

El Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa - SIGMA

Document 3_ Memòria de serveis 2016

Olot, la Garrotxa, març de 2017

Exp. 2016/32

R010.Rev0

PRESENTACIÓ

Els estatuts del consorci SIGMA preveuen que el director presenti anualment la memòria de gestió del centre, una pràctica normal i habitual en el Consorci, que s'ha utilitzat com a eina de fiscalització així com per explicitar i donar a conèixer les accions i tasques que es duen a terme.

Des d'un bon començament però es va voler anar una mica més lluny de la presentació habitual d'una memòria de gestió i és per això que es van incorporar el que coneixem com a vectors de sostenibilitat (econòmic, social i ambiental), amb la idea de donar una imatge fidel del compliment de les nostres responsabilitats envers el medi ambient i la societat, en el desenvolupament de les nostres tasques.

S'ha fragmentat la memòria en parts diferents, que ajudin a la lectura i facilitin la recerca d'informació concreta. Igualment els diferents documents tenen un públic potencial diferent, i d'aquesta manera tenim:

Document 1.- MEMÒRIA INSTITUCIONAL, destinada a donar a conèixer les funcions, els òrgans de govern, l'estructura del pressupost i finançament, així com les previsions de les actuacions a desenvolupar en la legislatura. És un document que es considera d'ús restringit i adreçat als òrgans de govern, amb la intenció de que es modifiqui un cop per legislatura.

Document 2.- MEMÒRIA DE L'ORGANITZACIÓ, recull l'evolució anual dels vectors de sostenibilitat (social, econòmic i ambiental), així com les actuacions que es consideren de caràcter general i territorial: controls del medi, gestió del laboratori, seguiment del banc de llavors i actuacions de suport de l'organització. Aquest document es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.

Document 3.- MEMÒRIA DELS SERVEIS, en aquest document es poden seguir les actuacions i l'evolució anual desenvolupada en la gestió dels serveis públics, els controls i les inspeccions, els permisos, l'assistència tècnica, l'atenció al ciutadà i la comunicació. En general totes les actuacions lligades als serveis que desenvolupa el Consorci. Aquest document també es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.

Document 4.- MEMÒRIA DELS AJUNTAMENTS, és un document molt més concret que la resta, on es recull l'estat dels diferents serveis i accions delegades per cada ajuntament, així com els costos que aquest suposen i les transferències que es reben per la seva prestació. Igualment recull les problemàtiques detectades en el municipi i les propostes de millora a futur. És un document que s'ha de considerar restringit i per ús de cadascun dels municipis i es vol entregar anualment, pels volts del mes de juny.

Aquest any 2016 també s'ha donat d'alta el portal de Govern obert i transparència al web del Consorci, on hi ha la informació sobre cinc grans apartats: Informació institucional i organitzativa, Contracte, convenis i subvencions, Gestió econòmica, Catàleg de serveis i tràmits i Acció de govern i normativa.

La Direcció

ÍNDEX

1.	SERVEIS PÚBLICS.....	1
1.1.	Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot.....	1
1.2.	Centres de Recollida de Residus (Deixalleries)	3
1.3.	Dipòsit Controlat de Residus Municipals.....	5
1.4.	Planta de Compostatge de la Garrotxa	7
1.5.	Sistemes de sanejament d'aigües residuals	8
1.6.	Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis	10
1.7.	Recollida i custòdia d'animals de companyia.....	11
1.8.	Control de plagues i animals indesitjables	13
1.9.	Espais verds	14
2.	ATENCIÓ AL CIUTADÀ.....	15
2.1.	Finançament	15
2.2.	Desenvolupament de tasques	15
3.	PERMISOS.....	17
3.1.	Finançament	17
3.2.	Desenvolupament de tasques	17
4.	ASSISTÈNCIA TÈCNICA	21
4.1.	Finançament	21
4.2.	Desenvolupament de tasques	21
5.	CONTROLS I INSPECCIONS.....	25
5.1.	Planificació.....	25
5.2.	Finançament	25
5.3.	Desenvolupament de tasques	25
6.	COMUNICACIÓ	29
6.1.	Finançament	29
6.2.	Desenvolupament de tasques	29
7.	GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS	31
8.	INDICADORS I OBJECTIUS	33

1. SERVEIS PÚBLICS

1.1. Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot

1.1.1. Planificació

El Consell Comarcal disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- a) Recollir els envasos en proximitat
- b) Segregar els nuclis disseminats
- c) Recollir els residus industrials de manera segregada
- d) Tractar la implantació de la Planta de Triatge

Durant el 2016 s'ha iniciat la seva revisió per definir les línies a seguir fins al 2022.

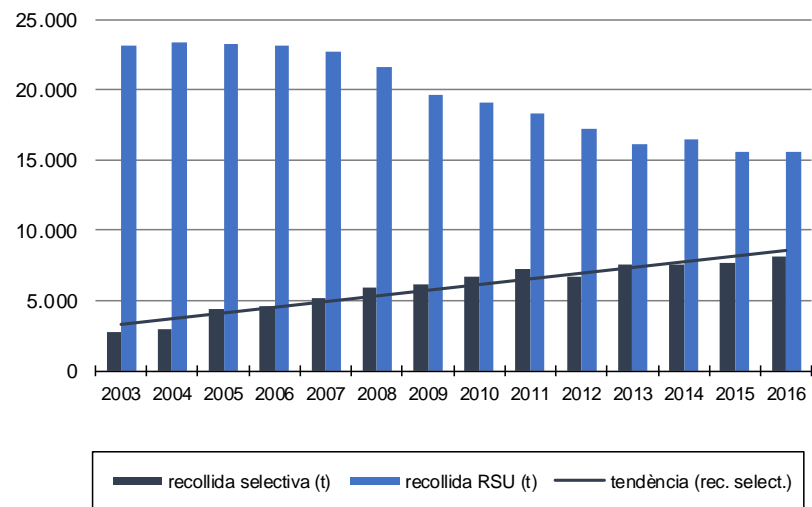
1.1.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

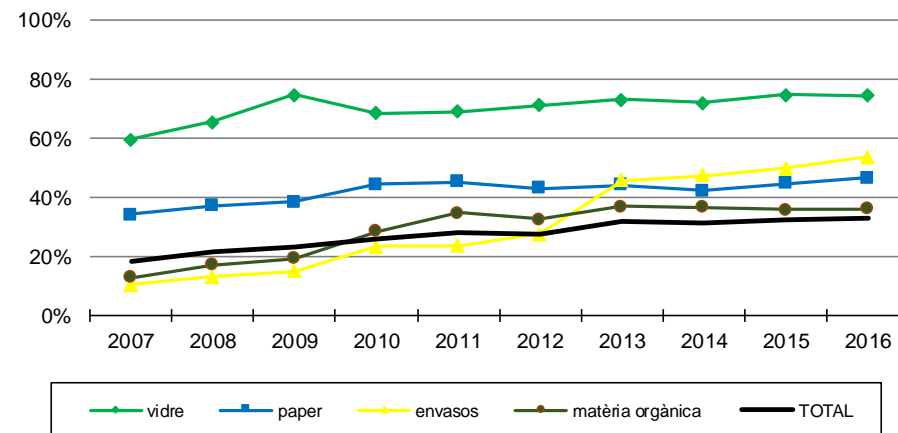
1.1.3. Desenvolupament de tasques

Recollida de residus	23.712,99,03 t	No hi ha hagut variació en la recollida de deixalles respecte l'any passat. El 62,72% correspon a la recollida de la fracció resta, el 34,36% a la recollida selectiva i el 2,93% a la recollida de voluminosos. (No inclou la recollida de la fracció resta del municipi de Besalú, que la realitza el propi municipi amb 771,36 T).
Recollida selectiva de residus	8.146,75 t	Hi ha hagut un increment del 5,27% en la recollida selectiva respecte l'any passat. D'aquesta recollida, el 38,53% correspon a la matèria orgànica, el 15,79% al vidre, el 26,91% al paper i cartró i el 18,78% als envasos lleugers.
Recollida de residus industrials connectats al sistema de recollida	2.295,12 t	Hi ha hagut una disminució del 10% respecte l'any anterior. Aquesta situació es deu principalment a la desconexió d'activitats industrials del servei públic.
Producció urbana de residus	1,13Kg/hab/dia	La producció urbana pràcticament s'ha mantingut respecte l'any anterior. El 64,61% (0,73 kg/hab/dia) correspon a la fracció resta mentre que 35,39%, (0,40 kg/hab/dia) correspon a la producció de residus separats selectivament, orgànica, envasos, vidre i paper i cartró.
Neteja viària d'Olot	190 ordres a l'adjudicatari	128 de neteja d'espais públics, 13 de desbordament de papereres, 26 de neteges extraordinàries, 8 d'animals morts, 3 de neteja d'espai no urbà i 12 d'informació.

Evolució de la recollida selectiva (t) i de la fracció resta (t)



Evolució del rendiment de la recollida selectiva



1.2. Centres de Recollida de Residus (Deixalleries)

1.2.1. Planificació

El Consell disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- a) Recollir els envasos en proximitat
- b) Segregar els nuclis disseminats
- c) Recollir els residus industrials de manera segregada
- d) Tractar la implantació de la Planta de Triatge

Durant el 2016 s'ha iniciat la seva revisió per definir les línies a seguir fins al 2022.

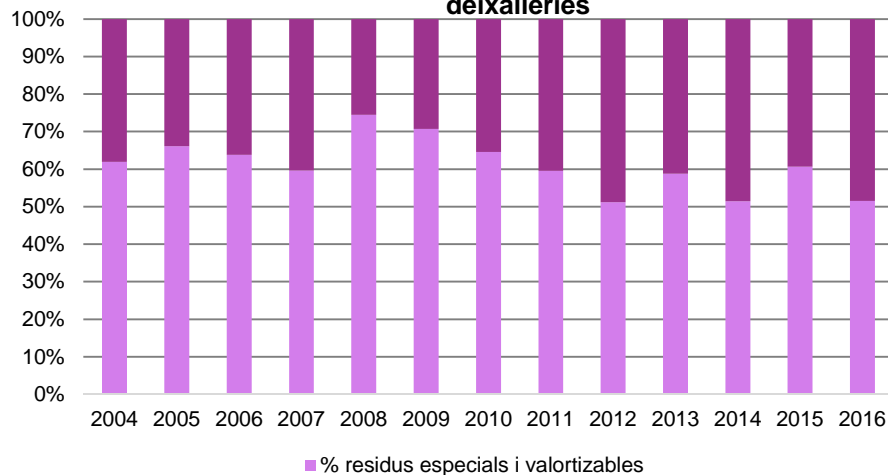
1.2.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

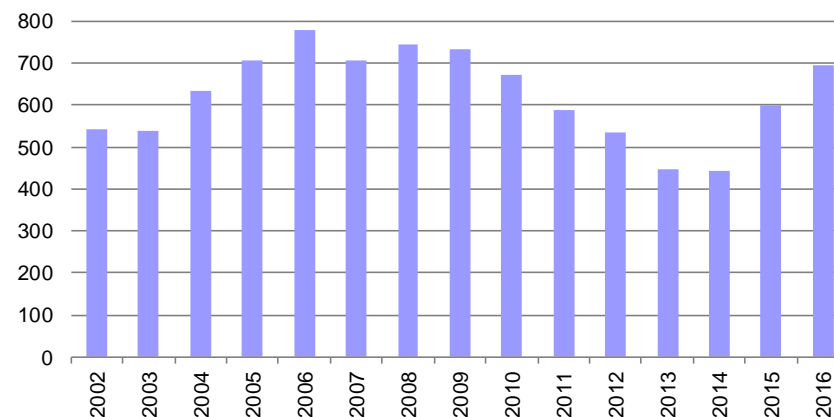
1.2.3. Desenvolupament de tasques

Recollida a les Deixalleries		
Gestió de residus	5.441.857 kg	El 34% (1.825.540 kg) procedeixen de la recollida selectiva de comarca amb ús de la deixalleria com a planta de transferència (només a la deixalleria comarcal). L'altre 66%, són aportacions directes a la deixalleria: 80% de la deixalleria comarcal, 12% de Sant Joan les Fonts, 7% de Besalú i 1 % de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus valoritzables o especials	1.863.837 kg	Equivalen al 51% dels residus entrats com aportacions a les deixalleries. 92% provinent de la deixalleria comarcal, 6% de Besalú, 2% de Sant Joan les Fonts i un 0% de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus amb destí a rebuig	1.752.480 kg	Equivalen al 49% dels residus entrats a les deixalleries. 66% provinent de la deixalleria comarcal, 23% de Sant Joan les Fonts, 9% de Besalú i 2% de Sant Feliu de Pallerols.
Entrades a les deixalleries	10.811 entrades	Únicament comptabilitzat a la deixalleria comarcal. 45% d'activitats industrials i comercials assimilables a domèstics, 53% de particulars i 2% d'activitats municipals
Residus gestionats segons habitants	65 kg/hab.	Tenint en compte l'àrea d'influència de cada instal·lació tenim 72 kg/hab Sant Joan les Fonts, 79 kg/hab Besalú, 67 kg/hab deixalleria comarcal, i 11 Sant Feliu de Pallerols.
Recollida de voluminosos (mobles i trastos vells)		
Gestió de trastos	694.310 kg	Han augmentat un 16% respecte el 2015.

Evolució del grau de selecció de materials a les deixalleries



Evolució de la recollida de mobles i trastos vells (tones)



Les deixalleries locals no tenen cap control a la seva entrada i presenten uns percentatges de valorització molt baixos. Acaben sent utilitzades com a punts d'abocaments coneguts, fins i tot per habitants de fora de l'àrea d'influència de la pròpia instal·lació.

La principal problemàtica a la deixalleria comarcal és la falta d'espai, agreujat pel seu ús com a planta de transferència de recollida selectiva.

Hi ha un augment del rebuig gestionat a la deixalleria comarcal, degut a que aquest any s'hi han imputat tots els quilos recollits com a voluminosos ja que s'han portat a la deixalleria i se'n ha fet la seva selecció.

L'objectiu pel 2017 és desconnectar els grans productors industrials (>10Tn) de manera que assumeixin les seves obligacions i deixin de fer ús del a deixalleria comarcal.

1.3. Dipòsit Controlat de Residus Municipals

1.3.1. Planificació

El Consell disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- a) Recollir els envasos en proximitat
- b) Segregar els nuclis disseminats
- c) Recollir els residus industrials de manera segregada
- d) Tractar la implantació de la Planta de Triatge

Durant el 2016 s'ha iniciat la seva revisió per definir les línies a seguir fins al 2022.

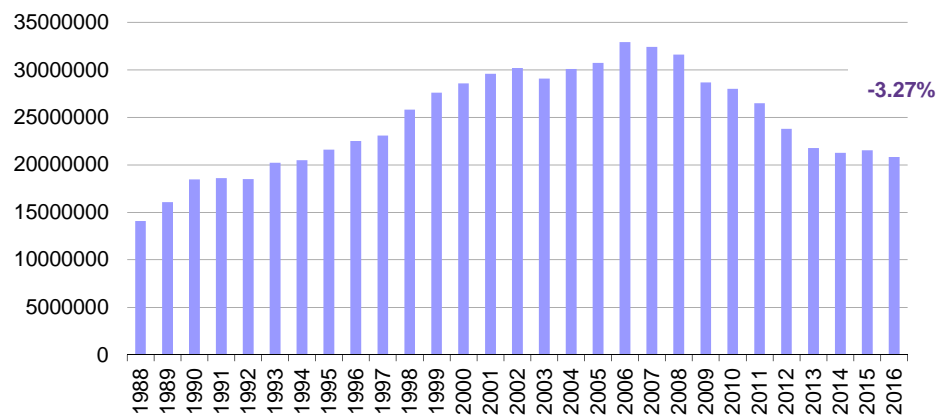
1.3.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual les liquidacions amb el Consell Comarcal.

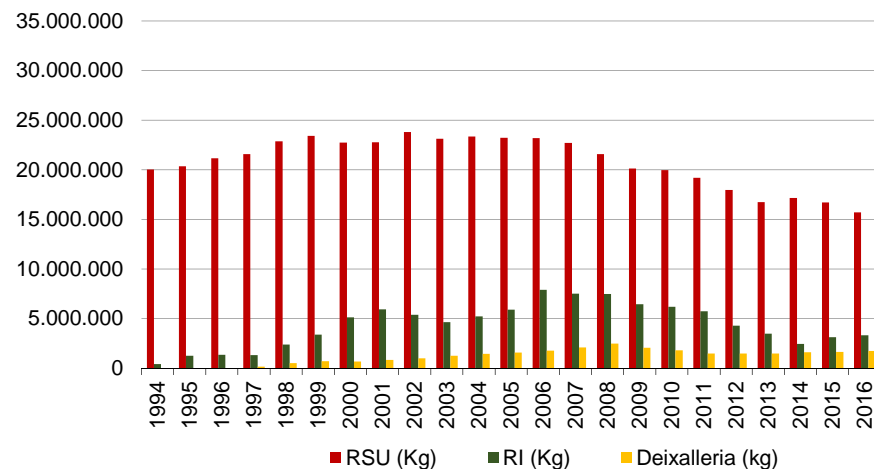
1.3.3. Desenvolupament de tasques

Gestió de residus	20.815.580 kg	Han disminuït un 3,27% respecte el 2015. El 76% són residus sòlids urbans (RSU), el 16% residus industrials (RI) i el 8% procedents del rebuig de les deixalleries. Els RSU disminueixen un 6% mentre que els RI i el rebuig de les deixalleries incrementen en un 6,20% i 6,28, respectivament. Des del 2007 és el segon any consecutiu que els RI incrementen.
Gestió de lixiviats	5.771 m ³	La generació de lixiviats s'ha mantingut respecte l'any passat, tot i un lleuger augment de la precipitació (973 l/m ²), gràcies a les obres d'adequació de la Fase 1 i 2 del dipòsit. El 47% dels lixiviats han estat tractats a les instal·lacions del propi dipòsit i la resta s'han gestionat externament.
Capacitat lliure estimada del dipòsit	18 anys	Pels pròxims 4 anys ja es troba condicionada pel seu ús, segons la normativa vigent.
Inversions en millores	19.449,31 €	Campana condensats, desplaçament hidrant.

Evolució dels residus entrats al Dipòsit controlat de residus municipals de la Garrotxa (kg)



Evolució dels residus tractats al Dipòsit controlat de residus municipals de la Garrotxa (kg)



Es continua pendent de la resolució a la revisió de l'autorització ambiental presentada pel Consell Comarcal, a partir de les incorporacions dels canvis realitzats pel que fa al sistema tractament de lixiviats i l'abocament a llera, la correcció del càlcul en el volum autoritzat i l'actualització del llistat de codis CER permesos per entrar al Dipòsit.

1.4. Planta de Compostatge de la Garrotxa

1.4.1. Planificació

El Consell disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- Recollir els envasos en proximitat
- Segregar els nuclis disseminats
- Recollir els residus industrials de manera segregada
- Tractar la implantació de la Planta de Triatge

Durant el 2016 s'ha iniciat la seva revisió per definir les línies a seguir fins al 2022.

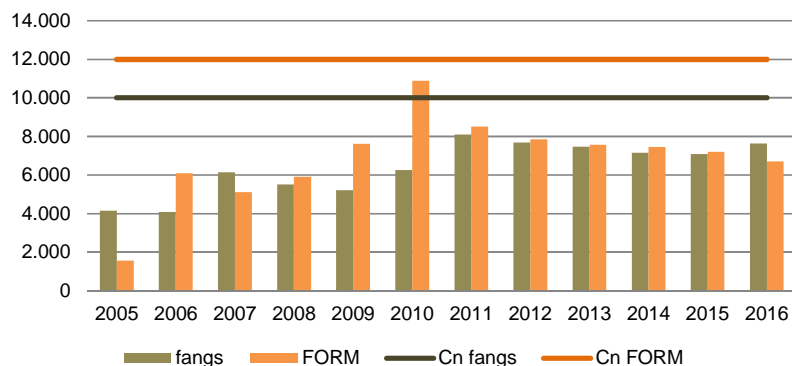
1.4.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.4.3. Desenvolupament de tasques

Tractament de la fracció orgànica (FORM) municipal	6.711 t	S'ha reduït un 6,70% respecte 2015. A més amb la incorporació d'una nova planta a l'Alt Empordà es preveu que la quantitat de FORM segueixi a la baixa.
Tractament de fangs de les estacions depuradores d'aigües residuals	7.636 t	S'han tractat 546 tones de fangs de més, respecte al 2016. A més de la Garrotxa també es tracten fangs procedents del Ripollès.
Tractament de la fracció vegetal	1.090 t	Tractament que es troba dins la mitjana anual dels últims anys.
Inversions en millores	184.285,41 €	Millores del procés de tractament (tractament aigua pel reg de biofiltres, adequació zona de descans, ampliació ventilador, substitució del farciment del biofiltre...)

Evolució de les entrades a la Planta de Compostatge (t)



Cn: capacitat nominal de tractament

1.5. Sistemes de sanejament d'aigües residuals

1.5.1. Planificació

El Consell té aprovat el Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa (programa de mesures 2010-2015), on les principals línies d'actuació són:

- Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- Millora de la qualitat de les aigües

A més, del Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa en deriven els següents Plans comarcals o municipals:

- Pla comarcal de neteja de lleres
- Plans directors d'abastament municipals
- Pla de dejecció ramaderes

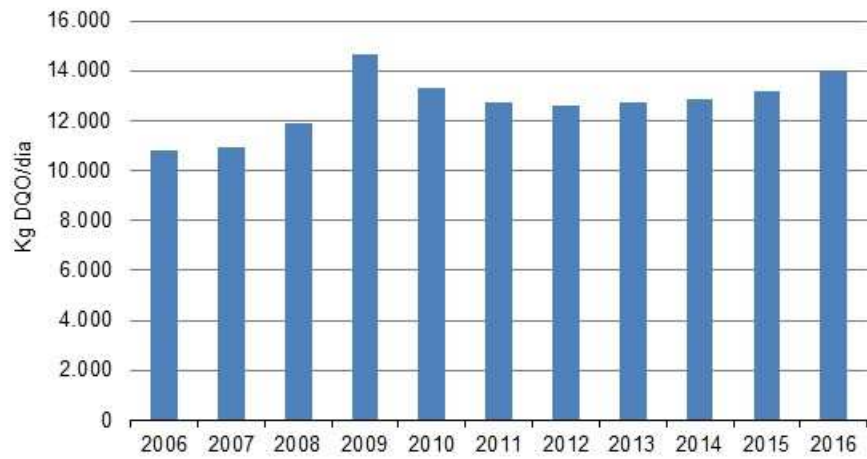
1.5.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

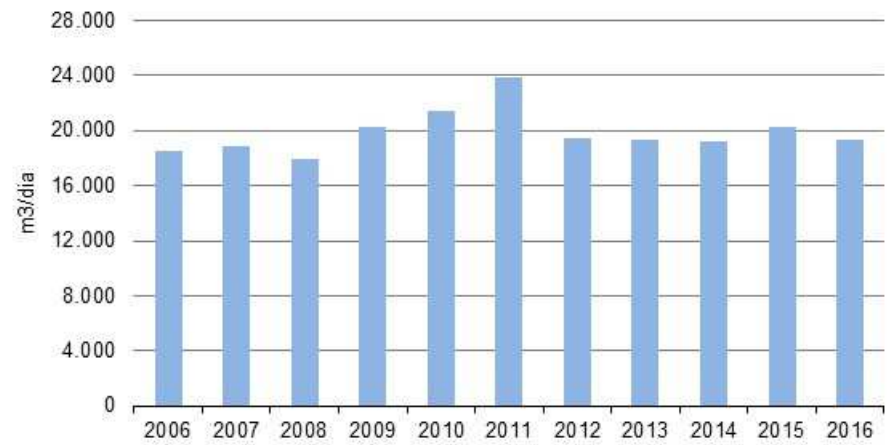
1.5.3. Desenvolupament de tasques

Tractament d'aigües residuals	19.310 m ³ /dia	Hi ha hagut una disminució del 5% respecte l'any anterior.
Producció de fangs	8.118 T MF/any	La producció s'ha incrementat un 8 % respecte el 2015, degut a l'increment de càrrega a Begudà i Olot principalment. (MF: matèria fresca)
Consum energètic	0,46 kW/m ³	Tot i l'increment de càrrega en el conjunt de les depuradores (+11% DBO ₅ , +6% DQO i +25 %MES), el consum energètic es manté similar a l'any passat, gràcies a les millores d'eficiència energètica executades i a la disminució de la càrrega a tractar en algunes de les plantes.
Existència de sistemes saturats per càrrega i/o cabal	13 EDAR	Un 40% del sistemes es troben saturats per cabal (considerant únicament 10 sistemes amb cabalímetre d'entrada), un 52 % per càrrega i, únicament les depuradores de Sant Joan les Fonts i Begudà són per cabal i càrrega alhora (aquesta última només s'ha calculat per dies laborables ja que per festius la situació canvia completament no essent representatiu de la situació real). Aquesta situació posa en risc el funcionament correcte del sistemes, de manera especial davant d'avingudes o d'abocaments, pel poc marge de resposta de què disposen.
Existència de sistemes que incompleixen els límits d'abocament a medi	3 EDAR	Incompliments reiterats: el Mallol, els Hostalets d'en Bas i Maià de Montcal, que equivalen al 0,84 % del total de cabal tractat a la comarca. Les obres de millora al sistema de Maià de Montcal a finals del 2016 han de permetre el compliment de la normativa vigent.
Inversió en millores	251.208,68 €	Actuacions de reposició, millores i noves inversions realitzades a diferents sistemes de sanejament, per donar garanties de seguretat laboral, compliment normatiu i protecció del medi.

Evolució de la DQO d'entrada a les EDAR



Evolució de la mitjana del cabal diari tractat a les EDAR



1.6. Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis

1.6.1. Planificació

Cada ajuntament aprova la planificació anual de les actuacions que es duran a terme.

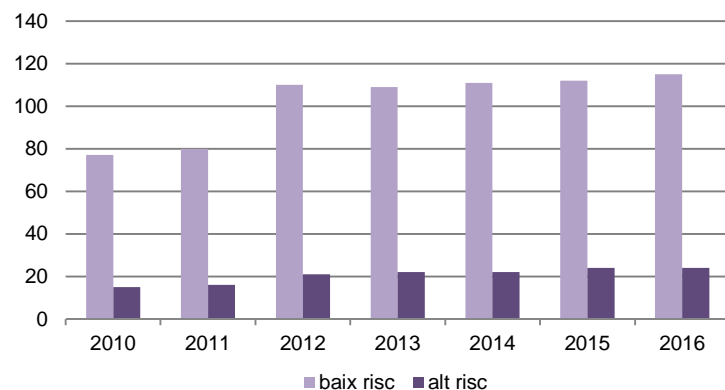
1.6.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

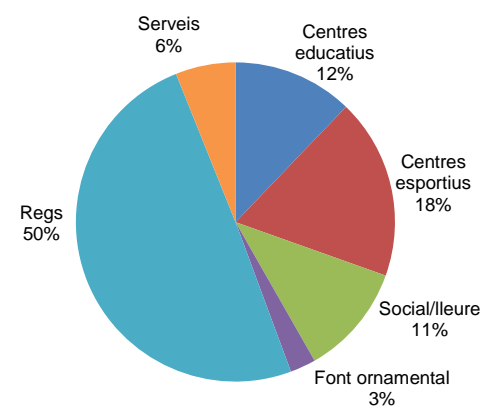
1.6.3. Desenvolupament de tasques

Control d'instal·lacions municipals	139 instal·lacions	17% són instal·lacions d'alt risc i 83 % instal·lacions de baix risc. S'han incrementat les instal·lacions de baix risc.
Controls analítics	243 analítiques	100% negatius. Tot i haver més instal·lacions, les mostres analitzades han estat menors degut els nous criteris de mostreig.
Control de la certificació de les instal·lacions d'alt risc per legionel·la, per part d'una ECA	46%	De les 24 instal·lacions municipals d'alt risc per legionel·la, 11 disposen de la revisió vigent per part d'una ECA. En 7 s'ha de procedir a la seva renovació i en 6 instal·lacions s'han de certificar de nou. Les instal·lacions pendents de certificar han estat adequades a la normativa per ser certificades correctament. Al primer semestre de 2017 hi ha previst certificar les instal·lacions pendents a través de l'empresa contractada pel DIPSALUT
Manteniment del cens d'instal·lacions privades amb risc de legionel·losi	79 instal·lacions	El 18% de les instal·lacions no han acreditat la renovació de certificació de l'ECA, es desconeix si aquestes han estat certificades o no.

Evolució del nombre d'instal·lacions municipals amb risc per legionel·la controlades



Tipologia de les instal·lacions municipals de baix risc



1.7. Recollida i custòdia d'animals de companyia

1.7.1. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

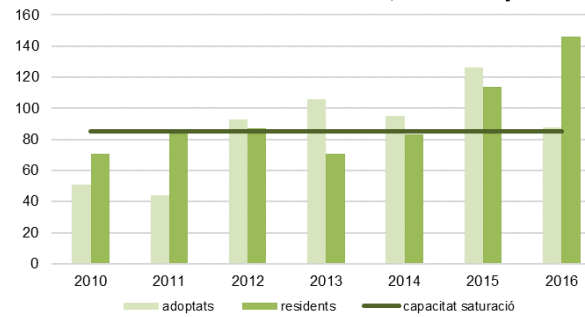
1.7.2. Desenvolupament de tasques

Gestió de gossos	434 gossos	<ul style="list-style-type: none">- 191 retornats. 55% han estat retornats de manera immediata en el punt de recollida. La resta han estat recollits pels propietaris a la instal·lació comarcal.- 88 adoptats. El 9% han estat adopcions bonificades (per tractar-se de gossos amb requeriments especials pel seu estat de salut o edat avançada).- 17 cedits o comissats. El 94% han estat cedits pels propis propietaris per no poder-se fer càrrec de l'animal i la resta provenen de comisos per part dels gossos de seguretat. Els gossos comissats són de raça potencialment perillosa. <p>En finalitzar l'any al Centre de Recollida hi ha 146 gossos custodiats. El 17% són de raça considerada potencialment perillosa, de difícil adopció. Hi ha 25 gossos es troben en cases d'acollida degut a què necessiten atencions especials pel seu estat de salut o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció.</p>
Gestió de gats	152 gats	<p>El 10% provenen de control de colònies de gats ferals i la resta han estat recollits al carrer (perduts, malalts, ferits, abandonats,...), abandonats directament a les instal·lacions o en desnonaments.</p> <ul style="list-style-type: none">- 16 retornats (2 al propietari i 14 a colònies).- 80 adoptats (s'han bonificat 10 adopcions).- 30 són morts o eutanasiats.- 26 es troben en custòdia del servei, 19 dels quals es troben en cases d'acollida ja que necessiten atenció especial, degut al seu estat de salut o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció.

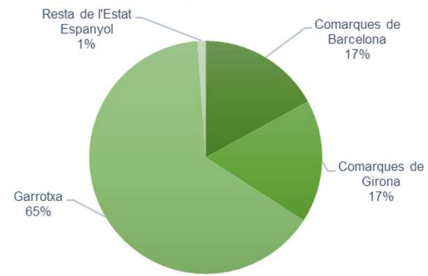
El nombre d'animals gestionats durant aquest any 2016 ha augmentat un 8% respecte al de l'any anterior. Cal destacar també que han augmentat els abandonaments tant de gossos com de gats a les pròpies instal·lacions. En el cas dels gats, el percentatge de gats que han estat custodiats a les instal·lacions degut als abandonaments s'ha incrementat un 49% respecte de l'any anterior. Aquest fet no ha permès dedicar els recursos al control de les colònies de gats de carrer.

Els gossos entrats per comís suposen un greu problema per una correcta gestió del servei. La gran majoria de vegades es tracta de gossos de raça potencialment perillosa que, degut al seu caràcter, no poden compartir canera amb d'altres animals i afavoreixen la saturació de les instal·lacions.

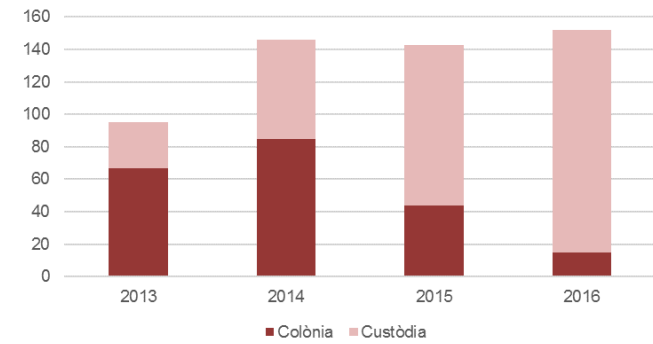
Evolució del nombre d'adopcions i del nombre de gossos residents al Servei de Custòdia, a finals d'any



Destí dels gossos adoptats



Evolució del nombre de gats gestionats



1.8. Control de plagues i animals indesitjables

1.8.1. Finançament

Per Olot, les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual.

1.8.2. Desenvolupament de tasques

Control de rosegadors a nivell de clavegueram	2.834 actuacions	490 punts per tota la comarca. El 71% dels punts es troben a la ciutat d'Olot.
Revisió i implantació de Plans DDD a centres educatius públics amb cuina	100 actuacions	3 actuacions a cadascun dels centres, excepte a un d'ells, que es va iniciar el primer control el curs 2016-2017. 34 centres. El 29% dels centres són a Olot i el 71% a la resta de la comarca.
Control de la població de coloms a Olot	249 captures	Captures superiors a l'any anterior, però es manté tendència a la baixa observada els darrers anys, fet atribuïble a la reducció d'individus pel control realitzat al llarg dels anys. El nombre de queixes per part de la població es manté estable.
Control del mosquit tigre a Olot	5 controls per temporada	Tractament a tots els embornals i instal·lacions amb aigua estancada de la via pública amb producte larvicida, de juny a octubre. Més de 875 m ² de superfície tractada per control. S'han repartit 380 teles mosquiteres per bidons d'aigua als usuaris d'horts del municipi en el marc la campanya de comunicació realitzada.
Control del gavià argentat a Olot	20 actuacions	15 nius localitzats. Punció de 29 ous per control de la població. La població resident i nidificant d'aquestes aus augmenta cada any i les molèsties per als veïns són una problemàtica creixent. <u>Cal reforçar el control d'aquesta població per frenar la seva proliferació.</u>
Control de la vespa asiàtica	22 nius confirmats	40 avisos per presència de nius de vespa des que els ajuntaments van haver d'assumir la responsabilitat del control d'aquest insecte (de setembre a desembre). 1 niu retirat a Olot.
Controls extraordinaris	108 actuacions	Presència de rosegadors, formigues, vespes, escarabats, etc. Actuacions fetes a partir d'avisos dels ajuntaments o de la pròpia població. El 77% són d'Olot.

1.9. Espais verds

1.9.1.1. Planificació

L'Ajuntament disposa del Pla Director dels Espais Verds d'Olot 2014-2020, on les principals línies d'actuació que són:

- a) La preservació dels recursos naturals amb unes dinàmiques de gestió eficient de tots els sistemes.
- b) La fomentació de la biodiversitat en els espais verds
- c) Fomentar l'ús social dels espais verds a través de campanyes i accions de comunicació i formació.
- d) Fomentar la iniciativa Viles Florides de la Confederació d'Horticultura Ornamental de Catalunya

1.9.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot.

1.9.3. Desenvolupament de tasques

Seguiment del manteniment ordinari dels espais verds públics	86,27 ha	Inclou parcs, jardins, places, conjunts florals, punts emblemàtics, solars de propietat municipal. Coordinació dels grups que intervenen en el manteniment (brigada municipal, Fundació la Fageda i Tallers del Servei d'Ocupació de Catalunya).
Seguiment de la campanya de poda	3.820 arbres	Es manté el volum de manteniment dels arbres de la ciutat ubicats en espais verds públics.
Plantació d'arbres	66	Reposició d'arbrat al carrer.
Seguiment de noves obres	4	S'ha realitzar el seguiment de les obres noves que inclouen jardineria pública (Carrer Macarnau, plaça Avgda Onze de Setembre, Nous camps de futbol del Morrot i Firal d'Olot)
Gestió de residus verds com a recurs energètic	70 t	S'han transformat en estella de biomassa per a consum en calderes.
Desenvolupament del Projecte Viles Florides	4 flors	Olot ha estat un dels municipis amb aquesta distinció, que valora la gestió global del verd de la ciutat.
Seguiment del manteniment i neteja de les lleres públiques	15 km	Prevenió i neteja de la vegetació de la llera del riu Fluvià i la riera de Riudaura, per evitar futures inundacions.
Seguiment de les incidències d'espais verds públics	142 ordres a l'adjudicatari	1 d'àrees infantils, 73 de manteniment ordinari, 9 de noves plantacions, 49 de podes d'arbrat, 6 de sistemes de reg i 4 d'altres incidències.

2. ATENCIÓ AL CIUTADÀ

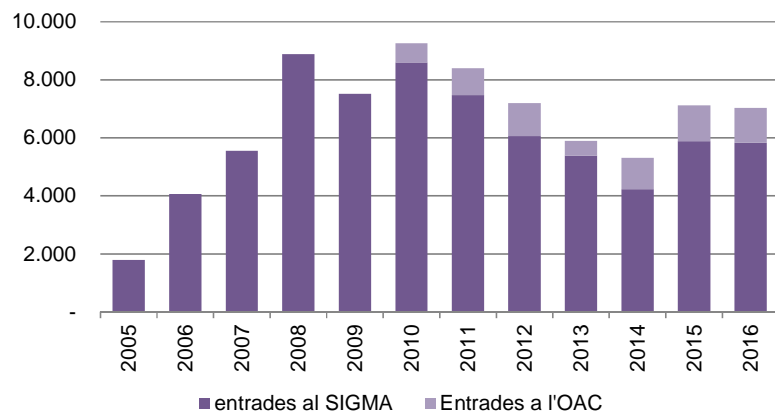
2.1. Finançament

El finançament de les tasques d'atenció al ciutadà estan incloses en l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot, per cadascuna de les àrees.

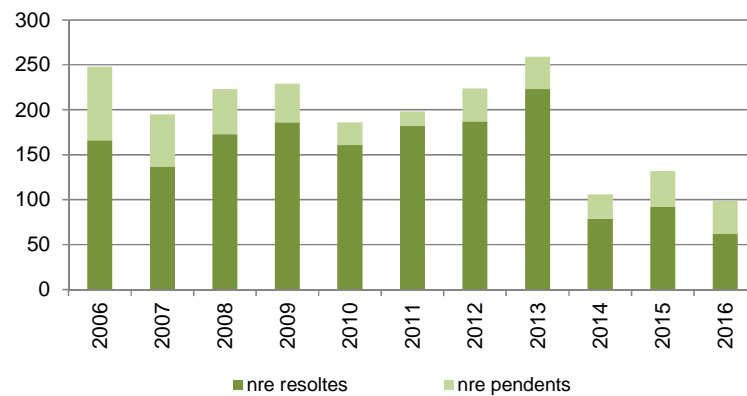
2.2. Desenvolupament de tasques

Atenció telefònica, en persona i per correu electrònic	5.828 atencions	El 52% són atencions relacionades amb residus, el 19% amb salut pública, el 12% amb atenció al ciutadà i la resta d'atencions es reparteixen en les altres àrees de treball. Es comptabilitzen les entrades a l'aplicació genèrica d'atenció al ciutadà i les recollides per les aplicacions específiques de les diferents àrees com són: aplicació de Cens de gossos, aplicació de Control de plagues, aplicació de Banc de llavors, aplicació per Recollida de trastos i de roba vella, aplicació d'assessorament del Laboratori.
Atenció escrita amb obertura d'expedient SITGAR	99 expedients	56 han estat oberts al llarg del 2016, 39 s'arrossegueu del 2015 i 4 d'anys anteriors. Salut pública: - 36% del total d'expedients. - Un 88%, que signifiquen 31 expedients, estan relacionats amb molèsties causades per animals (gossos, gats, rates, coloms, bestiar domèstic i vespes), 10 dels quals es deuen a molèsties causades per gats. Residus: - Representen el 32% del total d'expedients oberts. - Un 66% són demandes relacionades amb contenidors (mal ús de contenidors existents, canvis de lloc, sol·licitud de nous contenidors...) Activitats econòmiques: - Representen el 19% del total d'expedients oberts. - Més de la meitat són queixes per sorolls. Espais verds: - Representen l'11% del total d'expedients oberts. Banc de llavors i Cicle de l'aigua: - Cadascun d'aquests serveis recull un 1% de les instàncies presentades
Atenció per Ciutat dels detalls	384 peticions	Aplicació que permet fer el seguiment de les demandes sobre aspectes de manteniment de la ciutat d'Olot. - 18% residus - 70% espais verds - 11% salut pública.
Atenció al ciutadà a l'Ajuntament d'Olot	1.025 atencions	Inclou qualsevol tipus d'atenció, relacionada amb medi ambient i salut pública que es realitza des de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. És el que a l'Ajuntament anomenen "gestor de cues".

Evolució del nombre d'atencions al ciutadà



Resolució d'instàncies



3. PERMISOS

3.1. Finançament

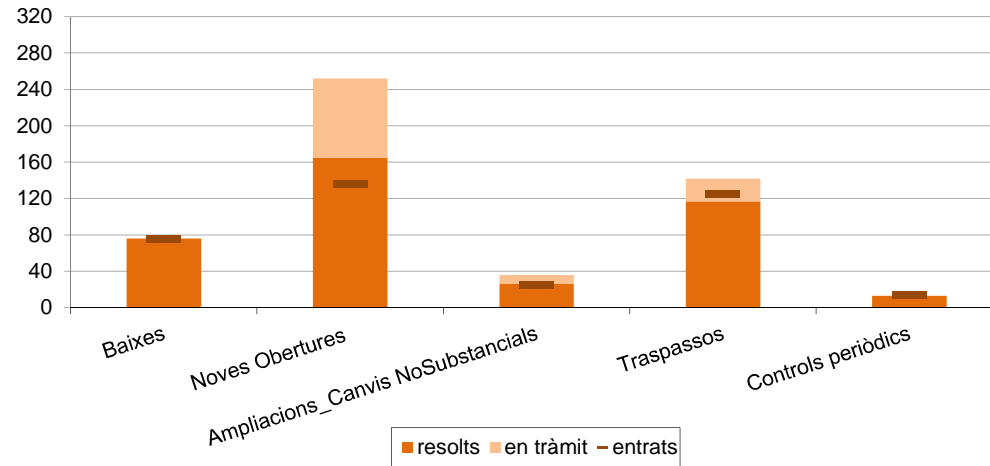
Les tasques de tramitació es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de les liquidacions amb el Consell Comarcal.

3.2. Desenvolupament de tasques

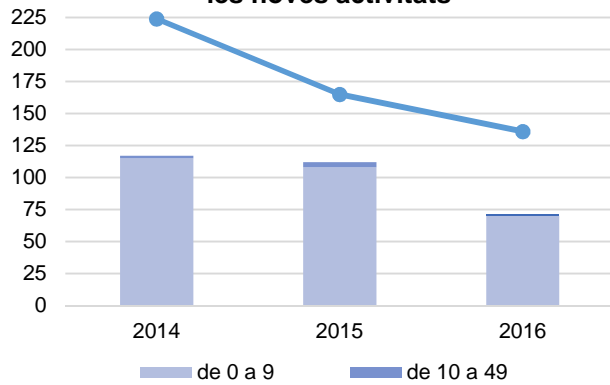
Activitats econòmiques		
Tramitació de noves obertures	136 Expedients entrats	- 52% d'activitats innòcues (sense incidència ambiental) en règim de comunicació. - 25% d'activitats de Baix Risc en règim de comunicació - 46% d'activitats de l'Annex III (amb incidència ambiental baixa) en règim de comunicació. - 15% d'activitats de l'Annex II (amb incidència ambiental mitja) en règim de llicència Es manté la tendència d'anys anteriors i continua obrint-se comerç de petites i mitjanes dimensions. Es manté i consolida l'assignació de la categoria de residus de les activitats comunicades en el mateix decret d'assabentat d'obertura atès els bons resultats recaptatoris obtinguts en els darrers exercicis.
	165 Expedients resolts	155 d'activitats en règim de comunicació 10 Legalitzacions en règim de llicència
Tramitació d'ampliacions o modificacions d'activitats existents	25 Expedients entrats 26 Expedients resolts	La majoria corresponen a activitat amb llicència ambiental que s'adapten a imperatius tècnics que fixa la normativa de gestió de residus. Aquestes ampliacions s'han aprovat per la Ponència comarcal d'activitats amb incidència ambiental previs informe de l'ARC.
Tramitació de canvis de nom	125 Expedients entrats 117 Expedients resolts	La majoria de les visites efectuades continuen essent favorables o amb incidències lleus que s'han esmenat correctament.
Tramitació de baixes	76 Expedients entrats 76 Expedients resolts	La majoria de baixes detectades aquest any ha estat a conseqüència de la revisió del cens d'activitat, i del contrast de dades amb altres censos com l'IAE. Aquestes dades continuen afectant al municipi d'Olot perquè a comarca no ens comuniquen les baixes.
Controls periòdics	14 Expedients entrats 13 Expedients resolts	A partir de l'any 2015 es poden dur a terme pels serveis tècnics comarcals.

Dipòsit Controlat de Residus de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	115 permisos	77 són eventuais i 38, regulars. Durant el 2016 s'ha posat en marxa el Real Decret 180/2015, de 13 de març, que regula el trasllat de residus a l'interior de l'Estat. S'obliga a signar un contracte privat entre el productor dels residus i el gestor final, és a dir, el Consell Comarcal, com a titular de les instal·lacions de gestió de residus, tant pel Dipòsit Controlat com per la Planta de Compostatge. I a més, en el cas de Dipòsit Controlat, els productors han de tramitar una notificació prèvia (mitjançant la plataforma digital SDR) amb l'Agència de Residus de Catalunya, abans d'iniciar els trasllats dels residus, que el gestor (Consell Comarcal) ha de validar.
Planta de Compostatge de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	42 permisos	13 són eventuais i 29, regulars. També és d'aplicació el RD 180/2015.
Gossos considerats potencialment perillosos		
Tramitació de permisos de tinença i manteniment del cens	18 expedients	13 llicències concedides, 5 en tràmits de resolució. A finals de 2016 hi ha 102 gossos de raça potencialment perillosa censats, dels quals el 47% tenen vigent la llicència administrativa que els habilita per a la seva tinença i un 16% la tenen pendent de renovació.
Horts municipals d'Olot		
Tramitació de permisos per a l'ús d'horts municipals	66 expedients	Dels 66 expedients oberts durant 2016 al BPM, el 42% corresponen a sol·licituds de cessió d'horts municipals, el 29% són expedients per la cessió d'un hort municipal i un 29% són expedients de baixes. Al finals de 2016 hi ha 148 persones en llista d'espera. Durant el període s'ha assumit la gestió i s'ha dotat d'algunes estructures bàsiques als horts preexistents ubicats en els terrenys municipals del Mas les Mates, el Mas Closells i la Carretera vella de la Deu; també mitjançant un conveni entre el propietari del terreny i l'ajuntament d'Olot, s'han ampliat els horts municipals del Desemparats. Aquestes modificacions suposen un increment de 41 horts i 4.076 m ² . La gestió dels horts continua essent de baixa intensitat, la qual cosa dificulta el manteniment i la millora dels espais propis i de l'entorn immediat. Des de l'any 2008 s'han incrementat un 131% el nombre d'horts: de 160 a 372.
Cens d'instal·lacions de risc per legionel·la		
Manteniment del cens	218 instal·lacions censades (171 activitats)	103 instal·lacions d'alt risc a la Comarca (65 activitats), de les quals 79 són privades i d'aquestes, 65 han acreditat estar al corrent de la revisió obligatòria d'una ECA. 139 instal·lacions públiques, de les quals 115 són de baix risc (82 activitats) i 24 d'alt risc (24 activitats) No es censen les activitats privades amb instal·lacions de baix risc per legionel·la
Cens de gossos		
Manteniment del cens a Olot	1960 animals censats	S'han registrat 234 altes i 125 baixes d'animals

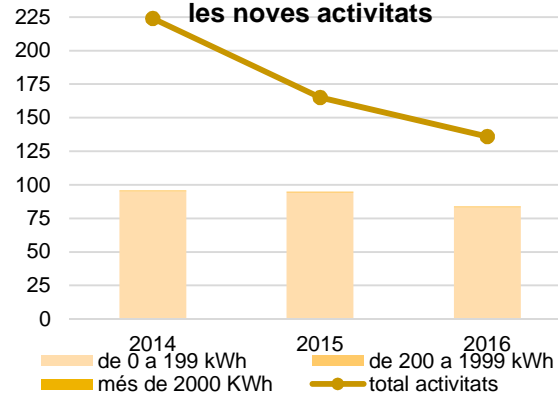
Expedients d'activitats tramitats (Nre)



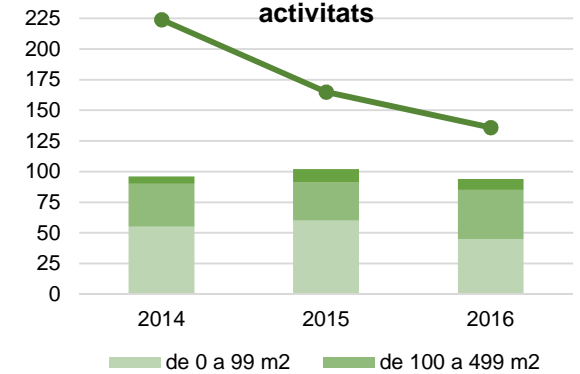
Evolució del nombre de treballadors de les noves activitats



Evolució de la potència elèctrica de les noves activitats

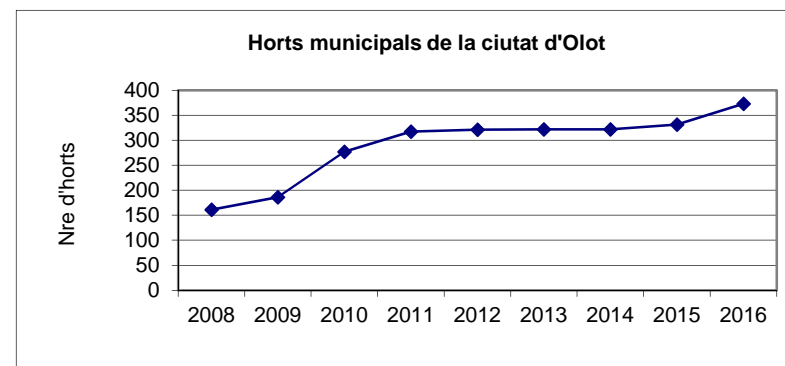


Evolució de superfície de les noves activitats

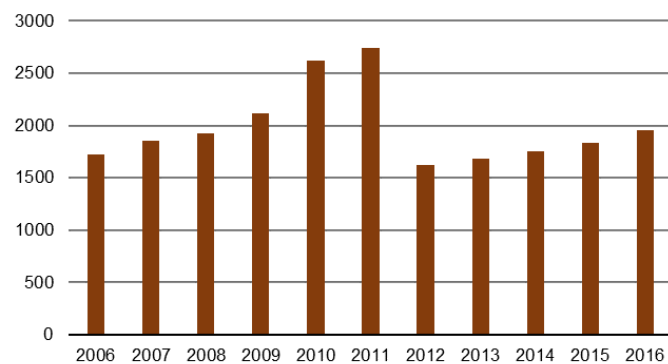


Als gràfics s'hi inclou la informació de les activitats que l'han presentada

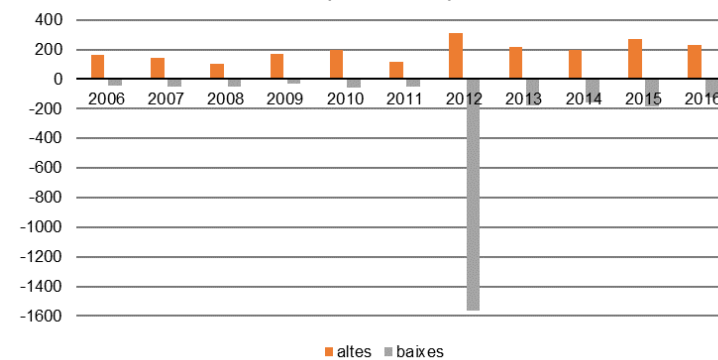
Zona d'hortos	Parcel·les	Superfície (m ²)
Bonavista	25	1.887
Carrer Puig Roig	8	1.121
Carretera vella de la Deu	7	1450
Closell	8	598
Desemparats	49	3.961
El Molí d'en Climent	5	831
Les Mates	12	2.464
Les Planotes	50	3.645
Mas Bernat	86	24.695
Mas Closells	8	598
Parc Nou	99	9.738
Pou del Glaç	23	3.116
Total	372	53504



Evolució del nombre total d'animals censats a Olot



Evolució dels moviments del cens d'animals d'Olot (nre animals)



4. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

4.1. Finançament

Els encàrrecs i les tasques d'assistència tècnica es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal. Algunes assistències es facturen directament.

4.2. Desenvolupament de tasques

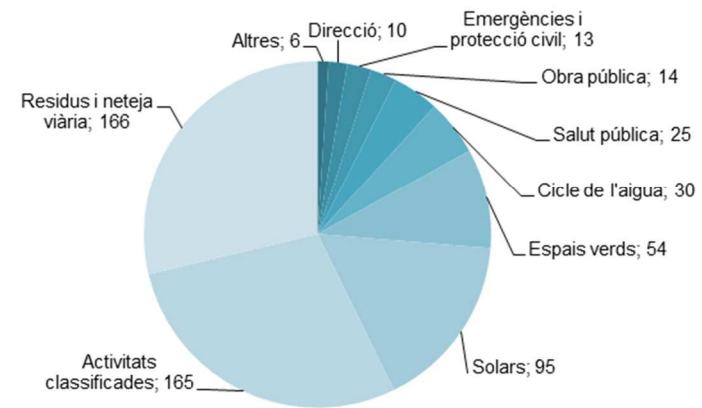
4.2.1. Assistència tècnica

Obra Pública		
Direcció de projectes i inversions	1 projecte	Direcció d'1 projecte de sanejament
Redacció de memòries i documentació tècnica	22 documents	Redacció de 2 projectes i 1 avantprojecte, 6 memòries tècniques i/o valorades, 2 estudis d'impacte ambiental i/o avaluacions d'impacte ambiental, 1 estudi d'actualització pressupost obres sanejament, 5 valoracions de finques rústiques, un pla especial urbanístic i 3 estudis i informes varis, plecs de condicions per a adjudicacions i d'altres.
Direcció facultativa de l'execució d'obres i serveis	7 obres	EDAR de Maià, EDAR d'Oix (Fase 1), Nou pou del riu Llierca a St. Jaume de Llierca, Direcció tècnica del servei d'aigua potable de Sant Jaume de Llierca, planta tractament per a reutilització aigua a Planta de Compostatge, consolidació de la volta del pont de la pista de Sadernes a Bassegoda i supervisió de la retirada d'una màquina a Can Pipa (a Sadernes)
Protecció Civil i Emergències		
Redacció del Pla de Gestió del risc d'inundacions de la comarca de la Garrotxa (PGR)	-	Elaboració d'acord amb el Programa del Cicle de l'aigua, que està pendent de revisió. Cal revisar-lo i aprovar-lo per part del Consell d'Alcaldes.
Revisió de plans de protecció civil municipals	4 municipis	Revisió amb en format de Document Únic de Protecció civil municipal (DUPROCIM) del Pla de protecció civil municipal dels municipis de les Planes d'Hostoles, Riudaura, Sant Jaume de Llierca i Vall de Bianya. El procés d'homologació del Pla de protecció civil municipal és complex i hi intervenen diferents Administracions, la qual cosa dificulta una previsió real de temps. Les sessions formatives per explicar els Plans als càrrecs responsables dels ajuntaments (implantacions) segueixen tenint bona acollida. S'ha donat suport tècnic a 5 ajuntaments per accedir i fer tramitacions a través de la plataforma HERMES.
Redacció de Plans d'Autoprotecció	3 plans	Redacció i homologació per part de la Comissió de Protecció Civil Comarcal
Redacció dels plànols de delimitació de les franges de protecció contra incendis forestals	4 plànols	Elaboració de cartografia a una escala inferior en base al plànol de delimitació.

2a Fase de l'elaboració dels Plànols de delimitació: relació cadastral de propietaris afectats	8 documents	Pels municipis de Maià de Montcal, Besalú, Montagut i Oix, Tortellà, Beuda, Les Preses, la Vall de Bianya i Riudaura. D'acord amb els Plànols de delimitació ja redactats, s'ha iniciat la identificació dels propietaris afectats, en base a dades del Cadastre.
Gestió de la sala de situació	-	Gestió de la informació relacionada amb les emergències comarcals
Suport tècnic i administratiu a les ADF	6 ADF	Tramitació de subvencions a la Generalitat de Catalunya pel manteniment de maquinària i adquisició d'equips per a la radiocomunicació i a la Diputació de Girona per a actuacions forestals o suport a ADF (Federació). Les ADF a les que s'ha proporcionat el suport han estat les següents: ADF del Riu Fluvià, ADF Sant Feliu de Pallerols i Federació d'ADF de la Garrotxa. ADF d'Argelaguer, Besalú i Sant Ferriol, ADF de Mieres i ADF de Maià de Montcal.
Suport tècnic i administratiu als ajuntaments	2	Tramitació de la subvenció de Gestió forestal sostenible per a l'elaboració de franges de seguretat a urbanitzacions. Municipis de Sant Joan les Fonts i Maià de Montcal.
Inventari de camins de Montagut i Oix	-	Realització de reunions i seguiment de la informació i cartografia relacionada amb la realització de l'inventari de camins del municipi de Montagut i Oix.
Reunions de coordinació amb els serveis operatius de la comarca	4	Coordinació amb Bombers de la Generalitat, Mossos d'Esquadra, Agents rurals, Servei d'Emergències Mèdiques, Hospital d'Olot, Policia local d'Olot, Protecció civil d'Olot, Protecció civil comarcal, en previsió de nevades, inundacions i incendis forestals. Enguany s'ha realitzat una reunió de coordinació juntament amb l'Ajuntament d'Olot per a les Festes del Tura.
Energia		
Adhesió al programa d'acords voluntaris per la reducció d'emissions de gasos	-	Programa impulsat per l'Oficina Catalana per al Canvi Climàtic.
Estudi de climatització de l'Arxiu comarcal	-	Suport tècnic.
Participació i seguiment en l'associació de la Locomotora energètica de la Garrotxa	-	Agrupació d'empreses i entitats públiques amb l'objectiu d'assolir que la generació de CO ₂ sigui zero a llarg termini.
Direcció facultativa de l'execució d'obres	1 direcció d'obres	Obres per a la construcció de la xarxa espavilada de climatització d'Olot.
Participació en el projecte ENFOC	-	Projecte sobre energia i canvi climàtic, en col·laboració amb la Fundació Garrotxa Líder i el Consell Comarcal. Es fan campanyes de conscienciació a les escoles i calcula la petjada de carboni dels fersols de Santa Pau.
Projecte SMART-REFLEX	-	Projecte europeu participat per l'INCASOL, ICAEN, IDEC i més grups d'Itàlia i Dinamarca, per estudiar i comparar les xarxes de calor en diferents territoris.
Projecte Comarques amb energia intel·ligent	-	Projecte promogut per Conercat (Congrés d'energia de Catalunya), per avançar en el canvi energètic, mitjançant experiències demostratives al territori.
Projecte Clima	-	Es certifiquen instal·lacions de biomassa a la comarca, per obtenir ajudes en el marc del projecte.
Projecte Sequire chain	-	Projecte encaminat a la formació i millora del coneixement, per avançar en el canvi energètic, mitjançant experiències demostratives al territori.

Cicle de l'Aigua		
Assessorament tècnic	30 expedients	Neteja de lleres d'Olot Renovacions de permisos d'abocament d'aigües residuals (12) Informes per l'Agència catalana de l'Aigua (3) i altres.
Residus		
Assessorament tècnic	166 expedients	Relatius a estudis de costos de recollida de deixalles, a informes comparatius de quilos de recollida, suport als municipis per sol·licitar subvencions i a incidències en contenidors i/o del servei de recollida.
Activitats		
Assessorament tècnic	165 expedients	Informes de prevenció incendis: 107 Altres: 58.
Assistència jurídica	-	De forma genèrica a nivell de comarca, s'ha continuat assistint jurídicament, amb visites i informes, en relació a interpretació de les obligacions municipals.
Salut Pública		
Assessorament tècnic	24 expedients	Informes tècnics: zoonosi: 8, registre municipal d'establiment alimentari: 10, altres: 7. Assessorament en seguretat alimentària: 2 (Geriatric Montsacopa i Geriatric la Caritat)
Suport tècnic en la sol·licitud de subvencions municipals	-	Suport tècnic per sol·licitar els programes del Dipsalut en matèria de protecció de la salut pública: control de les instal·lacions d'alt i baix risc per legionel·la, gestió municipal directa dels abastaments d'aigua de consum humà, avaluació i control de la qualitat de l'aigua de l'aixeta del consumidor, piscines d'ús públic, sorreres infantils, lluita i control de plagues urbanes i suport a polítiques municipals de protecció de la salut. La sol·licitud i la justificació d'aquestes subvencions són molt complexes, ja que es fa per cadascun dels programes i per cadascun dels municipis de la comarca.
Espais verds		
Espais verds i solars d'Olot	149 expedients	95 expedients sobre l'estat dels solars. 54 expedients d'Espais verds: 17% d'assistència tècnica per municipis, 28% d'assistència per Olot i 30% per contractacions
Espais verds d'altres municipis	2 municipis	La Vall de Bianya: redacció dels plecs tècnics per al concurs de manteniment dels espais verds del municipi i seguiment del contractista adjudicatari. Sant Joan les Fonts: redacció de l'inventari de zones verdes del municipi per a la redacció del plec de condicions tècniques que regirà el concurs de manteniment dels espais verds del municipi. També s'ha donat assistència tècnica per a la millora d'espais del municipi.
Direcció		
Desplegament de la fibra òptica a la comarca	-	La inversió feta fins ara ha estat de l'ordre de 300.000€, amb un nivell de finançament garantit d'uns 180.000€. aquesta inversió representa aproximadament la meitat de la inversió necessària de la xarxa troncal. Les connexions fetes fins ara representen un 10% dels costos de desplegament de la xarxa troncal.
Estat del sòl industrial la comarca	-	Informe en relació a la distribució, planificació, ocupació i usos del sòl industrial. S'han iniciat els treballs per cartografiar els serveis bàsics disponibles a cadascuna de les zones industrials.

Expedients d'assistència tècnica i encàrrecs (2016)



5. CONTROLS I INSPECCIONS

5.1. Planificació

El 14 de juliol de 2016 el Consell Comarcal de la Garrotxa va aprovar el *Pla d'inspeccions i controls en activitats, equipaments i espais col·lectius de la comarca*, que fixa els criteris i les freqüències dels controls i inspeccions que es portaran a terme a cada municipi atenent a les delegacions de competències i a la normativa vigent. A partir d'aquí caldrà elaborar i aprovar anualment els Programes d'inspeccions de cada municipi.

5.2. Finançament

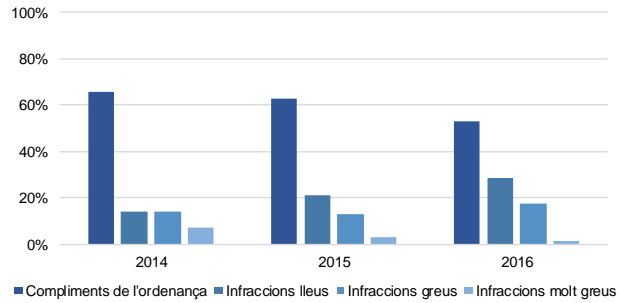
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

5.3. Desenvolupament de tasques

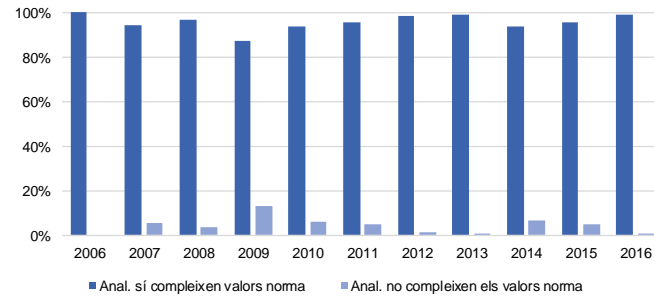
Control dels abocaments industrials d'aigües residuals a la xarxa de clavegueram	82 inspeccions	Controls realitzats a 45 establiments diferents. 74 mostres d'aigua residual analitzades, el 42,3% de les quals han presentat algun incompliment dels límits fixats per l'Ordenança. Corresponen a 25 establiments diferents. Els danys causats en els sistemes de sanejament han estat un 2,9% molt greus, un 37,1% greus i un 60% lleus.
Control de la seguretat alimentària en establiments d'alimentació	796 activitats censades	El manteniment del cens d'establiments d'alimentació s'ha fet integrat en el cens d'activitat, el que ha permès tenir 332 activitat amb codi de registre, d'un total de 796 de censades. També s'han tramitat 10 expedients de sol·licitud o modificació del Registre municipal d'establiments alimentaris, 1 en un municipi que no té delegades les activitats. Amb l'aprovació del Pla d'inspeccions s'ha iniciat la redacció dels Programes d'inspeccions i controls en municipis que ho han sol·licitat i s'ha preparat la informatització dels controls a realitzar, tot i que enguany no s'ha realitzat cap control de la seguretat alimentària no vinculat a l'atenció al ciutadà.
Control de la seguretat alimentària en menjadors escolars	40 centres	107 analítiques de mostres d'aliments elaborats. En 1 centres s'hi ha detectat mostres que es consideren desfavorables (1% de les mostres). 80 analítiques de superfícies. En 4 centres s'hi ha detectat mostres que superen el màxim recomanat (6% de les mostres). En els centres amb resultats desfavorables s'han revisat els processos d'elaboració, manipulació i transport així com els plans de neteja i desinfecció i s'han aplicat mesures correctores. S'han remostrejat 4 centres, que han donat resultats favorables, excepte en les superfícies d'una llar d'infants.
Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum d'Olot	46 controls	El concessionari del servei d'aigua de consum ha notificat 46 controls analítics de la xarxa. Els resultats mostren que l'aigua és apta pel consum humà en totes les ocasions. Únicament es van detectar dos valors de clor per sota del valor permès a sortida del dipòsit de distribució.
Control de la qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor	110 punts de control	46 són de centres educatius i llar d'avis (controlats anualment) i 64 d'altres punts. No es controlen el número de punts requerits per normativa (124), sobretot en els municipis més petits. 1 analítica inicialment va resultar d'aigua no apta pel consum humà degut a un excés de níquel, però el remostreig va ser favorable. En 2 analítiques més es van detectar resultats desfavorables per l'índex de Langelier. Tot i haver revisat els descalcificadors, el remostreig va tornar a ser desfavorable en ambdós casos.

		Tot i que l'aigua fos apta pel consum humà, en 2 analítiques s'han detectat concentracions de clor lliure desfavorables. Una en un domicili particular i l'altra en una llar d'infants.
Control de la qualitat de l'aigua dels abastaments gestionats directament per l'Ajuntament	9 municipis	<p>13 zones d'abastament, 6 de les quals tenen consums inferiors als 100 m³/dia. Analítiques de l'aigua de consum en 63 mostres d'aigua (48 anàlisis de control normal i 15 anàlisis complertes). S'han realitzat analítiques de paràmetres suplementaris d'algunes zones d'abastament: alumini, sulfats, ferro, manganès i nitrats. L'aigua fou considerada apta pel consum humà en tots els controls. En dos municipis es va detectar concentracions de sulfats per sobre del valor paramètric establert pel Reial Decret 140/2003. Es tracta d'un paràmetre indicador del qual l'autoritat sanitària ja en fa seguiment. També, cinc municipis van tenir incidència puntual degut a un valor de l'índex de Langelier elevat, un municipi per Alumini i Ferro elevats, i un per terbolesa elevada. En tots els casos s'obtingueren valors correctes a les analítiques de confirmació.</p> <p>S'han revisat tots els Protocols d'autocontrol i gestió de l'abastament d'aigua pel consum humà. S'ha continuat amb la caracterització d'infraestructures dins del SINAC (Sistema d'Informació Nacional d'Aigua de Consum) en alguns dels municipis.</p>
Control de les piscines d'ús públic municipals	10 instal·lacions	<p>Cap té deficiències de major risc. Només 1 piscina municipal té tots els plans d'autocontrol i els corresponents registres. Fins i tot, en 2 instal·lacions no es registra cap autocontrol, excepte el clor. El 17% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua són desfavorables (es concentren a inici de temporada, usualment per avaries de les sondes i a final de temporada per manca de clor en els dipòsits), però tots els resultats microbiològics són favorables. S'ha tancat una piscina municipal durant 2 hores, perquè els nivells de clor residual lliure excedien els 5mg/l, igual que l'any passat, per una mala gestió de la instal·lació.</p>
Control de les piscines d'ús públic privades	53 inspeccions	<p>23 instal·lacions (43%) tenen deficiències de major risc (sobretot per manca de registres d'autocontrol i per manca de dosificadors de productes). Quasi el 38% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua són desfavorables (per mala praxis en els controls i manteniments dels sistemes de cloració).</p>
Control de les sorres infantils	56 sorral	<p>39 en centres educatius i 17 en espais públics. La majoria presenten alguna deficiència relacionada amb la sorra o estructural de la instal·lació (63%) i més del 63% no tenen plans de manteniment. 4 analítiques de la sorra han estat desfavorables (7%), i només en 2 sorral s'han emprès mesures correctores que han permès que els remostrejos resultessin favorables.</p>

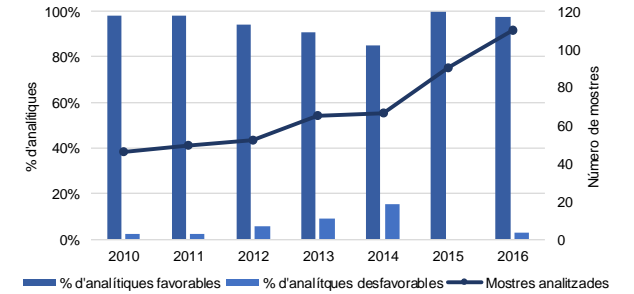
Compliment de l'ordenança d'abocaments d'aigües residuals i tipus d'infraccions



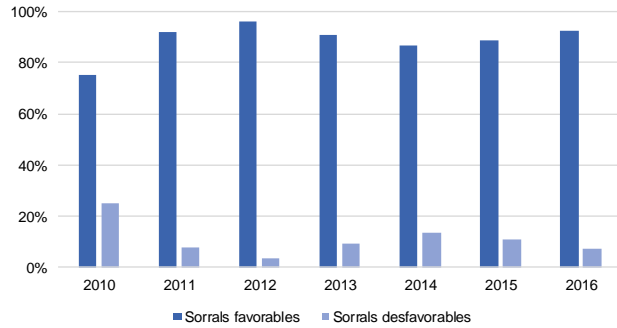
Analítiques d'aliments en centres educatius



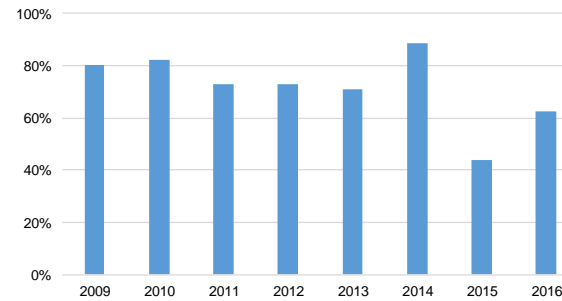
Analítiques de l'aigua a l'aixeta del consumidor

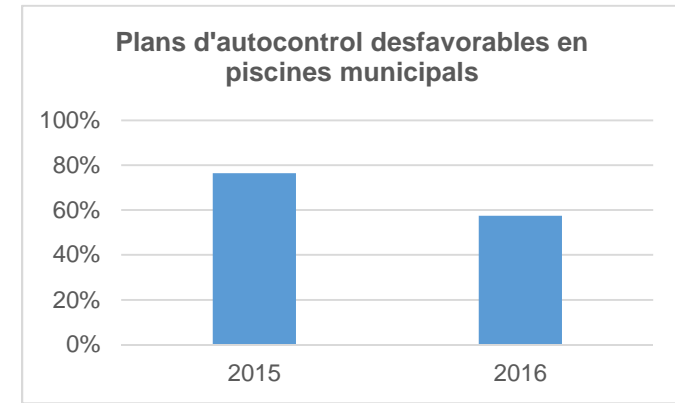
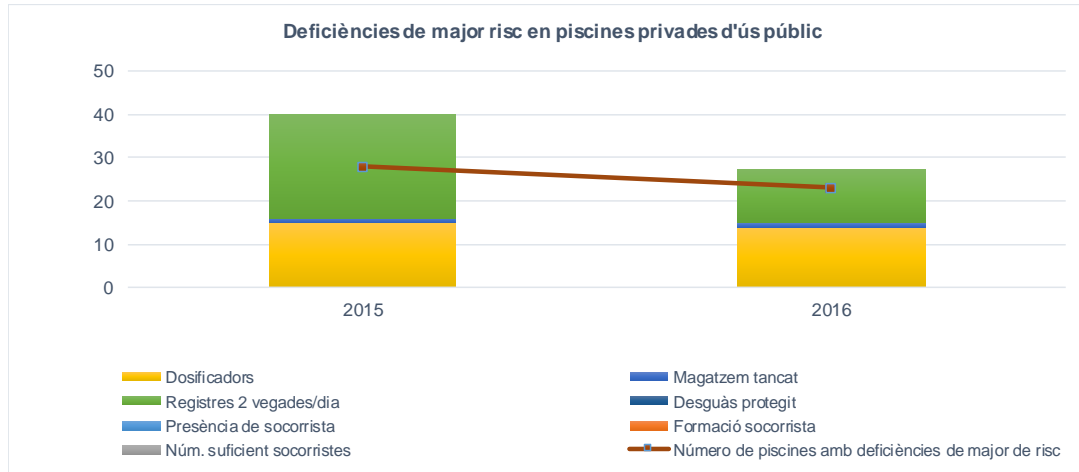


Analítiques de sorral



Evolució de piscines privades d'ús públic amb concentració de clor correcta





En general, els informes tècnics dels controls realitzats des del SIGMA es trameten als ajuntaments (excepte per Olot). A partir d'aquí les competències per fer requeriments són dels ajuntaments. Per tant des del SIGMA no es fa el seguiment de les deficiències i incompliments detectats pels diferents controls.

Per Olot, i com a serveis tècnics de l'Ajuntament, tampoc està establert un procés per fer el seguiment de les deficiències i incompliments i no es realitzen els requeriments que serien necessaris.

6. COMUNICACIÓ

6.1. Finançament

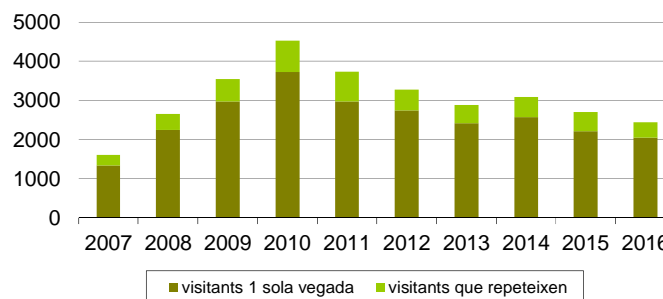
El finançament de les tasques de comunicació està inclòs en les aportacions fixes anuals de l'Ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal per cadascuna de les àrees. Quan és possible, les actuacions es financen a través de subvencions o convenis amb organismes externs.

6.2. Desenvolupament de tasques

Actuacions de l'àmbit Residus	8 actuacions	<ul style="list-style-type: none">- Edició d'una sèrie de 10 programes de televisió en relació a la gestió de residus a la Garrotxa.- Realització d'actuacions de comunicació per la millora de la recollida selectiva d'envasos lleugers a Olot- Realització d'actuacions de comunicació pel desplegament del nou servei de recollida de residus a la comarca, entre elles 24 xerrades als diferents municipis i 6 visites a la Planta de Compostatge i Abocador.- Emissió d'un anunci a TV Olot en relació a la recollida selectiva durant el Nadal- Realització de 2 rodes de premsa, una sobre la gestió de la fracció orgànica a Olot i l'altra de presentació de la campanya per la correcta gestió dels residus a Olot.- Distribució de notes informatives en diferents indrets en relació a la correcta gestió dels residus- Realització de 8 Xerrades als centres educatius de secundària en relació a <i>Com ordenem la porqueria que generem</i>.- Organització de 11 visites a les instal·lacions de gestió de residus: 6 a la Planta de compostatge, 2 al Dipòsit controlat de residus i 3 a la Deixalleria comarcal.
Actuacions de l'àmbit Cicle de l'aigua	3 actuacions	<ul style="list-style-type: none">- 4 xerrades sobre Com rentem l'aigua a la Garrotxa en diferents centres d'educació secundària.- 14 visites a diferents EDAR de la comarca.- Registre del SIGMA al Campus de l'Aigua de la UdG
Actuacions de l'àmbit Salut Pública	7 actuacions	<ul style="list-style-type: none">- Participació en diferents taules de treball: Taula d'infància i Taula de pobresa la Garrotxa.- Realització de 8 Cursos de manipuladors d'aliments- Realització de 2 rodes de premsa, una de presentació de la campanya de prevenció del mosquit tigre i l'altra de seguiment de la campanya de prevenció del mosquit tigre.- Realització d'una proposta de menús per sopar en base als dinars que es serveixen als centres educatius per a 13 centres educatius de la comarca.- Realització d'actuacions per a la prevenció del mosquit tigre.- Distribució de notes informatives en diferents indrets en relació a la tinença responsable d'animals de companyia- Realització de 22 xerrades als centres educatius de primària sobre alimentació saludable.
Actuacions de l'àmbit Espais verds	8 actuacions	<ul style="list-style-type: none">- Realització de 2 rodes de premsa, una sobre la neteja del riu Fluvià i l'altra sobre el tractament del Tigre del Plàtan.- "Olot Viles Florides":<ul style="list-style-type: none">o Realització de 10 xerrades a les escoleso Edició d'un fulletó amb mapa informatiuo Retolació dels vehicles de la brigada municipal de jardineriao Creació de la Florida, torre floral itinerant pels barris de la ciutato Exposició de fotografies al Túnel del Colom

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Col·laboració amb l'Emprimavera't de l'Associació de Comerciants d'Olot ○ Organització de 4 jornades tècniques en relació a jardineria i paisatgisme conjuntament amb la FES
Actuacions de l'àmbit Banc de llavors	7 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Organització de les IV Jornades de conservació de flora i funga i coautors de 5 pòsters - Participació al seminari de la Institució Catalana d'Història Natural, delegació de la Garrotxa amb 2 presentacions - Ponències al X Seminari sobre patrimoni natural de la Garrotxa en relació a "noves dades sobre la germinació i propagació <i>ex situ</i> de l'endemisme <i>Polygala vayredae</i>" i "experiència de restitució d'una població de <i>Dryopteris remota</i> a l'Alta Garrotxa". - Coorganització de jornades de fertilització en pastures i cultius extensius amb purins en cobertora a Santa Pau - Donar suport al Pla per la millora de la Fertilització agrària de les comarques gironines. - Participació a l'exposició sobre sòls del PNVG amb el pòster de "Cultius en sòls volcànics" - Publicació d'un article a la revista de Girona sobre <i>Seseli farrenyi</i>, planta endèmica del Cap de Creus
Actuacions de l'àmbit Energia	6 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Participació al Congrés d'Energia de Catalunya - Organització de la xerrada "Entendre la factura de la llum" a Olot - Participació a la Jornada "Les xarxes de calefacció i refrigeració urbanes abastides amb fonts d'energia renovable" - Redacció de l'article «El que volem és que sigui la pròpia xarxa la que triï en cada moment la font d'energia renovable més òptima» a la revista Fulls dels Enginyers - Realització d'una xerrada sobre "Estalvi i eficiència energètica a l'empresa" dins una jornada formativa d'ajuts LEADER - Adhesió al Programa de reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle "Acords Voluntaris"
Actuacions d'àmbit transversal	7 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Participació en l'elaboració de l'Agenda escolar de la Garrotxa del curs 2016-2017 - Elaboració de l'Observatori per a la Sostenibilitat 2016 - Elaboració de l'apartat de medi ambient de l'Observatori EURAM 2016 - Organització del Cicle de conferències "Els grans interrogants de la ciència" 2016-2017 - Creació i publicació d'un nou web del SIGMA - Resposta a les 30 propostes pel Medi Ambient del Consell d'Infants d'Olot - Col·laboració amb el projecte Ciutat de Ciència de la UdG

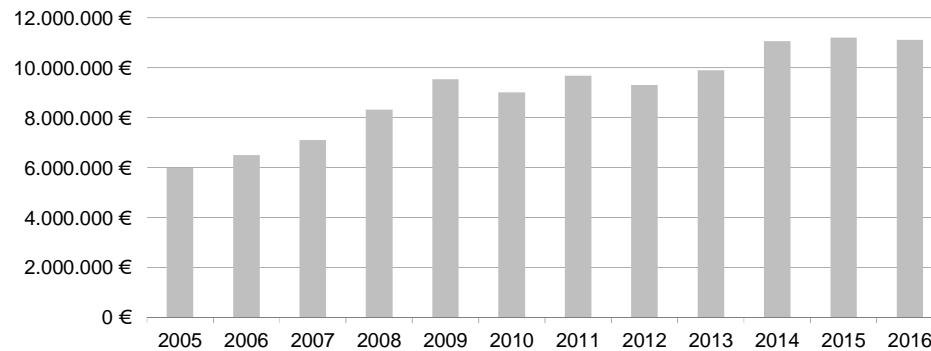
Evulució del nombre de visites al web



7. GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS

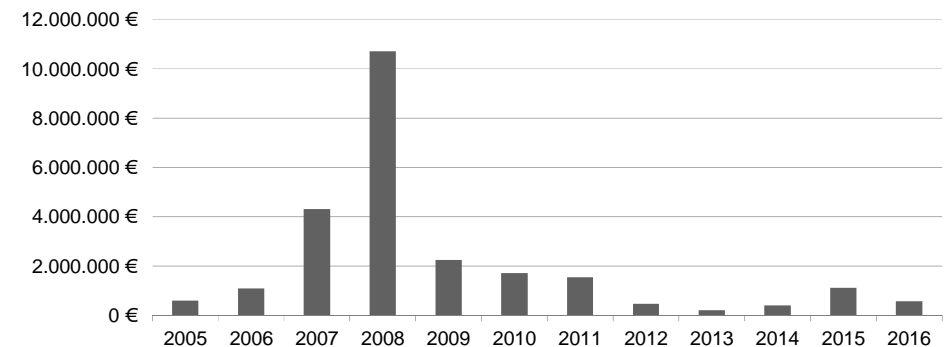
Execució pressupost ordinari	11.105.173,04€	Execució de les tasques encarregades i delegades, les quals afectes tant a l'Ajuntament d'Olot com al Consell Comarcal de la Garrotxa. És important considerar aquests pressupostos, ja que són els que poden donar una veritable dimensió de les tasques executades i controlades per part del Consorci, més enllà del pressupost ordinari de funcionament del centre.
Execució de pressupost d'inversió en actuacions ambientals	569.258,29€	Aquestes inversions són totes executades o dirigides pel personal del Consorci. Les seves característiques i particularitats es podran trobar de manera detallada a cadascun dels processos dels quals formen part. El volum d'aquestes actuacions determina en bona part el nivell real d'inversió en infraestructures, i en operacions de reposició i manteniment d'aquestes, relacionades amb el medi ambient de la comarca.

Evolució del pressupost ordinari gestionat



Pressupost d'inversió	Executat (€)	Origen recursos
Dipòsit Controlat de Residus	180.397,52	CCG
Planta de Gestió de Residus	0,00	CCG
Planta de Compostatge	106.875,86	CCG i ACA
Campanyes de Residus	34.429,75	CCG
Sanejament	247.555,16	ACA
Total	569.258,29	-

Evolució del pressupost d'inversió gestionat



	Conceptes de despesa	Valor econòmic pressupostat	Adjudicatari	Àmbit d'acció
SALUT PÚBLICA				
	recollida i custòdia d'animals	112.000,00	s. Protectora Animals Garrotxa_Terra V	Comarca
	conservació instal·lacions animals	12.000,00	diversos	Comarca
	control de plagues i animals indesitjables	12.400,32	ECADE	Comarca
	prevenció i control legionel·losi	47.954,72	COTA	Comarca
	control de plagues i animals indesitjables C	40.941,41	ECADE i altres	Olot
	prevenció i control legionel·losi Olot	12.558,59	Florenci Cos	Olot
	campanyes gossos i animals companyia O	0,00		Olot
ESPAIS VERDS				
	manteniment jardineria_contracte	324.908,16	Fageda	Olot
	maltres actuacions de manteniment jardine	61.785,84	diversos	Olot
	podes jardineria	20.306,00	diversos	Olot
	horts	10.000,00	diversos	Olot
	neteja lleres	65.375,00	diversos	Olot
CICLE DE L'AIGUA				
	sistemes de sanejament (explotació)	2.385.653,98	Aquambiente	Comarca
RESIDUS				
	recollida deixalles proximitat	949.568,82	Tractaments Vila	Comarca
	tractament dels residus, abocador	1.047.104,07	diversos	Comarca
	recollida de voluminosos i deixalleries	429.712,83	IGFA	Comarca
	recollida de vidre	45.048,21	IGFA	Comarca
	compra i reparació de contenidors	20.000,00	diversos	Comarca
	recollida de paper i envasos	460.405,25	IGFA	Comarca
	gestió de residus especials deixalleria	65.000,00	IGFA	Comarca
	tractament de lixiviats de l'abocador	200.000,00	diversos	Comarca
	planta de compostatge (explotació)	724.444,54	Aquambiente i altres	Comarca
	recollida, transport de residus i neteja viàri	2.737.028,37	Igfa-Urbaser	Olot
	tractament deixalles abocador i PCO	1.187.416,55	CCG	Olot
	altres despeses de gestió residus Olot	123.560,38	Igfa-Urbaser i altres	Olot
	campanyes	10.000,00	diversos	olot
Total partides de gestió ambiental		11.105.173,04		

8. INDICADORS I OBJECTIUS

	Valor 2016	Objectiu 2016	Objectiu 2017	Comentari dels resultats
RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA				
Selecció de la recollida selectiva en origen total (%)	33,20	Augment	Augment	El rendiment de la recollida selectiva ha augmentat respecte els anys anteriors mantenint el seu màxim històric.
Assoliment dels objectius per fracció de la recollida selectiva (%) segons el PGRMG.	75	100	100	Els objectius de recollida selectiva per a cada una de les fraccions que la componen, estan establertes en el PGRMG. Totes les fraccions han augmentat els seus valors de recollida i es compleixen amb els objectius marcats llevat del cartró que es troba per sota.
% d'impropis inclosos en la recollida selectiva dels envasos lleugers recollits (%)	37	30,00	30,00	La recollida de carga posterior d'Olot presenta un 44% d'impropis mentre que la recollida d'iglu a comarca presenta un 22%. El nou model de recollida d'Olot tot i presentar una menor qualitat presenta una major quantitat de recollida selectiva.
CENTRES DE RECOLLIDA DE RESIDUS				
Grau de selecció dels materials a les deixalleries (%)	51	70	70	Ha disminuït respecte el 61% del 2015, ja que s'ha imputat la recollida de voluminosos a la gestió de la deixalleria.
Grau valorització de la recollida de voluminosos (%)	26	-	30	Es segueix incrementant la fracció de fusta procedent de la recollida de voluminosos
DIPOSIT CONTROLAT DE RESIDUS MUNICIPALS				
Nivell compactació deposició dels residus (t/m ³)	0,76	0,85	0,85	L'ús de més terra com a cobrició juntament amb el reperfilat de zones ja acabades, a través de la deposició de residus ha significat una disminució del compactació de la cel·la d'explotació.
Generació de lixiviats per pluviometria interceptada (%)	9	5	5	Segueixen havent infiltracions d'aigües netes a l'interior del vas.
Lixiviats tractats respecte la capacitat de disseny de la planta (%)	68	100	100	Problemes amb el rendiment de les membranes ha suposat una disminució del cabal tractat a la planta.

	Valor 2016	Objectiu 2016	Objectiu 2017	Comentari dels resultats
PLANTA DE COMPOSTATGE				
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FORM de categoria Classe A (%)	0	25	25	La presència d'alguns metalls no permet assolir qualitats del compost classe A
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FANGS aptes per agricultura Classe C (%)	100	100	100	Tot el compost tractat té les condicions aptes per ser aplicat a agricultura
Rebuig real / Rebuig teòric	1,56	<2	<2	La poca fiabilitat de les caracteritzacions alhora de calcular el rebuig teòric és l'indicatiu d'aquesta diferència. Aquest any no s'han realitzat caracteritzacions als circuits de l'Escala, Llers, Ripollès i Castelló d'Empúries.
FORM tractada / capacitat planta	0,53	0,80-1	0,80-1	El ritme de disminució de tractament de form es deu a l'obertura de noves plantes de tractament a les comarques veïnes
Fangs tractats / capacitat planta	0,76	0,80-1	0,80-1	La mala qualitat dels fangs dd'Olot i les incidències a la pròpia planta de compostatge, no han permès arribar a l'objectiu.
Compost obtingut de FORM (tones compost FORM/tones entrades)	0,18	0,20	0,18	-
Compost obtingut de FANGS (tones compost FANG/tones entrades)	0,24	0,30	0,25	-
Energia consumida (kWh/tones tractades)	127	<150	<150	Es segueix la tendència dels últims anys
SISTEMES DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS				
EDAR amb incompliments de l'aigua de sortida (%)	14	0	0	Són 3 els sistemes amb incompliment reiterats. El compliment d'aquest objectiu ha d'anar associat a l'execució de millores en els sistemes de tractament, com ha estat el cas de Maià de Montcal.
Sistemes saturats per cabal i/o càrrega (%)	62	0	0	Es difícil disminuir els sistemes saturats per cabal si no hi ha associat una ampliació de la capacitat de tractament. Pel que fa a la saturació per càrrega cal treballar per disminuir el abocaments existents per sobre els límits d'abocament a la xarxa de clavegueram.
Consum elèctric (kW/m ³ tractat)	0,46	<0,45	<0,45	Per afavorir el manteniment d'aquest objectiu cal implantar noves tecnologies més eficients energèticament i disminuir la càrrega.
Tractament de DQO a les EDAR (Kg DQO/dia)	14.044	<16.500	<16.500	Tot i que el 52% dels sistemes estan saturats per càrrega, el conjunt dels sistemes es troba per sota del 80% de la capacitat total de tractament.
LEGIONEL·LA				
Casos de legionel·la detectats	0	0	0	Dels controls duts a terme en edificis públics en cap cas s'ha detectat presència de legionel·la
Compliment certificació ECA per instal·lacions Alt Risc (%)	46	100	100	Durant el 2016 no es va dur a terme la certificació de cap instal·lació. Aquestes seran realitzades durant el 2017 amb l'empresa contractada pel Dipsalut a finals d'any.

	Valor 2016	Objectiu 2016	Objectiu 2017	Comentari dels resultats
RECOLLIDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS DE COMPANYIA				
Saturació de les gosses	146	85	85	Les instal·lacions han superat el límit de la seva saturació, fet que posa en risc la resposta davant la situació de quarantena per l'entrada d'animals
Colònies de gats sanejades respecte les sol·licitades (%)	36	100	100	S'han derivat els recursos a l'atenció i custòdia del gran nombre de gats abandonats a les instal·lacions i recollits al territori. La complexitat de la gestió i captura dels gats de les colònies també en dificulta el seu control efectiu.
Percentatge de gossos recollits sense xip	75	<25	<25	Valor molt superior a l'any anterior, degut al nombre d'abandonaments massius de cadells a les instal·lacions. Cal promoure la identificació dels animals amb la implantació d'un xip i l'esterilització dels animals amb campanyes de sensibilització de la població per tal d'evitar arribar a situacions com les d'aquest any.
CONTROL DE PLAGUES I ANIMALS INDESITJABLES				
Actuacions extraordinàries resoltes satisfactòriament (%)	98	100	100	Es manté el mateix nivell que l'any passat. Hi ha algun punt en el qual la resolució de la queixa depèn d'obres que cal fer a nivell de la via pública o que la problemàtica s'origina en espais de propietat privada. El servei manté actuacions de desratització periòdiques a la zona.
ESPAIS VERDS D'OLOT				
Proporció de podes de formació i aixecament de l'arbrat (%)	70,3	80	80	Es fa difícil assolir l'objectiu perquè l'arbrat viari és inadequat en alguns carrers.
Arbres plantats / arbres existents a la ciutat (%)	0,003	< 0,1	< 0,1	-
Espècies autòctones plantades / noves plantacions de l'any (%)	68	< 70	< 70	Gairebé s'ha assolit l'objectiu ja que les plantacions s'han realitzat en grans espais, lliures d'edificacions pròximes.
ATENCIÓ AL CIUTADÀ				
Resolució d'instàncies (%)	63	>85	>85	El 35% d'instàncies sense resoldre es considera que estan dins un termini acceptable de resolució (3 mesos) mentre que pel 65%, el termini de resolució ha sobrepassat els 3 mesos. Si sumem les instàncies considerades dins un termini acceptable de resolució i les instàncies resoltes, el valor de l'indicador per a 2016 seria del 76%.

	Valor 2016	Objectiu 2016	Objectiu 2017	Comentari dels resultats
PERMISOS				
Grau de resolució d'expedients d'Activitats econòmiques (tant per 1)	1	1	1	El factor clau continua essent que la majoria d'expedients que s'obren es tramiten en règim de comunicació on els tràmits administratius a realitzar són pocs (en comparació amb les llicències) i les inspeccions tècniques a fer es poden realitzar amb certa rapidesa i no tenen massa complexitat. Amb tot, els requeriments de documentació complementària al ciutadà i els controls inicials/periòdics encara són el primer factor pel que es bloquegen els expedients i queden pendents.
CONTROLS I INSPECCIONS				
Establiments inspeccionats que compleixen l'Ordenança d'abocament d'aigües residuals a xarxa de sanejament (%)	44	>80	>80	Les 35 mostres que incompleixen l'ordenança corresponen a 25 establiments diferents.
Centres amb menjador escolar amb totes les analítiques favorables (%)	90,0	100	100	Es refereix tant a analítiques d'aliments com de superfícies
Mostres de l'aigua de consum humà de gestió municipal aptes (%)	100	100	100	-
Mostres de l'aigua de consum humà d'Olot aptes (%)	100	100	100	-
Analítiques de control de l'aigua de l'aixeta del consumidor amb tots els paràmetres favorables	97,27	100	100	-
Plans d'autocontrol favorables en piscines municipals (%)	43	100	100	-
Mesures de clor correctes en l'aigua de les piscines privades d'ús públic	62	>90	>90	S'observa un increment de la mala praxis en el control i manteniment dels sistemes de cloració
Analítiques de sorrells favorables (%)	93	>90	>90	-
COMUNICACIÓ				
Visites al web (nre.)	3.001	-	-	El 13% dels visitants han repetit la visita al web.
GESTIÓ ECONÒMICA				
Variació del nivell econòmic de gestió ordinària en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	-1%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot
Variació del nivell econòmic de gestió en inversió en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	-49%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot.