

## **POLÍTICA DE QUALITAT DE SIGMA**

- 1.** Gestió del medi ambient, la salut pública i les emergències de la comarca de la Garrotxa, en la línia d'avançar cap a la sostenibilitat, dins el marc de les competències de les diverses administracions públiques que l'integren.
- 2.** Aconseguir la prestació d'un servei públic de medi ambient i salut pública de qualitat, presidit pel principis d'eficàcia i eficiència.
- 3.** Racionalitzar i unir esforços i recursos per fer efectiva, en les millors condicions, la prestació d'aquests dos serveis, atès que el seu cost, la seva territorialitat, l'aplicació de noves tècniques, entre d'altres, aconsellen fórmules associatives específiques amb la participació de diverses administracions.
- 4.** Promoure i col·laborar en aquelles activitats conduents al desenvolupament sostenible del seu àmbit d'actuació.
- 5.** Col·laborar amb els ens consorciats en l'aplicació efectiva de les respectives polítiques mediambientals millorant els fluxes d'informació i coneixement de les parts.
- 6.** Articular i promoure la gestió de la protecció civil i les emergències en l'àmbit comarcal.
- 7.** Sensibilitzar el conjunt de la població amb els temes relacionats amb el Medi Ambient i la Salut.
- 8.** Realitzar estudis, plans i programes que han de permetre la presa de decisions encertades pel territori, dins els camps d'actuació propis del Consorci.
- 9.** Complir amb els requisits legals i reglamentaris que són d'aplicació en els àmbits d'actuació del Consorci.
- 10.** Complir els requisits voluntaris relacionats amb la sostenibilitat: memòria de sostenibilitat del GRI i adhesió al Codi de Gestió Sostenible de la Garrotxa i el Collsacabra, complir els requisits voluntaris relacionats amb els sistemes de qualitat i medi ambient: ISO 9001:2008, Reglament EMAS CE 1221/2009 i ISO 14001:2004 i complir altres requisits que es vulguin assumir, relacionats amb els aspectes ambientals o socials.
- 11.** Millorar de manera contínua el sistema de gestió.
- 12.** Avaluar la satisfacció dels treballadors i dels clients, per tal de millorar la qualitat del servei.
- 13.** Implementar accions per a la prevenció de riscos laborals.
- 14.** Minimitzar l'impacte mediambiental de l'entorn procedent de les activitats realitzades, assolir una gestió més sostenible i prevenir la contaminació.
- 15.** Implantar la Resiliència com a eina transversal de les àrees (RESOR), de la gestió dels serveis públics (RESER), de la relació entre els diferents serveis comarcals (RESUR) i del territori (RETER).