ajuntaments, amb un sistema més fàcil i àgil a l'hora de fer la sol·licitud de recollida per part dels usuaris. Els Ajuntaments de Montagut i Oix, Sant Jaume de Llierca, Riudaura, Argelaguer, Maià de Montcal, Les Planes d'Hostoles i Santa Pau, ja disposen d'aquesta aplicació.

Les dades de recollida de residus fan referència a tots els municipis de la comarca a excepció de Besalú, que no te delegat el servei de recollida de deixalles al Consell Comarcal de la Garrotxa.

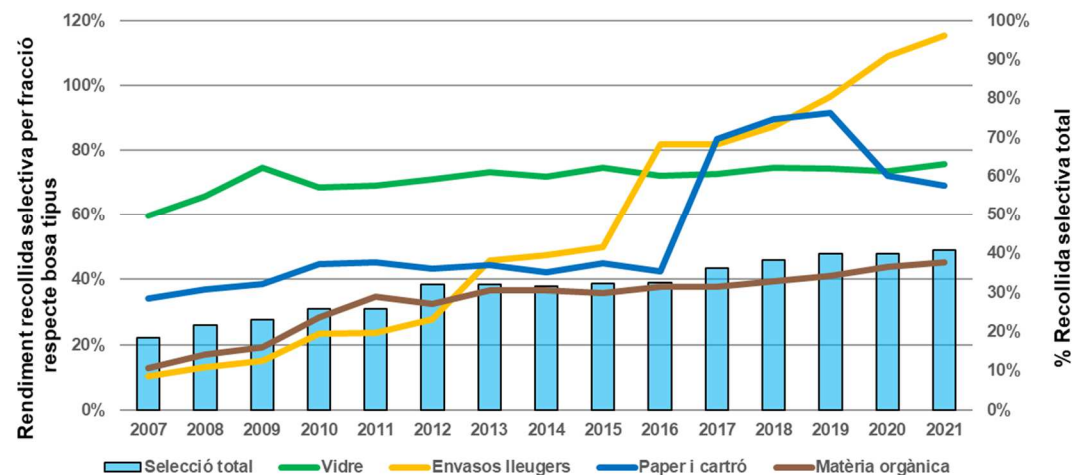
Evolució de la recollida selectiva (t) i de la fracció resta (t)



Evolució de la recollida de mobles i trastos vells (t)



Recollida selectiva (fraccions envasos, orgànica, vidre, i paper i cartró)



1.2. Centres de Recollida de Residus (Deixalleries)

1.2.1. Planificació

Es disposa del Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

En la redacció del programa es proposen diferents models i escenaris de gestió dels deixalleries tant fixes com mòbils:

Escenari 1.- Disposar d'una única deixalleria comarcal (sense transferència) i 5 deixalleries mòbils

Escenari 2.- Mantenir la deixalleria de Sant Joan les Fonts i la comarcal i disposar de 5 deixalleries mòbils

1.2.2. Finançament

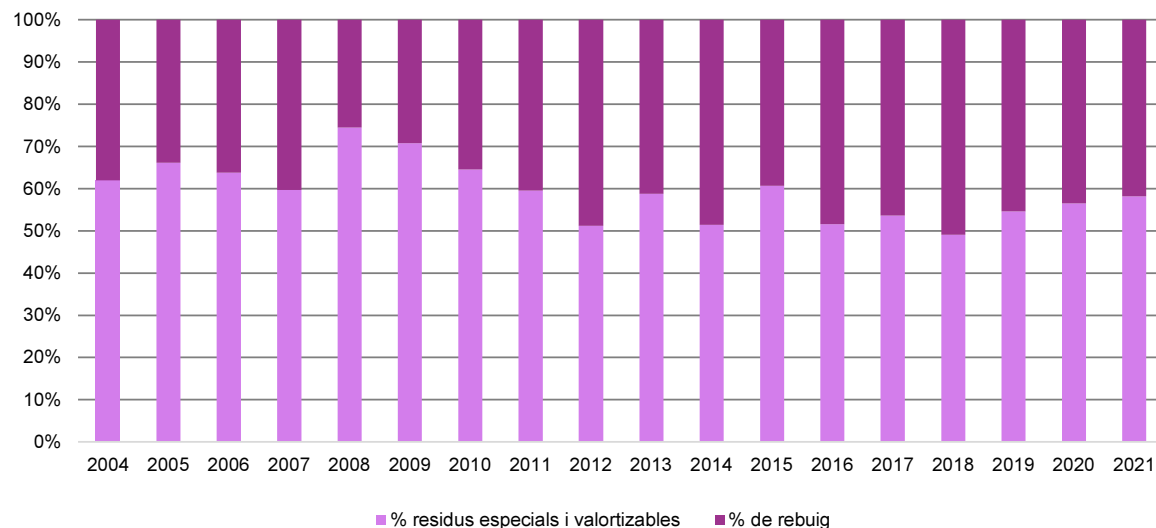
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

1.2.3. Desenvolupament de tasques

Recollida a les Deixalleries		
Gestió de residus	5.234,22 t	El 45% procedeixen de la recollida selectiva de comarca amb ús de la Deixalleria com a planta de transferència. L'altre 55% són aportacions directes a la Deixalleria: 97% de la Deixalleria comarcal i 3% de Sant de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus valoritzables o especials	1.679,70 t	Equivalen al 32 % del total de residus entrats. Presenta un lleuger augment respecte el 2020 amb una distribució de: 97% provinent de la Deixalleria comarcal i un 3% de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus amb destí a rebuig	1.207,66 t	Equivalen al 23% del total de residus entrats, una mica per sobre del 2020. El 98% procedeixen de la Deixalleria comarcal i el 2% de Sant Feliu de Pallerols.
Entrades a les Deixalleries	13.614 entrades	Únicament s'han comptabilitzat les entrades a la Deixalleria comarcal. 53% de particulars, 18% de serveis comarcals municipals i 29% d'activitats industrials i comercials assimilables a domèstics.
Residus gestionats segons habitants	51 kg/hab/any	Per cada una de les instal·lacions i tenint en compte l'àrea d'influència, la distribució ha estat de: 53 kg/hab/any deixalleria comarcal, i 21 kg/hab/any de Sant Feliu de Pallerols.
Problemàtiques del servei	-	La Deixalleria local de Sant Feliu de Pallerols continua amb l'horari ampliat però s'ha de destacar el poc ús (3% del total) dels residus recollits a nivell de deixalleries fixes. Es segueixen patint els problemes de manca d'espai a la Deixalleria comarcal, agreujat pel seu ús

		com a planta de transferència de recollida selectiva.
Millores a la Deixalleria comarcal	1.579,66	Amb fonts pròpies del consell (connexió aigua a xarxa d'Olot).
Millores a les deixalleries mòbils	199.233,00€	Adquisició d'una deixalleria mòbil amb dispositiu d'identificació d'usuaris. Durant aquest any s'ha posat en funcionament la nova deixalleria mòbil amb personal. La inversió ha estat de 199.233,00€ (IVA inclòs), dels quals 36.000€ han estat finançats per l'Agència de Residus de Catalunya. Aquesta Deixalleria ha visitat de forma puntual totes les localitzacions de la comarca amb l'objectiu de comprovar la seva ocupació a l'espai definit. A partir del 2022 ja entrarà en servei de manera ordinària seguint una planificació setmanal.
Contractació del servei de gestió de les deixalleries	-	L'any 2021 s'ha dut a terme la segona pròrroga (de les 4 possibles) del servei d'explotació de la deixalleria comarcal, deixalleries locals i deixalleries mòbils a l'empresa Tractaments i Serveis Ambientals Vila, SL, adjudicatària del servei.
Recollida de voluminosos (mobles i trastos vells)		
Gestió de voluminosos	711.080 kg	Hi ha hagut una disminució del 6'55% en la recollida de voluminosos respecte l'any anterior, tot i haver augmentat el nombre de recollides.

Evolució del grau de selecció de materials a les deixalleries



1.3. Dipòsit Controlat de Residus Municipals

1.3.1. Planificació

Es disposa del Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

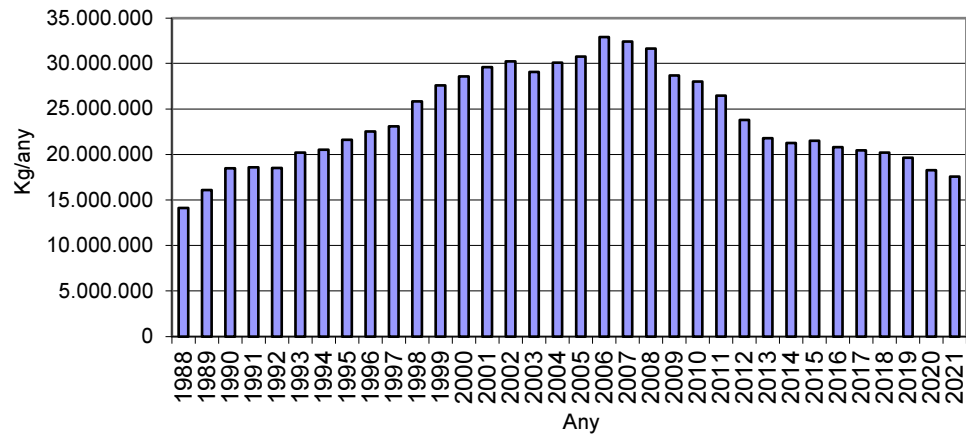
1.3.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual les liquidacions amb el Consell Comarcal.

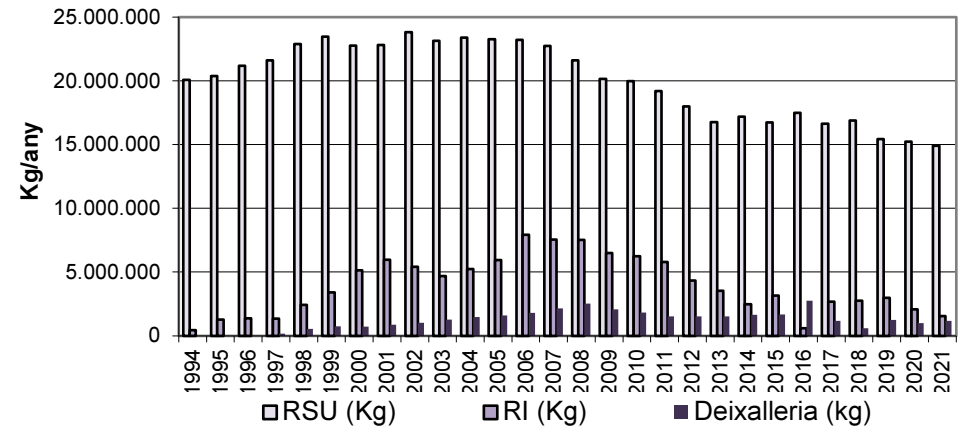
1.3.3. Desenvolupament de tasques

Gestió de residus	17.580.530 kg	Han disminuït un 3,80% respecte el 2020. El 85% són residus sòlids urbans (RSU) de procedència municipal, el 9% residus industrials (RI), i el 6% procedents del rebuig de la Planta de compostatge. Els RSU han disminuït un 2% respecte l'any anterior, els RI un 26% (en gran part per una gestió privada dels residus generats amb un tractament a dipòsits externs a la comarca) i els residus del rebuig de la Planta de compostatge han augmentat un 16%.
Gestió de lixiviats	8.946 m³	La gestió de lixiviats ha disminuït un 32% respecte l'any passat. Aquesta situació s'atribueix a la reduïda precipitació del 2021 (699,86 l/m²). Totes els lixiviats han estat tractats a les pròpies instal·lacions del dipòsits.
Capacitat lliure estimada del Dipòsit	16 anys	Actualment l'espai disponible adequat per dipositar-hi residus és equivalent a un any. Durant el 2022 es necessari adequar el Dipòsit segons projecte d'adequació de la Fase 3.
Millores dipòsit controlat	1.482,25 €	S'ha reduït en un 97% la inversió respecte l'any anterior. La millora ha estat ha estat la connexió de l'antic espessidor.
Cost tractament lixiviats	348.808,09 €	El cost inclou totes les despeses associades al tractament de lixiviats: personal, energia, reactius i gestió de les salmorres. Equival a 38,99 €/m³.
Gestió dels contractes d'explotació i tractament de lixiviats	-	Des el 2019, el servei d'explotació del Dipòsit controlat de residus, està en mans de l'adjudicatari UTE IGFA-URBASER. Aquest 2021 ha estat la segona pròrroga (de 4 possibles) previstes al contracte. Pel que fa al sistema de tractament de lixiviats, l'empresa OMS-SACEDE va presentar una rescissió de contracte durant el primer any de pròrroga. Per això des del 27/08/2020 la instal·lació l'explota una nova empresa UTE Aquambiente-Protecmend, que aquest 2021 ha acceptat la primera pròrroga de les 4 possibles.
Inspecció ambiental integrada	-	Aquest 2021, i segons planificació, no ha tocat passar la inspecció ambiental integrada.

Evolució dels residus entrats al Dipòsit controlat de residus municipals de la Garrotxa



Evolució de la quantitat de residus tractats



1.4. Planta de Compostatge de la Garrotxa

1.4.1. Planificació

Es disposa del Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

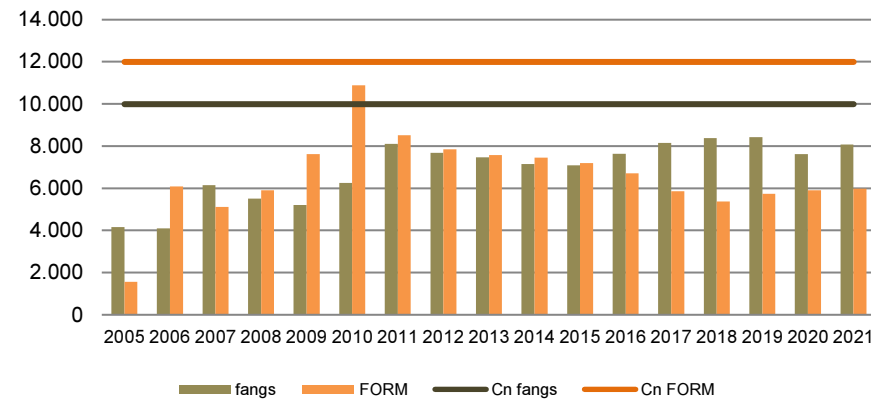
1.4.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.4.3. Desenvolupament de tasques

Tractament de la fracció orgànica (FORM) municipal	5.973,54 t	S'ha incrementat la fracció orgànica tractada en un 1,9 % respecte 2020. Aquest valor es inferior a la capacitat de la planta, d'aquí la possibilitat d'haver pogut signar un conveni amb el Consell Comarcal de la Selva.
Tractament de fangs de les estacions depuradores d'aigües residuals	8.072 t	Han augmentat un 5,9 % el tractament de fangs respecte l'any anterior. Recordar que el 2020 tant la carrega de les depuradore va ser inferior, principalment a la situació de baixa activitat degut el Covid.
Tractament de la fracció vegetal	597 t	Ha disminuït un 8% respecte l'any anterior.
Sortides de compost	3.170,36 t	D'aquestes el 98% és compost de fang i FORM. Del total de sortides de compost el 92% és per ús particular, el 2% municipal, el 6% supramunicipal.
Inversions en millores	84.809,28 €	Uns 16% ha estat subvencionat per l'ARC en la compra de sondes, un 66% per l'ACA per les millores a la línia de fangs (planxes translúcides, nou dipòsit de reactiu i bombes de descàrrega), i l'18% restant amb fonts propis del CCG (pel muntatge del mashmaster, millores del paviment de l'entrada i reactius microbiològics).
Conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal de la Selva	-	Durant el 2021 s'ha signat un conveni de col·laboració per tractar unes 300 t/mes de matèria orgànica, mentre durin les obres d'ampliació de la seva planta. Tot i la signatura del conveni, el 2021 no ha estat necessari tractar cap tona.

Evolució de les entrades a la Planta de Compostatge (t)



Cn: Capacitat nominal

1.5. Sistemes de sanejament d'aigües residuals

1.5.1. Planificació

El Consell té aprovat el Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa (programa de mesures 2010-2015), on les principals línies d'actuació són:

- a) Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- b) Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- c) Millora de la qualitat de les aigües

A més, del Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa en deriven els següents Plans comarcals o municipals:

- a) Pla comarcal de neteja de lleres
- b) Plans directors d'abastament municipals
- c) Pla de dejecció ramaderes

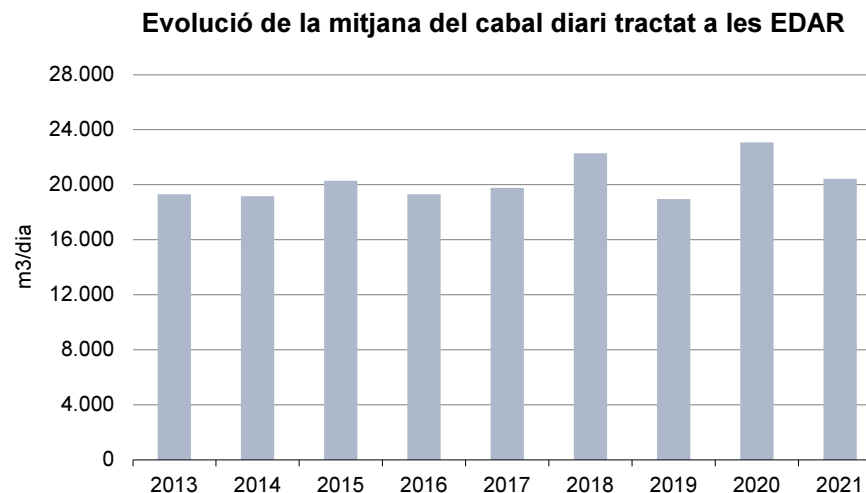
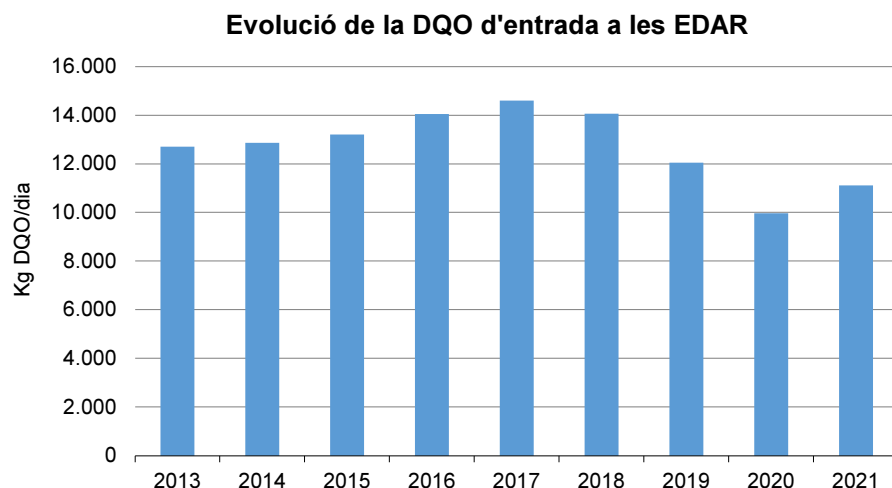
1.5.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.5.3. Desenvolupament de tasques

Tractament d'aigües residuals	20.421 m ³ /dia	Hi ha hagut una disminució de l'11% respecte l'any anterior, a causa de la baixa precipitació. Cal tenir en compte que l'any 2020 va ser molt plujós, fet que va repercutir en l'increment del cabal tractat. Avui per avui, una de les problemàtiques més preocupants en el sanejament són el desbordament que es produeixen en moments de pluja, d'aquí la necessitat de treballar per la implantació de xarxes separatives.
Producció de fangs	7.026 t MF/any	La producció de fangs ha augmentat un 16% en relació a la producció de l'any 2020 (MF: <i>matèria fresca</i>). De manera significativa a l'EDAR Olot, que es pot interpretar com a un augment de la producció industrial després del període de confinament i incertesa del 2020. Tot i això, el valor de fangs produïts és encara inferior a l'any 2019 i anteriors.
Consum energètic (a partir del consum total de les depuradores)	0,33 kW/m ³	El consum energètic (valorat únicament a les plantes depuradores) i per m ³ tractat s'ha mantingut estable en relació al de l'any 2020. Cal destacar que a l'EDAR d'Olot (la infraestructura que més cabal tracta i, per tant, més consum energètic té), ha disminuït en un 24 % la seva ratio de consum respecte del 2019 (es fa la comparativa amb el 2019 ja que el 2020 va ser un any atípic, tant per ser molt plujós com pel tema del Covid) . Factor degut a millores realitzades amb nous equips més eficients (bufant). Tenint en compte que el consum energètic està en funció de la tipologia de la depuradora, així com del cabal i la càrrega a tractar, el rang de consum entre les diferents plantes va des dels 0,3 kW/m ³ (EDAR Olot i Sant Joan les Fonts) i 1,5 kW/m ³ (Mieres).
Existència de sistemes saturats per càrrega i/o cabal	9 EDAR	Les EDAR de Sant Aniol, Olot, i Besalú es troben saturades per cabal, cosa que suposa un 23% dels sistemes (considerant únicament 13 sistemes amb cabalímetre d'entrada). Per altra banda, un 29% de les EDAR es troben saturades per càrrega (Castellfollit de la Roca, Llierca, el Triai, Hostalets d'en Bas, Sant Privat d'en Bas i Beuda). Aquesta situació posa en risc el funcionament correcte dels sistemes, de manera especial davant d'avingudes o

		d'abocaments, pel poc marge de resposta de què disposen.
Existència de sistemes que incompleixen els límits d'abocament a medi	2 EDAR	Incompliments reiterats: el Mallol i els Hostalets d'en Bas, que equivalen a menys de l'1% del total de cabal tractat a la comarca. De manera puntual hi ha algun incompliment de fòsfor total a la sortida de la depuradora d'Olot, amb algun valor punta de l'ordre de 2,2 mg/l P respecte el límit d'abocament que és de 2 mg/l P.
Inversió en millores	421.035,74 €	Actuacions de reposició, millores i noves inversions a diferents sistemes de sanejament, per garantir la seguretat laboral, el compliment normatiu i la protecció del medi. Totes elles finançades per l'Agència Catalana de l'Aigua.



1.6. Sistemes d'abastament d'aigua

1.6.1. Planificació

Tot i que s'està en fase de redacció del nou programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa, avui encara esta en vigor el programa aprovat que avarca la temporalitat de 2010-2015, on les principals línies d'actuació són:

- Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- Millora de la qualitat de les aigües

1.6.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir dels encàrrecs de gestió que fan els diferents municipis.

1.6.3. Desenvolupament de tasques

Suport tècnic en la gestió del sistema d'abastament d'aigua	4 municipis	Per als municipis que fan la gestió directa del sistema d'abastament d'aigua, es dona suport tècnic en la gestió i explotació, en aspectes com el seguiment del servei, propostes de millora, redacció d'informes i altra documentació tècnica, estudis de costos i tarifaris del sistema, etc. Durant el 2021 s'ha donat suport en la gestió i explotació del servei als municipis de Sant Jaume de Llierca, la Vall de Bianya, Mieres i Sant Joan les Fonts. De manera més puntual s'ha donat assistència tècnica a altres municipis de la comarca per encàrrec directe en aspectes més relacionats en la realització d'obres.
En relació a la qualitat de les aigües subministrades	12 municipis	Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum dels abastaments amb gestió municipal. Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum d'Olot (gestió indirecta). Suport en l'elaboració i tramesa de documentació tècnica de gestió de l'aigua de consum i assessorament d'aspectes normatius relacionats amb la qualitat de l'aigua. (Veure capítol 5 Controls i inspeccions)

1.7. Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis

1.7.1. Planificació

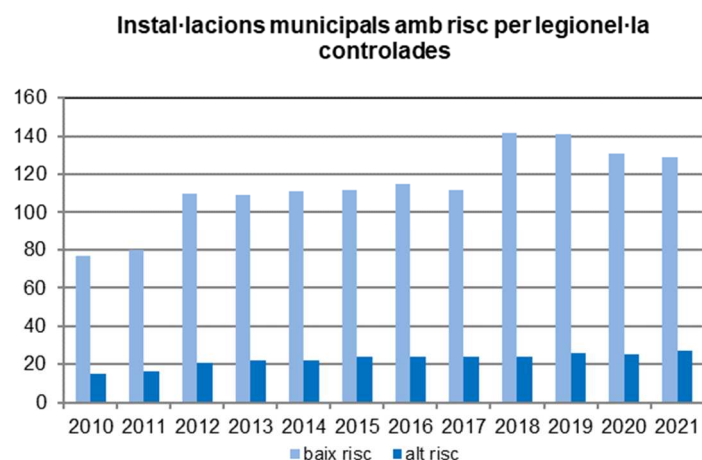
Cada ajuntament aprova la planificació anual de les actuacions que es duran a terme.

1.7.2. Finançament

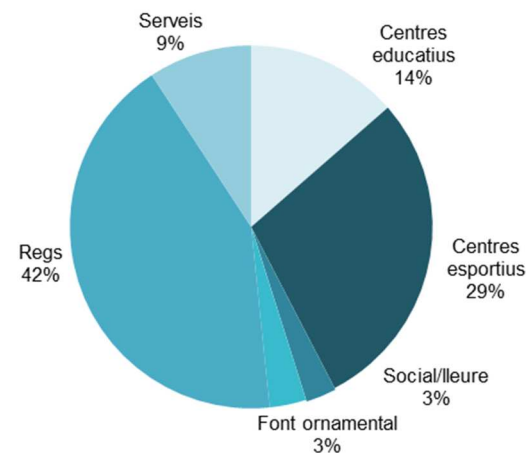
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

1.7.3. Desenvolupament de tasques

Control d'instal·lacions municipals	156 instal·lacions	17 % són instal·lacions d'alt risc i 83 % instal·lacions de baix risc. El control d'instal·lacions respecte el 2020 ha augmentat un 3% en instal·lacions d'alt risc i ha disminuït un 3% en instal·lacions de baix risc.
Controls analítics	323 analítiques	100 % negatius. No s'ha trobat presència significativa de legionel·la en cap instal·lació
Control de la certificació de les instal·lacions d'alt risc per legionel·la, per part d'una ECA	28 instal·lacions	De les 28 instal·lacions municipals d'alt risc per legionel·la, només una disposa d'una revisió vigent per part d'una ECA. Durant el 2022 es preveu actualitzar les certificacions.
Manteniment del cens d'instal·lacions privades amb risc de legionel·losi	98 instal·lacions	De les 98 instal·lacions privades d'alt risc per legionel·la, un 42% disposa d'una revisió vigent per part d'una ECA. Hi ha diverses activitats a la comarca que no ha donat resposta als requeriments d'acreditació de certificació de l'ECA i, per tant, es desconeix si aquesta ha estat certificada o no.



Tipologia d'instal·lacions amb risc de legionel·la



1.8. Recollida i custòdia d'animals de companyia

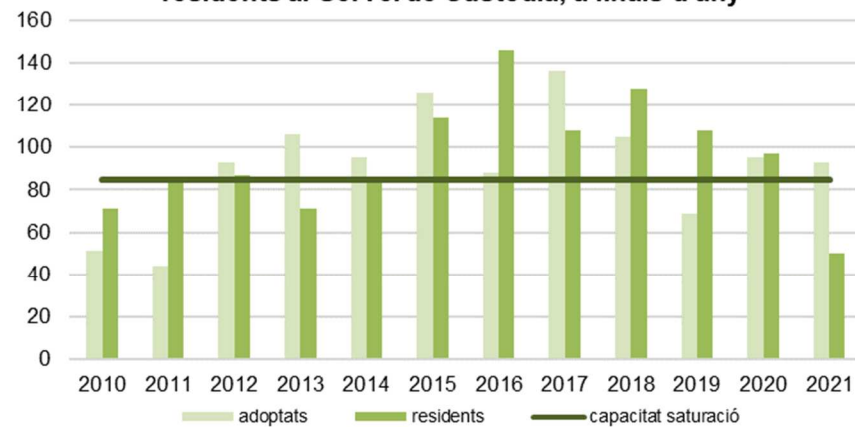
1.8.1. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

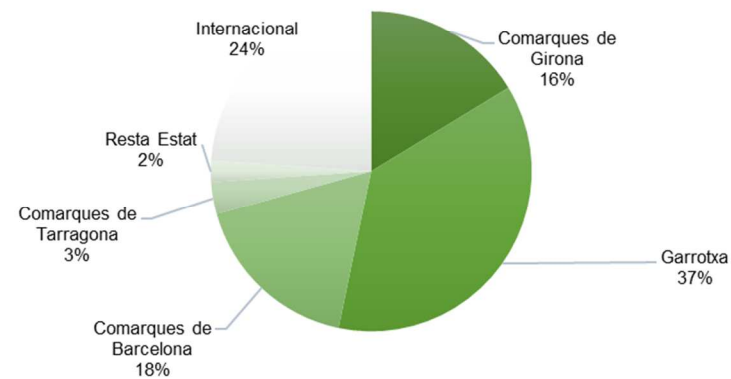
1.8.2. Desenvolupament de tasques

Gestió de gossos	267 actuacions gossos	266 gossos gestionats el 2021, dels quals un 36% provenen del 2020. - 1 sortida sense recollida - 117 retornats. 72% han estat retornats de manera immediata en el punt de recollida. La resta han estat recollits pels propietaris a la instal·lació comarcal. - 93 adoptats. 68 han estat adopcions bonificades (adopcions per part d'altres associacions protectores, o per tractar-se de gossos amb requeriments especials pel seu estat de salut o edat avançada). - 9 gossos es troben en cases d'acollida degut a què necessiten atencions especials o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció. - En finalitzar l'any al Centre de Recollida hi ha 50 gossos custodiats a les instal·lacions. El 36% són de raça considerada potencialment perillosa, de difícil adopció.
Gestió de gats	211 gats	El 12% provenen de control de colònies de gats ferals i la resta han estat recollits al carrer (perduts, malalts, ferits, abandonats,...), abandonats directament a les instal·lacions o en desnonaments. - 34 retornats (6 al propietari i 28 a colònies). - 136 adoptats (s'han bonificat 36 adopcions). - 24 són morts o eutanasiats. - 17 es troben en custòdia del servei, dels quals 5 es troben en cases d'acollida ja que necessiten atenció especial, degut al seu estat de salut o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció.
Problemàtiques del servei	-	Elevada presència de gossos de raça potencialment perillosa custodiats. Aquests suposen un greu problema per una correcta gestió del servei ja que, degut al seu caràcter o a la seva situació legal, no poden compartir canera amb d'altres animals i agreugen la saturació de les instal·lacions. En el cas dels gats, cal esmentar el gran nombre d'abandonament de cries que col·lapsen el servei, tant pel que fa a la manca d'un espai adequat per la gestió d'aquests animals a les instal·lacions comarcals com per a la dedicació necessària per a la seva atenció. Complexitat en la explotació del servei. El procés de nova licitació es troba aturat per manca de resposta del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic (TCCSP), a partir del recurs especial en matèria de contractació presentat per part de Terra Viva. A finals de setembre Terra Viva va deixar de prestar el servei, el qual havia estat prorrogat. El Consell Comarcal, vist el caràcter i interès públic del servei de recollida i custòdia d'animals de companyia, va aprovar un contracte menor per un termini de 50 dies a l'espera de la resposta del TCCSP. A 19 de novembre 2021, el Consell es va veure obligat a licitar de nou el servei per un període de 6 mesos, per falta de pronunciament del TCCSP.

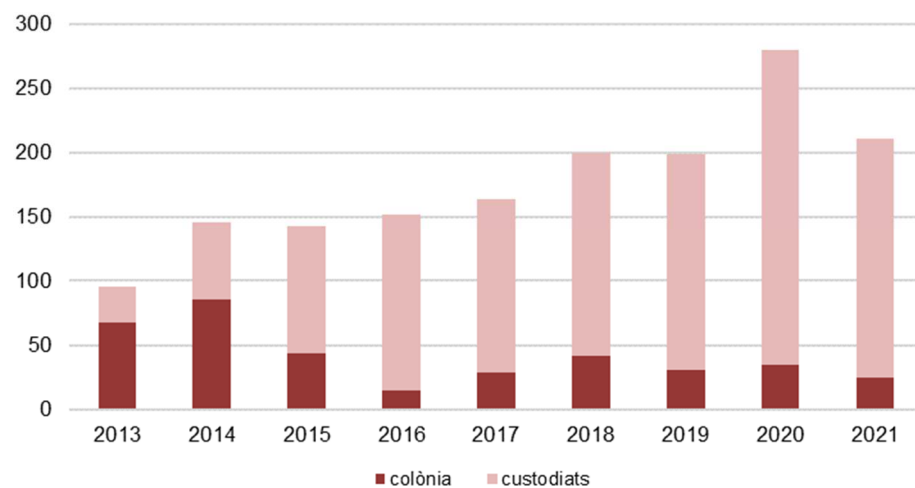
Evolució del nombre d'adopcions i del nombre de gossos residents al Servei de Custòdia, a finals d'any



Destí dels gossos adoptats



Evolució del nombre de gats gestionats



1.9. Control de plagues i vectors animals

1.9.1. Finançament

Per Olot, les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual.

1.9.2. Desenvolupament de tasques

Control de rosegadors a nivell de clavegueram	2.376 actuacions	El 68% de les actuacions ordinàries son realitzades a Olot.
Revisió i implantació de Plans DDD a centres educatius públics amb cuina	115 actuacions	Actuacions trimestrals a cadascun dels centres amb cuina a Olot (10 centres). 3 actuacions a cadascun dels centres amb cuina a la resta de la comarca (24 centres). 3 actuacions puntuals a centres cívics.
Control de la població de coloms a Olot	588 captures	Captures superiors a la del darrer any (354), però semblant als anteriors (576 el 2017, 531 el 2018, 550 el 2019). La ubicació estratègica de gàbies de captura permet la retirada dels individus. Enguany s'ha mantingut fixa la ubicació d'una de les gàbies degut precisament a que ha mantingut el nombre de captures. Les queixes per part de la població es mantenen estables. Les zones on es localitzen les queixes acostumen a tenir punts d'alimentació habitual de gats o coloms. Cal actuar sobre aquestes activitats per poder fer millor control poblacional. 4 sol·licituds d'instal·lació de punxes dissuasives als edificis.
Control del mosquit tigre a Olot	3 controls per temporada	Tractament a tots els embornals i instal·lacions amb aigua estancada de la via pública amb producte larvicida, de maig a octubre. Més de 875 m ² de superfície tractada per control. Seguint les recomanacions de Dipsalut, en la dosi del producte a aplicar, ha permès una reducció del nombre d'aplicacions a fer, passant de 6 a 3. S'han repartit teles mosquiteres per bidons d'aigua als usuaris d'horts del municipi per a la prevenció de la cria de l'insecte en aquests espais.
Control del gavià argentat a Olot	38 actuacions	22 nius localitzats. Punció de 46 ous per al control de la població. La població resident i nidificant d'aquestes aus augmenta cada any i les molèsties per als veïns són una problemàtica creixent.
Control de la vespa asiàtica a Olot	10 nius confirmats	20 avisos per presència de nius de vespa. La major part es concentren en espais oberts, a arbres de gran alçada on no suposen risc per a la població.
Controls extraordinaris	140 actuacions	Presència de rosegadors, formigues, vespes, escarabats, etc., són actuacions fetes a partir d'avisos. El 55% són d'Olot. Múltiples queixes a diversos municipis per la presència de berrat marbrejat (<i>Halyomorpha halys</i>), nova plagues emergents d'origen exòtic.

1.10. Espais verds

1.10.1. Planificació

L'Ajuntament d'Olot disposa del Pla Director dels Espais Verds d'Olot 2014-2020, on les principals línies d'actuació que són:

- a) La preservació dels recursos naturals amb unes dinàmiques de gestió eficient de tots els sistemes.
- b) La fomentació de la biodiversitat en els espais verds
- c) Fomentar l'ús social dels espais verds a través de campanyes i accions de comunicació i formació.
- d) Fomentar la iniciativa Viles Florides de la Confederació d'Horticultura Ornamental de Catalunya.
- e) Gestió dels horts municipals

Els ajuntaments de la Vall de Bianya i Sant Jaume de Llierca no disposen de cap Pla director relacionat amb la gestió dels espais verds del municipi.

1.10.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment dels espais verds d'Olot es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot. Per a la resta d'ajuntaments, s'ha signat un conveni d'assistència tècnica que regula les tasques i les aportacions econòmiques.

1.10.3. Desenvolupament de tasques

ESPAIS VERDS D'OTOT	
Seguiment del manteniment ordinari dels espais verds públics	Inclou, parcs, jardins, equipaments, arbrat viari, solars de propietat municipal, espais forestals i fluvials, parterres i jardineres. Inclou la coordinació dels diferents grups que intervenen en les tasques de manteniment: Brigada Municipal, Fundació la Fageda i Tallers del Servei d'Ocupació de Catalunya, gestió d'incidències o obres noves, pla de poda. L'Ajuntament d'Olot ha construït nous espais verds o assumit la gestió d'altres que han incrementat en 0,94 hectàrees la superfície respecte el 2020.
Actuacions extraordinàries	Gestió de residus verds com a recurs energètic: s'han transformat 32,9 T en estella de biomassa per a consum en calderes i aplicacions de jardineria tipus encoixinats. S'ha mantingut la distinció en 4 flors del projecte de Viles Florides. S'ha encarregat un estudi de seguretat de l'arbrat del Parc Nou.
Gestió dels horts municipals	Des de l'any 2008 s'ha incrementat un 141% el nombre d'hortos municipals, de 161 a 388.

ESPAIS VERDS DE LA VALL DE BIANYA	
Control seguiment i de l'empresa adjudicatària	- Tasques associades als espais verds públics, com la campanya de poda d'arbrat públic, la campanya de sega, els tractaments fitosanitaris, les plantacions, etc.
Assessorament al consistori i seguiment de les actuacions	- Seguiment de la iniciativa Viles Florides del municipi, que guardona els pobles i ciutats de Catalunya pel que fa a la presència de verd públic. - Obra nova i tasques no incloses en el contracte de manteniment i conservació del municipi: proposta d'enjardinament dels espais a l'entorn de l'Hostalnou de Bianya, desbrossada de la riera de Sobeies, proposta d'arbrat per l'ampliació del polígon industrial, proposta adequació cementiri de Sant Pere d'Espuig i treballs de poda i desbrossada del marge del Carrer Antoni Moner.
ESPAIS VERDS DE SANT JAUME DE LLIERCA	
Assessorament al consistori	- Assessorament tècnic a l'equip de govern en matèria de gestió i promoció dels espais verds.
Contractació del servei de manteniment	-Redacció del plec de prescripcions tècniques que ha de regir la contractació del servei de manteniment dels espais verds del municipi.

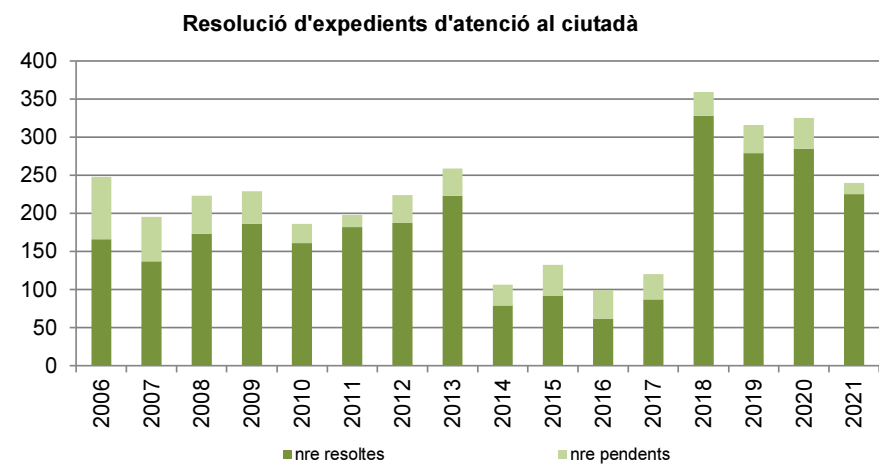
2. ATENCIÓ AL CIUTADÀ

2.1. Finançament

El finançament de les tasques d'atenció al ciutadà estan incloses en l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot, per cadascuna de les àrees.

2.2. Desenvolupament de tasques

Atenció telefònica, en persona i per correu electrònic	2.355 atencions	El 81% són atencions relacionades amb residus, el 8% amb salut pública, el 6% amb espais verds, el 3% amb activitats i la resta d'atencions es reparteixen en les altres àrees de treball. Es comptabilitzen les entrades a l'aplicació genèrica d'atenció al ciutadà i les recollides per les aplicacions específiques de les diferents àrees com són: aplicació per la recollida de trastos, aplicació d'ordres als adjudicatariis i aplicació de Banc de llavors. Es consideren expedients d'atenció al ciutadà també tots aquells gestionats a través del BPM (entrades específiques amb instància i entrades de la Ciutat dels detalls). En relació amb l'any 2020 s'observa el manteniment del nombre d'atencions a un nivell baix, probablement deguts als efectes de la pandèmia. L'increment d'expedients des de l'any 2017 és degut a l'entrada en funcionament de l'aplicació de la Ciutat dels detalls d'Olot.
Atenció amb obertura d'expedient	240 expedients	Residus i neteja viària: - 45% dels expedients, tots oberts amb l'aplicació d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament d'Olot, la meitat vinculats als contenidors i la meitat relacionats amb la neteja viària. Espais verds: - 35% dels expedients oberts aquest any, amb l'aplicació d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament d'Olot (la ciutat del detalls). Salut pública: - 19% dels expedients - Aquest any totes obertes amb l'aplicació d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament d'Olot i sobretot fan referència a gossos i gats. Activitats econòmiques - 2% dels expedients, oberts amb l'entrada d'instàncies al BPM, tots fan referència a queixes per sorolls - 5 entrades d'aquest any han quedat pendents de tancar. El total d'expedients que no s'han tancat durant l'any 2021 (tant instàncies entrades al BPM com temes entrats amb l'aplicació d'atenció al ciutadà) han disminuït en relació a l'any passat (15 en total).
Atenció al ciutadà a l'Ajuntament d'Olot	249	Inclou qualsevol tipus d'atenció, relacionada amb medi ambient i salut pública que es realitza des de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de forma presencial, i que no s'ha de realitzar el tràmit des del SIGMA



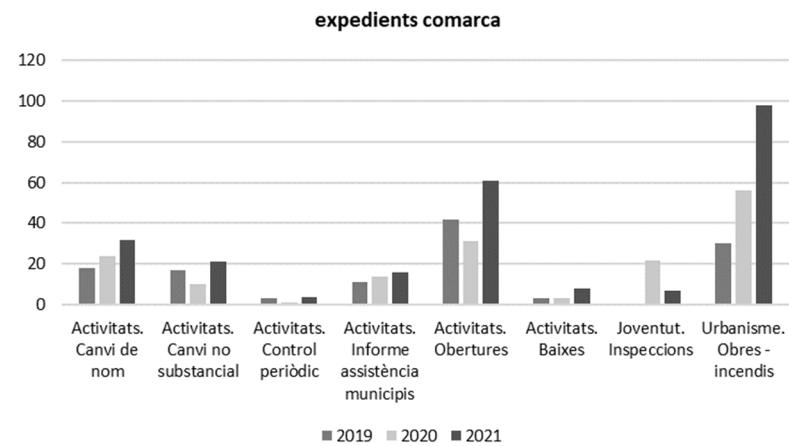
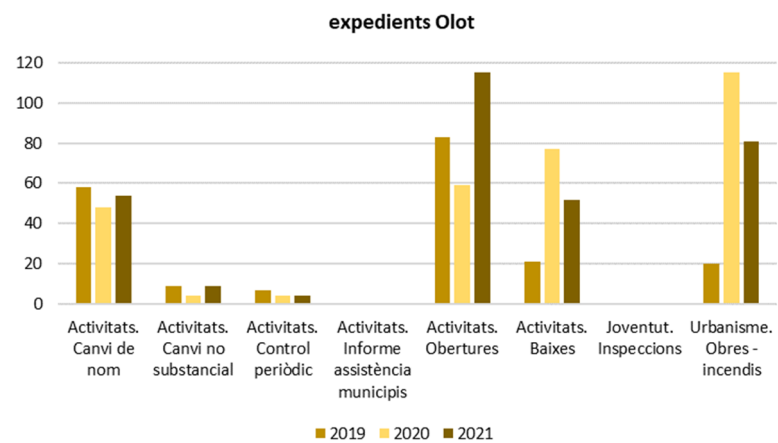
3. PERMISOS

Les tasques de tramitació es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de les liquidacions amb el Consell Comarcal.

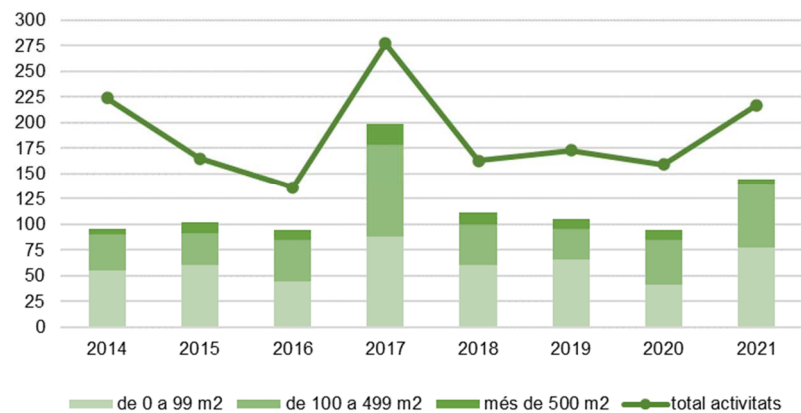
3.1. Activitats econòmiques

Gestió d'expedients	562	56% són d'Olot i 44% de la resta de la comarca. S'està gestionant de manera ordinària els expedients propis de l'àrea com expedients que venen derivats d'altres àrees com la d'Urbanisme o la de Joventut. S'han incrementat considerablement el nombre d'expedients gestionats respecte l'any anterior, sobretot els que fan referència a canvis no substancials i obertures. En total han incrementat un 19%.
---------------------	-----	--

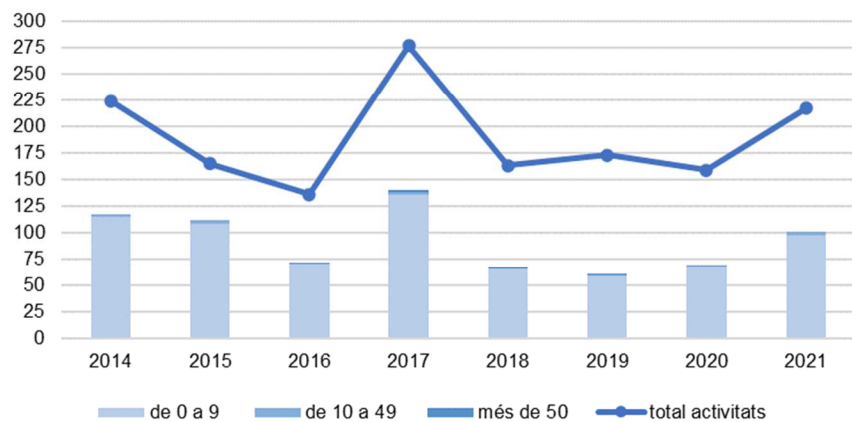
Nre. expedients	Olot	comarca	Total
Activitats. Canvi de nom	54	32	86
Activitats. Canvi no substancial	9	21	30
Activitats. Control periòdic	4	4	8
Activitats. Informe assistència municipis	0	16	16
Activitats. Obertures	115	61	176
Activitats. Baixes	52	8	60
Joventut. Inspeccions	0	7	7
Urbanisme. Obres - incendis	81	98	179
	315	247	
	562		



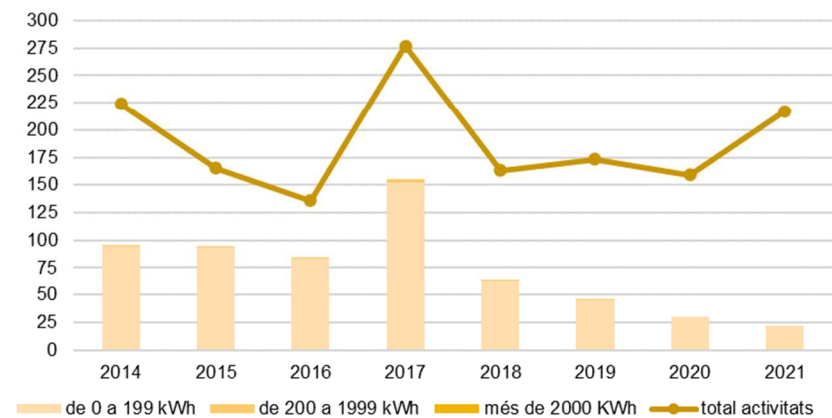
Evolució de superfície de les noves activitats



Evolució del nombre de treballadors de les noves activitats



Evolució de la potència elèctrica de les noves activitats



Als gràfics s'hi inclou la informació de les activitats que l'han presentada

3.2. Infraestructures de gestió de residus

Dipòsit Controlat de Residus de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	27 permisos	3 són eventuais i 24, regulars. Han disminuït respecte el 2020.
Planta de Compostatge de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	66 permisos	5 són eventuais i 61, regulars. Han disminuït respecte el 2020

3.3. Gossos considerats potencialment perillosos a Olot

Gossos considerats potencialment perillosos a Olot		
Tramitació de permisos de tinença i manteniment del cens	16 expedients	12 expedients son de 2021. 12 llicències concedides i 4 en tràmits de resolució. A finals de 2021 hi ha 141 gossos de raça potencialment perillosa censats, dels quals el 63% tenen vigent la llicència administrativa que els habilita per a la seva tinença. Hi ha 34 llicències per a la conducció vigents, a més de les de tinença.

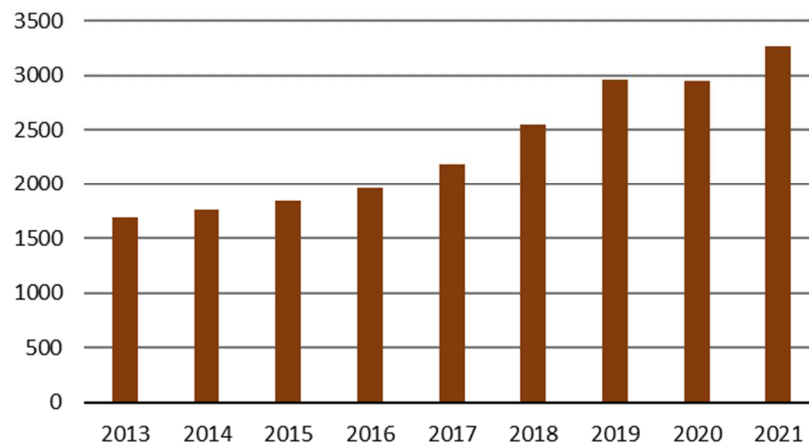
3.4. Horts municipals d'Olot

Horts municipals d'Olot		
Tramitació de permisos per a l'ús d'horts municipals	23 expedients	Dels 23 expedients oberts durant 2020 al BPM, el 78% corresponen a sol·licituds que actualment es troben en llista d'espera, i la resta el 22% són expedients que es troben en termini de concessió, renovació o s'estan tramitant.

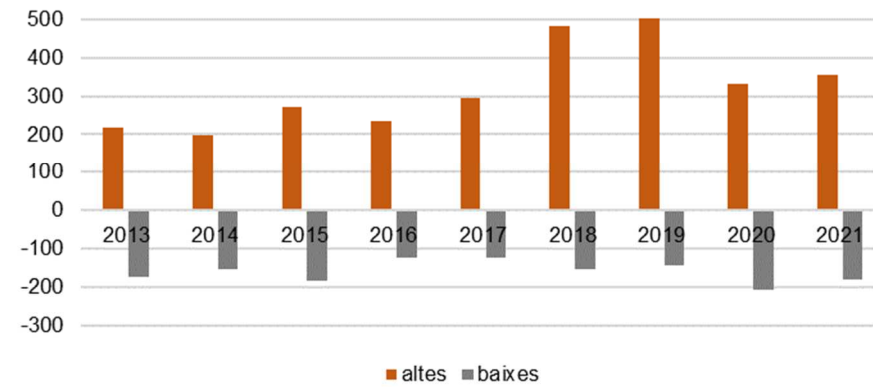
3.5. Censos i Registre municipal d'establiments alimentaris

Cens d'instal·lacions de risc per legionel·la		
Manteniment del cens	125 instal·lacions d'alt risc per legionel·la	Existeixen 125 instal·lacions d'alt risc censades a la comarca, de les quals 98 són d'activitats privades i 27 d'activitats públiques. No es censen les activitats privades amb instal·lacions de baix risc, tot i això a nivell públic el nombre d'instal·lacions d'aquesta tipologia és de 137.
Cens de gossos		
Manteniment del cens a Olot	3261 animals censats	S'han registrat 357 altes i 181 baixes d'animals. El nombre d'animals censats disminueix lleugerament.
Seguretat alimentària		
Registre Municipal d'Establiments Alimentaris	109 establiments registrats	S'han donat 109 registres municipals a establiments alimentaris donats d'alta

Evolució del nombre total d'animals censats a Olot



**Evolució dels moviments del cens d'animals d'Olot
(nre animals)**



4. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

4.1. Finançament

Els encàrrecs i les tasques d'assistència tècnica es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal. Algunes assistències es facturen directament o bé es fan convenis d'encàrrecs de gestió.

4.2. Obra pública

Suport a les àrees del SIGMA, al Consell Comarcal, al Consorci de l'Alta Garrotxa i als ajuntaments		Redacció de memòries tècniques, direcció facultativa de l'execució d'obres i serveis, supervisió i control d'obres i redacció de plecs i assistència tècnica a contractacions i obres de reposició i millores dels serveis
Redacció de memòries i documentació tècnica	29 documents	Redacció de 21 projectes i memòries tècniques, 4 estudi d'impacte ambiental, 4 estudis o informes varis. A destacar el Projecte constructiu d'ampliació de l'EDAR del Llierca, Projecte constructiu d'Ampliació de l'EIAR de les Tries, Projecte constructiu de portada d'aigua potable a St. Iscle de Colltort – Fase 2 i nombrosos projectes d'inversions en els serveis municipals d'aigua potable.
Direcció facultativa de l'execució d'obres i serveis	14 obres	7 direccions d'obra. A destacar les direccions d'obres del Pla de camins del CCG, les obres d'ampliació de l'EDAR de Begudà, les obres d'ampliació de l'EDAR d'Olot, les obres d'inversions en aigua potable de St. Iscle de Colltort, la de les Encies, les de St. Joan les Fonts i les de St. Jaume de Llierca.
Supervisió i control d'obres	2 obres	2 supervisions i controls obres en diversos ajuntaments
Redacció de plecs i assistència tècnica a contractacions	7 llicitacions i/o adjudicacions	Redacció de plecs tècnics, criteris valoració plecs administratius, valoració de propostes i informes per la mesa de contractació.

4.3. Protecció civil i Emergències

Revisió de plans de protecció civil municipals	-	Enguany no s'ha revisat/redactat cap Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM) però s'ha revisat i canviat errors en els plans pendents d'homologació (Castellfollit de la Roca, Vall de Bianya i Maià de Montcal)
Revisió de la planificació comarcal d'emergències		Participació en la redacció de Pla d'Infraestructures de Prevenció d'Incendis Forestals de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa. Identificació dels punts de riu amb potencial risc d'inundació per poder-hi instal·lar la corresponent senyalització de perill
Revisió de Plans d'Autoprotecció	1	Enguany s'ha avaluat el Pla d'Autoprotecció del festival ÉSDANSA del municipi de Les Preses
Pla de camins		Participació en reunions de coordinació amb urbanisme del Consell Comarcal de la Garrotxa per a la implantació del Pla de Camins motoritzat comarcal.
Pla de resiliència comarcal	-	Seguiment i validació del Pla de resiliència comarcal.
Model de gestió de l'ús públic de les gorgues	-	Participació en disseny i redacció del <i>Model sistematitzat d'anàlisi i gestió d'ús públic. Gestió de la sobre-freqüentació en espais de bany de conques internes de les comarques gironines</i> . Juntament amb el Consorci de l'Alta Garrotxa, la Diputació de Girona i la Fundació Emys.

		Participació en l'aplicació com a prova pilot del model a l'eix central de l'EIN de l'Alta Garrotxa, eix Sadernes-Sant Aniol. Participació en l'aplicació del model en altres municipis de la comarca.
Plànols de delimitació contra incendis	1 municipi	Modificació del plànol de delimitació de Montagut i Oix per a la incorporació d'elements aïllats
Plànols de delimitació contra incendis: relació cadastral de propietaris afectats	-	Tots els municipis de la Comarca disposen dels Plànols de delimitació aprovats i s'han fet la notificació corresponent als propietaris afectats.
Aprovació del document d'acompanyament del Plànol de delimitació municipal	-	Tots els municipis de la Comarca disposen d'aquest document
Franges de protecció perimetrals contra incendis forestals	21 municipis	Enguany s'ha redactat el <i>Projecte executiu de les franges de protecció perimetrals dels nuclis dels municipis de la Garrotxa</i> . I, posteriorment, se n'ha licitat la seva execució. S'han fet les corresponents notificacions als propietaris i veïns afectats. S'han realitzat reunions informatives a diferents municipis de la comarca: Les Planes d'Hostoles, Mieres, Maià de Montcal, Olot, La Vall d'en Bas i Montagut i Oix.
Suport tècnic i administratiu a les ADF i a la Federació d'ADF	6 ADF	A les ADF del Riu Fluvià, ADF de Sant Feliu de Pallerols, ADF d'Argelaguer, Besalú i Sant Ferriol, ADF de Mieres, ADF de Maià de Montcal i ADF de Montagut i Bianya. També a la Federació d'ADF de la Garrotxa. Tramitació de subvencions a la Generalitat de Catalunya pel manteniment de maquinària i a la Diputació de Girona per a actuacions forestals o suport a ADF (Federació). Realització de reunions de coordinació amb el Secretariat de Federacions i Associacions de Defensa Forestal (SFADF) de Catalunya. Realització de reunions de suport amb les ADF de la comarca per incentivar l'adhesió de nous voluntaris (ADF de Les Preses, ADF de Vall d'en Bas i Riudaura, ADF de Santa Pau, ADF de Sant Feliu). Reunions de coordinació amb voluntaris. Curs de formació per als nous carnets verds de la comarca a Argelaguer. Participació en la coordinació de la formació i simulacre anual dels voluntaris amb carnet groc amb els Bombers.
Convenis per al manteniment de l'Àrea d'Emergències i Protecció Civil	18 municipis	Signatura del conveni per al manteniment de l'Àrea d'Emergències i Protecció Civil amb els ajuntaments de: Argelaguer, Beuda, Castellfolit de la Roca, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Olot, Les Preses, Riudaura, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Sant Joan les Fonts, Santa Pau, Tortellà, Vall d'en Bas i Vall de Bianya.
Suport tècnic i administratiu als ajuntaments	-	Per l'Ajuntament de Santa Pau, Montagut i Oix, Sant Joan les Fonts, Sant Ferriol i Mieres. Inici de la tramitació per a l'elaboració de les memòries tècniques per sol·licitar la subvenció de Gestió forestal sostenible 2021 per a l'arranjament de camins. Suport a l'Ajuntament de Mieres en la sol·licitud i justificació de la subvenció de la Diputació de Girona per al manteniment de les franges de protecció perimetrals, zones verdes i parcel·les interiors municipals.
Neteja de lleres	3 municipis	Ajuntament de Montagut i Oix per a la neteja del Pont d'Oix. Ajuntament de Mieres petició de neteja del tram urbà a l'Agència Catalana de l'Aigua. Petició per part dels Bombers d'una memòria per poder eliminar els arbres de la llera a les immediacions de Parc de Bombers. Projecte d'arranjament i millora del passeig de la riera de Mieres.

Actuacions per nevades		Subministrament de potassa a diferents ajuntaments de la comarca per assegurar la transitabilitat dels carrers durant la nevada del gener. Petició d'una memòria explicativa per una subvenció de la Diputació de Girona per part de l'Ajuntament de Sant Aniol de Finestres.
Reunions de coordinació amb els serveis operatius de la comarca	-	Coordinació amb Bombers de la Generalitat, Mossos d'Esquadra, Agents rurals, Servei d'Emergències Mèdiques, Hospital d'Olot, Policia local d'Olot, Protecció civil d'Olot, Protecció civil comarcal, en previsió de nevades, inundacions i incendis forestals. Jornada de formació i divulgació de Risc sísmic i volcànic a la comarca pels serveis d'emergència a càrrec del geòleg Llorenç Planagumà. Activació de la sala d'emergències comarcal durant el temporal Filomena (9 de gener de 2021).
Suport a l'organització d'actes	2 municipis	Suport a l'organització amb criteris de protecció de la salut derivada de la situació epidemiològica als municipis de Montagut i Oix i Sant Joan les Fonts.
Gestió de la sala de situació	-	Gestió de la informació relacionada amb les emergències comarcals

4.4. Serveis públics

Cicle de l'Aigua		
Assessorament tècnic	-	Renovacions de permisos d'abocament d'aigües residuals Informes per l'Administració superior i altres.
Residus		
Assessorament tècnic	-	Relatius a estudis de costos de recollida de deixalles, a informes comparatius de quilos de recollida, suport als municipis per sol·licitar subvencions i a incidències en contenidors i/o del servei de recollida.
Salut Pública		
Assessorament tècnic	7	Informes tècnics sobre zoonosi, salubritat i ocupacions il·legals d'habitatges. Assessorament en seguretat alimentària al Geriàtric Montsacopa.
Suport tècnic en la sol·licitud de subvencions municipals	-	Suport tècnic per sol·licitar els programes del Dipsalut en matèria de protecció de la salut pública: control de les instal·lacions d'alt i baix risc per legionel·la, gestió municipal directa dels abastaments d'aigua de consum humà, avaluació i control de la qualitat de l'aigua de l'aixeta del consumidor, piscines d'ús públic, sorres infantils, lluita i control de plagues urbanes i suport a polítiques municipals de protecció de la salut. La sol·licitud i la justificació d'aquestes subvencions són molt complexes, ja que es fa per cadascun dels programes i per cadascun dels municipis de la comarca.
Espais verds		
Espais verds i solars d'Olot	91 expedients	73 expedients sobre l'estat dels solars. 18 expedients de contractació i obres noves

5. CONTROLS I INSPECCIONS

5.1. Planificació

En data 14 de juliol de 2016 el Consell Comarcal de la Garrotxa va aprovar el Pla d'inspeccions i controls en activitats, equipaments i espais col·lectius de la comarca, que fixa els criteris i les freqüències dels controls i inspeccions que es portaran a terme a cada municipi atenent a les delegacions de competències i a la normativa vigent.

5.2. Finançament

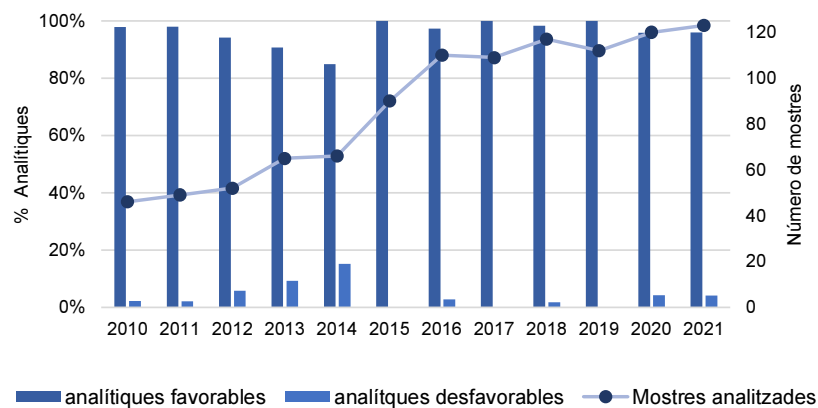
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

5.3. Desenvolupament de tasques

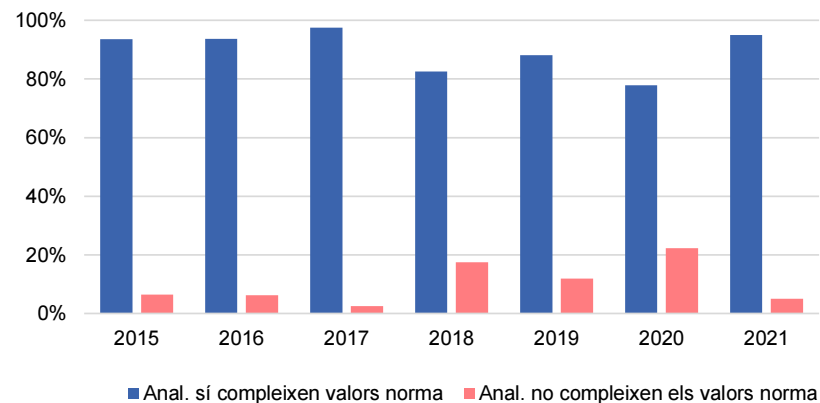
Control dels abocaments industrials d'aigües residuals a la xarxa de clavegueram	84 inspeccions	Controls realitzats a 49 establiments diferents. S'han pres 76 mostres d'aigua residual analitzades, el 15,5% de les quals han presentat algun incompliment dels límits fixats per l'Ordenança comarcal. Corresponen a 11 establiments diferents. Els danys causats dels 20 incompliments es distribueixen en 3 de greus i 10 de lleus.
Control de la seguretat alimentària en establiments d'alimentació	128 inspeccions	De les 200 inspeccions planificades se n'han fet 128 i se n'han donat de baixa 29 (activitats tancades, competència de control autonòmica, etc.). Això suposa un compliment del 79% de la planificació anual, valor inferior a anys anteriors a la pandèmia. Els efectes de la pandèmia sobre els establiments comercials s'han notat durant l'any i les tasques de control i inspecció realitzades també s'han hagut d'adaptar a la situació. S'han tipificat 7 activitats amb incidències considerades "molt greus" i se n'ha realitzat el seguiment per tal que arreglessin les deficiències detectades. El manteniment del cens d'establiments d'alimentació s'ha fet integrant-lo al d'activitats, el que ha permès tenir 575 de censades.
Control de la seguretat alimentària en menjadors escolars	19 centres	De 41 centres escolars amb menjador a la comarca s'han analitzat superfícies en 19. Es van realitzar 39 analítiques de superfícies i en 2 casos, corresponents a 2 centres diferents, els resultats superen el màxim recomanat (5% de les mostres). En un d'aquests centres els resultats de control desfavorables es repeteixen en anys anteriors.
Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum d'Olot	57 controls	El concessionari del servei d'aigua de consum ha notificat 58 controls analítics de la xarxa. Els resultats mostren que l'aigua és apta pel consum humà en totes les ocasions. En dues ocasions el valor de l'índex de Langelier va ser superior al valor paramètric. Els controls analítics de radioactivitat (4 controls), d'acord amb el Reial decret 314/2016, són inferiors als valors paramètrics. S'ha fet també seguiment analític de triazines i altres plaguicides (3 controls) a petició de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.
Control de la qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor	122 punts de control	49 punts de control corresponen a centres educatius i llars d'avis (controlats anualment) i 73 d'altres. Un 4% dels punts mostrejats presenten valors desfavorables. Es tracta de 4 punts diferents, dos d'ells amb valors desfavorables per presència de metalls per sobre els valors norma (en un cas, el mostreig desfavorable s'ha donat dues vegades) i el darrer punt ha presentat resultats desfavorables per microbiologia. En totes les ocasions s'han realitzat actuacions complementàries per arreglar l'anomalia i,

		en les que s'ha considerat necessari, s'ha tornat a programar un control pel proper any.
Control de la qualitat de l'aigua dels abastaments gestionats directament per l'Ajuntament	11 municipis	18 zones d'abastament, 6 de les quals tenen consums inferiors als 100 m³/dia. Analítiques de l'aigua de consum en 110 mostres d'aigua (74 anàlisis de control normal i 36 anàlisis complertes), 11 controls de radioactivitat a la xarxa i 9 analítiques específiques per al control de la desinfecció de dipòsits. S'han realitzat analítiques de paràmetres suplementaris d'algunes zones d'abastament: sulfats, nitrats, índex de Langelier, clorurs, metil-azinfos i atrazines. També s'han analitzat clorats d'un punt de xarxa i TOC d'una captació a petició de l'autoritat sanitària. L'aigua fou considerada apta pel consum humà en tots els controls, excepte en el cas d'un dipòsit per incompliment de terbolesa i se'n va fer seguiment fins la seva resolució. Pel que fa a paràmetres indicadors (que no determinen l'aptitud de l'aigua), en 9 municipis s'han detectat concentracions de valors de l'índex de Langelier per sobre del valor paramètric. S'han detectat també algunes incidències puntuals degudes a nivells de desinfectant superiors al límit permès en algun municipi i d'alumini a un punt de xarxa. S'han revisat tots els Protocols d'autocontrol i gestió de l'abastament d'aigua pel consum humà. S'han tramès tots els resultats analític a SINAC de tots els municipis que tenen al consorci SIGMA com a organisme autoritzat per a realitzar-ho.
Control de les piscines d'ús públic municipals	10 instal·lacions	En 3 municipis tenen els Plans d'autocontrol al dia i ben complimentats i en 3 més hi ha lleugeres mancances. Els 4 municipis restants no tenen un Pla documental de control de la piscina, els hi manquen la majoria de plans o bé no es trobaven a les instal·lacions en el moment de la visita. Al llarg d'aquest any s'han realitzat reunions de treball amb alguns municipis per a redactar i actualitzar aquests Plans d'Autocontrol. Un 6% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua han estat desfavorables i també un 15% en el cas del pH. En una instal·lació s'han detectat elevats valors d'àcid isocianúric. Al ser un problema sostingut en el temps i al llarg dels anys, s'ha treballat amb l'Ajuntament per solucionar la situació. Els resultats microbiològics han estat favorables en tots els controls realitzats.
Control de les piscines d'ús públic privades	37 inspeccions	Es preveien 48 inspeccions i, d'aquestes 11 no s'han pogut dur a terme. En alguns casos aquestes inspeccions no s'han pogut realitzar per negativa del titular, al·legant ser piscina privada. En aquest sentit el Consell Comarcal ha procedit a demanar al Departament de Salut de la Generalitat la interpretació de la norma per tal d'aclarir el criteri d'inspecció que cal aplicar. 16 instal·lacions (43%) tenen deficiències de major risc, sobretot per manca de registres de clor i pH. El 43% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua mesurats <i>in situ</i> han estat desfavorables.
Control de les sorres infantils	47 sorres	38 en centres educatius i 9 en espais públics. El 100% de mostres han donat resultats favorables, tot i que un 87% han presentat creixements microbians i en un 40% de casos aquests creixements han estat propers al límit marcat per normativa. Un 90% de les sorres presenten deficiències relacionades amb la sorra o estructural de la instal·lació i un 71% no tenen plans de neteja i manteniment.

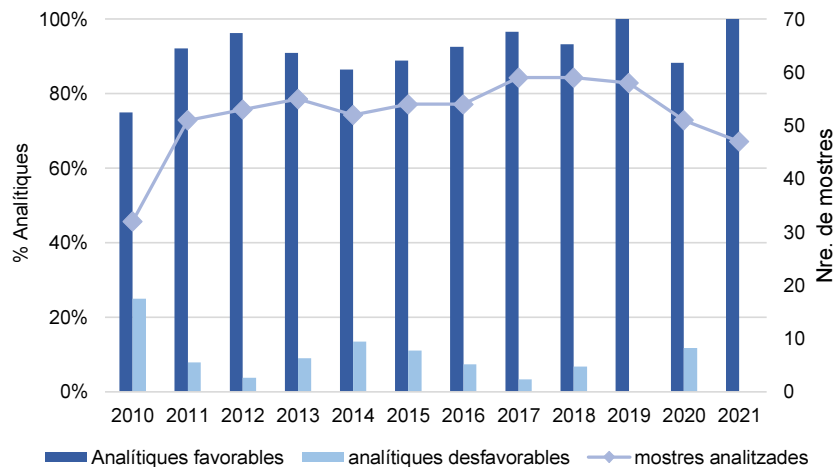
Analítiques de l'aigua a l'aixeta del consumidor



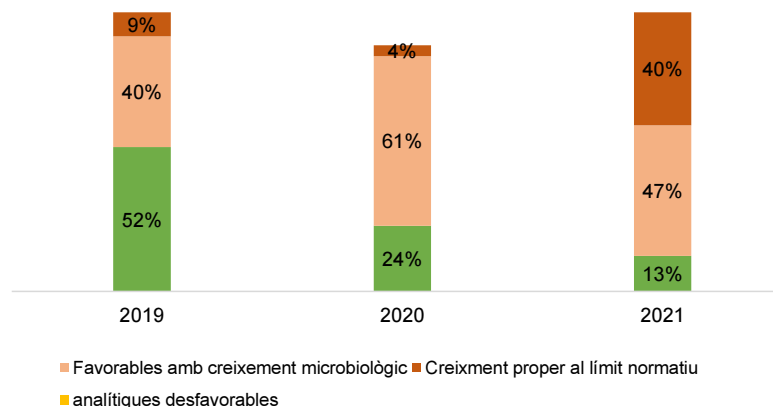
Analítiques de superfícies en centres educatius



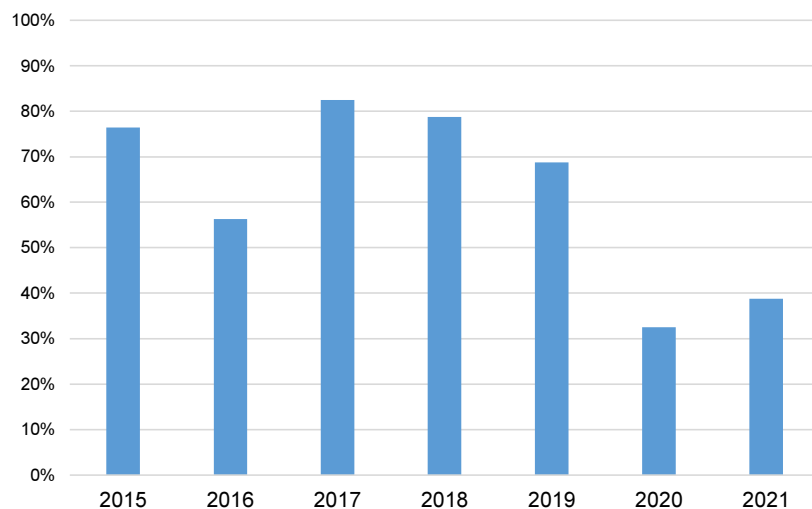
Analítiques de sorralles



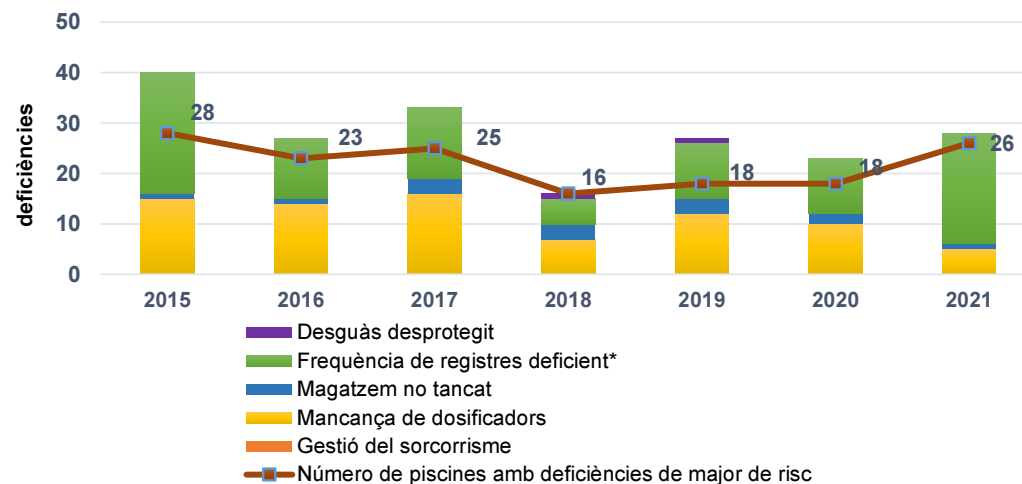
Distribució de les analítiques favorables de sorralles



Plans d'autocontrol desfavorables en piscines municipals

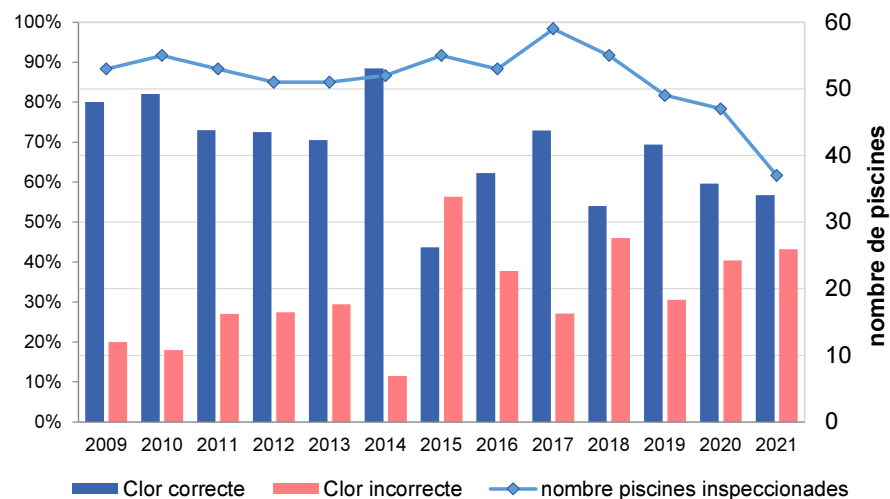


Deficiències de major risc en piscines privades d'ús públic

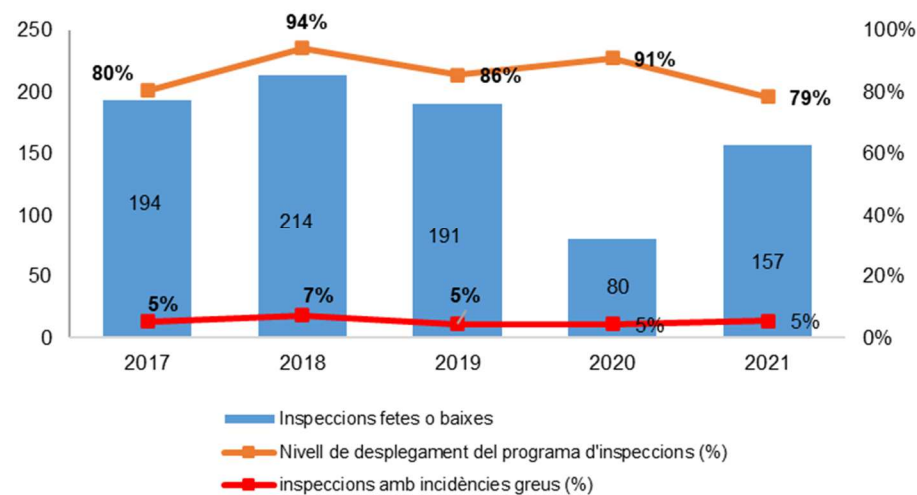


*a partir de 2021, es consideren deficientes si no es fan 2 lectures diàries

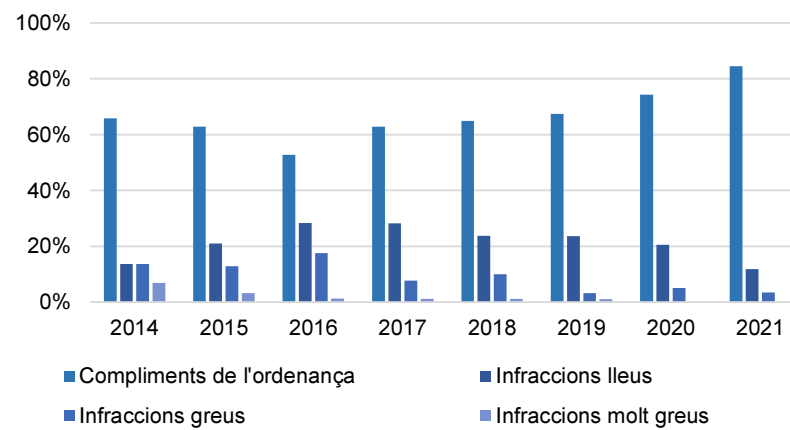
Concentració de clor en les piscines privades d'ús públic



Inspeccions de seguretat alimentària



Compliment de l'ordenança d'abocaments d'aigües residuals i tipus d'infraccions



6. COMUNICACIÓ

6.1. Finançament

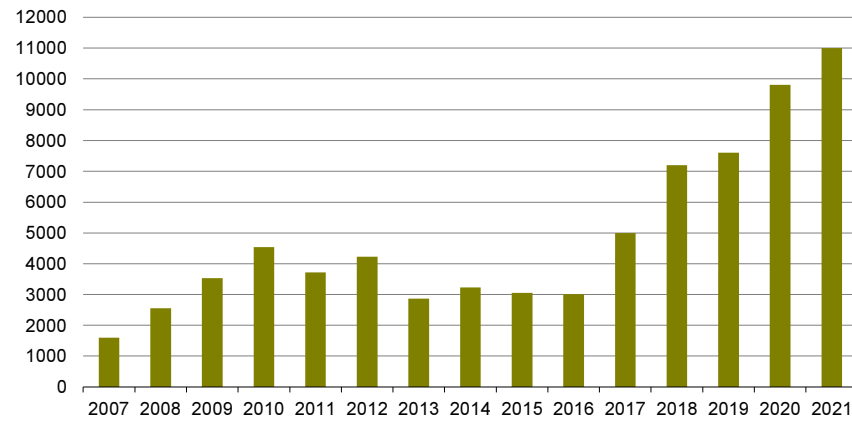
El finançament de les tasques de comunicació està inclòs en les aportacions fixes anuals de l'Ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal per cadascuna de les àrees. Quan és possible, les actuacions es financen a través de subvencions o convenis amb organismes externs.

6.2. Desenvolupament de tasques

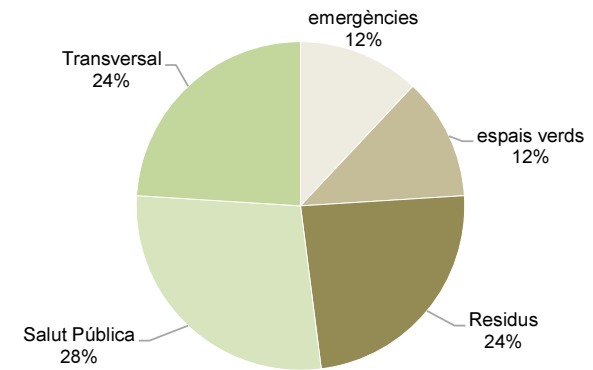
Actuacions de l'àmbit Residus	10 actuacions	- Grafisme i presentació de la <u>nova deixalleria mòbil comarcal</u> - Realització d'una <u>campanya informativa a Olot "Acció-Reacció"</u> relacionada amb la lluita contra l'incivisme - Participació en la gravació d'un vídeo de l'Agència de residus per la <u>setmana internacional del compostatge</u> - Participació al <u>Projecte SOM - Sostenibilitat, Ocupabilitat i Medi Ambient</u> promogut pel CASG amb joves migrants. - Renovació de la imatge servei residus - Xerrada sobre Autocompostatge a la Vall d'en Bas en el marc de la setmana de prevenció de residus i visita a la Planta de compostatge - Participació com a ponent tècnic (David Llongarriu) a la taula participativa del FEM Garrotxa - Realització de 7 <u>compareixences a premsa</u>: - o Presentació de la nova deixalleria mòbil - o Participació de la setmana internacional del compost - o Visita tècnica de representants navarresos per conèixer la gestió de residus a la Garrotxa - o Presentació de la campanya Acció=Reacció a Olot - o Projecte d'autocompostatge a Maià de Montcal - o Presentació de la implantació del nou sistema de recollida de residus - Realització de 4 <u>xerrades</u>, 2 a centres educatius de secundària i 2 a primària, sota el títol <i>la clau dels teus residus</i> - Realització de 5 <u>visites a les instal·lacions de gestió de residus</u> (deixalleria, planta de compostatge i abocador)
Actuacions de l'àmbit Cicle de l'aigua	2 actuacions	- Realització de 7 <u>xerrades</u> sobre Com rentem l'aigua a la Garrotxa en diferents centres d'educació secundària. - Realització de 7 <u>visites a diferents EDAR</u> de la comarca
Actuacions de l'àmbit Salut Pública i control d'animals	9 actuacions	- Participació en diferents <u>taules i comissions de treball</u>: Taula d'infància; Taula de pobresa la Garrotxa; Comissió Garrotxa sense fum - Realització d'una <u>campanya de control d'animals a la via pública a Olot</u>, coordinadament amb la policia municipal - Manteniment de la <u>campanya de control de les defecacions a la via pública d'animals de companyia</u> a Olot (col·locació de cartells i banderoles) i reedició de cartells informatius. - Realització de dos <u>cursos de manipuladors d'aliments</u> pel personal d'un centre geriàtric i els alumnes d'un centre educatiu. - Desplegament del <u>projecte "Entorn sense fum"</u> a Olot. - Realització de 17 <u>xerrades als centres educatius de primària</u> sobre alimentació saludable.

		- Realització d'una <u>proposta de menú</u> per sopar en base als dinars que es serveixen als centres educatius per a 6 centres educatius de la comarca - Realització de diferents <u>actuacions relacionades amb el control de mosquit tigre</u>: - o Difusió de missatges a través de xarxes socials - o 2 parades informatives al mercat d'Olot - o Distribució de teles mosquiteres pel hortolans d'Olot que ho demanin - 7 notes de premsa: - o Difusió d'una campanya d'esterilització i identificació d'animals de companyia - o Cribratge massiu a Olot en relació al Coronavirus - o Control de gavians - o Campanya gossos Olot - o Entorn sense fum a Olot - o Parada mosquit tigre - o Bernat marbrejat
Actuacions de l'àmbit Espais verds	5 actuacions	- En el marc del projecte Viles florides. S'han realitzat xerrades a 8 escoles en les que han participat 658 alumnes. - Elaboració de 2 notes de premsa sobre l'actuació de les viles florides a les escoles i la campanya de poda de la ciutat. - 3 Entrevistes a peu de carrer de TV d'Olot sobre la campanya de tractament del tigre del plàtan, la campanya de poda de la ciutat i l'eliminació de 3 plataners del Passeig de Barcelona. - En el marc del projecte del Catàleg de biodiversitat dels paratges de la Moixina i del Parc Nou, es va organitzar una jornada d'observació d'insectes. - Col·laboració en la organització de la segona edició Postgrau en Arboricultura Urbana per la Universitat de Girona.
Actuacions de l'àmbit Banc de llavors	2 actuacions	- Xerrada als alumnes de 2on del Cicle de Grau Mitjà de Jardineria i Floristeria de l'INS la Garrotxa d'Olot sobre el Banc de la Llavors de la Garrotxa i la conservació ex situ. - Donar suport al Pla per la millora de la Fertilització agrària de les comarques gironines.
Actuacions d'emergències	1 actuació	- 4 notes de premsa: - o Nou model de gestió de gorgues - o Balanç de les actuacions de les ADF - o Xerrada pels cossos d'emergència sobre risc sísmic i volcànic - o Inici dels treballs de franges de protecció contra incendis
Actuacions d'àmbit transversal	3 actuacions	- Elaboració de l'<u>Observatori per a la Sostenibilitat 2021</u> - Coordinació de l'<u>Observatori Econòmic, Social i Mediambiental de la Garrotxa 2021</u>, juntament amb DINAMIG, CASG i PNZVG - Organització del <u>Cicle de conferències "Els grans interrogants de la ciència" 2021-2022</u>, juntament amb l'Ajuntament d'Olot i el Patronat d'Estudis Històrics d'Olot i Comarca (PEHOC). Les xerrades s'han retransmès en directe des del canal de Youtube del PEHOC.
Web del Consorci www.consorcisigma.org	11.000 descàrregues o sessions	- Per a comptabilitzar les descàrregues o sessions no es tenen en compte les consultes des del propi Consorci. - S'han incrementat un 12% el nombre de visites al web. - S'han fet 25 publicacions a la web del SIGMA, la gran majoria s'han emès paral·lelament amb el Consell Comarcal o l'Ajuntament d'Olot.

Evolució del nombre de descàrregues o sessions al web



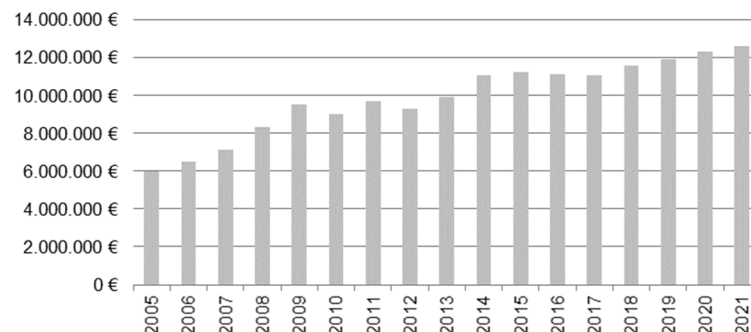
Tipologia de les publicacions al web del SIGMA 2021



7. GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS

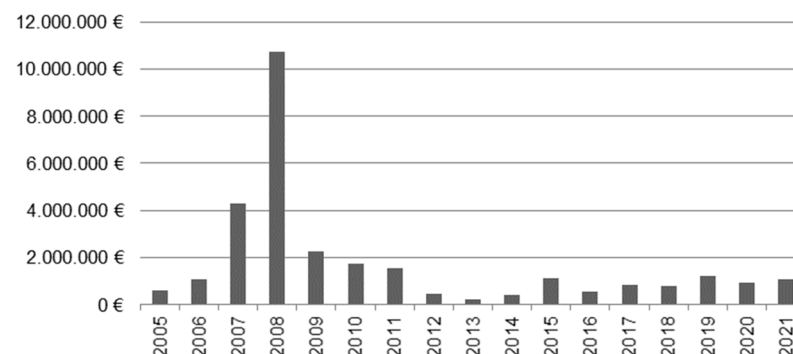
Execució pressupost ordinari	12.616.254,11€	Execució de les tasques encarregades i delegades, les quals afectes tant a l'Ajuntament d'Olot com al Consell Comarcal de la Garrotxa. És important considerar aquests pressupostos, ja que són els que poden donar una veritable dimensió de les tasques executades i controlades per part del Consorci, més enllà del pressupost ordinari de funcionament del centre.
Execució de pressupost d'inversió en actuacions ambientals	1.071.986,68€	Aquestes inversions són totes executades o dirigides pel personal del Consorci. Les seves característiques i particularitats es podran trobar de manera detallada a cadascun dels processos dels quals formen part. El volum d'aquestes actuacions determina en bona part el nivell real d'inversió en infraestructures, i en operacions de reposició i manteniment d'aquestes, relacionades amb el medi ambient de la comarca.

Evolució del pressupost ordinari gestionat



Pressupost d'inversió	Executat (€)	Origen recursos
Dipòsit Controlat de Residus	75.713,75	CCG
Recollida proximitat desplegament nou model	471.852,97	CCG
Planta de Gestió de Residus	1.802,90	CCG
Planta de Compostatge	60.745,54	CCG i ACA
Campanyes de Residus	18.026,58	CCG i ECB i ECV
Sanejament	426.010,75	ACA
Deixalleries	3.509,00	CCG
Gosseres	14.321,19	CCG
Total	1.071.982,68	-

Evolució del pressupost d'inversió gestionat



	Executat	Origen recursos
RESIDUS		
ABOCADOR		
connexió antic espessidor abocador	1.482,25	CCG
millora tractament fangs planta de lixiviats	48.105,00	CCG
projecte per agregar terrenys a l'abocador	1.028,50	CCG
redacció projecte adequació perimetral del 3er vas aboc	25.098,00	CCG
PCO		
canvi rodament mashmaster	1.239,40	CCG
sondes nau maduració	13.296,39	ARC
bombes descàrrega reactius	28.220,00	ACA
dipòsit àcid sulfúric	12.916,00	ACA
planxes translúcides teulada reserva	5.073,75	ACA
CICLE DE L'AIGUA		
tamís Edar Les Planes	16.047,60	ACA
aprofitament fotovoltaic	4.975,00	ACA
Extracció Sulfídric Llierca	12.422,10	ACA
3ra bufant les planes	6.002,25	ACA
Millora desnitrificació EDAR Sant Joan	8.137,00	ACA
Arqueta amb bomba i boia soterrani	4.029,60	ACA
Sistema bombolla fina EDAR OLOT	19.712,72	ACA
càmeres videovigilància EDARs	29.790,20	ACA
Adequació col·lectors entrada i sortida del tanc imhoff EDAR Sallera	9.173,04	ACA
Llicències del telecontrol de sanejament (inclou migració)	100.000,00	ACA
Canvi de la centrífuga de deshidratació de fangs EDAR Llierca	107.725,00	ACA
Refrigeració sala de bufants EDAR Olot	18.575,95	ACA
Canvi central de preparació polielectrolit	10.080,00	ACA
Canvi de tamís pretractament edar la pinya	17.071,80	ACA
CM Venturi per a aeració provisional del biològic EDAR Castellfolit	7.544,97	ACA
CM Coberta obra zona fangs les planes	9.748,34	ACA
CM Escala sitja de fangs	14.314,39	ACA
CM Estudi geotècnic i topografia col·lector Sant Joan	7.529,54	ACA
CM Cabalímitre centrífuga vella olot	1.495,75	ACA
CM Cobert zona clorur fèrric begudà	1.497,60	ACA
CM Canvi PLC i i millora quadre elèctric les planes	14.637,90	ACA
Redacció del projecte de millora general EIAR les Tries	5.500,00	ACA
CAMPANYES		
campanya residus_desplegament tancament contenidors	18.026,58	CCG, ECB i ECV
GOSSERES		
portes caneres	2.346,19	CCG
escalfador aigua	557,91	CCG
adaptar furgoneta per transport animals	587,59	CCG
material de les gosseres	10.829,50	CCG
DEIXALLERIES		
reparar paviment deixalleria	3.509,00	CCG
RECOLLIDA PROXIMITAT_DESPLEGAMENT NOU MODEL		
contenidors	51.493,97	CCG
tancaments	420.359,00	CCG
CENTRE GESTIO RESIDUS		
3D planta triatge	1.802,90	CCG
Total partides inversió en medi ambient	1.071.982,68	

8. INDICADORS I OBJECTIUS

	Valor 2021	Objectiu 2021	Objectiu 2022	Comentari dels resultats
RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA				
Selecció de la recollida selectiva en origen total (%)	40,75%	augment	55%	El rendiment de la recollida selectiva ha augmentat respecte els anys anteriors mantenint el seu màxim històric. El valor només fa referència a les recollides en contenidor a la via pública.
Assoliment dels objectius per fracció de la recollida selectiva (%) segons el PGRMG.	76,34%	55%	augment	Els objectius de recollida selectiva per a cada una de les fraccions que la componen, estan establertes en el PGRMG (envasos 75%, cartró 80%, vidre 80% i orgànica 60%). Enguany els envasos han superat el objectius establerts en el programa situant-se al 115,41 %. En el cas del vidre gairebé s'ha assolit l'objectiu, ja que la recollida es troba al 75,72%. La fracció orgànica és la que es troba més lluny de l'objectiu ja que el nivell actual es troba al 40,75%.
% d'impropis inclosos en la recollida selectiva dels envasos lleugers recollits (%)	28,98%	<25%	<25%	La recollida en contenidors petits de 1.100 litres presenta un 32,30% d'impropis mentre que la recollida d'iglú a comarca presenta un 22,41%. El model de recollida en contenidors de 1.100 litres , presentar una menor qualitat dels envasos però una major quantitat.
CENTRES DE RECOLLIDA DE RESIDUS				
Grau de selecció dels materials a les deixalleries (%)	58	70	70	Ha augmentat lleugerament respecte l'any anterior.
Grau valorització de la recollida de voluminosos (%)	39	35	40	Ha augmentat tant la generació de voluminosos com la selecció de fusta. El percentatge de la selecció ha augmentat un 2% respecte el 2019.
DIPÒSIT CONTROLAT DE RESIDUS MUNICIPALS				
Nivell compactació deposició dels residus (t/m³)	0,93	0,85	0,85	Ha pujat la compactació respecte de l'any anterior.
Generació de lixiviats per pluviometria interceptada (%)	12,78	5	5	Les infiltracions d'aigües netes són molt superiors a les desitjables.
Lixiviats tractats respecte la capacitat de disseny de la planta (%)	75	100	100	Tots els lixiviats han estat tractats a les pròpies instal·lacions de dipòsit. El nivell de saturació de la planta ha estat del 75%. Tenir present que durant dos mesos han treballat conjuntament el sistema nou i vell amb una capacitat de tractament de 70m³/dia. Avui s'està treballant només amb el mòdul nou de 50m³/dia.
PLANTA DE COMPOSTATGE				
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FORM de categoria Classe A (%)	0	25	25	La presència d'alguns metalls (zinc i coure) no permet assolir qualitats del compost classe A

	Valor 2021	Objectiu 2021	Objectiu 2022	Comentari dels resultats
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FANGS aptes per agricultura Classe C (%)	100	100	100	Tot el compost tractat té les condicions aptes per ser aplicat a agricultura. Fins hi tot en un control trimestral aquest ha presentat una qualitat de classe B.
Rebuig real / Rebuig teòric	6,90	<2	<2	Es genera més rebuig que l'esperat, aquest fet es dona per què s'esta retirant estella esgotada d'anys anterior acumulada a la palnta, degut a que es troba una valorització d'aquest subproducte.
FORM tractada / capacitat planta	0,5	0,80 - 1	0,80 - 1	Existeix una manca de matèria orgànica a tractar. Per compensar-ho s'ha signat conveni amb el Consell Comarcal de la Selva.
Fangs tractats / capacitat planta	0,81	0,80 - 1	0,80 - 1	S'està el nivell òptim de tractament de fangs, en el 80% de la planta.
Compost obtingut de FORM (tones compost FORM/tones entrades)	0,15	0,18	0,18	Ha disminuït respecte l'any anterior.
Compost obtingut de FANGS (tones compost FANG/tones entrades)	0,39	0,25	0,25	Es manté similar a l'any anterior.
Energia consumida (kWh/tones tractades)	127	<150	<150	Ha disminuït lleugerament la tendència de l'any passat.
SISTEMES DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS				
EDAR amb incompliments de l'aigua de sortida (%)	9,5	0	0	Són 2 els sistemes amb incompliment reiterats (EDAR del Mallol i EDAR dels Hostalets). El compliment d'aquest objectiu ha d'anar associat a l'execució de l'EDAR de l'Alt Fluvià.
Sistemes saturats per cabal i/o càrrega (%)	43	0	0	És difícil disminuir els sistemes saturats per cabal si no hi ha associat una ampliació de la capacitat de tractament. Pel que fa a la saturació per càrrega cal treballar per disminuir el abocaments existents per sobre els límits d'abocament a la xarxa de clavegueram. La disminució del sistemes saturats millorarà amb l'execució de l'EDAR de l'Alt Fluvià i connexió i ampliació del Llierca.
Consum elèctric (kW/m³ tractat)	0,33	<0,35	<0,35	Per afavorir el manteniment d'aquest objectiu cal implantar noves tecnologies més eficients energèticament i disminuir la càrrega.
Tractament de DQO a les EDAR (Kg DQO/dia)	11.108	<16.500	<16.500	Tot i que la carrega tractada està per sota la capacitat potencial del conjunt de tots els sistemes, ni ha 9 que es troben saturats.
LEGIONEL·LA				
Casos de legionel·la totals detectats (públics i privats)	0	0	0	-
Compliment certificació ECA per instal·lacions Alt Risc (%)	26	100	100	Durant el 2021 no s'ha renovat el certificat de cap instal·lació d'alt risc.
RECOLLIDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS DE COMPANYIA				
Saturació de les gosses	50	85	85	S'han recollit menys animals que hagin quedat en residència. El balanç d'entrades i sortides ha permès reduir el nombre d'animals en residència i que

	Valor 2021	Objectiu 2021	Objectiu 2022	Comentari dels resultats
				tots ells estiguin en gàbies individuals.
Colònies de gats sanejades respecte les sol·licitades (%)	18	100	100	Els problemes de llicències al llarg de l'any ha dificultat el sanejament de colònies de gats. Es necessari una coordinació entre ajuntament, servei i persones alimentadores, per garantir una correcta gestió de les colònies. S'han fet tasques preliminars en algunes colònies, però no s'ha pogut realitzar el control de tots els animals, el seu seguiment ha de ser continuat en el temps.
Percentatge de gossos recollits sense xip		<25	<25	Dades de 2021 no disponibles.
CONTROL DE PLAGUES I ANIMALS INDESITJABLES				
Actuacions extraordinàries resoltes satisfactòriament (%)	100	100	100	El nivell de resolució és satisfactori. Es detecten, però, punts amb avisos recurrents que cal anar tractant amb actuacions de desratització i/o desinsectació periòdiques a la zona.
ESPAIS VERDS D'OLOT				
Proporció de podes de formació i manteniment de l'arbrat (%)	95	80		S'estima en un 95% les podes de formació o manteniment realitzades a l'arbrat de la ciutat.
Arbres plantats / arbres existents a la ciutat	0,017	< 0,1		El rati de plantació de l'arbrat de la ciutat per l'any 2021 és de 0,017.
Número d'arbres autòctons plantats / noves plantacions de l'any (%)	52	< 70		El nombre d'arbres autòctons totals plants ha estat del 52%.
ATENCIÓ AL CIUTADA				
Resolució d'expedients (%)		>85		L'any 2020 el nivell de resolució d'expedients també va ser del 94%.
CONTROLS I INSPECCIONS				
Establiments inspeccionats que compleixen l'Ordenança d'abocament d'aigües residuals a xarxa de sanejament (%)	84,5	>80		Les 13 mostres que incompleixen l'ordenança corresponen a 11 establiments diferents. El 76% dels incompliments han estat lleus i el 24 % greus. La principal causa dels incompliments ha estat pels paràmetres DQO, sòlids en suspensió i Sals solubles, típics tenint en compte el pes agroalimentari de la comarca
Activitats alimentàries inspeccionades amb incompliments poc rellevants o sense incompliments (%)	95	95	95	
Nivell de desplegament del programa d'inspeccions alimentàries (%)	79	95	95	Aquest any el desplegament del programa d'inspeccions alimentàries s'ha vist afectat per les restriccions aplicades per la pandèmia de coronavirus
Centres amb menjador escolar amb totes les anàlisis favorables (%)	40	100	95	
Mostres de l'aigua de consum humà de gestió municipal aptes (%)	99	100		Tot i l'elevada aptitud, hi ha municipis que presenten valors de sulfats elevats i índex de Langelier que indiquen gran capacitat d'incrustació i caldria esmenar-ho
Mostres de l'aigua de consum humà d'Olot aptes (%)	100	100		
Anàlisis de control de l'aigua de	95	100	100	-

	Valor 2021	Objectiu 2021	Objectiu 2022	Comentari dels resultats
l'aixeta del consumidor amb tots els paràmetres favorables				
Plans d'autocontrol favorables en piscines municipals (%)	61	100	100	-
Mesures de clor correctes en l'aigua de les piscines privades d'ús públic (%)	57	>90	>90	-
Analítiques de sorrells favorables (%)	100	>90	>90	-
Sorreres amb plans d'autocontrol(%)	29	100	100	-
COMUNICACIÓ				
Visites al web (nre.)	11.000	-	-	
Comunicacions publicades al web (nre.)	25	12	12	Es considera un mínim de una publicació per mes
GESTIÓ ECONÒMICA				
Variació del nivell econòmic de gestió ordinària en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	2%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot. Augment de l'import respecte l'any anterior.
Variació del nivell econòmic de gestió en inversió en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	16%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot. Augment de l'import invertit respecte l'any passat.