

El Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa - SIGMA

Memòria de serveis 2019

Olot, la Garrotxa, març de 2020

Exp. 2020/40

R010.Rev0

PRESENTACIÓ

Els estatuts del consorci SIGMA preveuen que el director presenti anualment la memòria de gestió del centre, una pràctica normal i habitual en el Consorci, que s'ha utilitzat com a eina de fiscalització així com per explicitar i donar a conèixer les accions i tasques que es duen a terme.

Des d'un bon començament però es va voler anar una mica més lluny de la presentació habitual d'una memòria de gestió i és per això que es van incorporar el que coneixem com a vectors de sostenibilitat (econòmic, social i ambiental), amb la idea de donar una imatge fidel del compliment de les nostres responsabilitats envers el medi ambient i la societat, en el desenvolupament de les nostres tasques.

S'ha fragmentat la memòria en parts diferents, que ajudin a la lectura i facilitin la recerca d'informació concreta. Igualment els diferents documents tenen un públic potencial diferent, i d'aquesta manera tenim:

Document 1.- MEMÒRIA INSTITUCIONAL, destinada a donar a conèixer les funcions, els òrgans de govern, l'estructura del pressupost i finançament, així com les previsions de les actuacions a desenvolupar en la legislatura. És un document que es considera d'ús restringit i adreçat als òrgans de govern, amb la intenció de que es modifiqui un cop per legislatura.

Document 2.- MEMÒRIA DE L'ORGANITZACIÓ, recull l'evolució anual dels vectors de sostenibilitat (social, econòmic i ambiental), així com les actuacions que es consideren de caràcter general i territorial: controls del medi, gestió del laboratori, seguiment del banc de llavors i actuacions de suport de l'organització. Aquest document es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.

Document 3.- MEMÒRIA DELS SERVEIS, en aquest document es poden seguir les actuacions i l'evolució anual desenvolupada en la gestió dels serveis públics, els controls i les inspeccions, els permisos, l'assistència tècnica, l'atenció al ciutadà i la comunicació. En general totes les actuacions lligades als serveis que desenvolupa el Consorci. Aquest document també es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.

Document 4.- MEMÒRIA DELS AJUNTAMENTS, és un document molt més concret que la resta, on es recull l'estat dels diferents serveis i accions delegades per cada ajuntament, així com els costos que aquest suposen i les transferències que es reben per la seva prestació. Igualment recull les problemàtiques detectades en el municipi i les propostes de millora a futur. És un document que s'ha de considerar restringit i per ús de cadascun dels municipis i es vol entregar anualment, pels volts del mes de juny.

També es pot consultar el portal de Govern obert i transparència al web del Consorci, on hi ha la informació sobre cinc grans apartats: Informació institucional i organitzativa, Contracte, convenis i subvencions, Gestió econòmica, Catàleg de serveis i tràmits i Acció de govern i normativa.

La Direcció

ÍNDEX

1.	SERVEIS PÚBLICS.....	1
1.1.	Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot.....	1
1.2.	Centres de Recollida de Residus (Deixalleries).....	4
1.3.	Dipòsit Controlat de Residus Municipals.....	7
1.4.	Planta de Compostatge de la Garrotxa.....	9
1.5.	Sistemes de sanejament d'aigües residuals.....	11
1.6.	Sistemes d'abastament d'aigua.....	13
1.7.	Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis.....	14
1.8.	Recollida i custòdia d'animals de companyia.....	15
1.9.	Control de plagues i vectors animals.....	17
1.10.	Espais verds.....	18
2.	ATENCIÓ AL CIUTADÀ.....	20
2.1.	Finançament.....	20
2.2.	Desenvolupament de tasques.....	20
3.	PERMISOS.....	22
3.1.	Finançament.....	22
3.2.	Desenvolupament de tasques.....	22
4.	ASSISTÈNCIA TÈCNICA.....	26
4.1.	Finançament.....	26
4.2.	Desenvolupament de tasques.....	26
5.	CONTROLS I INSPECCIONS.....	28
5.1.	Planificació.....	28
5.2.	Finançament.....	28
5.3.	Desenvolupament de tasques.....	28
6.	COMUNICACIÓ.....	32
6.1.	Finançament.....	32
6.2.	Desenvolupament de tasques.....	32
7.	GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS.....	34
8.	INDICADORS I OBJECTIUS.....	36

1. SERVEIS PÚBLICS

1.1. Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot

1.1.1. Planificació

L'any 2018 es va aprovar el Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, en aquest es proposen dos models de recollida de deixalles, model porta a porta i model amb contenidors d'accés tancat amb identificació d'usuari. Els municipis de la comarca havien de triar un d'aquests models durant el 2019. Tots els ajuntaments han triat el model amb contenidors d'accés tancat amb identificació d'usuari.

A 1 de gener de 2019, van entrar en servei noves adjudicacions en la recollida de residus, per un període d'un d'any amb possibilitat de 4 anys de pròrroga. Aquestes han estat:

- Tractament i Serveis Ambientals Vila, SL: recollida de voluminosos i piles
- UTE IGFA UBASER: recollida selectiva àrees d'aportació, i recollides selectives comercials

Durant els mesos de juny a desembre de 2019 s'han efectuat les proves pilot de recollida de residus utilitzant contenidors tancats amb accés controlat. Les proves s'ha dut a terme en els municipis d'Argelaguer, al nucli de Can Blanc de Santa Pau i en una zona del barri de Pequin d'Olot.

1.1.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

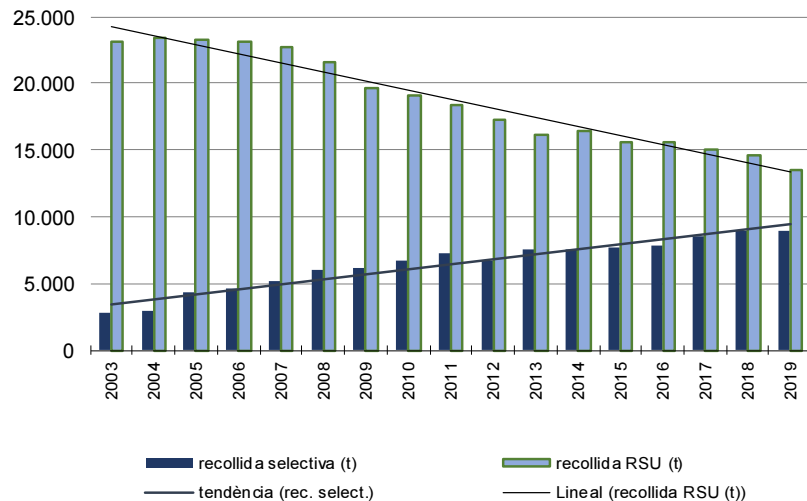
1.1.3. Desenvolupament de tasques

Recollida de residus	23.232,69 t	Hi ha hagut una davallada del 4% respecte l'any anterior. Fent referència a residus recollits pels serveis municipals en àrees de contenidors i voluminosos a domicilis. El 58,4% correspon a la recollida de la fracció resta, el 38,7% a la recollida selectiva i el 2,9% a la recollida de voluminosos.
Recollida selectiva de residus	9.002,55 t	La recollida selectiva pràcticament s'ha mantingut respecte l'any passat. La seva distribució és: el 38,1% correspon a la matèria orgànica, el 25,2% al paper i cartró, el 21,8% als envasos lleugers i el 14,9% al vidre.
Recollida de residus industrials connectats al sistema de recollida	2.088,06 t	Hi ha hagut una davallada del 12,4% respecte l'any anterior. La causa és la desconexió d'activitats que passen a gestionar-se els residus de manera directa.
Producció urbana de residus	1,12 Kg/hab/dia	La producció urbana pràcticament s'ha mantingut respecte l'any anterior. El 60,13% (0,67 kg/hab/dia) correspon a la fracció resta mentre que 39,87%, (0,45 kg/hab/dia) correspon a la producció de residus separats selectivament (matèria orgànica, envasos, vidre i paper i cartró).
Neteja viària d'Olot	210 ordres a l'adjudicatari	S'incrementen les ordres en un 14% respecte el 2018, distribuïdes en: 170 per neteja d'espais públics, 23 per papereres desbordades i 17 d'altres (sol·licitud d'informació, contenidors per actes, etc.).

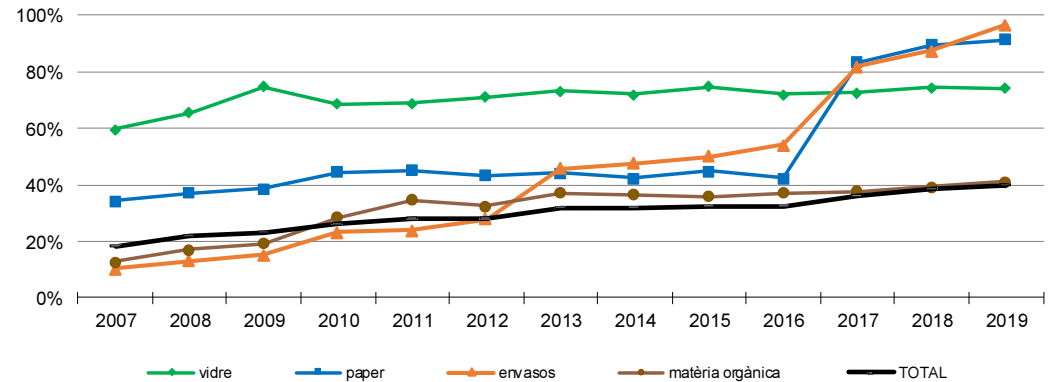
Servei de recollida de voluminosos a Olot	4.075 recollides	El 46,01% corresponen a sol·licituds prèvies dels ciutadans (1.875 trucades), mentre que el 53,99% correspon a deteccions de mobles abandonats detectats pel servei de recollida de deixalles, entesos com actes incívics d'una part de la població.
Resultat de les proves pilot	Superior al 63% selectiva	En el marc del desplegament del Programa de Gestió de Residus Municipals de la Garrotxa, s'han dut a terme unes noves proves pilot de contenidors tancats amb identificació d'usuaris per targeta. Aquestes s'han dut a terme al municipi d'Argelaguer, al barri de Can Blanc de Sta Pau i en una zona del barri de Pequín d'Olot (inici mes de desembre 2019). Aquesta prova s'ha dut a terme després que tots el municipis de la comarca hagin escollit aquest sistema de recollida com a model a desplegar dins els seu àmbit municipal Els resultats permetent assolir els nivells de qualitat fixats per Europa en la recollida selectiva i a més aporta la informació necessària pel que fa els usos dels usuaris per aplicar un pagament per ús del servei, en relació de qui més contamina més paga. Tenir present que Argelaguer el contenidors de selectiva tancats han estat el d'envasos lleugeres i matèria orgànica, mentre que a Can Blanc i el barri de Pequín també s'ha tancat el de paper i cartró.

Les dades de recollida de residus fan referència a tots els municipis de la comarca a excepció de Besalú, que no te delegat el servei de recollida de deixalles al Consell Comarcal de la Garrotxa.
Les dades de recollida de residus i de recollida selectiva, inclouen les dades de recollida selectiva de la matèria orgànica, únicament recollida en contenidors (no es té en compte la gespa aportada pels municipis)

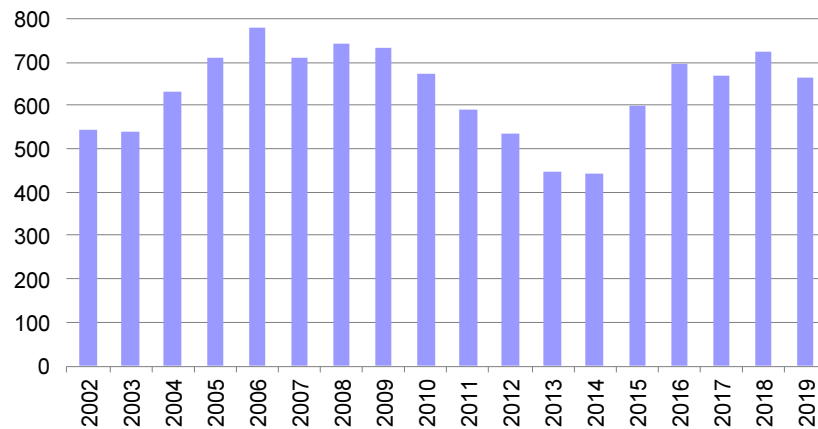
Evolució de la recollida selectiva (t) i de la fracció resta (t)



Evolució del rendiment de la recollida selectiva



Evolució de la recollida de mobles i trastos vells (tones)



1.2. Centres de Recollida de Residus (Deixalleries)

1.2.1. Planificació

S'ha presentat i aprovat el Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

En la redacció del programa es proposen diferents models i escenaris de gestió dels deixalleries tant fixes com mòbils:

Escenari 1.- Disposar d'una única deixalleria comarcal (sense transferència) i 5 deixalleries mòbils

Escenari 2.- Mantenir la deixalleria de Sant Joan les Fonts i la comarcal i disposar de 5 deixalleries mòbils

Des de l'1 de gener de 2019 el servei d'explotació de la deixalleria comarcal, deixalleries locals i deixalleries mòbils ha estat adjudicat per l'empresa Tractaments i Serveis Ambientals Vila, SL. per un període d'un d'any amb possibilitat de 4 anys de prorroga.

Durant el primer mig any, s'ha dut a terme l'execució del projecte millores a la deixalleria comarcal de la Garrotxa, amb una inversió de 96.432,16€ (IVA inclòs), subvencionades per l'Agència de Residus de Catalunya. Han consistit en l'ampliació del cobert de residus especials, instal·lació d'un sistema per contenir possibles vessaments accidentals, millora del tancament perimetral de la instal·lació, reparació de flonjalls del paviment i millores en prevenció d'incendis (sistema manual d'alarma, enllumenat d'emergència i extintors).

1.2.2. Finançament

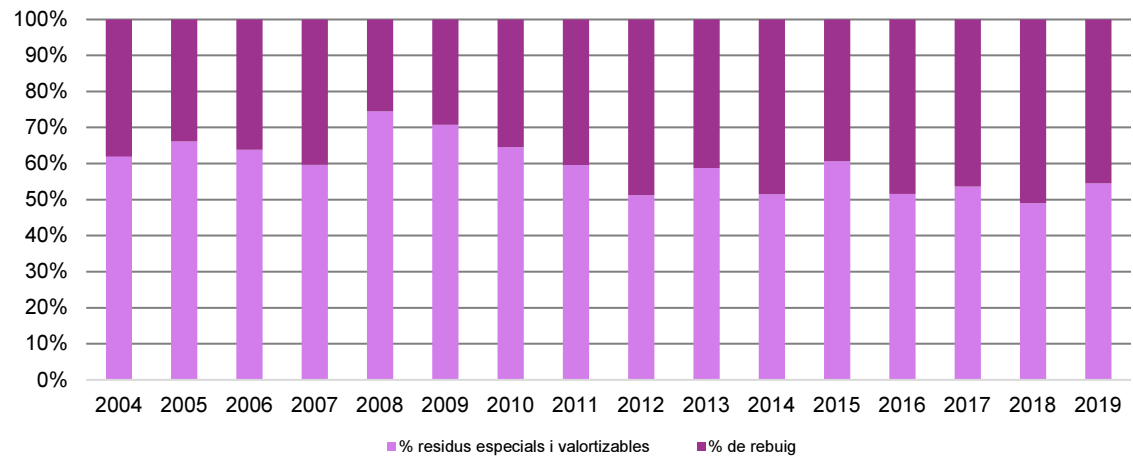
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

1.2.3. Desenvolupament de tasques

Recollida a les Deixalleries		
Gestió de residus	4.981,18 t	El 39% procedeixen de la recollida selectiva de comarca amb ús de la Deixalleria com a planta de transferència. L'altre 61% són aportacions directes a la Deixalleria: 71% de la Deixalleria comarcal, 27% de Sant Joan les Fonts i 2% de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus valoritzables o especials	1.653,72 t	Equivalen al 33 % dels residus entrats com a aportacions a les Deixalleries. Presenta un increment respecte el 2018 de 4 punts, amb una distribució de: 76% provinent de la Deixalleria comarcal, 22%

		de Sant Joan les Fonts i un 2% de Sant Feliu de Pallerols. A destacar l'increment en 5 punts de la Deixalleria de Sant Joan les Fonts
Gestió de residus amb destí a rebuig	1.372,62 t	Equivalen al 28% dels residus entrats com aportacions a les Deixalleries, 2 punts per sota del 2018. El 65% procedeixen de la Deixalleria comarcal, el 33% de Sant Joan les Fonts i el 2% de Sant Feliu de Pallerols. Increment en 5 punts a la Deixalleria de Sant Joan les Fonts respecte el 2018.
Entrades a les Deixalleries	11.325 entrades	Únicament s'han comptabilitzat les entrades a la Deixalleria comarcal. 64% de particulars, 19% de serveis comarcals municipals i 17% d'activitats industrials i comercials assimilables a domèstics.
Residus gestionats segons habitants	53 kg/hab/any	Per cada una de les instal·lacions i tenint en compte l'àrea d'influència, la distribució ha estat de: 133 kg/hab/any per Sant Joan les Fonts, 47 kg/hab/any deixalleria comarcal, i 21 kg/hab/any de Sant Feliu de Pallerols.
Problemàtiques del servei	-	Es segueix amb la mateixa línia que els últims anys: la Deixalleria local de Sant Joan les Fonts no té cap control a la seva entrada i presenten uns percentatges de valorització molt baixos. Acaben sent utilitzades com a punts d'abocaments coneguts, fins i tot per habitants de fora de l'àrea d'influència de la pròpia instal·lació. Des d'aquest any la Deixalleria local de Sant Feliu de Pallerols ha ampliat l'horari a obertura diari i amb control d'un operari, i ha millorat el seu ús. Tot i això recull quantitats molt reduïdes. La principal problemàtica de la Deixalleria comarcal és la falta d'espai, agreujat pel seu ús com a planta de transferència de recollida selectiva.
Millores a la Deixalleria comarcal	96.432,16 €	Enguany s'han dut a terme obres de millora de la Deixalleria, entre elles l'ampliació del cobert per l'emmagatzematge de residus especial, així com el tancament perimetral de costa est de la deixalleria. L'Agència de Residus de Catalunya ha finançat 93.954,11 € de l'actuació.
Recollida de voluminosos (mobles i trastos vells)		
Gestió de trastos	663.001 kg	Hi ha hagut una disminució del 8% respecte l'any anterior

Evolució del grau de selecció de materials a les deixalleries



1.3. Dipòsit Controlat de Residus Municipals

1.3.1. Planificació

S'ha presentat i aprovat el Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

De la redacció del programa, els diferents municipis considerats com a nuclis podran escollir el model de recollida de residus que vulguin implantar dins el seu àmbit territorial. Es proposen dos model de recollida: Model porta a porta o Model amb contenidors d'accés tancat amb identificació d'usuari.

Des de l'1 de gener del 2019, el servei d'explotació del Dipòsit controlat de residus i el sistema de tractament de lixiviats, han funcionat a mans de dos nous adjudicataris, UTE IGFA-URBASER i OMS-SACEDE respectivament per un període d'un d'any amb possibilitat de 4 anys de pròrroga.

1.3.2. Finançament

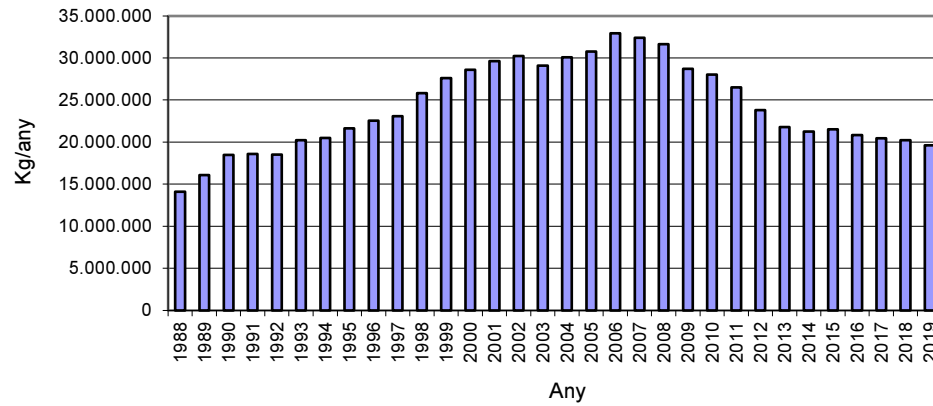
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual les liquidacions amb el Consell Comarcal.

1.3.3. Desenvolupament de tasques

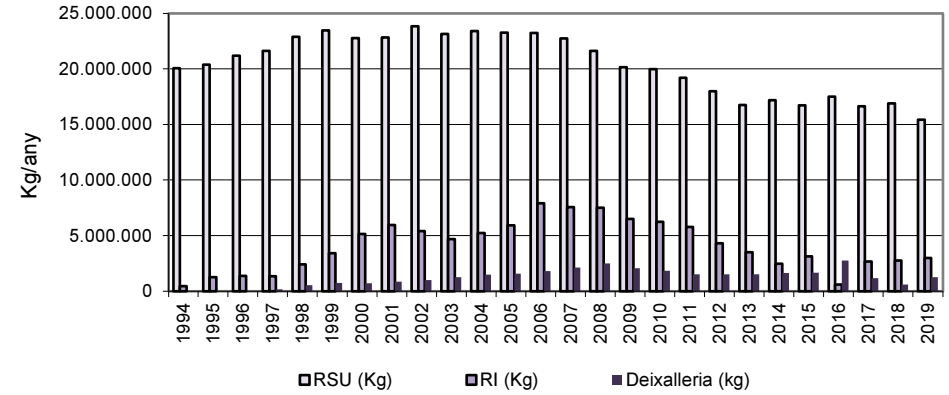
Gestió de residus	19.625.200 kg	Han disminuït un 2,9% respecte el 2018. El 78% són residus sòlids urbans (RSU) de procedència municipal, el 15% residus industrials (RI) i el 6% procedents del rebuig de la Planta de compostatge. Els RSU han disminuït un 6% respecte l'any anterior i els RI han augmentat un 2%. Els residus del rebuig de la Planta de compostatge han augmentat degut al canvi d'un biofiltre i a l'aportació de material estructurant esgotat.
Gestió de lixiviats	6.835,16 m ³	La generació de lixiviats ha disminuït un 54% respecte l'any passat. Aquesta situació s'atribueix a la precipitació (l'any anterior va ser anormalment elevada). D'aquests, l'explotador OMS SACEDE n'ha gestionat el 84% a la planta de Beuda, la resta s'han gestionat externament a l'EDAR d'Olot durant el mes de gener, ja que procedien de les precipitacions del desembre del 2018.
Capacitat lliure estimada del Dipòsit	15 anys	Actualment l'espai disponible adequat per dipositar-hi residus és equivalent a mig any. Durant el 2020 cal adequar el Dipòsit segons projecte d'adequació de la Fase 3
Millores dipòsit controlat	72.729,71 €	Enguany s'han dut a terme obres de millora al dipòsit entre elles la millora a la xarxa d'hidrants, finalització de les obres de connexió al sistema d'abastament públic de Beuda, instal·lació d'un dipòsit de 50 m ³ per aigües tractades.

Inspecció Ambiental Integrada	-	Valoració del grau de compliment de les condicions de l'autorització ambiental integrada: no es garanteix un compliment adequat de les condicions fixades en l'autorització ambiental integrada, per alguns aspectes del vector residus i vector aigües residuals.
-------------------------------	---	--

Evolució dels residus entrats al Dipòsit controlat de residus municipals de la Garrotxa



Evolució de la quantitat de residus tractats



1.4. Planta de Compostatge de la Garrotxa

1.4.1. Planificació

S'ha presentat i aprovat el Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

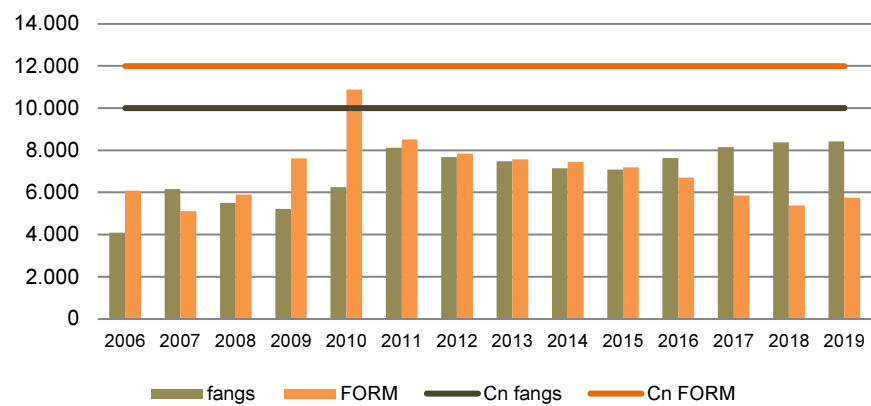
1.4.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.4.3. Desenvolupament de tasques

Tractament de la fracció orgànica (FORM) municipal	5.740 t	S'ha incrementat la fracció orgànica tractada en un 6,8 % respecte 2018.
Tractament de fangs de les estacions depuradores d'aigües residuals	8.422 t	S'han tractat 51 tones de fangs de més, respecte al 2018. És la dada màxima històrica registrada des de l'inici de l'activitat de la Planta. S'atribueix a l'acceptació de fangs de Celrà, que permet disposar d'alternatives d'aportació de fang quan a l'EDAR d'Olot no n'hi ha.
Tractament de la fracció vegetal	1.095 t	Ha augmentat un 13% respecte l'any anterior.
Inversions en millores	33.985,97 €	A partir de fons propis del Consell Comarcal de la Garrotxa (7.027,44 €) i de l'atribució de fons per a reposició i millores de l'Agència Catalana de l'Aigua (26.958,53 €). Principals obres de millora als dipòsits de desodorització i subministrament d'una plataforma elevadora.
Reposició de biofiltres	3.520 €	Subministrament d'estella forestal per al farciment dels biofiltres.

Evolució de les entrades a la Planta de Compostatge (t)



Cn: Capacitat nominal

1.5. Sistemes de sanejament d'aigües residuals

1.5.1. Planificació

El Consell té aprovat el Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa (programa de mesures 2010-2015), on les principals línies d'actuació són:

- Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- Millora de la qualitat de les aigües

A més, del Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa en deriven els següents Plans comarcals o municipals:

- Pla comarcal de neteja de lleres
- Plans directors d'abastament municipals
- Pla de dejecció ramaderes

1.5.2. Finançament

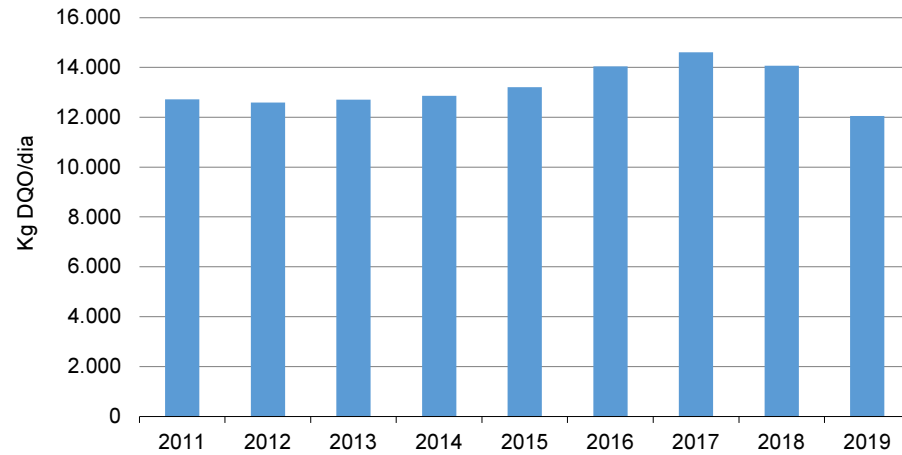
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.5.3. Desenvolupament de tasques

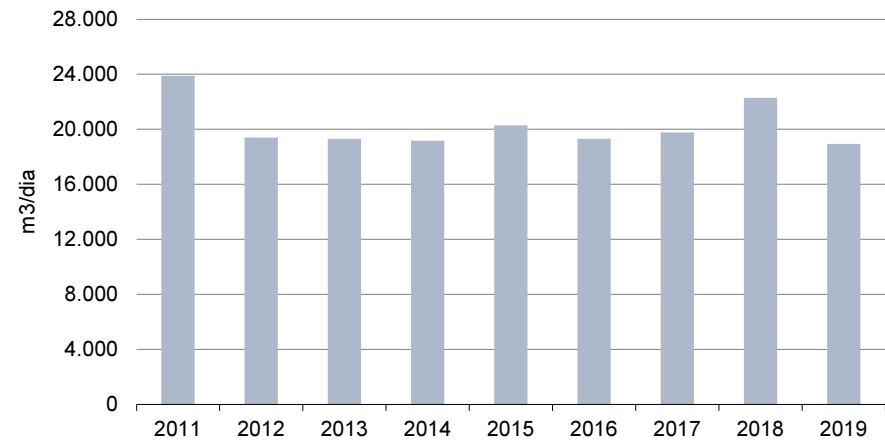
Tractament d'aigües residuals	18.943 m ³ /dia	Hi ha hagut una davallada (15%) respecte l'any anterior, en gran mesura a causa de la poca precipitació del 2019. Aquesta situació també cal tenir present la instal·lació de cabalímetres en sistemes de sanejaments petits que permeten tenir una informació real del cabal tractat, estimat fins a dia d'avui.
Producció de fangs	7.524 T MF/any	La producció de fangs increment un 1% en relació a la producció del 2018. (MF: matèria fresca).
Consum energètic	0,54 kW/m ³	El consum calculat és un 34 % més alt que l'any passat. No es pot considerar aquest increment com un major consum energètic, sinó a una major informació disponible. Avui es disposa del cabal real tractat a diferents sistemes de sanejament petits de la comarca, amb un cabal mesurat inferior al que s'estimava, per un mateix consum energètic. Tenint en compte la variabilitat de sistemes de sanejament presents a la comarca, el rang de consum és entre 0,34 kW/m ³ (EDAR Olot i Sant Joan les Fonts) i 1,5 kW/m ³ (Mieres).
Existència de sistemes saturats per càrrega i/o cabal	12 EDAR	Les EDAR de Sant Aniol, el Mallol i Besalú es troben saturades per cabal, cosa que suposa un 23% dels sistemes (considerant únicament 13 sistemes amb cabalímetre d'entrada). Per altra banda, un 43% de les EDAR es troben saturades per càrrega (Castellfollit, el Triai, Sant Joan les Fonts, Hostalets, Joanetes, Sant Privat, Beuda, la Pinya, i Llierca). Aquesta situació posa en risc el funcionament correcte dels sistemes, de manera especial davant d'avingudes o d'abocaments, pel poc marge de resposta de què disposen.
Existència de sistemes que incompleixen els límits d'abocament a medi	2 EDAR	Incompliments reiterats: el Mallol i els Hostalets d'en Bas, que equivalen a menys de l'1% del total de cabal tractat a la comarca. De manera molt puntual hi ha algun incompliment de fòsfor total a la sortida de la depuradora d'Olot (el límit d'abocament és de 2 mg/l P).

Inversió en millores	298.264,50 €	Actuacions de reposició, millores i noves inversions realitzades a diferents sistemes de sanejament, per donar garanties de seguretat laboral, compliment normatiu i protecció del medi. Totes elles finançades per l'Agència Catalana de l'Aigua.
----------------------	--------------	--

Evolució de la DQO d'entrada a les EDAR



Evolució de la mitjana del cabal diari tractat a les EDAR



1.6. Sistemes d'abastament d'aigua

1.6.1. Planificació

El Consell té aprovat el Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa (programa de mesures 2010-2015), on les principals línies d'actuació són:

- d) Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- e) Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- f) Millora de la qualitat de les aigües

1.6.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir dels encàrrecs de gestió que fan els diferents municipis.

1.6.3. Desenvolupament de tasques

Suport tècnic en la gestió del sistema d'abastament d'aigua	4 municipis	Per als municipis que fan la gestió directa del sistema d'abastament d'aigua, es dona suport tècnic en aspectes com el seguiment del servei, propostes de millora, redacció d'informes i altra documentació tècnica, estudis de costos i tarifaris del sistema, etc. Durant el 2019 s'ha donat suport als municipis de Sant Jaume de Llierca, la Vall de Bianya, Mieres i Sant Joan les Fonts.
Redacció dels Plans directors d'abastament	20 municipis	Els Plans directors descriuen l'estat actual del sistema d'abastament, estudien les necessitats futures i fan propostes de millora. Al 2019 s'ha iniciat la redacció dels Plans directors d'abastament de tots els municipis (excepte per Olot), amb el finançament de l'Agència Catalana de l'Aigua.

1.7. Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis

1.7.1. Planificació

Cada ajuntament aprova la planificació anual de les actuacions que es duran a terme.

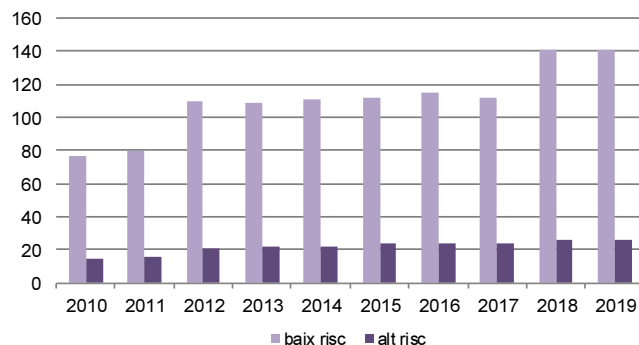
1.7.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

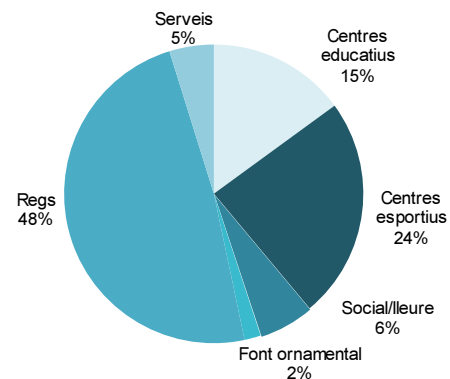
1.7.3. Desenvolupament de tasques

Control d'instal·lacions municipals	167 instal·lacions	16% són instal·lacions d'alt risc i 84 % instal·lacions de baix risc. El control d'instal·lacions respecte el 2018.
Controls analítics	386 analítiques	99,48% negatius. S'ha incrementat el nombre d'analítiques per donar compliment a la normativa vigent.
Control de la certificació de les instal·lacions d'alt risc per legionel·la, per part d'una ECA	26,92%	De les 26 instal·lacions municipals d'alt risc per legionel·la, 7 disposen de la revisió vigent per part d'una ECA. Durant el 2019 no se n'ha passat cap.
Manteniment del cens d'instal·lacions privades amb risc de legionel·losi	93 instal·lacions	Hi ha diverses activitats a la comarca que no ha donat resposta als requeriments d'acreditació de certificació de l'ECA i, per tant, es desconeix si aquesta ha estat certificada o no.

Evolució del nombre d'instal·lacions municipals amb risc per legionel·la controlades



Tipologia d'instal·lacions amb risc de legionel·la



1.8. Recollida i custòdia d'animals de companyia

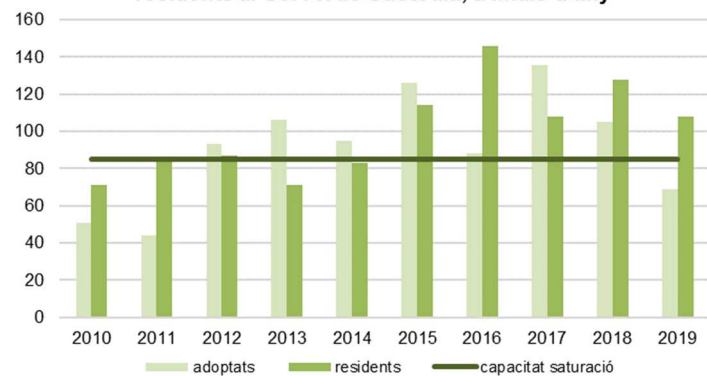
1.8.1. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

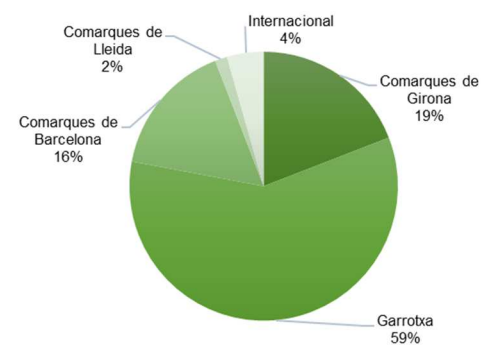
1.8.2. Desenvolupament de tasques

Gestió de gossos	345 gossos	<ul style="list-style-type: none">- 140 retornats. 74% han estat retornats de manera immediata en el punt de recollida. La resta han estat recollits pels propietaris a la instal·lació comarcal. El % de retorn immediat s'ha incrementat enguany un 15% respecte de l'any anterior, d'aquí la importàncies de tenir els animals identificats correctament.- 69 adoptats. El 32% han estat adopcions bonificades (per tractar-se de gossos amb requeriments especials pel seu estat de salut o edat avançada). Augmenta un 10% respecte de l'any passat les bonificacions.- 1 gos cedit pel propi propietari per no poder-se fer càrrec de l'animal.- 2 gossos comissats per part dels cossos de seguretat, un dels quals de raça potencialment perillosa.- 5 gossos comissats i custodiats en instal·lacions externes per manca d'espai a les instal·lacions comarcals.- 31 gossos de raça potencialment perillosa gestionats. <p>En finalitzar l'any al Centre de Recollida hi ha 108 gossos custodiats. El 29% són de raça considerada potencialment perillosa, de difícil adopció. S'ha doblat la proporció respecte l'any passat, que era un 16%. Hi ha 11 gossos es troben en cases d'acollida degut a què necessiten atencions especials pel seu estat de salut o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció.</p>
Gestió de gats	199 gats	<p>El 16% provenen de control de colònies de gats ferals i la resta han estat recollits al carrer (perduts, malalts, ferits, abandonats,...), abandonats directament a les instal·lacions o en desnonaments.</p> <ul style="list-style-type: none">- 38 retornats (4 al propietari i 34 a colònies).- 83 adoptats (s'han bonificat 12 adopcions).- 22 són morts o eutanasiats.- 50 es troben en custòdia del servei, 29 dels quals es troben en cases d'acollida ja que necessiten atenció especial, degut al seu estat de salut o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció.
Problemàtiques del servei	-	<p>El nombre d'animals gestionats durant aquest any 2019 ha disminuït respecte al de l'any anterior, principalment pel que fa als gossos (51 individus menys). En el cas dels gats, el gran nombre d'animals custodiats a les instal·lacions degut als abandonaments no ha permès dedicar els recursos al control de les colònies de gats de carrer.</p> <p>Els gossos de raça potencialment perillosa custodiats suposen un greu problema per una correcta gestió del servei ja que, degut al seu caràcter i a la seva situació legal, no poden compartir canera amb d'altres animals i agreugen la saturació de les instal·lacions.</p>

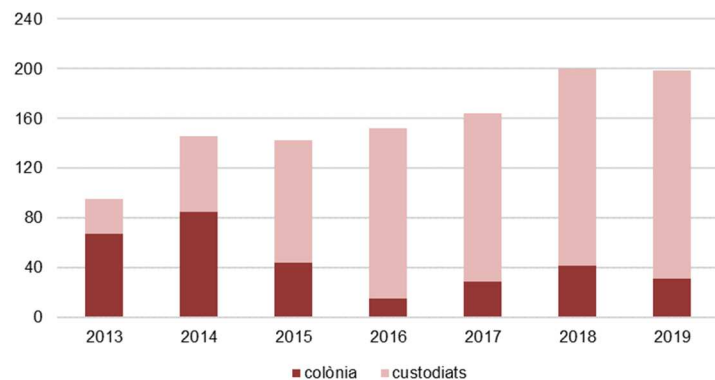
Evolució del nombre d'adopcions i del nombre de gossos residents al Servei de Custòdia, a finals d'any



Destí dels gossos adoptats



Evolució del nombre de gats gestionats



1.9. Control de plagues i vectors animals

1.9.1. Finançament

Per Olot, les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual.

1.9.2. Desenvolupament de tasques

Control de rosegadors a nivell de clavegueram	2.100 actuacions	453 punts per tota la comarca. El 70% dels punts es troben a la ciutat d'Olot. El nou contracte del servei a comarca es va adjudicar el mes de setembre. Per aquest motiu el nombre d'actuacions és menor que en els darrers anys.
Revisió i implantació de Plans DDD a centres educatius públics amb cuina	65 actuacions	4 actuacions a cadascun dels centres amb cuina a Olot (10 centres) 1 actuació a cadascun dels centres amb cuina a la resta de la comarca (25 centres). Tot i que la contractació del servei preveu 3 actuacions a l'any als establiments de la comarca, enguany s'ha formalitzat l'encàrrec a finals del mes de setembre.
Control de la població de coloms a Olot	550 captures	Captures similars a 2018. La ubicació estratègica de les gàbies permet la retirada d'un nombre elevat d'individus. No obstant, el buit ecològic que deixen aquests coloms és ràpidament ocupat per d'altres. El nombre de queixes per part de la població es manté estable. Les zones on es localitzen les queixen acostumen a tenir punts d'alimentació habitual de gats o coloms. Cal actuar sobre aquestes activitats per poder fer millor control poblacional. 4 sol·licituds d'instal·lació de punxes dissuasives als edificis.
Control del mosquit tigre a Olot	5 controls per temporada	Tractament a tots els embornals i instal·lacions amb aigua estancada de la via pública amb producte larvicida, de juny a octubre. Més de 875 m ² de superfície tractada per control. S'han repartit 141 teles mosquiteres per bidons d'aigua als usuaris d'horts del municipi, en el marc la campanya de comunicació realitzada.
Control del gavià argentat a Olot	25 actuacions	12 nius localitzats. Punció de 27 ous per al control de la població. Aquest any s'ha evidenciat que les parelles estables han canviat la ubicació dels nius i per tant no s'ha pogut actuar amb la mateixa efectivitat que l'any anterior. La població resident i nidificant d'aquestes aus augmenta cada any i les molèsties per als veïns són una problemàtica creixent.
Control de la vespa asiàtica a Olot	10 nius confirmats	29 avisos per presència de nius de vespa. Enguany el nombre de nius detectats ha disminuït respecte els anys anteriors (més del 50%). No se saben les causes, però s'especula que l'excepcional climatologia d'aquest estiu, amb altes temperatures i baixa pluviometria, poden haver afectat al desenvolupament de les colònies de vespes. També és possible que el nivell d'alerta ciutadana ha disminuït i que, per tant, el nombre d'avisos que generen confirmació de nous nius s'hagi reduït. 2 nius destruïts pel servei públic i 5 destruïts pels propietaris de la finca on estaven.
Controls extraordinaris	118 actuacions	Presència de rosegadors, formigues, vespes, escarabats, etc, són actuacions fetes a partir d'avisos dels ajuntaments o de la pròpia població. El 80% són d'Olot. Incidències a diversos municipis per la presència de la xinxa de la colza (<i>Nysius ericae</i>), degut a un creixement descontrolat de la població d'aquest insecte ens els cultius limítrofs a les zones habitades. Confirmades les primeres deteccions d'una nova plaga d'origen exòtic a Olot: el Bernat marbrejat (<i>Halyomorpha halys</i>).

1.10. Espais verds

1.10.1.1. Planificació

L'Ajuntament disposa del Pla Director dels Espais Verds d'Olot 2014-2020, on les principals línies d'actuació que són:

- La preservació dels recursos naturals amb unes dinàmiques de gestió eficient de tots els sistemes.
- La fomentació de la biodiversitat en els espais verds
- Fomentar l'ús social dels espais verds a través de campanyes i accions de comunicació i formació.
- Fomentar la iniciativa Viles Florides de la Confederació d'Horticultura Ornamental de Catalunya
- Gestió dels horts municipals

1.10.2. Finançament

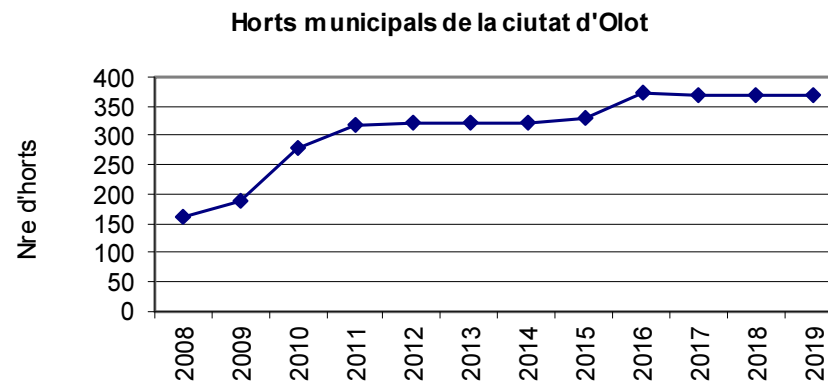
Les tasques tècniques de control i seguiment dels espais verds d'Olot es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot.

1.10.3. Desenvolupament de tasques

Seguiment del manteniment ordinari dels espais verds públics	95,76 ha	Inclou parcs, jardins, places, conjunts florals, punts emblemàtics, solars de propietat municipal. Inclou la coordinació dels grups que intervenen en el manteniment (brigada municipal, Fundació la Fageda i Tallers del Servei d'Ocupació de Catalunya). L'Ajuntament d'Olot ha construït nous espais verds o assumit la gestió d'altres que han incrementat en 8,52 hectàrees la superfície de 2018.
Seguiment de la campanya de poda	4.300 arbres	Es manté el volum de manteniment dels arbres de la ciutat ubicats en espais verds públics.
Plantació d'arbres	140	60 arbres de reposicions aïllades de carrer, 20 a la carretera de Santa Coloma i 60 arbres la urbanització del polígon de la carretera de la Canya.
Seguiment de noves obres	6	S'ha realitzar el seguiment de les obres noves que inclouen jardineria pública: Carretera de Santa Pau, Benavent, dipòsit de Batet, Hondures i Parc Nou
Gestió de residus verds com a recurs energètic	61 T	S'han transformat en estella de biomassa per a consum en calderes i aplicacions de jardineria tipus encoixinats (no es disposa d'un valor numèric).
Desenvolupament del Projecte Viles Florides	4 flors	Olot ha estat un dels municipis amb aquesta distinció, que valora la gestió global del verd de la ciutat. Excepcionalment també ha rebut la Flor d'Or que reconeix la capital de la Garrotxa per la seva trajectòria i implicació en el moviment Viles Florides i per la tasca de sensibilització que fa entre els ciutadans més petits.
Seguiment del manteniment i neteja de les lleres públiques	1'5 km	Actuacions puntuals de retirada d'arbres i sediments de dins la llera.
Seguiment de les incidències d'espais verds públics	205 ordres a l'adjudicatari	120 de manteniment ordinari, 12 de noves plantacions, 63 de podes d'arbrat, 6 de sistemes de reg i 4 d'altres incidències.
Gestió dels horts municipals	370 parcel·les	Des de l'any 2008 s'ha incrementat un 129% el nombre d'horts municipals, de 161 a 370. Al finals de 2018 hi ha 170 persones en llista d'espera per poder disposar un hort municipal.

A 31 de desembre de 2019 han vençut les autoritzacions per a l'ús dels horts municipals, que es van concedir en el moment d'aprovació de l'actual Reglament. S'han prorrogat temporalment fins a finals de l'any 2020.

Zona d'horts	Parcel·les	Superfície (m ²)
Bonavista	25	1.881
Carrer Puig Roig	8	1.121
Carretera vella de la Deu	7	1449
Closells	8	599
Desemparats	49	3.961
El Molí d'en Climent	1	339
Les Mates	12	2.465
Les Planotes	50	3.642
Mas Bernat	86	24.696
Parc Nou	100	9.737
Pou del Glaç	23	3.219
Sant Roc	1	295
Total	370	53.404



2. ATENCIÓ AL CIUTADÀ

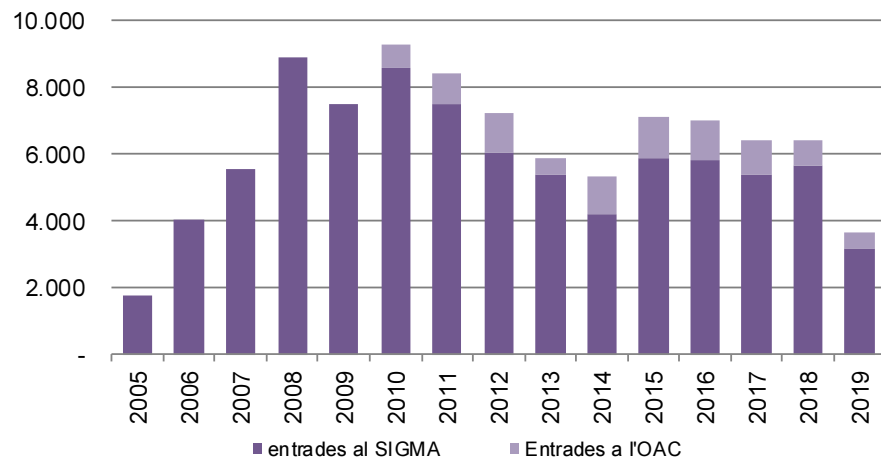
2.1. Finançament

El finançament de les tasques d'atenció al ciutadà estan incloses en l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot, per cadascuna de les àrees.

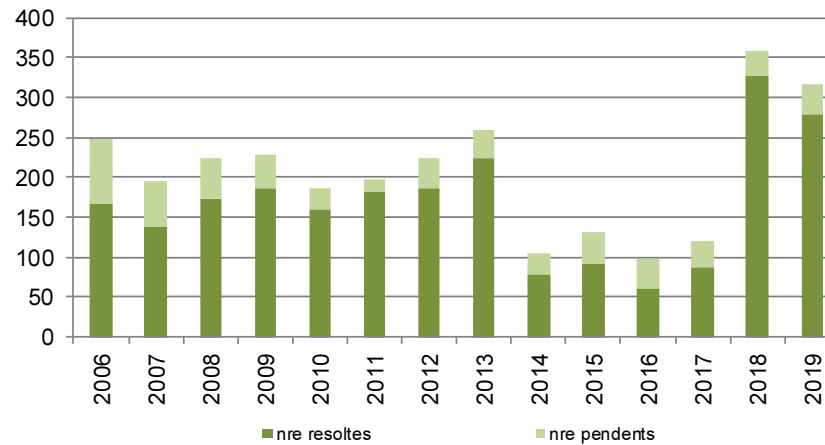
2.2. Desenvolupament de tasques

Atenció telefònica, en persona i per correu electrònic	3.491 atencions	<p>El 66% són atencions relacionades amb residus, el 14% amb salut pública, el 7% amb espais verds, el 5% amb activitats i la resta d'atencions es reparteixen en les altres àrees de treball.</p> <p>Es comptabilitzen les entrades a l'aplicació genèrica d'atenció al ciutadà i les recollides per les aplicacions específiques de les diferents àrees com són: aplicació per la recollida de trastos i de roba vella, aplicació d'ordres als adjudicataris i aplicació de Banc de llavors. Es consideren expedients d'atenció al ciutadà també tots aquells gestionats a través del BPM (entrades específiques amb instància i entrades de la Ciutat dels detalls).</p> <p>En relació amb l'any 2018 s'observa una gran disminució del nombre d'atencions al ciutadà deguda, principalment, a que s'han automatitzant algunes gestions que fins ara s'havien de fer des del SIGMA (com la recollida de voluminosos detectada a la via pública o el cens d'animals de companyia).</p>
Atenció amb obertura d'expedient	309 expedients	<p>Espais verds:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 39% dels expedients oberts aquest any, amb l'aplicació d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament d'Olot (la ciutat del detalls). <p>Residus i neteja viària:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 39% dels expedients, tots oberts amb l'aplicació d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament d'Olot. <p>Salut pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19% dels expedients - La majoria (85%) oberts amb l'aplicació d'atenció al ciutadà i fan referència sobretot a gats (25%) i gossos (20%). - Les obertes mitjançant instància entrada al BPM fan referència sobretot (67%) gossos, vespes i mosquits. - 3 instàncies entrades aquest any han quedat pendents de tancar <p>Activitats econòmiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3% dels expedients, oberts amb l'entrada d'instàncies al BPM. - 4 entrades d'aquest any han quedat pendents de tancar - El 60% de les entrades són queixes per sorolls <p>El total d'expedients que no s'han tancat durant l'any 2019 (tant instàncies entrades al BPM com temes entrats amb l'aplicació d'atenció al ciutadà) s'ha mantingut semblant a l'any passat (37 en total).</p>
Atenció al ciutadà a l'Ajuntament d'Olot	469 atencions	<p>Inclou qualsevol tipus d'atenció, relacionada amb medi ambient i salut pública que es realitza des de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de forma presencial. És el que a l'Ajuntament anomenen "gestor de cues".</p>

Evolució del nombre d'atencions al ciutadà



Resolució d'expedients d'atenció al ciutadà



3. PERMISOS

3.1. Finançament

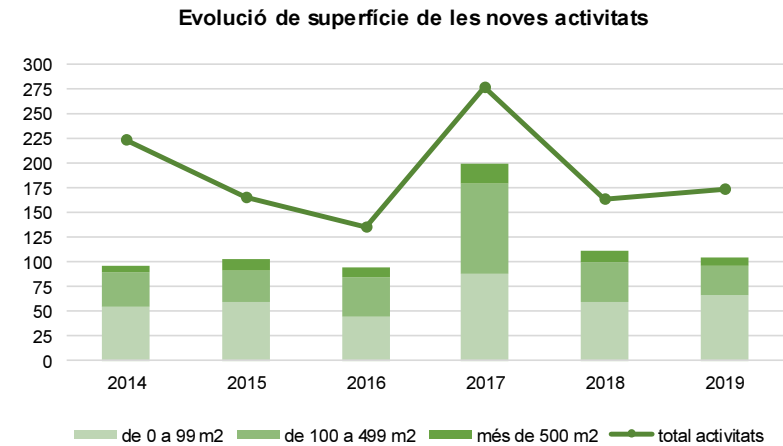
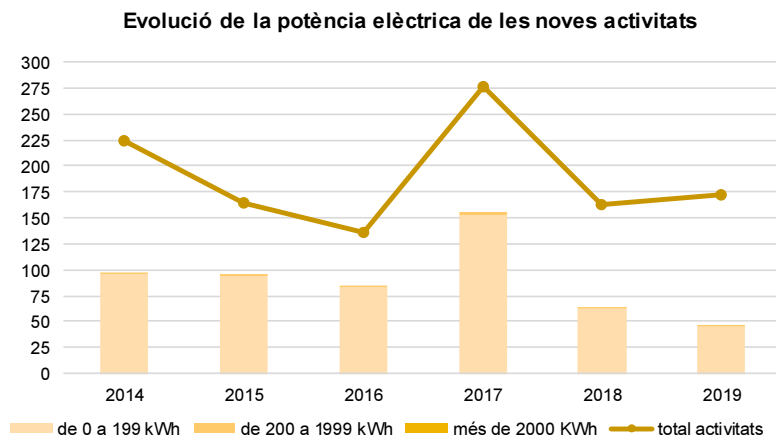
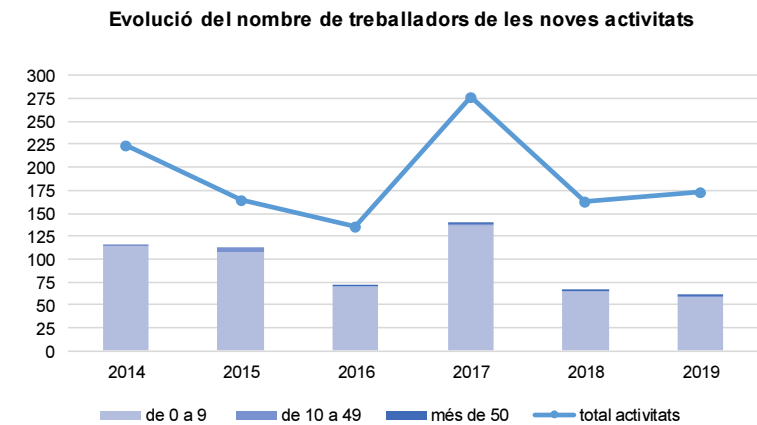
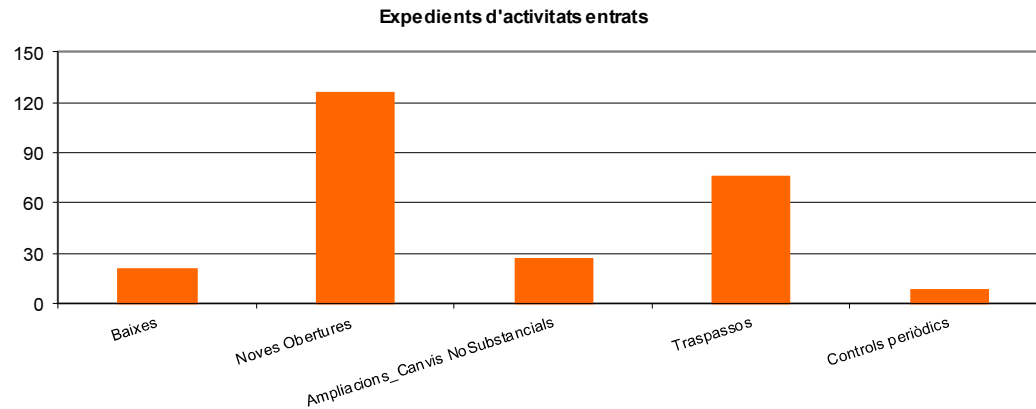
Les tasques de tramitació es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de les liquidacions amb el Consell Comarcal.

3.2. Desenvolupament de tasques

Activitats econòmiques		
Tramitació de noves obertures	126 Expedients entrats	<p>83 obertures d'activitats d'Olot 43 obertures d'activitats de Comarca</p> <p>El règim de comunicació, en tant que règim d'intervenció administrativa per a l'obertura de les activitats està plenament consolidat. També es consolida que, per tipologia, el comerç i els serveis són les activitats més comunicades.</p> <p>Quasi el 95% de les obertures responen a una comunicació, la qual cosa implica la realització de, com a mínim, 120 visites de comprovació a establiments en el marc de l'assabentat de l'obertura.</p> <p>La majoria de visites continuen essent favorables o amb incidències lleus que s'han esmenat correctament.</p>
Tramitació d'ampliacions o modificacions d'activitats existents	27 Expedients entrats	<p>9 modificacions d'activitats d'Olot 8 modificacions d'activitats de Comarca</p> <p>Les modificacions corresponen, o bé a ampliació d'àmbits de producció o bé a l'adaptació a imperatius tècnics que fixa la normativa sectorial que pugui ser d'aplicació.</p>
Tramitació de canvis de nom	76 expedients entrats	<p>58 canvis de nom a Olot 18 canvis de nom a comarca</p> <p>La tramitació d'un canvi de nom implica la realització d'una visita de comprovació. S'han realitzat, com a mínim, 76 visites de comprovació a establiments en el tràmit de l'expedient de canvi de titularitat.</p> <p>La majoria de les visites efectuades continuen essent favorables o amb incidències lleus que s'han esmenat correctament.</p>
Tramitació de baixes	21 expedients de baixes	<p>Aquestes dades fan referència sobretot al municipi d'Olot perquè a comarca no ens comuniquen les majoria de les baixes.</p> <p>Es manté l'increment de comunicacions de baixes presentades voluntàriament pels titulars de les activitats, a conseqüència de la coordinació del Cens d'activitats amb el Padró d'escombraries.</p>

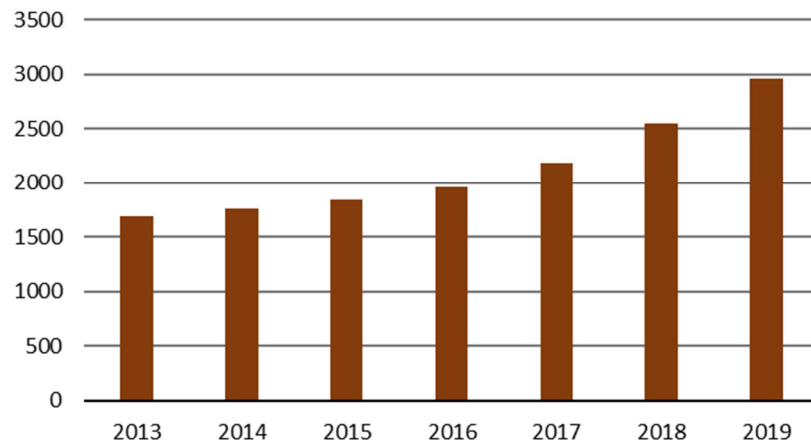
Controls periòdics	9 Expedients entrats	En aquest tipus d'expedients, i amb independència del municipi on es desenvolupi l'activitat, cal informe de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental, el qual serà vinculant.
Il·legals	1 requeriments	A Olot, a banda de la gestió ordinària d'expedients, s'han enviat, d'ofici, requeriments a aquelles activitats que segons el Cens no disposaven de la Comunicació, Llicència o control pertinent. La resolució dels requeriments continua essent un repte a assolir atès que només un 28% dels requeriments han estat contestats favorablement.
Informes emesos	205 Informes	80 Informes tècnics per a Olot 125 Informes tècnics per a la resta de la comarca Aquests informes responen tant a informes d'expedients d'obres, prevenció i seguretat en cas d'incendi, com a informes d'assistència a municipis. Cal tenir en compte que a Olot no s'han comptabilitzat els informes emesos per l'enginyera en excedència ja que no s'han pogut extreure aquestes dades del BPM Olot.
Cens municipal	En fase de revisió i redacció informes	S'ha realitzat la revisió del cens del municipis de la zona nord de la comarca, en total 10. Un cop es disposa de la revisió i redacció dels informes corresponents es realitza una visita a l'Ajuntament per posar en coneixement les activitats detectades, així com l'estat administratiu en què es troben.
Dipòsit Controlat de Residus de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	175 permisos	47 són eventuais i 128, regulars. Han augmentat significativament respecte el 2018.
Planta de Compostatge de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	67 permisos	14 són eventuais i 53, regulars. Han disminuït respecte el 2018.
Gossos considerats potencialment perillosos		
Tramitació de permisos de tinença i manteniment del cens	44 expedients	22 llicències concedides i 11 en tràmits de resolució. A finals de 2019 hi ha 148 gossos de raça potencialment perillosa censats, dels quals el 55% tenen vigent la llicència administrativa que els habilita per a la seva tinença. Hi ha 29 llicències per a la conducció vigents, a més de les de tinença.
Horts municipals d'Olot		
Tramitació de permisos per a l'ús d'horts municipals	73 expedients	Dels 73 expedients oberts durant 2019 al BPM, el 52% corresponen a sol·licituds que actualment es troben en llista d'espera, el 44% són expedients que es troben en termini de concessió o renovació i un 4% s'estan tramitant.
Cens d'instal·lacions de risc per legionel·la		
Manteniment del cens	146 instal·lacions de legionel·la	Existeixen 119 instal·lacions d'alt risc censades a la comarca, de les quals 93 són d'activitats privades i 26 d'activitats públiques. No es censen les activitats privades amb instal·lacions de baix risc, tot i això a nivell públic el nombre d'instal·lacions d'aquesta tipologia és de 141.
Cens de gossos		
Manteniment del cens a Olot	2959 animals censats	S'han registrat 505 altes i 143 baixes d'animals. S'incrementa el nombre d'animals censats gràcies al conveni amb el Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya per a la cessió de

		dades dels animals identificats a Olot durant l'any 2018 i 2019, que permet incorporar aquestes dades directament al cens municipal.
Seguretat alimentària		
Registre Municipal d'Establiments Alimentaris	48 establiments registrats	S'han donat 48 registres municipals a establiments alimentaris donats d'alta

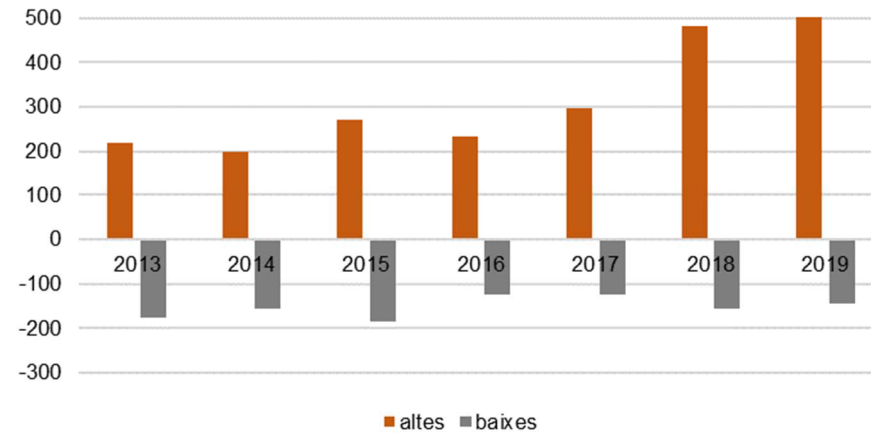


Als gràfics s'hi inclou la informació de les activitats que l'han presentada

Evolució del nombre total d'animals censats a Olot



Evolució dels moviments del cens d'animals d'Olot (nre animals)



4. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

4.1. Finançament

Els encàrrecs i les tasques d'assistència tècnica es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal. Algunes assistències es facturen directament o bé es fan convenis d'encàrrecs de gestió.

4.2. Desenvolupament de tasques

4.2.1. Assistència tècnica

Obra Pública		
Suport a les diferents àrees del SIGMA, al Consell Comarcal i als diferents ajuntaments	.	Redacció de memòries tècniques, direcció facultativa de l'execució d'obres i serveis, supervisió i control d'obres i redacció de plec i assistència tècnica a contractacions
Protecció Civil i Emergències		
Revisió de plans de protecció civil municipals	-	Enguany no se revisat cap Document Únic de Protecció civil municipal (DUPROCIM).
Revisió de Plans d'Autoprotecció	3 plans	Per a l'ajuntament de Montagut i Oix i per a l'ajuntament d'Olot.
Pla de resiliència comarcal	-	Seguiment i validació del Pla de resiliència comarcal.
4a Fase de l'elaboració dels Plànols de delimitació contra incendis: relació cadastral de propietaris afectats	4 municipis	Pels municipis d'Argelaguer, Sales de Llierca, Mieres i Santa Pau. S'ha finalitzat l'elaboració de les notificacions ja preparades dels propietaris obligats a realitzar franja de protecció. S'ha ofert suport en trobar la manera òptima d'enviament de les notificacions obtingudes.
Aprovació del document d'acompanyament del Plànol de delimitació municipal	1 municipi	Per al municipi d'Olot. Plànol on s'identifiquen les urbanitzacions, els nuclis de població, les edificacions i les instal·lacions situats en terrenys forestals, que requereixen de franja de seguretat per a la prevenció dels incendis forestals
Suport tècnic i administratiu a les ADF i a la Federació d'ADF	6 ADF	A les ADF del Riu Fluvià, ADF de Sant Feliu de Pallerols, ADF d'Argelaguer, Besalú i Sant Ferriol, ADF de Mieres, ADF de Maià de Montcal i ADF de Montagut i Bianya. També a la Federació d'ADF de la Garrotxa. Tramitació de subvencions a la Generalitat de Catalunya pel manteniment de maquinària i adquisició d'equips per a la radiocomunicació i a la Diputació de Girona per a actuacions forestals o suport a ADF (Federació).
Suport tècnic i administratiu als ajuntaments	6	Per l'Ajuntament de Santa Pau, Maià de Montcal, Sant Joan les Fonts, Sant Ferriol i Mieres. Inici de la tramitació per a l'elaboració de les memòries tècniques per sol·licitar la subvenció de Gestió forestal sostenible 2019 per a l'arranjament de camins. Per l'Ajuntament de Castellfollit de la Roca, seguiment de l'elaboració i execució del pla integral per les actuacions de neteja de la cinglera de Castellfollit de la Roca.
Reunions de coordinació amb els serveis operatius de la comarca	-	Coordinació amb Bombers de la Generalitat, Mossos d'Esquadra, Agents rurals, Servei d'Emergències Mèdiques, Hospital d'Olot, Policia local d'Olot, Protecció civil d'Olot, Protecció civil comarcal, en previsió de nevades, inundacions i incendis forestals.

		Enguany s'ha realitzat una reunió de coordinació i de valoració juntament amb l'Ajuntament d'Olot per a les Festes del Tura.
Gestió de la sala de situació	-	Gestió de la informació relacionada amb les emergències comarcals
Cicle de l'Aigua		
Assessorament tècnic	24 expedients	Renovacions de permisos d'abocament d'aigües residuals Informes per l'Administració superior i altres.
Residus		
Assessorament tècnic	8	Relatius a estudis de costos de recollida de deixalles, a informes comparatius de quilos de recollida, suport als municipis per sol·licitar subvencions i a incidències en contenidors i/o del servei de recollida.
Salut Pública		
Assessorament tècnic	-	Informes tècnics sobre zoonosi (gossos, colònies de gats o mosquit tigre) i sobre ocupacions il·legals de vivendes. Assessorament en seguretat alimentària al Geriàtric Montsacopa
Suport tècnic en la sol·licitud de subvencions municipals	-	Suport tècnic per sol·licitar els programes del Dipsalut en matèria de protecció de la salut pública: control de les instal·lacions d'alt i baix risc per legionel·la, gestió municipal directa dels abastaments d'aigua de consum humà, avaluació i control de la qualitat de l'aigua de l'aixeta del consumidor, piscines d'ús públic, sorreres infantils, lluita i control de plagues urbanes i suport a polítiques municipals de protecció de la salut. La sol·licitud i la justificació d'aquestes subvencions són molt complexes, ja que es fa per cadascun dels programes i per cadascun dels municipis de la comarca.
Espais verds		
Espais verds i solars d'Olot	82 expedients	66 expedients sobre l'estat dels solars. 16 expedients de contractació i obres noves (dèiem mínim 10 adjudicacions i 6 obra nova)
Espais verds d'altres municipis	2 municipis	Seguiment del servei de jardineria de la Vall de Bianya i Sant Joan les Fonts.

5. CONTROLS I INSPECCIONS

5.1. Planificació

En data 14 de juliol de 2016 el Consell Comarcal de la Garrotxa va aprovar el Pla d'inspeccions i controls en activitats, equipaments i espais col·lectius de la comarca, que fixa els criteris i les freqüències dels controls i inspeccions que es portaran a terme a cada municipi atenent a les delegacions de competències i a la normativa vigent.

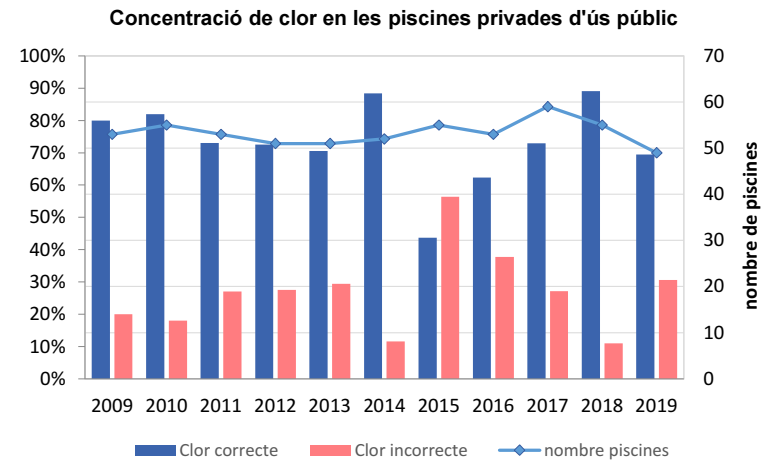
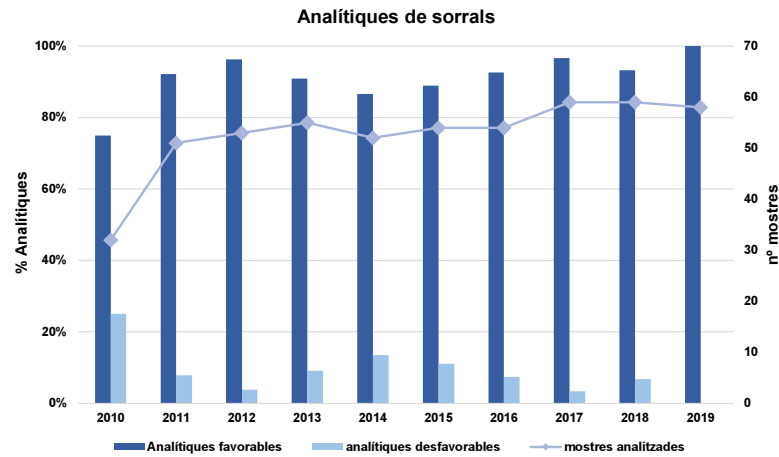
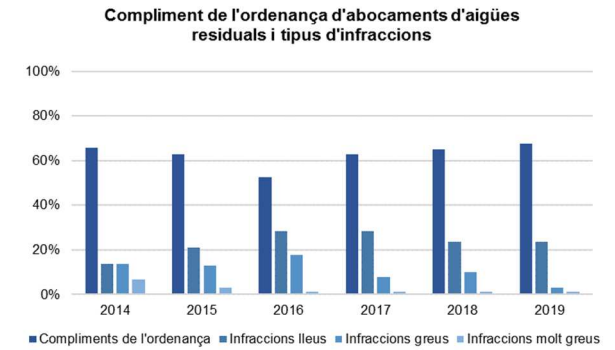
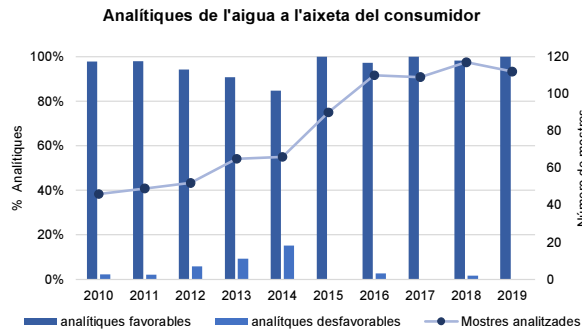
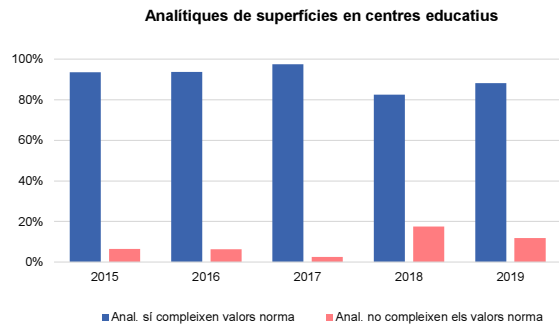
5.2. Finançament

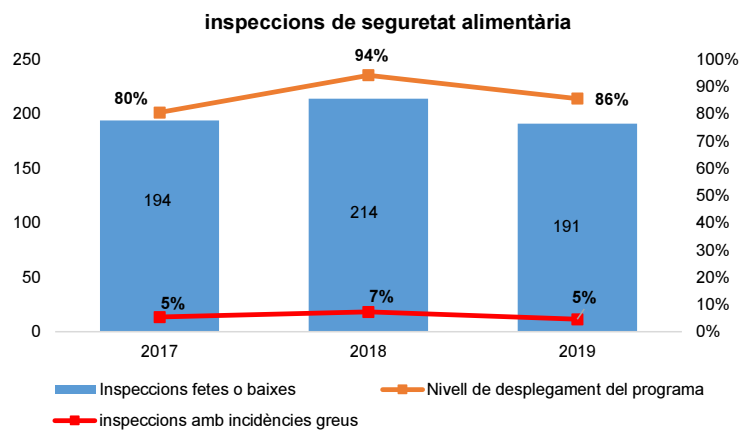
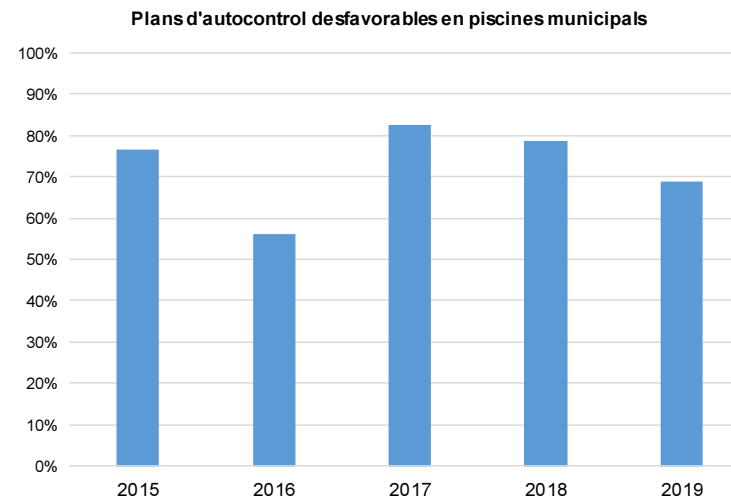
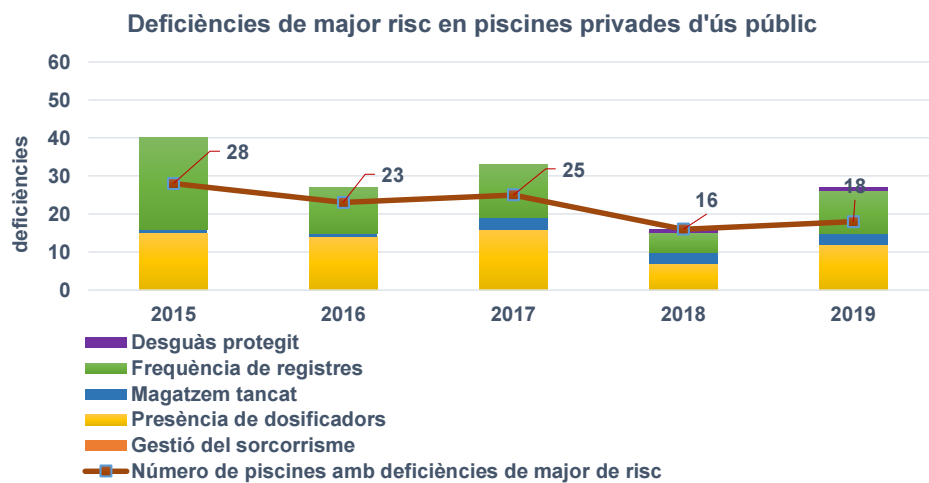
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de 6 fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

5.3. Desenvolupament de tasques

Control dels abocaments industrials d'aigües residuals a la xarxa de clavegueram	94 inspeccions	Controls realitzats a 48 establiments diferents. 93 mostres d'aigua residual analitzades, el 28% de les quals han presentat algun incompliment dels límits fixats per l'Ordenança comarcal. Corresponen a 19 establiments diferents. Els danys causats en els sistemes de sanejament han estat d'una analítica calculada com a molt greu, tres de greus i vint-i-dues de lleus.
Control de la seguretat alimentària en establiments d'alimentació	154 inspeccions	De les 223 inspeccions planificades se n'han fet 154 i se n'han donat de baixa 37 (activitats tancades, competència de control autonòmica, etc.). Això suposa un compliment del 86% de la planificació anual. S'han tipificat 7 activitats amb incidències considerades "molt greus" i se n'ha realitzat el seguiment per tal que arreglessin les deficiències detectades. S'han tipificat 3 activitats com a "especials", fet que suposa que es tornaran a controlar l'any següent per garantir-ne el bon funcionament. El manteniment del cens d'establiments d'alimentació s'ha fet integrant-lo al d'activitats, el que ha permès tenir 397 activitats amb codi de registre, d'un total de 574 de censades.
Control de la seguretat alimentària en menjadors escolars	41 centres	76 analítiques de superfícies. S'han centrat en mostres en gerres d'aigua, baietes i draps. En 9 casos els resultats superen el màxim recomanat (12% de les mostres).
Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum d'Olot	58 controls	El concessionari del servei d'aigua de consum ha notificat 63 controls analítics de la xarxa, 58 dels quals eren programats. Els resultats mostren que l'aigua és apta pel consum humà excepte en tres ocasions, per valors de terbolesa superiors al valor paramètric a sortida de dipòsit de capçalera, i una ocasió per valor de níquel superior al valor paramètric a sortida de dipòsit de capçalera. En tres ocasions el valor de l'índex de Langelier va ser superior al valor paramètric. Els controls analítics de radioactivitat (4 controls), d'acord amb el Reial decret 314/2016, són inferiors als valors paramètrics. S'ha fet també seguiment analític de triazines i altres plaguicides (4 controls) a petició de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.
Control de la qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor	112 punts de control	49 punts de control corresponen a centres educatius i llars d'avis (controlats anualment) i 63 d'altres. No es controla el nombre de punts requerits per normativa (124 en total a la comarca), degut sobretot a l'absència de punts en municipis més petits.

		<p>El 100% de punts mostrejats presenten resultats favorables.</p> <p>Aquest any s'han analitzat els metalls a tots els centres educatius per complir amb la freqüència de control quinquennal d'aquests paràmetres que marca la normativa.</p>
Control de la qualitat de l'aigua dels abastaments gestionats directament per l'Ajuntament	11 municipis	<p>19 zones d'abastament, 8 de les quals tenen consums inferiors als 100 m³/dia.</p> <p>Analítiques de l'aigua de consum en 80 mostres d'aigua (59 anàlisis de control normal i 21 anàlisis complertes).</p> <p>S'han realitzat analítiques de paràmetres suplementaris d'algunes zones d'abastament: sulfats, nitrats, índex de Langelier, clorurs, metil-azinfos i atrazines.</p> <p>L'aigua fou considerada apta pel consum humà en tots els controls, excepte en el cas d'un dipòsit de distribució en desús.</p> <p>Pel que fa a paràmetres indicadors (que no determinen l'aptitud de l'aigua), en 2 municipis s'han detectat concentracions de sulfats per sobre del valor paramètric, i en 4 més, incidències degut a valors de l'índex de Langelier elevat. Dues incidències puntuals degudes a nivells de desinfectant superiors al límit permès.</p> <p>S'han revisat tots els Protocols d'autocontrol i gestió de l'abastament d'aigua pel consum humà, i s'ha elaborat de nou per aquells municipis que han iniciat enguany la gestió municipal.</p>
Control de les piscines d'ús públic municipals	10 instal·lacions	<p>Cap té deficiències de major risc.</p> <p>Només en un municipi tenen els Plans d'autocontrol al dia i ben complimentats.</p> <p>Un 17% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua han estat desfavorables i el 12% en el cas del pH.</p> <p>Aquestes desviacions es concentren en 6 instal·lacions. Per la resta, els valors són favorables.</p> <p>Els resultats microbiològics han estat desfavorables en dues instal·lacions. En ambdós casos, després d'aplicar les mesures correctores pertinents, els resultats han estat favorables.</p>
Control de les piscines d'ús públic privades	49 inspeccions	<p>Es preveien 55 inspeccions i aquestes no s'han pogut dur a terme en 6 instal·lacions.</p> <p>18 instal·lacions (37%) tenen deficiències de major risc, sobretot per manca de dosificadors de productes i per manca de registres de clor i pH.</p> <p>El 31% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua mesurats <i>in situ</i> han estat desfavorables.</p>
Control de les sorres infantils	58 sorrals	<p>41 en centres educatius i 17 en espais públics.</p> <p>El 100% de mostres han donat resultats favorables, tot i que un 64% han presentat creixements microbians i en un 12% de casos aquests creixements han estat propers al límit marcat per normativa.</p> <p>Un 48% de les sorres presenten deficiències relacionades amb la sorra o estructural de la instal·lació i un 93% no tenen plans de neteja i manteniment.</p>





6. COMUNICACIÓ

6.1. Finançament

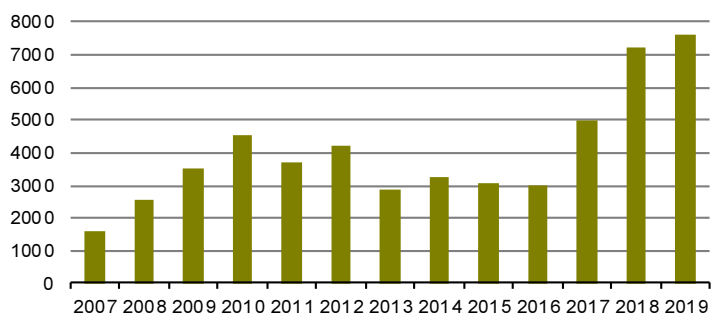
El finançament de les tasques de comunicació està inclòs en les aportacions fixes anuals de l'Ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal per cadascuna de les àrees. Quan és possible, les actuacions es financen a través de subvencions o convenis amb organismes externs.

6.2. Desenvolupament de tasques

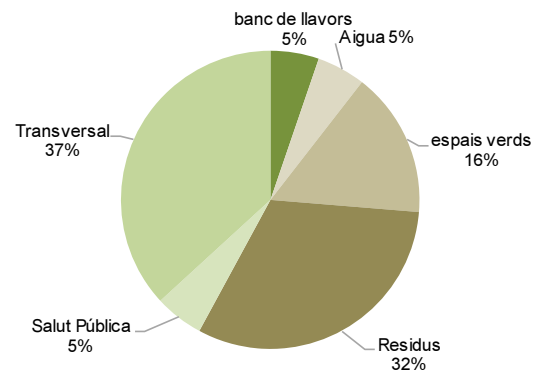
Actuacions de l'àmbit Residus	11 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Realització d'un <u>taller de reparació de bicicletes</u> dins la Setmana Europea de Prevenció de residus - Execució del <u>projecte d'autocompostatge</u> a l'escola Verntallat - Campanya de difusió de la recollida selectiva d'agulles i punxants en deixalleries - Realització d'una <u>campanya per la millora de la recollida selectiva</u> a les escoles i altres equipaments públics - Participació de l'<u>Ultra Clean Marathon</u> organitzada a nivell català - Recolzament a diferents entitats per participen del <u>Let's Clean up Europe</u> - Participació de la <u>setmana internacional del compost</u> - Realització de 7 <u>xerrades</u> en relació a la gestió de residus i a la implantació del nou programa de gestió de residus a diferents municipis (Beuda, Tortellà, Mieres, Montagut, Vall d'en Bas, Sant Joan, Les Preses) - Realització de 6 <u>compareixences a premsa</u>, relacionades amb les diferents campanyes iniciades i amb l'inici de proves pilot de recollida de residus a la comarca (Argelaguer, Santa Pau i Olot). - Realització de 9 <u>xerrades</u>, als centres educatius de secundària en relació a <i>Com ordenem la porqueria que generem</i> - Organització de 19 <u>visites a les instal·lacions de gestió de residus</u>: 9 a la Planta de compostatge, 4 al Dipòsit controlat de residus i 6 a la Deixalleria comarcal.
Actuacions de l'àmbit Cicle de l'aigua	3 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Celebració del <u>dia de la Biodiversitat</u> a la Depuradora d'Olot - Realització de 2 <u>xerrades</u> sobre Com rentem l'aigua a la Garrotxa en diferents centres d'educació secundària. - Organització de 10 <u>visites</u> a diferents EDAR de la comarca.
Actuacions de l'àmbit Salut Pública i control d'animals	7 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Participació en diferents <u>taules de treball</u>: Taula d'infància i Taula de pobresa la Garrotxa. - Realització de 2 <u>Cursos de manipuladors d'aliments</u>. - Difusió de la <u>campanya de xipatge i esterilització</u> de la fundació FADDA - Realització d'una <u>proposta de menús</u> per sopar en base als dinars que es serveixen als centres educatius per a 12 centres educatius de la comarca. - Realització de 13 <u>xerrades</u> als centres educatius de primària sobre alimentació saludable. - Realització de 3 <u>xerrades</u> per a la <u>prevenció del mosquit tigre</u> a diferents barris d'Olot - Instal·lació d'un <u>estand informatiu per la prevenció del mosquit tigre</u> al Mercat d'Olot
Actuacions de l'àmbit Espais verds	4 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Realització, en el marc del <u>Consell dels Infants d'Olot</u>, del Projecte de millora dels jardins de la Torre Malagrida - Coautoria en la <u>redacció de l'article</u> "Desarrollo de métodos para una gestión integrada de la polilla del boj (<i>Cydalima perspectalis</i>) (Lepidoptera:Crambidae) en parques, jardines y espacios verdes" a la revista Phytoma

		<ul style="list-style-type: none"> - Realització de 7 <u>compareixences a premsa</u> en relació a l'evolució de la plaga de l'eruga del boix i a la participació a Viles Florides. - "Olot Viles Florides": <ul style="list-style-type: none"> o Realització de 14 <u>xerrades a les escoles</u> o Instal·lació d'una <u>parada informativa</u> els dilluns de mercat o Participació de l'<u>Emprimavera't</u>
Actuacions de l'àmbit Banc de llavors	2 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Coorganització de les <u>Jornades tècniques de maneig i fertilització de pastures</u> celebrades a la Vall de Bianya - Realització d'1 <u>xerrada</u> sobre el Banc de Llavors als alumnes del Cicle de Grau Mitjà de Jardineria i Floristeria de l'IES Garrotxa - Donar suport al <u>Pla per la millora de la Fertilització agrària de les comarques gironines</u>
Actuacions d'àmbit transversal	5 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Participació en l'elaboració de l'<u>Agenda escolar</u> de la Garrotxa del curs 2019-2020 - Elaboració de l'<u>Observatori per a la Sostenibilitat</u> 2019 - Publicació de 19 <u>comunicacions al web</u> corporatiu - Coordinació de l'<u>Observatori Econòmic, Social i Mediambiental de la Garrotxa</u> 2019, juntament amb DINAMIG, CASG i PNZVG - Organització del <u>Cicle de conferències "Els grans interrogants de la ciència"</u> 2019-2020, juntament amb l'Institut de Cultura d'Olot.
Web del Consorci www.consorcisigma.org	7.600 descàrregues o sessions	Per a comptabilitzar les descàrregues o sessions no es tenen en compte les consultes des del propi Consorci. S'han incrementat un 6% el nombre de visites al web. S'han fet 19 publicacions a la web del SIGMA, la gran majoria s'han emès paral·lelament amb el Consell Comarcal o l'Ajuntament d'Olot.

Evolució del nombre de descàrregues o sessions al web



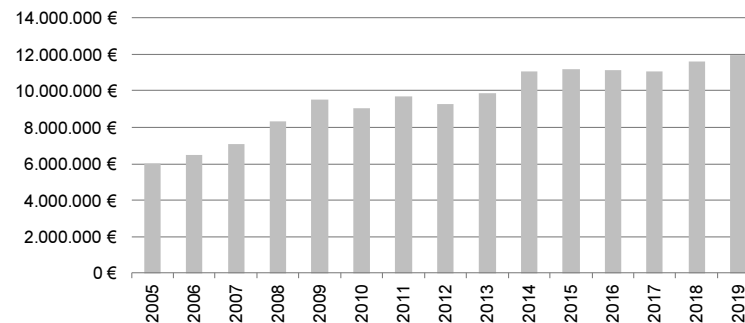
Tipologia de les publicacions al web del SIGMA



7. GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS

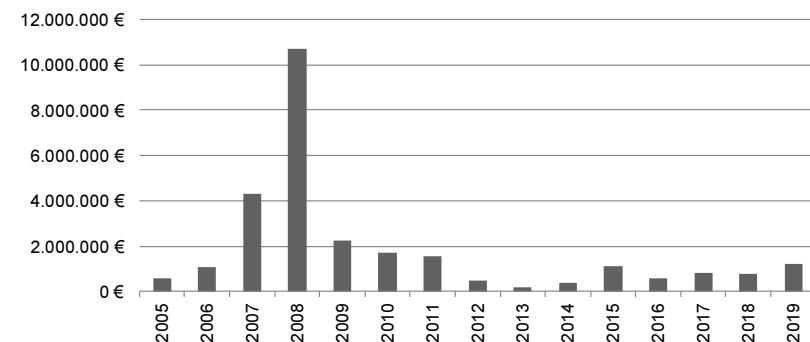
Execució pressupost ordinari	11.936.941,16€	Execució de les tasques encarregades i delegades, les quals afectes tant a l'Ajuntament d'Olot com al Consell Comarcal de la Garrotxa. És important considerar aquests pressupostos, ja que són els que poden donar una veritable dimensió de les tasques executades i controlades per part del Consorci, més enllà del pressupost ordinari de funcionament del centre.
Execució de pressupost d'inversió en actuacions ambientals	1.210.901,50€	Aquestes inversions són totes executades o dirigides pel personal del Consorci. Les seves característiques i particularitats es podran trobar de manera detallada a cadascun dels processos dels quals formen part. El volum d'aquestes actuacions determina en bona part el nivell real d'inversió en infraestructures, i en operacions de reposició i manteniment d'aquestes, relacionades amb el medi ambient de la comarca.

Evulció del pressupost ordinari gestionat



Pressupost d'inversió	Executat (€)	Origen recursos
Dipòsit Controlat de Residus	189.677,69	CCG i DDGI
Prova pilot tancament contenidors	222.133,97	CCG
Planta de Gestió de Residus	0,00	CCG
Planta de Compostatge	182.509,06	CCG i ACA
Campanyes de Residus	30.673,54	CCG i ECB
Sanejament	512.014,87	CCG i ACA
Deixalleries	67.610,04	CCG
Gosseres	6.282,32	CCG
Total	1.210.901,50	-

Evulció del pressupost d'inversió gestionat



Conceptes de despesa	Valor econòmic pressupostat (€)	Adjudicatari	Àmbit d'acció
SALUT PÚBLICA			
recollida i custòdia d'animals	159.647,77	Ass. Protectora Animals Garrotxa_Terra Viva	Comarca
conservació instal·lacions animals	10.500,00	diversos	Comarca
control de plagues i animals indesitjables	18.746,53	ECADE	Comarca
prevenció i control legionel·losi	53.447,67	COTA	Comarca
control de plagues i animals indesitjables Olot	36.505,70	ECADE	Olot
prevenció i control legionel·losi Olot	13.439,51	Florenci Cos	Olot
campanyes gossos i animals companyia Olot	0,00		Olot
ESPAIS VERDS			
manteniment jardineria_contracte	436.995,92	Fageda	Olot
altres actuacions de manteniment jardineria (arbrat)	50.000,00	diversos	Olot
podes jardineria	23.660,00	diversos	Olot
horts	10.000,00	diversos	Olot
neteja lleres	35.411,88	diversos	Olot
CICLE DE L'AIGUA			
sistemes de sanejament (explotació)	2.341.626,00	Aquambiente	Comarca
RESIDUS			
recollida deixalles proximitat	992.435,71	Anfruns Garriga	Comarca
tractament dels residus, abocador	1.208.421,94	diversos	Comarca
recollida de voluminosos i deixalleries	454.093,59	Tractaments Vila	Comarca
recollida de vidre + transport	48.456,74	UTE Selectiva + Vila	Comarca
compra i reparació de contenidors	27.325,43	diversos	Comarca
recollida de paper	133.078,18	UTE Selectiva	Comarca
recollida d'envasos	313.998,10	UTE Selectiva	Comarca
tractament extern de residus de deixalleria	105.846,70	diversos	Comarca
tractament de lixiviats de l'abocador	249.967,00	OMS SACEDE	Comarca
planta de compostatge (explotació)	810.836,79	Aquambiente i altres	Comarca
recollida, transport de residus i neteja viària Olot	2.801.000,00	Igfa-Urbaser	Olot
tractament deixalles abocador i PCO	1.450.000,00	CCG	Olot
altres despeses de gestió residus Olot	136.500,00	Igfa-Urbaser i altres	Olot
campanyes	15.000,00	diversos	Olot
Total partides de gestió ambiental	11.936.941,16		

8. INDICADORS I OBJECTIUS

	Valor 2019	Objectiu 2019	Objectiu 2020	Comentari dels resultats
RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA				
Selecció de la recollida selectiva en origen total (%)	39,87%	Augment	50%	El rendiment de la recollida selectiva ha augmentat respecte els anys anteriors mantenint el seu màxim històric.
Assoliment dels objectius per fracció de la recollida selectiva (%) segons el PGRMG.	50%	100	100%	Els objectius de recollida selectiva per a cada una de les fraccions que la componen, estan establertes en el PGRMG (envasos 75%, cartró 80%, vidre 80% i orgànica 60%). Les fraccions envasos i cartró han superat el objectius establerts en el programa situant-se al 96,5 % i al 91,4% respectivament. En el cas del vidre gairebé s'ha assolit l'objectiu, ja que la recollida es troba al 74,2%. La fracció orgànica és la que es troba més lluny de l'objectiu ja que el nivell actual es troba al 40,0%.
% d'impropis inclosos en la recollida selectiva dels envasos lleugers recollits (%)	26,31%	<30%	<25%	La recollida en contenidors petits de 1.100 litres presenta un 28,29% d'impropis mentre que la recollida d'iglú a comarca presenta un 24,32%. El model de recollida en contenidors de 1.100 litres, presentar una menor qualitat dels envasos però una major quantitat.
CENTRES DE RECOLLIDA DE RESIDUS				
Grau de selecció dels materials a les deixalleries (%)	54,64	70		Ha augmentat un 5% respecte l'any anterior.
Grau valorització de la recollida de voluminosos (%)	33	30		Ha mantingut el nivell de valorització de la fusta i ha disminuït significativament la generació de rebuig, procedent de la recollida de voluminosos.
DIPÒSIT CONTROLAT DE RESIDUS MUNICIPALS				
Nivell compactació deposició dels residus (t/m ³)	0.86	0,85		Es manté la compactació de l'any anterior, esperat amb l'entrada en servei de les noves cel·les d'explotació.
Generació de lixiviats per pluviometria interceptada (%)	10,48	5		Les infiltracions d'aigües netes són molt superiors a les desitjables.
Lixiviats tractats respecte la capacitat de disseny de la planta (%)	46	100		Ha millorat el rendiment de la nova planta, però degut a la complexitat del disseny, no ha assolit els objectius de tractament.
PLANTA DE COMPOSTATGE				
Percentatge d'anàlitzes de qualitat del compost de FORM de categoria Classe A (%)	0	25		La presència d'alguns metalls no permet assolir qualitats del compost classe A
Percentatge d'anàlitzes de qualitat del compost de FANGS aptes per agricultura Classe C (%)	100	100		Tot el compost tractat té les condicions aptes per ser aplicat a agricultura

	Valor 2019	Objectiu 2019	Objectiu 2020	Comentari dels resultats
Rebuig real / Rebuig teòric	2,24	<2		Es genera més rebuig que l'esperat.
FORM tractada / capacitat planta	0,46	0,80-1		
Fangs tractats / capacitat planta	0,84	0,80-1		
Compost obtingut de FORM (tones compost FORM/tones entrades)	0,21	0,18		Es manté la tendència de l'any anterior, amb un lleuger augment.
Compost obtingut de FANGS (tones compost FANG/tones entrades)	0,34	0,25		Ha augmentat significativament respecte l'any anterior.
Energia consumida (kWh/tones tractades)	139	<150		Ha disminuït lleugerament la tendència de l'any passat.
SISTEMES DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS				
EDAR amb incompliments de l'aigua de sortida (%)	10	0		Són 2 els sistemes amb incompliment reiterats (EDAR del Mallol i EDAR dels Hostalets). El compliment d'aquest objectiu ha d'anar associat a l'execució de l'EDAR de l'Alt Fluvià.
Sistemes saturats per cabal i/o càrrega (%)	57	0		Es difícil disminuir els sistemes saturats per cabal si no hi ha associat una ampliació de la capacitat de tractament. Pel que fa a la saturació per càrrega cal treballar per disminuir el abocaments existents per sobre els límits d'abocament a la xarxa de clavegueram.
Consum elèctric (kW/m ³ tractat)	0,54	<0,54		Per afavorir el manteniment d'aquest objectiu cal implantar noves tecnologies més eficients energèticament i disminuir la càrrega.
Tractament de DQO a les EDAR (Kg DQO/dia)	12.045	<16.500		Tot i que el 43 % dels sistemes estan saturats per càrrega, el conjunt dels sistemes es troba per sota del 80% de la capacitat total de tractament.
LEGIONEL·LA				
Casos de legionel·la totals detectats (públics i privats)	2	0		El dia 8 de novembre es va detectar un cas de legionel·losi a Olot i, posteriorment, el dia 29 se'n va detectar un altre i es va declarar un brot a la comarca. Aquest va comportar una recollida de mostres extraordinària conjuntament amb el Departament de Salut. Aquesta recollida es va fer en 3 túnels de rentat de cotxes, una font pública i els camions de neteja viària de la ciutat, a més de la revisió de les torres de refrigeració que hi ha a Olot. Tot i aquest mostreig, no es va detectar l'origen del brot.
Compliment certificació ECA per instal·lacions Alt Risc (%)	27	100		Durant el 2019 no s'ha renovat el certificat de cap instal·lació d'alt risc.
RECOLLIDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS DE COMPANYIA				
Saturació de les gosses	108	85		Les instal·lacions superen el límit definit de saturació durant tot l'any, fet que impedeix mantenir en quarantena adequada els animals entrats i posen en risc la resta d'animals residents. Tot i haver disminuït el nombre respecte de l'any

	Valor 2019	Objectiu 2019	Objectiu 2020	Comentari dels resultats
				passat, gairebé un 40% dels animals residents necessita una gàbia individual i això provoca major saturació.
Colònies de gats sanejades respecte les sol·licitades (%)	52	100		El nombre de sol·licituds ateses ha disminuït, degut a què moltes de les actuacions requereixen d'un pas previ de cerca de persones alimentadores i regulació de l'alimentació i de la zona. La complexitat de la gestió i captura dels gats de les colònies també en dificulta el seu control efectiu.
Percentatge de gossos recollits sense xip	68	<25		Valor inferior a l'any anterior però encara molt superior a l'objectiu. Cal promoure la identificació dels animals amb la implantació d'un xip i l'esterilització dels animals amb campanyes de sensibilització de la població per tal d'evitar arribar a aquestes situacions.
CONTROL DE PLAGUES I ANIMALS INDESITJABLES				
Actuacions extraordinàries resoltes satisfactòriament (%)	98	100		Es manté el mateix nivell que l'any passat. Hi ha algun punt en el qual la resolució de la queixa depèn d'obres que cal fer a nivell de la via pública o que la problemàtica s'origina en espais de propietat privada. El servei manté actuacions de desratització periòdiques a la zona.
ESPAIS VERDS D'OLOT				
Proporció de podes de formació i aixecament de l'arbrat (%)	75	80		Es fa difícil assolir l'objectiu perquè l'arbrat viari és inadequat en alguns carrers.
Arbres plantats / arbres existents a la ciutat (%)	0,019	< 0,1		
Espècies autòctones plantades / noves plantacions de l'any (%)	61	< 70		
ATENCIÓ AL CIUTADÀ				
Resolució d'expedients (%)	88	>85		L'any 2018 el nivell de resolució d'expedients va ser del 91%.
PERMISOS				
Grau de resolució d'expedients d'Activitats econòmiques (tant per 1)	0,9	1		El factor clau continua essent que la majoria d'expedients que s'obren es tramiten en règim de comunicació on els tràmits administratius a realitzar són pocs (en comparació amb les llicències) i les inspeccions tècniques a fer es poden realitzar amb certa rapidesa i no tenen massa complexitat. Amb tot, els requeriments de documentació complementària al ciutadà i els controls inicials/periòdics encara són el primer factor pel que es bloquegen els expedients i queden pendents.
CONTROLS I INSPECCIONS				
Establiments inspeccionats que compleixen l'Ordenança d'abocament d'aigües residuals a xarxa de sanejament (%)	60	>80	>80	Les 26 mostres que incompleixen l'ordenança corresponen a 19 establiments diferents.

	Valor 2019	Objectiu 2019	Objectiu 2020	Comentari dels resultats
Activitats alimentàries inspeccionades amb incompliments poc rellevants o sense incompliments (%)	95	95	95	
Nivell de desplegament del programa d'inspeccions (%)	86	95	95	
Centres amb menjador escolar amb totes les analítiques favorables (%)	76%	100	100	
Mostres de l'aigua de consum humà de gestió municipal aptes (%)	99	100	100	Tot i l'elevada aptitud, hi ha municipis que presenten valors de sulfats elevats i caldria esmenar-ho
Mostres de l'aigua de consum humà d'Olot aptes (%)	95	100	100	Les incidències d'aptitud son degudes a terbolesa
Analítiques de control de l'aigua de l'aixeta del consumidor amb tots els paràmetres favorables	100	100	100	-
Plans d'autocontrol favorables en piscines municipals (%)	31.25	100	100	De cares a 2020 s'ha establert una intervenció personalitzada als municipis que ha de permetre millorar aquest indicador
Mesures de clor correctes en l'aigua de les piscines privades d'ús públic (%)	69	>90	>90	Aquest any s'observa un augment considerable dels valors desfavorables de clor. Podria ser degut al major nombre de piscines que usen la sal com a desinfectant.
Analítiques de sorrels favorables (%)	100	>90	>90	-
Sorreres amb plans d'autocontrol(%)	7	100	100	
COMUNICACIÓ				
Visites al web (nre.)	7.600	-	-	
Comunicacions publicades al web (nre.)	19	12	12	Es considera un mínim de una publicació per mes
GESTIÓ ECONÒMICA				
Variació del nivell econòmic de gestió ordinària en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	3%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot
Variació del nivell econòmic de gestió en inversió en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	54%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot.