

El Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa - SIGMA

Memòria de serveis 2015

Olot, la Garrotxa,

Exp. 2015/1826

R010.Rev0



març de 2016

PRESENTACIÓ

Els estatuts del consorci SIGMA preveuen que el director presenti anualment la memòria de gestió del centre, una pràctica normal i habitual en el Consorci, que s'ha utilitzat com a eina de fiscalització així com per explicitar i donar a conèixer les accions i tasques que es duen a terme.

Des d'un bon començament però es va voler anar una mica més lluny de la presentació habitual d'una memòria de gestió i és per això que es van incorporar el que coneixem com a vectors de sostenibilitat (econòmic, social i ambiental), amb la idea de donar una imatge fidel del compliment de les nostres responsabilitats envers el medi ambient i la societat, en el desenvolupament de les nostres tasques.

En aquest moment podem donar per culminat un procés de transformació interna de la nostra organització, que ens ha portat a passar d'un sistema de treball i assignació de tasques en relació als serveis prestats cap a un sistema de gestió del personal per funcions que dóna una major adaptabilitat i funcionalitat. És per això que ens ha semblat que era el moment adequat per plantejar un canvi en la configuració i presentació de la memòria anual.

En aquesta nova fase es pretén donar resposta a diferents problemàtiques que es donaven en la configuració de la memòria i d'entrada es pretén alleugerir la lectura del document sense que això impliqui la pèrdua de dades o informació, considerant el valor estadístic que tenen les sèries històriques de dades.

Així doncs s'ha fragmentat en parts diferents, que ajudin a la lectura i facilitin la recerca d'informació concreta. Igualment els diferents documents tenen un públic potencial diferent, i d'aquesta manera tenim:

Document 1.- MEMÒRIA INSTITUCIONAL, destinada a donar a conèixer les funcions, els òrgans de govern, l'estructura del pressupost i finançament, així com les previsions de les actuacions a desenvolupar en la legislatura. És un document que es considera d'ús restringit i adreçat als òrgans de govern, amb la intenció de que sigui públic un cop per legislatura.

Document 2.- MEMÒRIA DE L'ORGANITZACIÓ, recull l'evolució anual dels vectors de sostenibilitat (social, econòmic i ambiental), així com les actuacions que es consideren de caràcter general i territorial: controls del medi, gestió del laboratori, seguiment del banc de llavors i actuacions de suport de l'organització. Aquest document es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publicarà anualment, pels volts del mes de març.

Document 3.- MEMÒRIA DELS SERVEIS, en aquest document es poden seguir les actuacions i l'evolució anual desenvolupada en la gestió dels serveis públics, els controls i les inspeccions, els permisos, l'assistència tècnica, l'atenció al ciutadà i la comunicació. En general totes les actuacions lligades als serveis que desenvolupa el Consorci. Aquest document també es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publicarà anualment, pels volts del mes de març.

Document 4.- MEMÒRIA DELS AJUNTAMENTS, és un document molt més concret que la resta, on es recull l'estat dels diferents serveis i accions delegades per cada ajuntament, així com els costos que aquest suposen i les transferències que es reben per la seva prestació. Igualment recull

les problemàtiques detectades en el municipi i les propostes de millora a futur. És un document que s'ha de considerar restringit i per ús de cadascun dels municipis i es vol entregar anualment, pels volts del mes de juny.

Esperem que realment aquesta modificació en la configuració de la memòria del centre sigui vista per tots com una millora i que es faciliti tant la seva lectura com la seva comprensió, que s'ha de considerar l'objectiu que es perseguia.

La Direcció

ÍNDEX

1.	SERVEIS PÚBLICS.....	1
1.1.	Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot.....	1
1.2.	Centres de Recollida de Residus (Deixalleries).....	3
1.3.	Dipòsit Controlat de Residus Municipals.....	5
1.4.	Planta de Compostatge de la Garrotxa.....	7
1.5.	Sistemes de sanejament d'aigües residuals.....	8
1.6.	Control de les instal·lacions municipals amb risc de legionel·losis.....	10
1.7.	Recollida i custòdia d'animals de companyia.....	11
1.8.	Control de plagues i animals indesitjables.....	12
1.9.	Espais verds d'Olot.....	13
2.	ATENCIÓ AL CIUTADÀ.....	14
2.1.	Finançament.....	14
2.2.	Desenvolupament de tasques.....	14
3.	PERMISOS.....	16
3.1.	Finançament.....	16
3.2.	Desenvolupament de tasques.....	16
4.	ASSISTÈNCIA TÈCNICA.....	20
4.1.	Finançament.....	20
4.2.	Desenvolupament de tasques.....	20
5.	CONTROLS I INSPECCIONS.....	24
5.1.	Planificació.....	24
5.2.	Finançament.....	24
5.3.	Desenvolupament de tasques.....	24
6.	COMUNICACIÓ.....	27
6.1.	Finançament.....	27
6.2.	Desenvolupament de tasques.....	27
7.	GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS.....	30
8.	INDICADORS I OBJECTIUS.....	32

1. SERVEIS PÚBLICS

1.1. Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot

1.1.1. Planificació

El Consell disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- a) Recollir els envasos en proximitat
- b) Segregar els nuclis disseminats
- c) Recollir els residus industrials de manera segregada
- d) Tractar la implantació de la Planta de Triatge

Durant el 2016 es durà a terme la seva revisió per definir les línies a seguir fins al 2020.

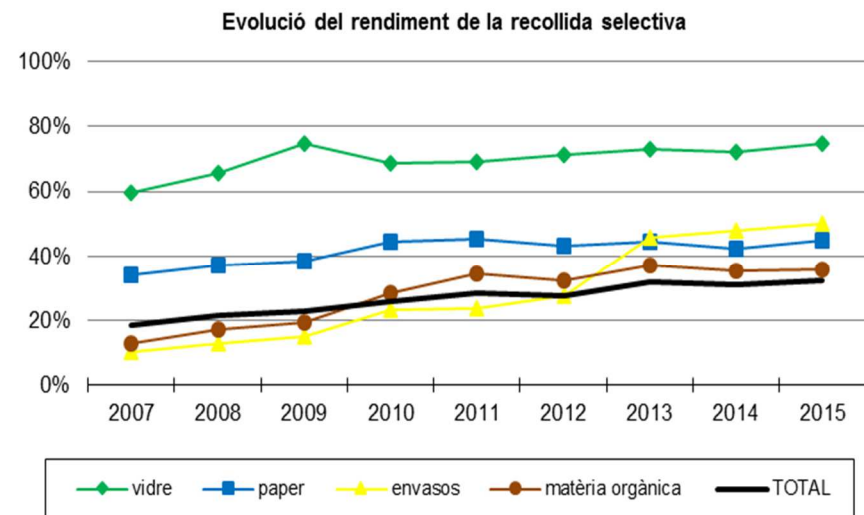
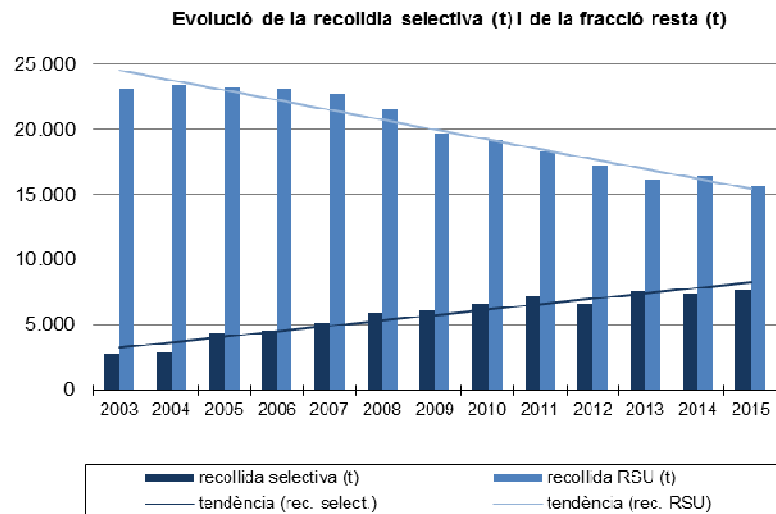
1.1.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

1.1.3. Desenvolupament de tasques

Recollida de residus	23.928,49 t	Equival a un increment de l'1,23% respecte l'any passat. El 65% correspon a la recollida de la fracció resta, el 32,25% a la recollida selectiva i el 2,5% a la recollida de voluminosos. (No inclou la recollida de la fracció resta del municipi de Besalú).
Recollida selectiva de residus	7.717,32 t	Hi ha hagut un increment del 4% en la recollida selectiva respecte l'any passat. D'aquesta recollida, el 40% correspon a la matèria orgànica, el 16,25% al vidre, el 25,10% al paper i cartró i el 18,65% als envasos lleugers.
Recollida de residus industrials connectats al sistema de recollida	2.577,10 t	Hi ha hagut un increment del 4% respecte l'any anterior.
Producció urbana de residus	1,20 Kg/habitant/dia	La producció urbana ha incrementat tal com la recollida. el 73% (0,88kg/habitant/dia) correspon a la fracció resta mentre que 27%, (0,32kg/habitant/dia) correspon a la producció de residus separats selectivament, orgànica, envasos, vidre i paper i cartró.
Neteja viària d'Olot	160 ordres a l'adjudicatari	135 de neteja d'espais públics, 15 de desbordament de papereres, 6 de neteges extraordinàries, 3 d'animals morts i una de neteja d'un espai no urbà

S'ha seguit incrementant la recollida d'envasos lleugers, però s'observa una disminució de la seva qualitat, de manera especial al municipi d'Olot.



1.2. Centres de Recollida de Residus (Deixalleries)

1.2.1. Planificació

El Consell disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- a) Recollir els envasos en proximitat
- b) Segregar els nuclis disseminats
- c) Recollir els residus industrials de manera segregada
- d) Tractar la implantació de la Planta de Triatge

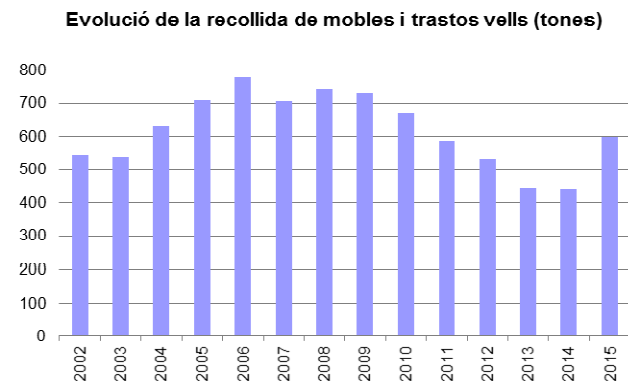
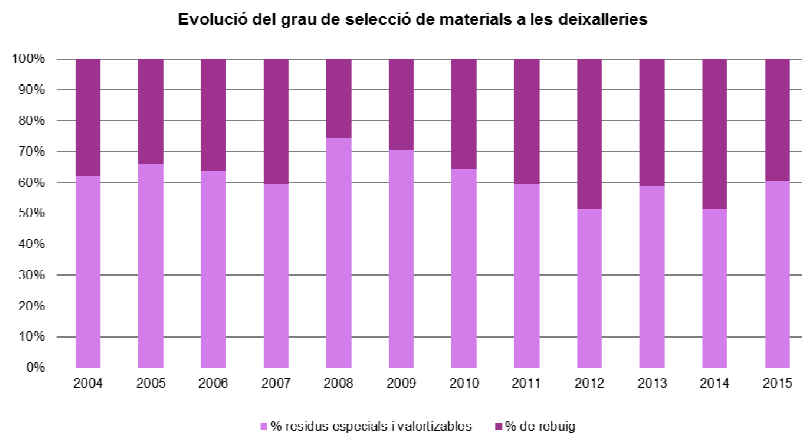
Durant el 2016 es durà a terme la seva revisió per definir les línies a seguir fins al 2020.

1.2.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

1.2.3. Desenvolupament de tasques

Recollida a les Deixalleries		
Gestió de residus	5.140.846 kg	La meitat procedeix de la recollida selectiva de comarca amb ús de la deixalleria com a planta de transferència (només a la deixalleria comarcal). L'altra meitat són aportacions directes a la deixalleria: 75% de la deixalleria comarcal, 15% de Sant Joan les Fonts, 8% de Besalú i 2 % de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus valoritzables o especials	1.574.146 kg	Equivalen al 61% dels residus entrats com aportacions a les deixalleries. 94% provinent de la deixalleria comarcal, 3% de Besalú, 2% de Sant Joan les Fonts i un 1% de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus amb destí a rebuig	1.021.350 kg	Equivalen al 39% dels residus entrats a les deixalleries. 46% provinent de la deixalleria comarcal, 36% de Sant Joan les Fonts, 15% de Besalú i 4% de Sant Feliu de Pallerols.
Entrades a les deixalleries	10.059 entrades	Únicament comptabilitzat a la deixalleria comarcal. 52% d'activitats industrials i comercials assimilables a domèstics, 47% de particulars i 1% d'activitats municipals
Residus gestionats segons habitants	55 kg/hab.	Tenint en compte l'àrea d'influència de cada instal·lació tenim 64 kg/hab Sant Joan les Fonts, 62 kg/hab Besalú, 58 kg/hab deixalleria comarcal, i 12 Sant Feliu de Pallerols.
Recollida de voluminosos (mobles i trastos vells)		
Gestió de trastos	597.100 kg	Han augmentat un 35,3% respecte el 2014. La meitat han estat valoritzats i la resta s'han gestionat com a rebuig.



Les deixalleries locals no tenen cap control a la seva entrada i presenten uns percentatges de valorització molt baixos. Acaben sent utilitzades com a punts d'abocaments coneguts, fins i tot per habitants de fora de l'àrea d'influència de la pròpia instal·lació.

La principal problemàtica a la deixalleria comarcal és la falta d'espai, agreujat pel seu ús com a planta de transferència de recollida selectiva. A rel de la nova normativa aplicable a la valorització i reutilització de residus, caldrà fer un nou planteig, com a mínim de la deixalleria comarcal.

1.3. Dipòsit Controlat de Residus Municipals

1.3.1. Planificació

El Consell disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- a) Recollir els envasos en proximitat
- b) Segregar els nuclis disseminats
- c) Recollir els residus industrials de manera segregada
- d) Tractar la implantació de la Planta de Triatge

Durant el 2016 es durà a terme la seva revisió per definir les línies a seguir fins al 2020.

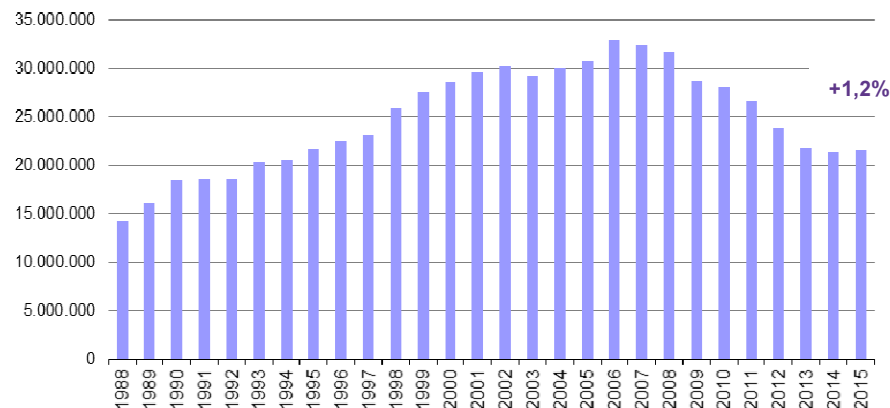
1.3.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual les liquidacions amb el Consell Comarcal.

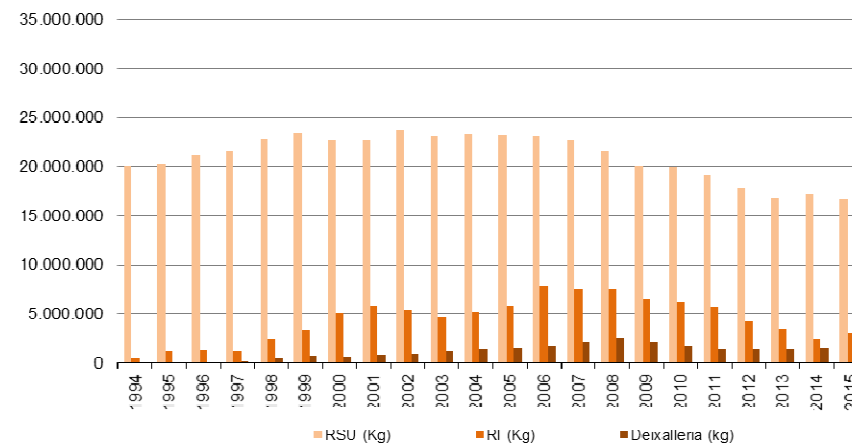
1.3.3. Desenvolupament de tasques

Gestió de residus	21.519.180 kg	Han augmentat un 1,2% respecte el 2014. El 78% són residus sòlids urbans (RSU), el 15% residus industrials (RI) i el 8% procedents del rebuig de les deixalleries. Els RSU disminueixen un 2,6% mentre que els RI i el rebuig de les deixalleries incrementen en un 27% i 1,6%, respectivament. Des del 2007 que els RI no presentaven un valor a l'alça.
Gestió de lixiviats	5.986 m ³	Els lixiviats s'han reduït respecte l'any passat en un 20%, principalment per una menor precipitació (850l/m ²) i gràcies a l'inici de les obres d'adequació de la Fase II del Dipòsit. El 58% dels lixiviats han estat tractats a les instal·lacions de propi Dipòsit i la resta s'han gestionat externament.
Capacitat lliure estimada del Dipòsit	19 anys	El 32% de la capacitat disponible ja es troba condicionada pel seu ús, segons la normativa vigent.
Inversions en millores	872.997,43€	Adequació d'una nova zona d'abocament (fase 2) i segellat provisional de la zona vella (fase 1).

Evolució dels residus entrats al Dipòsit controlat de residus municipals de la Garrotxa (kg)



Evolució dels residus tractats al Dipòsit controlat de residus municipals de la Garrotxa (kg), segons procedència



Durant el 2015 l'Agència Catalana de l'Aigua ha presentat l'oferta de condicions per a la reutilització dels llixiviats tractats. S'està pendent de resolució a la revisió de l'autorització ambiental presentada pel Consell Comarcal de la Garrotxa, a partir de les incorporacions dels canvis realitzats pel que fa al sistema tractament de llixiviats i l'abocament a llera, la correcció del càlcul en el volum autoritzat i l'actualització del llistat de codis CER permesos per entrar al Dipòsit.

1.4. Planta de Compostatge de la Garrotxa

1.4.1. Planificació

El Consell disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- a) Recollir els envasos en proximitat
- b) Segregar els nuclis disseminats
- c) Recollir els residus industrials de manera segregada
- d) Tractar la implantació de la Planta de Triatge

Durant el 2016 es durà a terme la seva revisió per definir les línies a seguir fins al 2020.

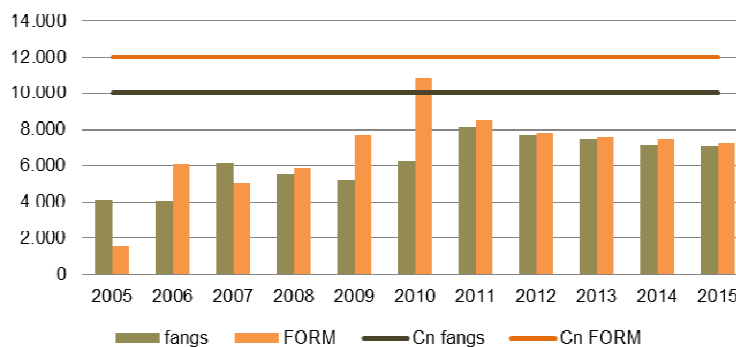
1.4.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.4.3. Desenvolupament de tasques

Tractament de la fracció orgànica (FORM) municipal	7.196 t	S'ha reduït un 3,89% respecte 2014, principalment perquè ja no entra FORM dels petits municipis del Ripollès
Tractament de fangs de les estacions depuradores d'aigües residuals	7.089 t	Gairebé s'han tractat les mateixes tones que l'any 2014.
Tractament de la fracció vegetal	1.062 t	Tractament que es troba dins la mitjana anual dels últims anys.
Inversions en millores	59.187,39€	Millores del procés de tractament (caixes d'extintors, bomba de reserva, substitució del farciment del biofiltre, etc.

Evolució de les entrades a la Planta de Compostatge (t)



Cn: capacitat nominal de tractament

1.5. Sistemes de sanejament d'aigües residuals

1.5.1. Planificació

El Consell té aprovat el Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa (programa de mesures 2010-2015), on les principals línies d'actuació són:

- a) Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- b) Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- c) Millora de la qualitat de les aigües

A més, del Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa en deriven els següents Plans comarcals o municipals:

- a) Pla comarcal de neteja de lleres
- b) Plans directors d'abastament municipals
- c) Pla de dejecció ramaderes

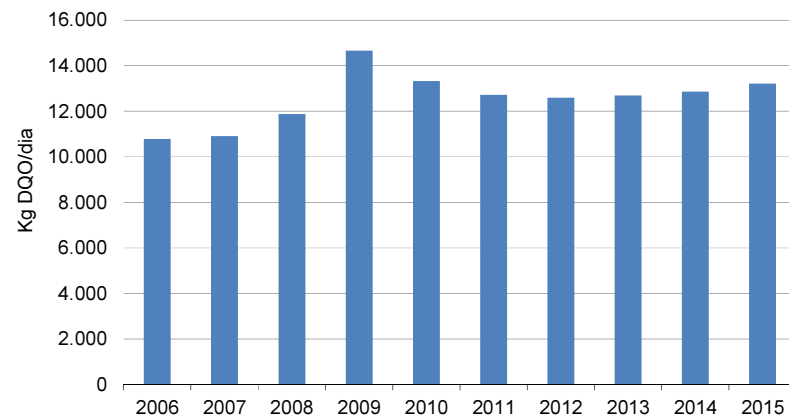
1.5.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

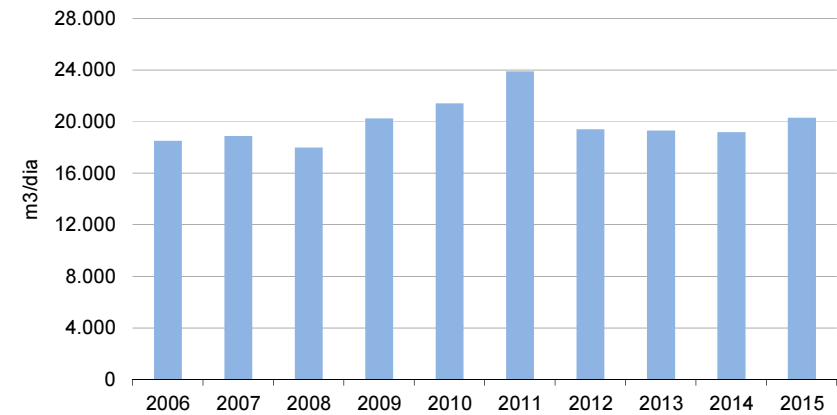
1.5.3. Desenvolupament de tasques

Tractament d'aigües residuals	20.284 m³/dia	Hi ha hagut un augment d'un 6% respecte l'any anterior.
Producció de fangs	7.515 t MF/any	La producció s'ha incrementat un 2% respecte el 2014. <i>MF: matèria fresca</i>
Consum energètic	0,44 kW/m³	Tot i l'increment de càrrega en el conjunt de les depuradores (+3% DBO ₅ , +16% DQO i -5% MES), el consum energètic es manté similar a l'any passat, gràcies a les millores d'eficiència energètica executades i a la disminució de la càrrega a tractar en algunes de les plantes.
Existència de sistemes saturats per càrrega i/o cabal	15 EDAR	Un 20% del sistemes es troben saturats per cabal (considerant únicament 11 sistemes amb cabalímetre d'entrada), un 57% per càrrega i, únicament la depuradora de Sant Joan les Fonts és per cabal i càrrega alhora. Aquesta situació posa en risc el funcionament correcte del sistemes, de manera especial davant d'avingudes o d'abocaments, pel poc marge de resposta de què disposen.
Existència de sistemes que incompleixen els límits d'abocament a medi	3 EDAR	Incompliments reiterats: el Mallol, els Hostalets d'en Bas i Maià de Montcal. Equivalen al 0,84 % del total de cabal tractat a la comarca.
Inversió en millores	173.909,64€	Actuacions de reposició, millores i noves inversions realitzades a diferents sistemes de sanejament, per donar garanties de seguretat laboral, compliment normatiu i protecció del medi.

Evolució de la DQO d'entrada a les EDAR



Evolució de la mitjana del cabal diari tractat a les EDAR



1.6. Control de les instal·lacions municipals amb risc de legionel·losis

1.6.1. Planificació

Cada ajuntament aprova la planificació anual de les actuacions que es duran a terme.

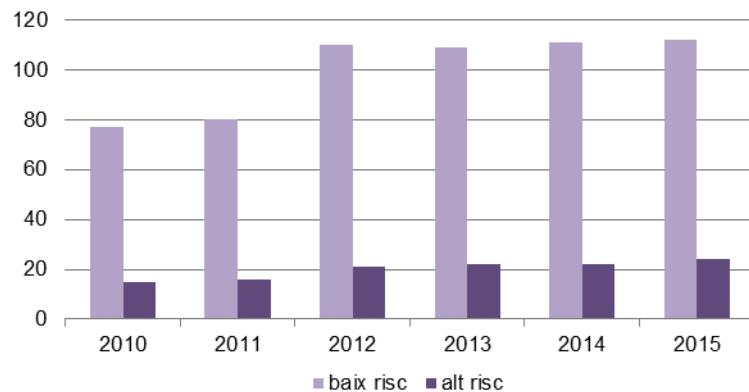
1.6.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

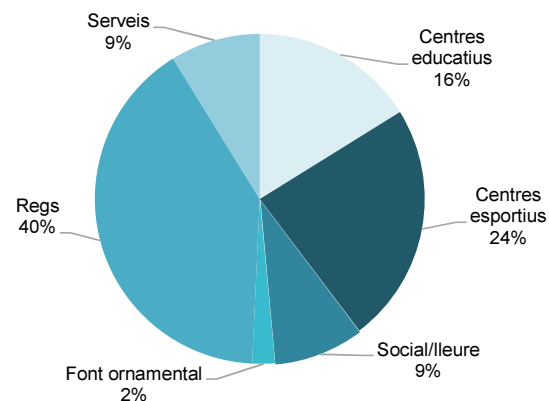
1.6.3. Desenvolupament de tasques

Control d'instal·lacions municipals	136 controls	18% són instal·lacions d'alt risc i 82 % instal·lacions de baix risc
Controls analítics	264 analítiques	100% negatius
Control de la certificació de les instal·lacions d'alt risc per legionel·la, per part d'una ECA	63%	De les 24 instal·lacions municipals d'alt risc per legionel·la, 15 disposen de la revisió vigent per part d'una ECA, 8 estan en tràmit de revisió i una presenta problemes estructurals.

Evolució del nombre d'instal·lacions municipals amb risc per legionel·la controlades



Tipologia d'instal·lacions amb risc de legionel·la



1.7. Recollida i custòdia d'animals de companyia

1.7.1. Finançament

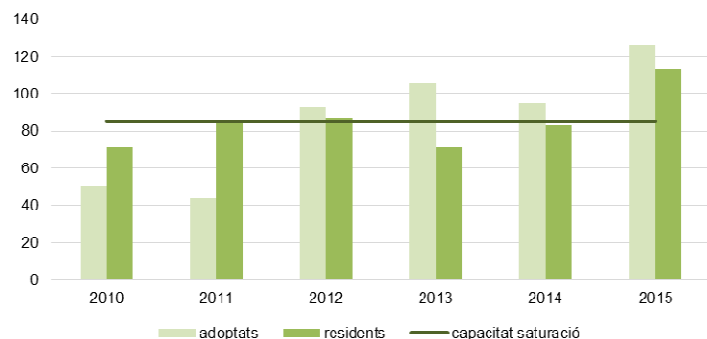
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.7.2. Desenvolupament de tasques

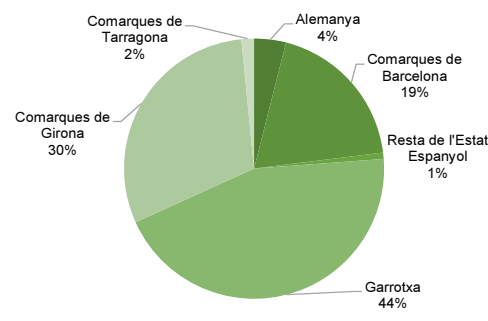
Gestió de gossos	398 gossos	- 153 retornats. 31% han estat retornats de manera immediata en el punt de recollida. La resta han estat recollits pels propietaris a la instal·lació comarcal. - 126 adoptats. L'11% han estat adopcions bonificades (per tractar-se de gossos amb requeriments especials pel seu estat de salut o edat avançada). - 33 cedits o comissats. El 76% han estat cedits pels propis propietaris per no poder-se fer càrrec de l'animal i el 24% restant provenen de comisos per part dels cossos de seguretat. El 88% dels gossos comissats són gossos de raça potencialment perillosa. En finalitzar l'any al Centre de Recollida hi ha 114 gossos custodiats. L'11% són de raça considerada potencialment perillosa, de difícil adopció. Hi ha 16 gossos es troben en cases d'acollida ja que necessiten atenció especial, degut al seu estat de salut.
Gestió de gats	143 gats	31% provenen de control de colònies de gats ferals i la resta han estat recollits al carrer (perduts, malalts, ferits, abandonats,...) o en desnonaments. - 52 retornats (4 al propietari i 48 a colònies). - 55 adoptats (s'han bonificat 2 adopcions). - 23 són morts o eutanasiats. - 13 es troben en custòdia del servei, 2 dels quals es troben en cases d'acollida ja que necessiten atenció especial, degut al seu estat de salut.

Els gossos entrats per comís suposen un greu problema per una correcta gestió del servei. La gran majoria de vegades es tracta de gossos de raça potencialment perillosa que, degut al seu caràcter, no poden compartir canera amb d'altres animals i les instal·lacions es saturen. La gestió d'aquests animals és complexa, ja que la residència s'allarga molt en el temps degut a que forma part d'un procés judicial.

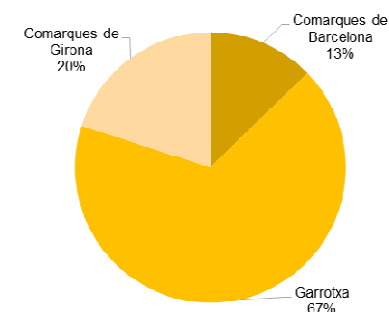
Evolució del nombre d'adopcions i del nombre de gossos residents al Servei de Custòdia, a finals d'any



Destí dels gossos adoptats



Destí dels gats adoptats



1.8. Control de plagues i animals indesejables

1.8.1. Finançament

Per Olot, les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual.

1.8.2. Desenvolupament de tasques

Control de rosegadors a nivell de clavegueram	3.198 actuacions	456 punts per tota la comarca. El 77% dels punts es troben a la ciutat d'Olot.
Revisió i implantació de Plans DDD a centres educatius públics amb cuina	96 actuacions	3 actuacions a cadascun dels centres. El 28% dels centres són a Olot i el 78% a la resta de la comarca, excepte Riudaura que no tenia delegat el servei).
Control de la població de coloms	155 captures	Només a Olot. Captures molt inferiors als anys anteriors, fet atribuïble a la reducció d'individus pel control realitzat al llarg dels anys. El nombre de queixes per part de la població també ha anat a la baixa.
Control del mosquit tigre	25 unitats	Tot i la presència del mosquit tigre en diversos municipis de la comarca, únicament se'ns han encarregat tasques de control a la ciutat d'Olot als embornals de risc al voltant de centres educatius i al centre d'atenció primària. També s'han atès 36 queixes per presència d'aquest mosquit.
Control del gavià argentat	4 actuacions	Actuacions puntuals per evitar la proliferació. S'evidencia que les molèsties per aquestes aus són una problemàtica creixent i que cal reforçar el control d'aquesta població per evitar-ne el creixement.
Controls extraordinaris	84 actuacions	Presència de rosegadors, formigues, vespes, escarabats, etc. Actuacions fetes a partir d'avisos dels ajuntaments o de la pròpia població. El 99% són d'Olot.

1.9. Espais verds d'Olot

1.9.1. Planificació

L'Ajuntament disposa del Pla Director dels Espais Verds d'Olot 2014-2020, on les principals línies d'actuació que són:

- a) La preservació dels recursos naturals amb unes dinàmiques de gestió eficient de tots els sistemes.
- b) La fomentació de la biodiversitat en els espais verds
- c) Fomentar l'ús social dels espais verds a través de campanyes i accions de comunicació i formació.

1.9.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot.

1.9.3. Desenvolupament de tasques

Seguiment del manteniment ordinari dels espais verds públics	86,27 ha	Inclou parcs, jardins, places, conjunts florals, punts emblemàtics, solars de propietat municipal. Coordinació dels grups que intervenen en el manteniment (brigada municipal, Fundació la Fageda i Tallers del Servei d'Ocupació de Catalunya).
Seguiment de la campanya de poda	3.145 arbres	Es manté el volum de manteniment dels arbres de la ciutat ubicats en espais verds públics.
Plantació d'arbres	54	Reposició d'arbrat al carrer.
Seguiment de noves obres	5	S'ha realitzar el seguiment de les obres noves que inclouen jardineria pública (Polígon Crta. de la Canya, mitjana hospital nou, Crta. de Sant Joan, Avgda Castella la Manxa i aparcament Sant Roc).
Gestió de residus verds com a recurs energètic	140 t	S'han transformat en estella de biomassa per a consum en calderes.
Desenvolupament del Projecte Viles Florides	4 flors	Olot ha estat l'únic municipi amb aquesta distinció, que valora la gestió global del verd de la ciutat.
Seguiment del manteniment i neteja de les lleres públiques	9 km	Prevenició i neteja de la vegetació de la llera del riu Fluvià per evitar futures inundacions.
Seguiment de les incidències d'espais verds públics	204 ordres a l'adjudicatari	18 d'àrees infantils, 118 de manteniment ordinari, 17 de noves plantacions, 41 de podes d'arbrat i 10 de sistemes de reg.

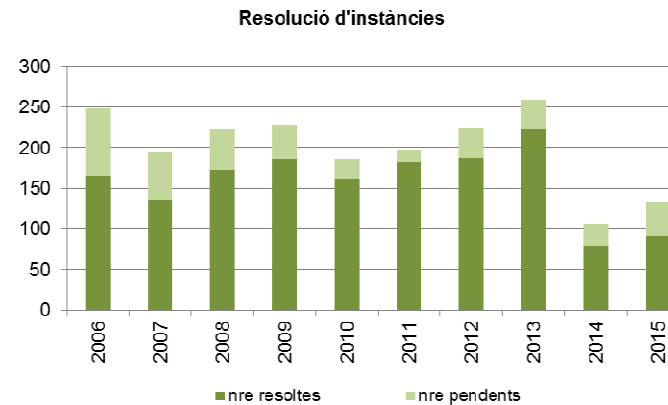
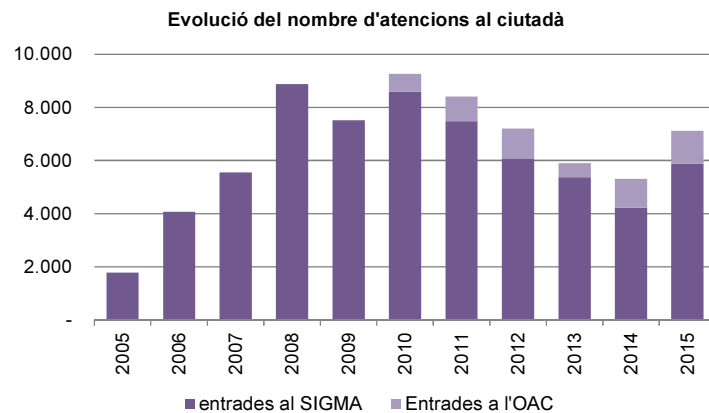
2. ATENCIÓ AL CIUTADÀ

2.1. Finançament

El finançament de les tasques d'atenció al ciutadà estan incloses en l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot, per cadascuna de les àrees.

2.2. Desenvolupament de tasques

Atenció telefònica, en persona i per correu electrònic	5.422 atencions	El 52% són atencions relacionades amb residus, el 19% amb salut pública, el 12% amb atenció al ciutadà i la resta d'atencions es reparteixen en les altres àrees de treball. Es comptabilitzen les entrades a l'aplicació genèrica d'Atenció al ciutadà i les recollides per les aplicacions específiques de les diferents àrees com són: aplicació de Cens de gossos, aplicació de Control de plagues, aplicació de Banc de llavors, aplicació per Recollida de trastos i de roba vella, aplicació d'assessorament del Laboratori.
Atenció escrita amb obertura d'expedient SITGAR	132 expedients	103 han estat oberts al llarg del 2015, 26 s'arrossegueu del 2014 i 6 del 2013. Salut pública: - 36% del total d'expedients. - Un 96% estan relacionats amb molèsties causades per animals (gossos, gats, gavians, rates, coloms, bestiar domèstic i senglars). - Un 20%, a més, tenen relació amb situacions d'insalubritat, moltes vegades en zones privades, que afecten a la comunitat. Residus: - Representen el 30% del total d'expedients oberts. Espais verds: - Representen el 19% del total d'expedients oberts. Activitats econòmiques: - Representen el 14% del total d'expedients oberts. - La meitat són de queixes per sorolls.
Atenció per Ciutat dels detalls	231 peticions	Aplicació que permet fer el seguiment de les demandes sobre aspectes de manteniment de la ciutat. - 42% residus - 36% espais verds - 22% salut pública.
Atenció al ciutadà a l'Ajuntament d'Olot	1.086 atencions	Inclou qualsevol tipus d'atenció, relacionada amb medi ambient i salut pública. És el que a l'Ajuntament anomenen com a "gestor de cues".



A partir de l'any 2013 hi ha un canvi organitzatiu al SIGMA i el nombre d'instàncies d'Atenció al ciutadà disminueix, degut a què moltes de les instàncies que en anys anteriors es consideraven com a Atencions al ciutadà ara es comptabilitzen en d'altres models (Assistències tècniques, Permisos o autoritzacions).

3. PERMISOS

3.1. Finançament

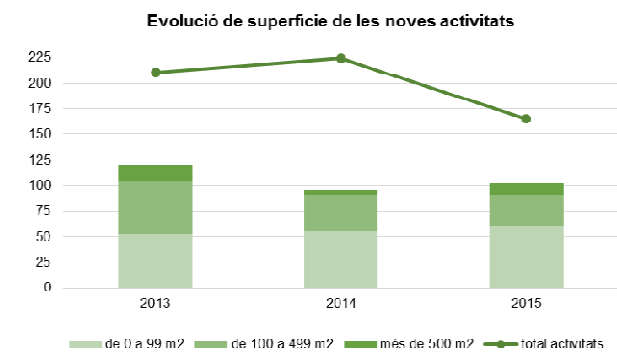
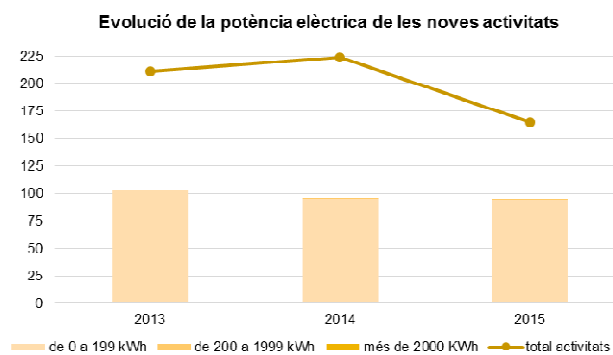
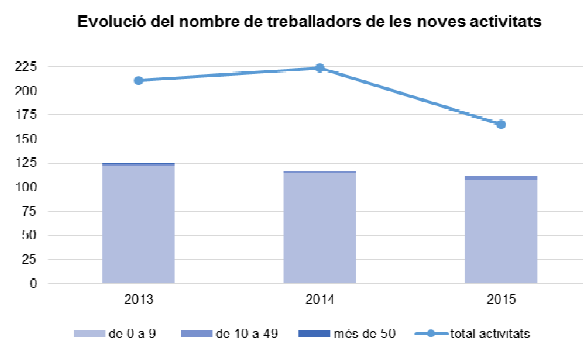
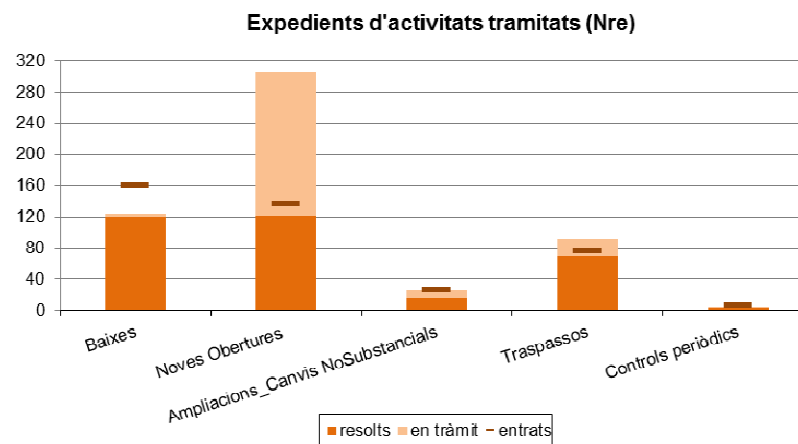
Les tasques de tramitació es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de les liquidacions amb el Consell Comarcal.

3.2. Desenvolupament de tasques

Activitats econòmiques		
Tramitació de noves obertures	136 Expedients entrats	- 76% d'activitats innòcues (sense incidència ambiental) en règim de comunicació. - 10% d'activitats de l'Annex III (amb incidència ambiental baixa) en règim de comunicació. - 5% d'activitats de l'Annex II (amb incidència ambiental mitja) en règim de llicència - 8% d'activitats recreatives en règim de comunicació. Es manté la tendència d'anys anteriors i continua obrint-se comerç de petites i mitjanes dimensions. L'entrada en vigor al mes d'agost de la Llei de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals i d'impuls de l'activitat econòmica (Llei 16/2015, de 21 de juliol, LSA) ha introduït molts canvis tant pel que fa a la tramitació administrativa, la inspecció, la classificació d'activitats i la coordinació amb els règims de comunicació d'obres lligades a un establiment d'activitat. Aquesta nova norma també ha introduït la Finestreta única Empresarial (FUE) com a Portal d'empresa i l'estandardització de models de declaració responsable i comunicació prèvia per comunicar la obertura d'activitats per mitjans telemàtics. La nova proposta iniciada a principis de 2015, d'assignar la categoria de residus de les activitats comunicades en el mateix decret d'assabentat d'obertura, ha donat bons resultats recaptatoris i ha afavorit l'economia administrativa.
	147 Expedients resolts	134 d'activitats en règim de comunicació 13 Legalitzacions en règim de llicència
Tramitació d'ampliacions o modificacions d'activitats existents	26 Expedients entrats 20 Expedients resolts	La majoria corresponen a activitat amb llicència ambiental que s'adapten a imperatius tècnics que fixa la normativa de gestió de residus. Aquestes ampliacions s'han aprovat per la Ponència comarcal d'activitats amb incidència ambiental previs informe de l'ARC.
Tramitació de canvis de nom	76 Expedients entrats 75 Expedients resolts	Aquest any s'ha fet visita d'inspecció tècnica a tots els traspassos que ens han comunicat. La majoria de les visites han resultat favorables o amb incidències lleus que s'han esmenat.
Tramitació de baixes	160 Expedients entrats 150 Expedients resolts	La majoria de baixes detectades aquest any ha estat a conseqüència de la revisió del cens d'activitat i principalment al municipi d'Olot. A comarca continua essent difícil que els ajuntaments ens comuniquin les baixes que els hi comuniquen.
Controls periòdics	6 Expedients entrats 5 Expedients resolts	A partir de l'any 2015 es poden dur a terme pels serveis tècnics comarcals.

Dipòsit Controlat de Residus de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	111 expedients	68% dels qual són eventuais i 32% regulars, amb vigència per 3 anys. A partir del mes d'agost, les sol·licituds d'entrada a les instal·lacions han passat a ser declaracions responsables per part del productor de residus.
Planta de Compostatge de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	41 expedients	27% dels quals són eventuais i 73% de regulars, amb vigència per 3 anys.
Gossos considerats potencialment perillosos		
Tramitació de permisos de tinença i manteniment del cens	19 expedients	16 llicències concedides, 3 en tràmits de resolució. A finals de 2015 hi ha 96 gossos de raça potencialment perillosa censats, dels quals el 50% tenen vigent la llicència administrativa que els habilita per a la seva tinença i un 11% la tenen pendent de renovació.
Horts municipals d'Olot		
Tramitació de permisos per a l'ús d'horts municipals	57 expedients	Dels 50 expedients oberts al 2015, el 60% són de cessió d'un hort, el 20% de baixes i la resta, de respostes relacionades amb els horts. La resta d'expedients tramitats (7) es van obrir l'any anterior. Al finals de 2015 hi ha 171 persones en llista d'espera. La gestió dels horts continua essent de baixa intensitat, la qual cosa dificulta el manteniment i la millora dels espais propis i de l'entorn immediat.
Cens d'instal·lacions de risc per legionel·la		
Manteniment del cens	116 activitats censades	62 activitats amb instal·lacions d'alt risc (40 de privades i 22 de públiques) i 54 activitats de titularitat pública amb instal·lacions de baix risc. Les activitats amb alt risc compten amb un total de 93 instal·lacions, 79 de les quals han acreditat estar al corrent de la revisió obligatòria d'una ECA. 5 empreses tenen instal·lacions amb certificats caducats al 2015. No es censen les activitats privades amb instal·lacions de baix risc per legionel·la
Cens de gossos		
Manteniment del cens	1838 animals censats	S'han registrat 272 altes i 185 baixes d'animals

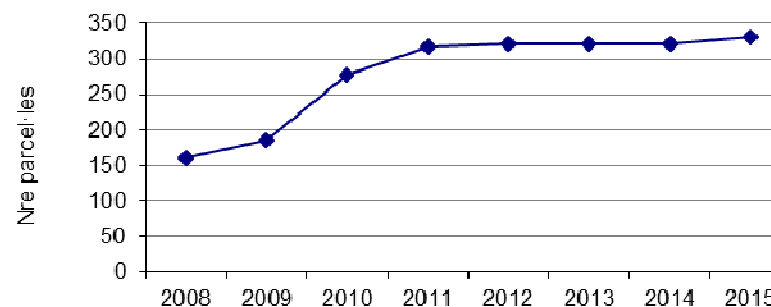
De forma genèrica a nivell de comarca, s'ha continuat assistint jurídicament, amb visites i informes, en relació a interpretació de les obligacions municipals derivades dels continus canvis normatius.



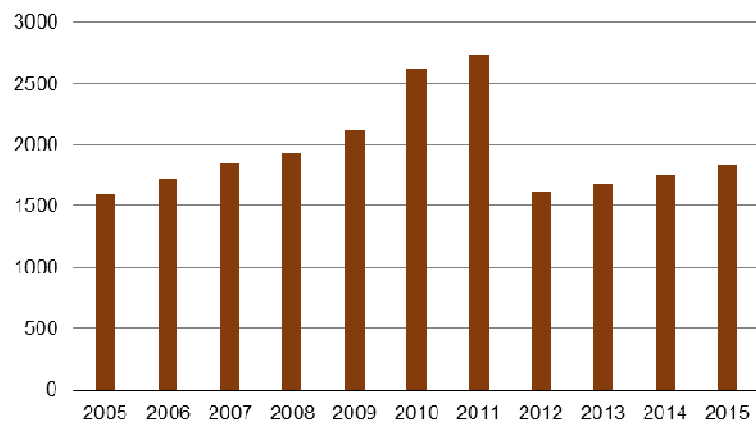
Al gràfic s'hi inclou la informació de les activitats que l'han presentada

Zona d'horts	Parcel·les	Superfície (m²)
Bonavista	25	1.881
Carrer Puig Roig	8	1.121
El Molí d'en Climent	5	832
Mas Bernat	89	23.842
Les Planotes	50	3.642
Parc Nou i carretera vella de la Deu	100	10.796
Passeig de Sant Roc	30	2.109
Pou del Glaç	23	3.115
Sant Roc (Bicicarril)	1	2.090
Total	331	49.428

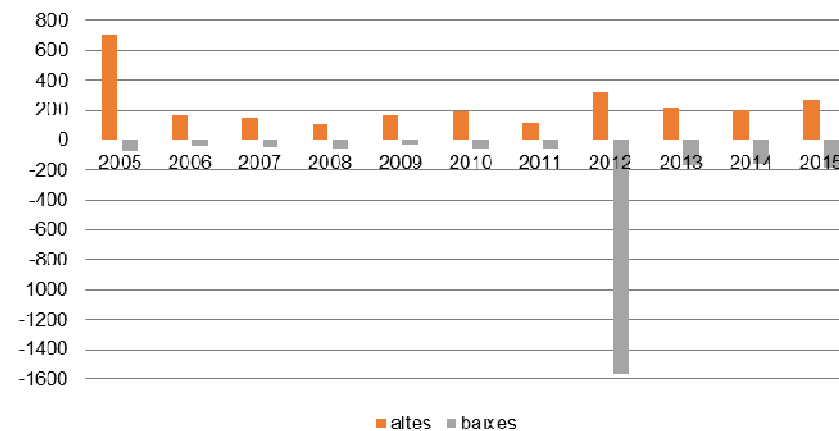
Evolució del nombre d'horts municipals de la ciutat d'Olot



Evolució del nombre total d'animals censats a Olot



Evolució dels moviments del cens d'animals d'Olot (nre animals)



4. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

4.1. Finançament

Els encàrrecs i les tasques d'assistència tècnica es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal. Algunes assistències es facturen directament.

4.2. Desenvolupament de tasques

4.2.1. Assistència Tècnica

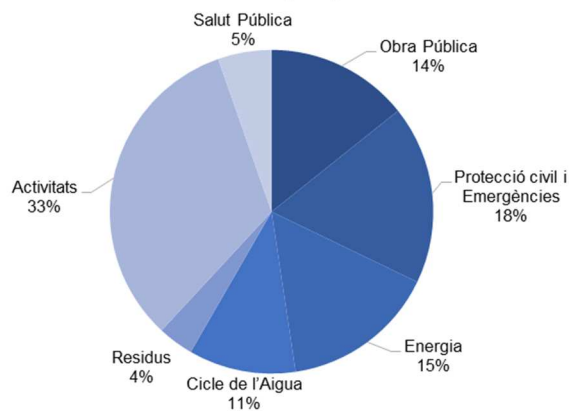
Obra Pública		
Redacció de memòries i documentació tècnica	20 documents	Direcció d'1 estudi tècnic, redacció de 6 projectes, 2 memòries tècniques i/o valorades, 3 estudis d'impacte ambiental i/o avaluacions d'impacte ambiental, 2 estudis de costos d'explotació i 6 estudis i informes varis, plecs de condicions per a adjudicacions i d'altres.
Direcció facultativa de l'execució d'obres	4 obres	Tres de les quals de magnitud considerable: Estació de tractament d'aigües potables de Sant Jaume de Llierca, adequació de la segona fase del vas del Dipòsit controlat de residus municipals de Beuda i EDAR d'Olot.
Protecció Civil i Emergències		
Revisió de plans de protecció civil municipals	9 municipis	Mieres, Sant Feliu de Pallerols, Vall de Bianya, Tortellà, Argelaguer, Sant Aniol de Finestres i Montagut i Oix. Els plans de Sant Ferriol i Besalú ja s'han revisat amb el nou Document Únic de Protecció civil municipal (DUPROCI) que el Departament d'Interior de la Generalitat va aprovar aquest 2015. Tot i que algunes revisions es van iniciar el 2014, es va esperar a la renovació de càrrecs fruit de les eleccions municipals, per finalitzar els documents. El procés d'homologació del Pla de protecció civil municipal és complex i hi intervenen diferents administracions, la qual cosa dificulta una previsió real de temps. Les sessions formatives per explicar els Plans als càrrecs responsables dels ajuntaments (implantacions) segueixen tenint bona acollida. S'ha donat suport tècnic a 10 ajuntaments per accedir i fer tramitacions a través de la plataforma HERMES.
Redacció de Plans d'Autoprotecció	3 plans	Redacció i homologació per part de la Comissió de Protecció Civil Comarcal: Centre cívic de Montagut i Festival Ésdansa de les Preses. També s'ha redactat el PAU de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa.
Gestió de la sala de situació	-	Informació relacionada amb les emergències comarcals
Suport tècnic i administratiu a les ADF	3 ADF	ADF del Riu Fluvià, ADF Sant Feliu de Pallerols i Federació d'ADF de la Garrotxa.
Redacció dels plànols de delimitació de les franges de protecció contra incendis forestals	19 plànols	Pels municipis de menys de 20.000 habitants (no inclou Maià de Montcal perquè ja està aprovat).

Energia		
Redacció del Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES)	1 pla	S'ha iniciat la redacció del PAES de les Planes d'Hostoles.
Revisió dels Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES)	13 revisions	Pels municipis que ens ja havien encarregat la seva redacció.
Direcció facultativa de l'execució d'obres	1 direcció d'obres	Obres per a la construcció de la xarxa espavilada de climatització d'Olot.
Redacció de memòries i documentació tècnica	1 memòria	Redacció de l'avantprojecte per ampliar la Xarxa de Climatització de l'illa energètica d'Olot.
Suport tècnic en la sol·licitud de subvencions municipals	-	Suport tècnic per sol·licitar les subvencions del Pla a l'Acció, per actuacions incloses als PAES
Cicle de l'Aigua		
Assessorament tècnic	18 informes	Neteja de lleres d'Olot Planta potabilitzadora d'aigua a Besalú i Dipòsit de cua a Sant Ferriol Renovacions de permisos d'abocament d'aigües residuals (6) Informes per l'Agència catalana de l'Aigua (10) i altres.
Residus		
Assessorament tècnic	6 informes	Relatius a estudis de costos de recollida de deixalles, a informes comparatius de quilos de recollida i a incidències en contenidors i/o del servei de recollida.
Activitats		
Assessorament tècnic	55 informes	Informes de prevenció incendis: 35 Autoconsums: 10 Altres: 10.
Salut Pública		
Assessorament tècnic	9 informes	Zoonosi: 6 Assessorament en seguretat alimentària: 2 (Geriàtric Montsacopa i Geriàtric la Caritat)
Suport tècnic en la sol·licitud de subvencions municipals	-	Suport tècnic per sol·licitar els programes del Dipsalut en matèria de protecció de la salut pública: control de les instal·lacions d'alt i baix risc per legionel·la, gestió municipal directa dels abastaments d'aigua de consum humà, avaluació i control de la qualitat de l'aigua de l'aixeta del consumidor, piscines d'ús públic, sorreses infantils, lluita i control de plagues urbanes i suport a polítiques municipals de protecció de la salut. La sol·licitud i la justificació d'aquestes subvencions són molt complexes, ja que es fa per cadascun dels programes i per cadascun dels municipis de la comarca.

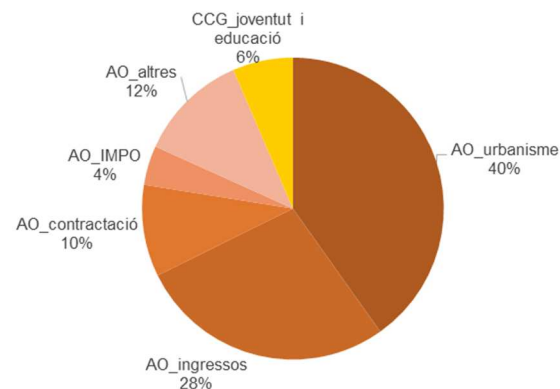
4.2.2. Encàrrecs

Per l'Ajuntament d'Olot		
Àrea d'Urbanisme	143 informes	Solars en mal estat: 80 Prevenició d'incendis en llicències d'obres: 63
Àrea d'Ingressos	98 informes	Taxes d'escombraries empresarials
Àrea de Secretaria/Contractació	35 informes	Espais verds
Institut de Promoció Econòmica	15 informes	Activitats
Altres Àrees	42 informes	Activitats classificades 25 Cicle de l'Aigua 1 Direcció 2 Emergències i protecció civil 2 Infraestructures i Serveis Públics 1 Salut Pública 11
Pel Consell Comarcal		
Àrea de projectes de joventut i educació	23 visites d'inspecció	Inspeccions bianuals d'instal·lacions juvenils (22) Informe sobre el campament Juvenil de la Vall de Bianya a principis d'any (1)

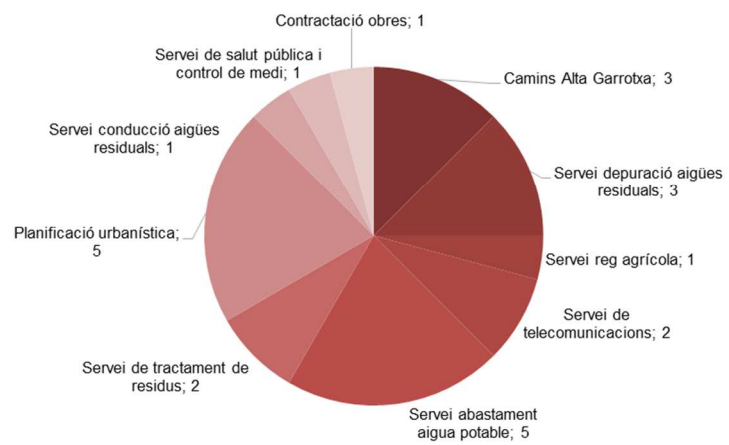
Assistències tècniques per vectors



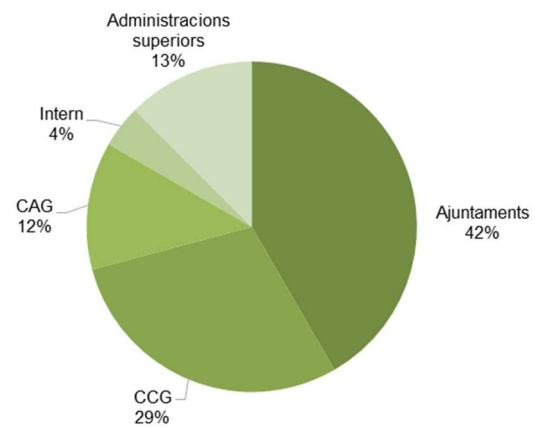
Expedients d'encàrrecs segons tipologia



Assistències d'Obra Pública per tipologies



Origen de les assistències d'Obra Pública



5. CONTROLS I INSPECCIONS

5.1. Planificació

Es preveu que durant el 2016 el Consell Comarcal de la Garrotxa aprovi un *Pla d'inspeccions i controls* del SIGMA en activitats, equipaments i espais col·lectius, que ha de permetre fixar els criteris i les freqüències dels controls i inspeccions que es porten a terme a cada municipi atenent a les delegacions de competències i a la normativa vigent.

5.2. Finançament

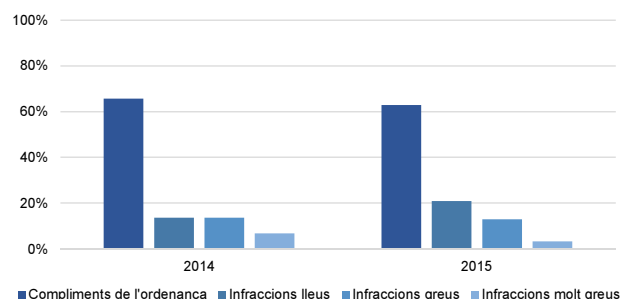
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

5.3. Desenvolupament de tasques

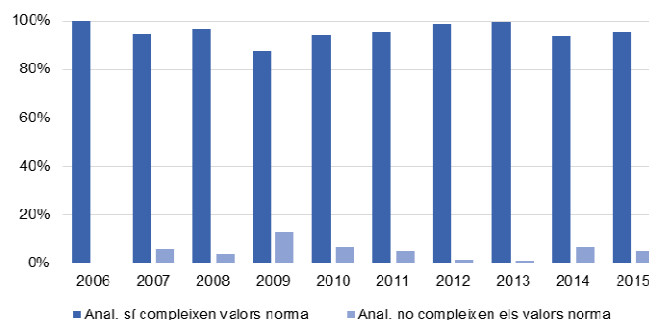
Control dels abocaments industrials d'aigües residuals a la xarxa de clavegueram	77 inspeccions	74 controls realitzats pel SIGMA i 3 per l'ACA. Controls realitzats a 46 establiments diferents. 62 mostres d'aigua residual analitzades, el 29,9% de les quals han presentat algun incompliment dels límits fixats per l'Ordenança. Corresponen a 15 establiments diferents. Els danys causats en els sistemes de sanejament han estat un 8,7% molt greus, un 34,8% greus i un 56,5 % lleus.
Control de la seguretat alimentària en establiments d'alimentació	655 activitats censades	S'ha integrat el cens d'establiments d'alimentació en el cens d'activitats. S'ha uniformat el Registre municipal d'establiments alimentaris i es vincula amb els permisos d'obertura d'establiments. Amb el nou sistema s'han donat 38 nous Registres municipals, de noves activitats o modificacions d'existents, 3 de les quals de municipis que no tenen delegades les activitats, i s'han tramitat com una assistència tècnica. S'està treballant en la informatització de les inspeccions i controls. S'han realitzat 2 controls ens establiments d'alimentació.
Control de la seguretat alimentària en menjadors escolars	39 centres	104 analítiques de mostres d'aliments elaborats. En 4 centres s'hi ha detectat mostres que es consideren desfavorables (5% de les mostres). 78 analítiques de superfícies. En 4 centres s'hi ha detectat mostres que superen el màxim recomanat (6% de les mostres). En aquests centres s'han revisat els processos d'elaboració, manipulació i transport així com els plans de neteja i desinfecció i s'han aplicat mesures correctores. Els remostrejos analitzats han donat resultats favorables.
Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum d'Olot	44 controls	El concessionari del servei d'aigua de consum ha notificat 44 controls analítics de la xarxa. Els resultats mostren que l'aigua és apta pel consum humà en totes les ocasions. Únicament es van detectar dos valors de clor per sota del valor permès a sortida del dipòsit de distribució.
Control de la qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor	90 punts de control	44 són de centres educatius i llar d'avis (controlats anualment) i 46 d'altres punts. No es controlen el número de punts requerits per normativa (120). Tots les analítiques han resultat que l'aigua és apta pel consum humà, tot i que 4 resultats han donat resultats de clor lliure desfavorables.

Control de la qualitat de l'aigua dels abastaments gestionats directament per l'Ajuntament	8 municipis	11 zones d'abastament, 4 de les quals tenen consums inferiors als 100 m³/dia. Analítiques de l'aigua de consum en 59 mostres d'aigua (46 anàlisis de control normal i 13 anàlisis complertes). S'han realitzat analítiques de paràmetres suplementaris d'algunes zones d'abastament: atrazines i els seus derivats, el plaguicida Imidacloprid, alumini, sulfats, ferro i manganès. L'aigua considerada apta pel consum humà en tots els controls, excepte un, degut a presència d'alumini i terbolesa elevada. Es va fer seguiment de l'incompliment fins a la seva resolució. En dos municipis es va detectar una concentració de sulfats per sobre del valor paramètric establert pel Reial Decret 140/2003. Es tracta d'un paràmetre indicador del qual l'autoritat sanitària ja en fa seguiment. S'han revisat tots els Protocols d'autocontrol i gestió de l'abastament d'aigua pel consum humà per tal d'incorporar les dades del sistema de subministrament que es requereixen des de SINAC (Sistema d'Informació Nacional d'Aigua de Consum). S'ha incidit en la revisió dels registres de control i manteniment de les instal·lacions. S'ha continuat amb la caracterització d'infraestructures dins del SINAC en alguns dels municipis.
Control de les piscines d'ús públic municipals	9 instal·lacions	Cap té deficiències de major risc. Totes tenen mancances estructurals (algunes des de fa molt temps). Totes tenen deficiències en algun pla d'autocontrol. 4 no tenen cap pla ni registre. Més del 30% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua són desfavorables (degut a les elevades temperatures d'aquest estiu que han provocat desajustos en els sistemes de cloració), però tots els resultats microbiològics són favorables. S'ha tancat una piscina municipal durant 3 hores, perquè els nivells de clor residual lliure excedien els 5mg/l.
Control de les piscines d'ús públic privades	55 inspeccions	28 instal·lacions (51%) tenen deficiències de major risc (sobretot per manca d'autocontrols). Totes tenen alguna mancança estructural. Més del 44% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua són desfavorables (degut a les elevades temperatures d'aquest estiu que han provocat desajustos en els sistemes de cloració).
Control de les sorres infantils	54 sorral	39 en centres educatius i 15 en espais públics. La majoria presenten alguna deficiència estructural de la instal·lació (85%) i més del 70% no tenen plans de manteniment. 6 analítiques de la sorra han estat desfavorables (11%), amb tots els remostrejos favorables després d'aplicar mesures correctores.

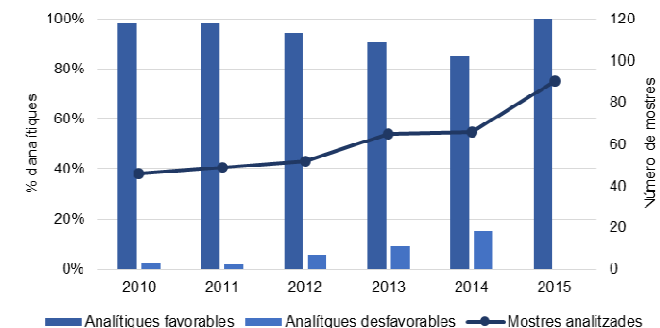
Compliment de l'ordenança d'abocaments d'aigües residuals i tipus d'infraccions



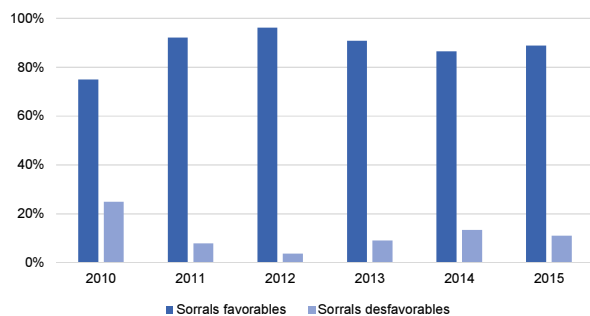
Analítiques d'aliments en centres educatius



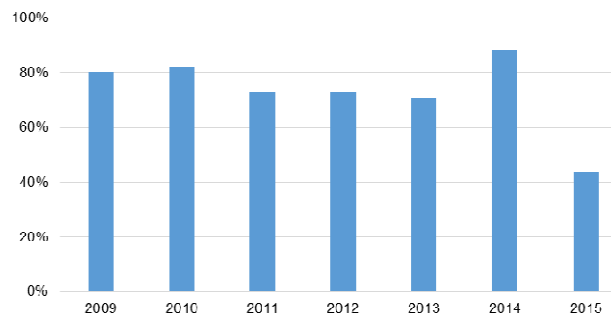
Analítiques de l'aigua a l'aixeta del consumidor



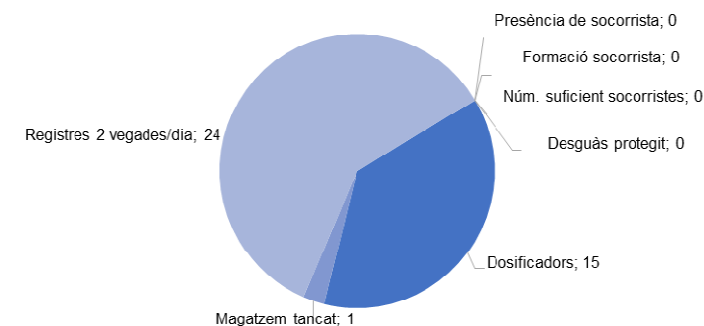
Analítiques de sorrells



Evolució de piscines privades d'ús públic amb concentració de clor correcta



Tipus de deficiències de major risc en piscines privades d'ús públic



En general, els informes tècnics dels controls realitzats des del SIGMA es trameten als ajuntaments (excepte per Olot). A partir d'aquí les competències per fer requeriments són dels ajuntaments. Per tant des del SIGMA no es fa el seguiment de les deficiències i incompliments detectats pels diferents controls.

Per Olot, i com a serveis tècnics de l'Ajuntament, tampoc està establert un procés per fer el seguiment de les deficiències i incompliments i no es realitzen els requeriments que serien necessaris.

6. COMUNICACIÓ

6.1. Finançament

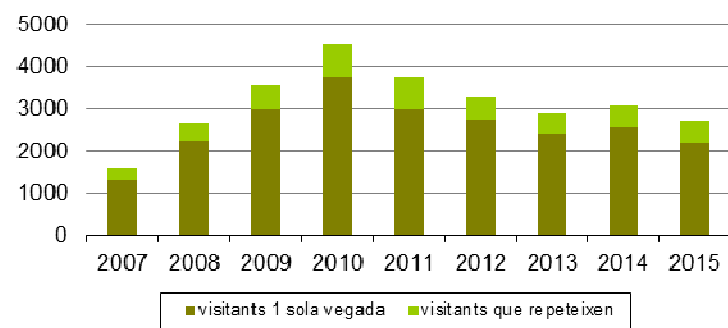
El finançament de les tasques de comunicació està incloses en les aportacions fixes anuals de l'Ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal per cadascuna de les àrees. Quan és possible, les actuacions es financen a través de subvencions o convenis amb organismes externs.

6.2. Desenvolupament de tasques

Actuacions de l'àmbit Residus	6 actuacions	- Campanya de Nadal de foment de la recollida selectiva - envasos lleugers. - Programes televisió sobre la gestió de residus. - Exposició malbaratament alimentari a Olot. - Roda de premsa sobre recollida de residus a Olot. - 8 Xerrades als centres educatius de secundària en relació a <i>Com ordenem la porqueria que generem</i>. - 12 visites a les instal·lacions de gestió de residus: 5 a la Planta de compostatge, 2 al Dipòsit controlat de residus i 5 a la Deixalleria comarcal.
Actuacions de l'àmbit Cicle de l'aigua	2 actuacions	- 2 xerrades sobre Com rentem l'aigua a la Garrotxa en diferents centres d'educació secundària. - 9 visites a diferents EDAR de la comarca.
Actuacions de l'àmbit Salut Pública	14 actuacions	- Participació a la Taula d'infància de la Garrotxa. - Elaboració i instal·lació de cartells informatius per les fonts d'Olot. - 6 Cursos de manipuladors d'aliments - Rodes de premsa: presentació de la campanya de control de gossos a Olot i presentació de les actuacions fetes per controlar la presència de mosquit tigre a Olot. - Campanya de civisme en relació a tinença responsable d'animals de companyia a Olot. - Estudi per la creació d'una zona d'esbarjo per a gossos a Olot. - Ponència a la Jornada de presentació de resultats del projecte de la Governança Radioelèctrica. - Col·laboració en l'organització del curs bàsic de legionel·la a Olot, impartit per Dipsalut. - Programa de salut escolar 2014-2015. Vacunes. - Proposta de menús per sopar en base als dinars que es serveixen als centres educatius. - Elaboració i instal·lació de cartells informatius de no donar menjar a les aus al riu a Olot. - Campanya de prevenció del mosquit tigre. - Estudi per a la senyalització complementària de desfibril·ladors a Olot. - 19 Xerrades als centres educatius de primària sobre alimentació saludable.
Actuacions de l'àmbit Espais verds	8 actuacions	- 2 Rodes de premsa: Tractament del tigre del plàtan i Neteja de lleres a Olot. - "Olot Viles Florides": Recollida del guardó 4 flors d'honor, Xerrades a les escoles, participació a la taula de barris i Participació al programa "Espai Terra" de TV3 - Curs de formació <i>Elaboració de Plans de Gestió de Risc de l'Arbrat</i>. - Nota informativa pels ciutadans d'Olot en relació al tractament contra el tigre del plàtan. - Curs de disseny de parterres florals. - Comunicació relacionada amb la caiguda d'un arbre a la Plaça Clarà. - Curs avançat de biomecànica i anàlisi del risc de trencament de l'arbrat present als nostres espais verds. - Concurs de Trepa d'arbres al Parc Nou d'Olot.

Actuacions de l'àmbit Banc de llavors	9 actuacions	Treballs en flora vascular silvestre: - Ponència "tasques de conservació ex situ realitzades al Consorci SIGMA" (centre de referència de la Xarxa), en les Jornades de conservació de flora silvestre <i>ex situ</i>, Reus el 13 de març - Article "El Banc de Llavors de la Garrotxa i la conservació de la flora amenaçada". Revista Lithodora, novetats botàniques de la Garrotxa 2013. - Article "Primeres dades del seguiment de l'única població coneguda a Catalunya de la falguera <i>Dryopteris remota</i> (A. Braun ex Döll) Druce". Annals de la delegació de la Garrotxa de la ICHN, 7 (2015). - Article "Actuacions de conservació en l'única població coneguda a Catalunya de la falguera <i>Dryopteris remota</i> (A. Braun ex Döll) Druce". Annals de la delegació de la Garrotxa de la ICHN, 7 (2015). - Article "Resultats de les proves de conservació ex situ de la falguera <i>Dryopteris remota</i> a Catalunya: assaig de germinació i cultiu". Annals de la delegació de la Garrotxa de la Inst. Cat. Hist. Nat., 7 (2015). Sector primari i la biodiversitat cultivada: - Organització de les X Jornades de productes agroalimentaris locals de Batet de la Serra en el marc de la Fira del Fajol. - Suport a tècnic a l'organització de la Fira del Farro de la Vall de Bianya. - Suport al Pla per la millora de la Fertilització agrària de les comarques gironines. - Jornada "Fertilització i maneig de pastures" a la Vall de Bianya, dins el Pla Anual de Transferència Tecnològica del DAAM.
Actuacions de l'àmbit Energia	9 actuacions	- Presentacions de la XEC (Xarxa Espavilada de Calor): Col·legi d'enginyers tècnics agrícoles de Barcelona, Ministerio de Fomento (Madrid), Diputació de Barcelona, Fòrum Ecoviure (Manresa) i Alumnes de 4art d'ESO de l'Escola Pia d'Olot. - Article sobre el projecte XEC a la revista de tirada nacional <i>El instalador</i>. - Premi al Projecte XEC d'Olot, guardonat com a "Heat Pump City of the Year 2015" per part de la European Heat Pump Association. - Col·laboració en un treball de recerca de l'IES Garrotxa sobre el Projecte XEC, guardonat en l'àmbit tecnològic dels Premis Jordi Pujiula - Visita i jornada de treball: Assoc. Wokiss de Polònia i Representants del Projecte BeEnergy i comissari europeu. - Coorganització de les segones Jornades "Energia, Eficiència Energètica i producció d'energia per autoconsum". - Xerrada sobre <i>Estalvi i eficiència energètica a l'empresa</i>, a les empreses del LEADER. - Organització de la Jornada sobre la importància de l'eficiència energètica en l'adaptació al canvi climàtic a Olot i exposició urbana de la cimera COP21 París.
Actuacions de l'àmbit Transversal	6 actuacions	- Participació en l'elaboració de l'Agenda escolar de la Garrotxa del curs 2016-2017. - Elaboració de l'Observatori per a la Sostenibilitat 2015. - Elaboració de l'apartat de medi ambient de l'Observatori EURAM 2016. - Elaboració d'un dossier informatiu sobre el SIGMA, adreçat als ajuntaments de la comarca. - Cicle els grans interrogants de la ciència 2015-2016. Conveni amb l'ICCO - Actualització i manteniment de la web del SIGMA.

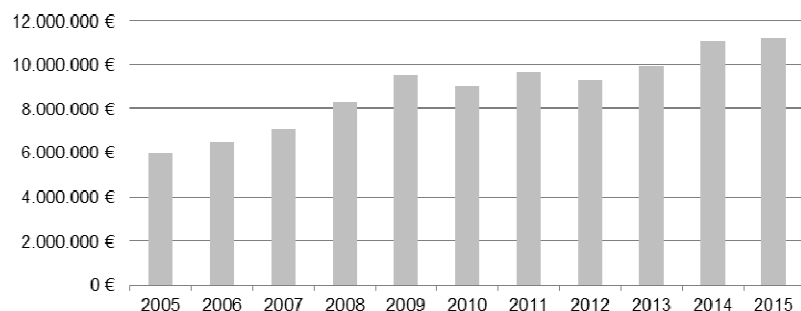
Evolució del nombre de visites al web



7. GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS

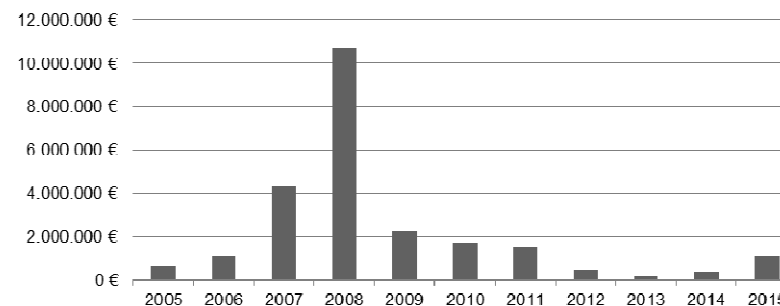
Execució pressupost ordinari	11.208.032,53€	Execució de les tasques encarregades i delegades, les quals afectes tant a l'Ajuntament d'Olot com al Consell Comarcal de la Garrotxa. És important considerar aquests pressupostos, ja que són els que poden donar una veritable dimensió de les tasques executades i controlades per part del Consorci, més enllà del pressupost ordinari de funcionament del centre.
Execució de pressupost d'inversió en actuacions ambientals	1.120.238,75€	Aquestes inversions són totes executades o dirigides pel personal del Consorci. Les seves característiques i particularitats es podran trobar de manera detallada a cadascun dels processos dels quals formen part. El volum d'aquestes actuacions determina en bona part el nivell real d'inversió en infraestructures, i en operacions de reposició i manteniment d'aquestes, relacionades amb el medi ambient de la comarca. Aquest any hi ha un volum important d'inversió provinent d'una subvenció de l'ARC pels treballs d'adequació del vas de l'abocador.

Evolució del pressupost ordinari gestionat



Pressupost d'inversió	Executat (€)	Origen recursos
Dipòsit Controlat de Residus	872.997,45	CCG
Planta de Gestió de Residus	0,00	CCG
Planta de Compostatge	59.187,39	CCG i ACA
Campanyes de Residus	4.985,20	CCG
Sanejament	183.068,71	ACA
Total	1.120.238,75	-

Evolució del pressupost d'inversió gestionat



	Conceptes de despesa	Valor econòmic pressupostat (€)	Adjudicatari	Àmbit d'acció
SALUT PÚBLICA				
	recollida i custòdia d'animals	108.623,94	Ass. Protectora Animals Garrotxa_Terra Viva	Comarca
	conservació instal·lacions animals	10.000,00	diversos	Comarca
	control de plagues i animals indesitjables	12.400,32	ECADE	Comarca
	prevenció i control legionel·losi	30.219,16	COTA	Comarca
	control de plagues i animals indesitjables Olot	33.186,77	ECADE i altres	Olot
	prevenció i control legionel·losi Olot	11.813,23	Florenci Cos	Olot
	campanyes gossos i animals companyia Olot	0,00		Olot
ESPAIS VERDS				
	reposició i manteniment de l'arbrat Olot	390.000,00	contractes	Olot
	parcs urbans i parcs infantils	39.429,75	diversos	Olot
	horts	2.000,00	diversos	Olot
	altres actuacions	15.000,00	diversos	Olot
CICLE DE L'AIGUA				
	sistemes de sanejament (explotació i conserv	2.742.153,98	Aquambiente i altres	Comarca
RESIDUS				
	recollida de residus comarca (RSU i FORM)	1.006.456,72	Anfruns-Garriga, Tractaments Vila	Comarca
	tractament dels residus, abocador	942.217,07	diversos	Comarca
	recollida de voluminosos i deixalleries	429.599,87	IGFA	Comarca
	recollida de vidre	46.005,42	IGFA	Comarca
	compria i reparació de contenidors	20.000,00	diversos	Comarca i Olot
	recollida de paper i envasos	486.715,69	IGFA	Comarca
	gestió de residus especials deixalleria	96.000,00	IGFA	Comarca
	tractament de llixiviats de l'abocador	180.000,00	diversos	Comarca
	planta de compostatge (explotació i conserva	831.210,61	Aquambiente i altres	Comarca
	recollida, transport de residus i neteja viària C	2.665.000,00	Igfa-Urbaser	Olot
	entrada a l'abocador comarcal i PCO Olot	1.000.000,00	CCG	Olot
	altres despeses de gestió residus Olot	110.000,00	Igfa-Urbaser i altres	Olot
Total partides de gestió ambiental		11.208.032,53		

8. INDICADORS I OBJECTIUS

	Valor 2015	Objectiu 2015	Objectiu 2016	Comentari dels resultats
RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA				
Selecció de la recollida selectiva en origen total (%)	32,20	Augment	Augment	El rendiment de la recollida selectiva ha augmentat respecte els anys anteriors mantenint el seu màxim històric.
Assoliment dels objectius per fracció de la recollida selectiva (%) segons el PGRMG.	75	100	100	Els objectius de recollida selectiva per a cada una de les fraccions que la componen, estan establertes en el PGRMG. Totes les fraccions han augmentat els seus valors de recollida i es compleixen amb els objectius marcats llevat del cartró que es troba per sota.
% d'impropis inclosos en la recollida selectiva dels envasos lleugers recollits (%)	25	30,00	30,00	La recollida de carga posterior d'Olot presenta un 28% d'impropis mentre que la recollida d'iglú a comarca presenta un 17%. El nou model de recollida d'Olot tot i presentar una menor qualitat presenta una major quantitat de recollida selectiva.
DIPÒSIT CONTROLAT DE RESIDUS MUNICIPALS				
Nivell compactació deposició dels residus (t/m ³)	0,81	0,85	0,85	El reperfilat de zones ja acabades previ al segellat parcial de la Fase I, a través de la deposició de residus ha significat una disminució del compactació de la cel·la d'explotació.
Generació de lixiviats per pluviometria interceptada (%)	10	5	5	Segueixen havent infiltracions d'aigües netes a l'interior del vas, les obres d'adequació del dipòsit, Fase 2, ha de suposar una reducció de les infiltracions.
Lixiviats tractats respecte la capacitat de disseny de la planta (%)	87	100	100	Les millores operacionals en el procés de tractament de lixiviats han permès millorar significativament el cabal tractat respecte la capacitat de disseny
CENTRES DE RECOLLIDA DE RESIDUS				
Grau de selecció dels materials a les deixalleries (%)	61	70	70	Ha augmentat respecte el 51% del 2014.
Grau valorització de la recollida de voluminosos (%)	23	-	30	Després del primer any de prova es fixa un objectiu per tal de seguir treballant en aquesta direcció.

	Valor 2015	Objectiu 2015	Objectiu 2016	Comentari dels resultats
PLANTA DE COMPOSTATGE				
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FORM de categoria Classe A (%)	0	25	25	La presència d'alguns metalls no permet assolir qualitats del compost classe A
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FANGS aptes per agricultura Classe C (%)	100	100	100	Tot el compost tractat té les condicions aptes per ser aplicat a agricultura
Rebuig real / Rebuig teòric	1,69	<2	<2	La poca fiabilitat de les caracteritzacions alhora de calcular el rebuig teòric és l'indicatiu d'aquesta diferència
FORM tractada / capacitat planta	0,57	0,80-1	0,80-1	El ritme de disminució de tractament de form es deu a l'obertura de noves plantes de tractament a les comarques veïnes
Fangs tractats / capacitat planta	0,71	0,80-1	0,80-1	L'excés d'humitat dels fangs d'Olot i les incidències a la pròpia planta de compostatge, no han permès arribar a l'objectiu.
Compost obtingut de FORM (tones compost FORM/tones entrades)	0,15	0,20	0,16	-
Compost obtingut de FANGS (tones compost FANG/tones entrades)	0,25	0,30	0,25	-
Energia consumida (kWh/tones tractades)	135	<150	<150	Es segueix la tendència dels últims anys
SISTEMES DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS				
EDAR amb incompliments de l'aigua de sortida (%)	14	0	0	Són 3 els sistemes amb incompliment reiterats. El compliment d'aquest objectiu ha d'anar associat a l'execució de millores en els sistemes de tractament.
Sistemes saturats per cabal i/o càrrega (%)	71	0	0	Es difícil disminuir els sistemes saturats per cabal si no hi ha associat una ampliació de la capacitat de tractament. Pel que fa a la saturació per càrrega cal treballar per disminuir el abocaments existents per sobre els límits d'abocament a la xarxa de clavegueram.
Consum elèctric (kW/m³ tractat)	0,44	<0,50	<0,45	Per afavorir el manteniment d'aquest objectiu cal implantar noves tecnologies més eficients energèticament i disminuir la càrrega.
Tractament de DQO a les EDAR (Kg DQO/dia)	13.206	<16.500	<16.500	Tot i que el 57% dels sistemes estan saturats per càrrega, el conjunt dels sistemes es troba per sota del 80% de la capacitat total de tractament.
LEGIONEL·LA				
Casos de legionel·la detectats	0	0	0	Dels controls duts a terme en edificis públics en cap cas s'ha detectat presència de legionel·la
Compliment certificació ECA per instal·lacions Alt Risc (%)	63	100	100	De les millores estructurals realitzades durant el 2015 en 8 instal·lacions, ha de permetre obtenir la certificació/renovació per part d'una Entitat de Control a principis de 2016. Aquesta situació suposarà que el 91% de les instal·lacions s'adeqüin a la compliment a la normativa vigent

	Valor 2015	Objectiu 2015	Objectiu 2016	Comentari dels resultats
CONTROL DE PLAGUES I ANIMALS INDESITJABLES				
Actuacions extraordinàries resoltes satisfactòriament (%)	99	100	100	Es manté el mateix nivell que l'any passat. Hi ha algun punt en el qual la resolució de la queixa depèn d'obres que cal fer a nivell de la via pública. Mentre no s'executin, el servei manté actuacions de desratització periòdiques a la zona.
RECOLLIDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS DE COMPANYIA				
Saturació de les gosseres (%)	85	-	85	Les instal·lacions es troben al límit de la seva saturació, fet que posa en risc la resposta davant la situació de quarantena per l'entrada d'animals
Colònies de gats sanejades respecte les sol·licitades (%)	45	100	100	L'elevat nombre de colònies i la complexitat en la recollida dels gats en algunes d'elles ha dificultat el control del 100% de les colònies amb afectacions veïnals
Percentatge de gossos recollits sense xip	51	<25	<25	Cal promoure la identificació dels animals amb la implantació d'un xip amb campanyes de sensibilització de la població
ESPAIS VERDS D'OLOT				
Proporció de podes de formació i aixecament de l'arbrat (%)	67,5	80	80	Es fa difícil assolir l'objectiu perquè l'arbrat viari és inadequat en alguns carrers.
Arbres plantats / arbres existents a la ciutat (%)	0,003	< 0,1	< 0,1	-
Espècies autòctones plantades / noves plantacions de l'any (%)	37	< 70	< 70	Les particularitats per falta d'espai en les zones on s'han realitzat noves plantacions no han permès plantar espècies autòctones.
CONTROLS I INSPECCIONS				
Establiments que compleixen l'Ordenança d'abocament d'aigües residuals a xarxa de sanejament (%)	63	>80	>80	Les 23 mostres que incompleixen l'ordenança corresponen només a 15 establiments diferents
Centres amb menjador escolar amb totes les analítiques favorables (%)	89,7	-	100	Es refereix tant a analítiques d'aliments com de superfícies
Mostres de l'aigua de consum humà de gestió municipal aptes (%)	98,3	100	100	-
Mostres de l'aigua de consum humà d'Olot aptes (%)	100	100	100	-
Analítiques de control de l'aigua de l'aixeta del consumidor amb tots els paràmetres favorables	100	>90	100	-
Plans d'autocontrol favorables en piscines municipals (%)	24	-	100	-
Mesures de clor correctes en l'aigua de les piscines privades d'ús públic	44	>90	>90	Les elevades temperatures d'aquest estiu han provocat desajustos en els sistemes de cloració de les piscines i s'han doblat les piscines que incompleixen la normativa de qualitat de l'aigua.
Analítiques de sorrells favorables (%)	89	>90	>90	-

	Valor 2015	Objectiu 2015	Objectiu 2016	Comentari dels resultats
PERMISOS				
Grau de resolució d'expedients d'Activitats econòmiques (tant per 1)	1	1	1	El factor clau continua essent que la majoria d'expedients que s'obren es tramiten en règim de comunicació on els tràmits administratius a realitzar són pocs (en comparació amb les llicències) i les inspeccions tècniques a fer es poden realitzar amb certa rapidesa i no tenen massa complexitat. Amb tot, els requeriments de documentació complementària al ciutadà i els controls inicials/periòdics encara són el primer factor pel que es bloquegen els expedients i queden pendants.
Instal·lacions del cens de legionel·la que estan al dia (%)	100	100	100	-
ATENCIÓ AL CIUTADÀ				
Resolució d'instàncies (%)	70	>85	>85	El 45% d'instàncies sense resoldre es considera que estan dins un termini acceptable de resolució (3 mesos) mentre que pel 55%, el termini de resolució ha sobrepassat els 3 mesos. Cal tenir en compte que hi ha instàncies de difícil resolució que resten obertes i fins i tot que s'arrosseguen d'anys anteriors. Si sumem les instàncies considerades dins termini acceptable de resolució i les instàncies resoltes, el valor de l'indicador per a 2015 seria del 83%, que s'aproxima més a l'objectiu marcat.
COMUNICACIÓ				
Visites al web (nre)	3.042	-	-	El 16% dels visitants han repetit la visita al web.
GESTIÓ ECONÒMICA				
Variació del nivell econòmic de gestió ordinària en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	1%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot
Variació del nivell econòmic de gestió en inversió en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	175%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot. Aquest increment es deu als treballs realitzats al vas de l'abocador, que han estat subvencionats per l'ARC