

El Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa - SIGMA

Memòria de serveis 2018

Olot, la Garrotxa, març de 2019

Exp. 2019/6

R010.Rev0

PRESENTACIÓ

Els estatuts del consorci SIGMA preveuen que el director presenti anualment la memòria de gestió del centre, una pràctica normal i habitual en el Consorci, que s'ha utilitzat com a eina de fiscalització així com per explicitar i donar a conèixer les accions i tasques que es duen a terme.

Des d'un bon començament però es va voler anar una mica més lluny de la presentació habitual d'una memòria de gestió i és per això que es van incorporar el que coneixem com a vectors de sostenibilitat (econòmic, social i ambiental), amb la idea de donar una imatge fidel del compliment de les nostres responsabilitats envers el medi ambient i la societat, en el desenvolupament de les nostres tasques.

S'ha fragmentat la memòria en parts diferents, que ajudin a la lectura i facilitin la recerca d'informació concreta. Igualment els diferents documents tenen un públic potencial diferent, i d'aquesta manera tenim:

Document 1.- MEMÒRIA INSTITUCIONAL, destinada a donar a conèixer les funcions, els òrgans de govern, l'estructura del pressupost i finançament, així com les previsions de les actuacions a desenvolupar en la legislatura. És un document que es considera d'ús restringit i adreçat als òrgans de govern, amb la intenció de que es modifiqui un cop per legislatura.

Document 2.- MEMÒRIA DE L'ORGANITZACIÓ, recull l'evolució anual dels vectors de sostenibilitat (social, econòmic i ambiental), així com les actuacions que es consideren de caràcter general i territorial: controls del medi, gestió del laboratori, seguiment del banc de llavors i actuacions de suport de l'organització. Aquest document es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.

Document 3.- MEMÒRIA DELS SERVEIS, en aquest document es poden seguir les actuacions i l'evolució anual desenvolupada en la gestió dels serveis públics, els controls i les inspeccions, els permisos, l'assistència tècnica, l'atenció al ciutadà i la comunicació. En general totes les actuacions lligades als serveis que desenvolupa el Consorci. Aquest document també es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.

Document 4.- MEMÒRIA DELS AJUNTAMENTS, és un document molt més concret que la resta, on es recull l'estat dels diferents serveis i accions delegades per cada ajuntament, així com els costos que aquest suposen i les transferències que es reben per la seva prestació. Igualment recull les problemàtiques detectades en el municipi i les propostes de millora a futur. És un document que s'ha de considerar restringit i per ús de cadascun dels municipis i es vol entregar anualment, pels volts del mes de juny.

També es pot consultar el portal de Govern obert i transparència al web del Consorci, on hi ha la informació sobre cinc grans apartats: Informació institucional i organitzativa, Contracte, convenis i subvencions, Gestió econòmica, Catàleg de serveis i tràmits i Acció de govern i normativa.

La Direcció

ÍNDEX

1.	SERVEIS PÚBLICS.....	1
1.1.	Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot.....	1
1.2.	Centres de Recollida de Residus (Deixalleries).....	4
1.3.	Dipòsit Controlat de Residus Municipals	6
1.4.	Planta de Compostatge de la Garrotxa	8
1.5.	Sistemes de sanejament d'aigües residuals.....	10
1.6.	Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis	12
1.7.	Recollida i custòdia d'animals de companyia.....	13
1.8.	Control de plagues i animals indesejables.....	15
1.9.	Espais verds.....	16
2.	ATENCIÓ AL CIUTADÀ.....	18
2.1.	Finançament.....	18
2.2.	Desenvolupament de tasques.....	18
3.	PERMISOS	20
3.1.	Finançament.....	20
3.2.	Desenvolupament de tasques.....	20
4.	ASSISTÈNCIA TÈCNICA	24
4.1.	Finançament.....	24
4.2.	Desenvolupament de tasques.....	24
5.	CONTROLS I INSPECCIONS	27
5.1.	Planificació	27
5.2.	Finançament.....	27
5.3.	Desenvolupament de tasques.....	27
6.	COMUNICACIÓ	30
6.1.	Finançament.....	30
6.2.	Desenvolupament de tasques.....	30
7.	GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS	33
8.	INDICADORS I OBJECTIUS	35

1. SERVEIS PÚBLICS

1.1. Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot

1.1.1. Planificació

S'ha presentat i aprovat el Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

De la redacció del programa, els diferents municipis considerats com a nuclis podran escollir el model de recollida de residus que vulguin implantar dins el seu àmbit territorial. Es proposen dos model de recollida: Model porta a porta o Model amb contenidors d'accés tancat amb identificació d'usuari.

El mes de maig de 2018 i per voluntat de l'ajuntament de Besalú, el Consell Comarcal de la Garrotxa va deixar de prestar el servei de la recollida selectiva de residus i la deixalleria al municipi de Besalú. Aquest municipi ha optat per autogestionar-se la recollida de deixalles.

A mitjans dels mes de novembre el Consell Comarcal de la Garrotxa va haver d'adjudicar els servei de recollida en proximitat a l'empresa Anfruns-Garriga, SL, per ordres del Tribunal Superior de Justícia. Des del juliol del 2016 i fins aquesta data el servei havia estat prestat per Tractaments i Serveis Ambientals Vila, SL

A finals d'any s'ha adjudicat el servei de recollida selectiva de la comarca per un període d'un d'any amb possibilitat de 4 anys de pròrroga. El nou adjudicatari és la UTE IGFA-URBASER.

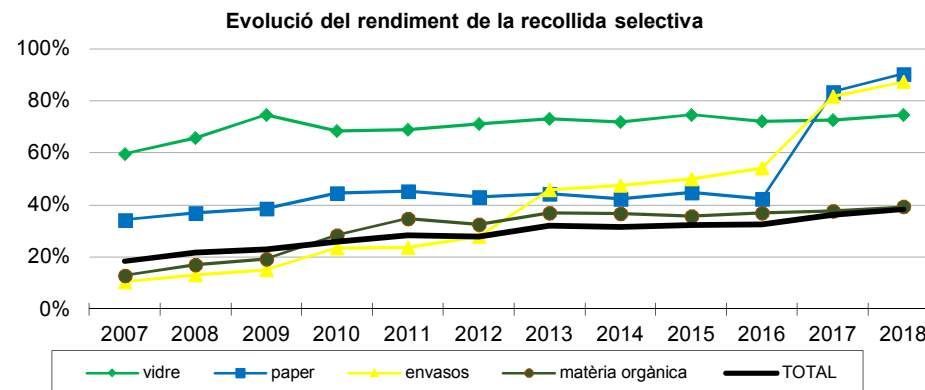
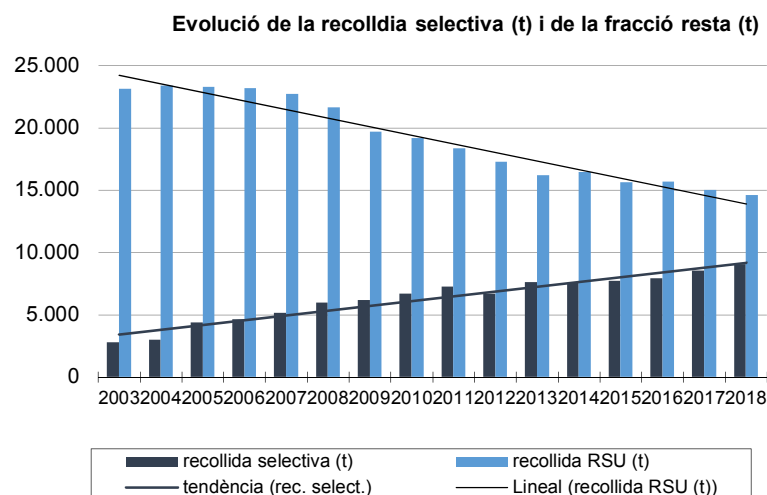
1.1.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

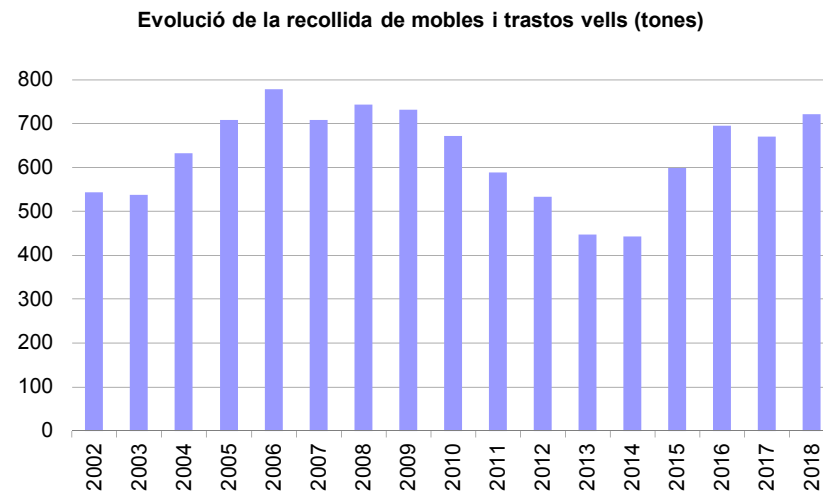
1.1.3. Desenvolupament de tasques

Recollida de residus	24.105,96 t	Hi ha hagut un increment del 3% respecte l'any anterior. El 59,4% correspon a la recollida de la fracció resta, el 37,6% a la recollida selectiva i el 3% a la recollida de voluminosos. (No s'inclou la recollida de la fracció resta del municipi de Besalú, que la realitza el propi municipi, amb 244,10 t).
Recollida selectiva de residus	9.056,31 t	Hi ha hagut un increment del 6% en la recollida selectiva respecte l'any passat.

		D'aquesta recollida, el 38% correspon a la matèria orgànica, el 15,5% al vidre, el 26% al paper i cartró i el 20,5% als envasos lleugers. S'inclouen les dades de Besalú fins el mes d'abril, moment en que el Consell Comarcal va deixar de prestar el servei.
Recollida de residus industrials connectats al sistema de recollida	2.344,42 t	S'ha mantingut respecte l'any anterior.
Producció urbana de residus	1,14Kg/hab/dia	La producció urbana pràcticament s'ha mantingut respecte l'any anterior. El 62% (0,71 kg/hab/dia) correspon a la fracció resta mentre que 38%, (0,44 kg/hab/dia) correspon a la producció de residus separats selectivament (matèria orgànica, envasos, vidre i paper i cartró).
Neteja viària d'Olot	184 ordres a l'adjudicatari	165 de neteja d'espais públics, 3 de papereres desbordades i 16 d'altres (sol·licitud d'informació, contenidors per actes, etc.).



En relació a la gràfica "EVOLUCIÓ DEL RENDIMENT DE RECOLLIDA SELECTIVA", l'increment en el percentatge d'envasos i paper i cartró del 2017, tot i l'increment en la recollida selectiva d'aquestes dues fraccions, és degut a una modificació dels percentatge d'aquestes dues fraccions en la composició de la bossa tipus publicada al PRECAT 20, inferiors a la bossa tipus del 2005 -2006 i utilitzada fins l'any 2016 per calcular els rendiments de selecció de deixalles.



1.2. Centres de Recollida de Residus (Deixalleries)

1.2.1. Planificació

S'ha presentat i aprovat el Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

De la redacció del programa, els diferents municipis considerats com a nuclis podran escollir el model de recollida de residus que vulguin implantar dins el seu àmbit territorial. Es proposen dos model de recollida: Model porta a porta o Model amb contenidors d'accés tancat amb identificació d'usuari.

El mes de maig de 2018 i per voluntat de l'Ajuntament de Besalú, el Consell Comarcal de la Garrotxa va deixar de prestar el servei de gestió de la deixalleria pública del municipi. Aquest municipi ha optat per autogestionar-se la deixalles.

A finals d'any s'ha adjudicat el servei d'explotació de la deixalleria comarcal, deixalleries locals i deixalleries mòbils per un període d'un d'any amb possibilitat de 4 anys de prorroga. El nou adjudicatari del servei és l'empresa Tractaments i Serveis Ambientals Vila, SL.

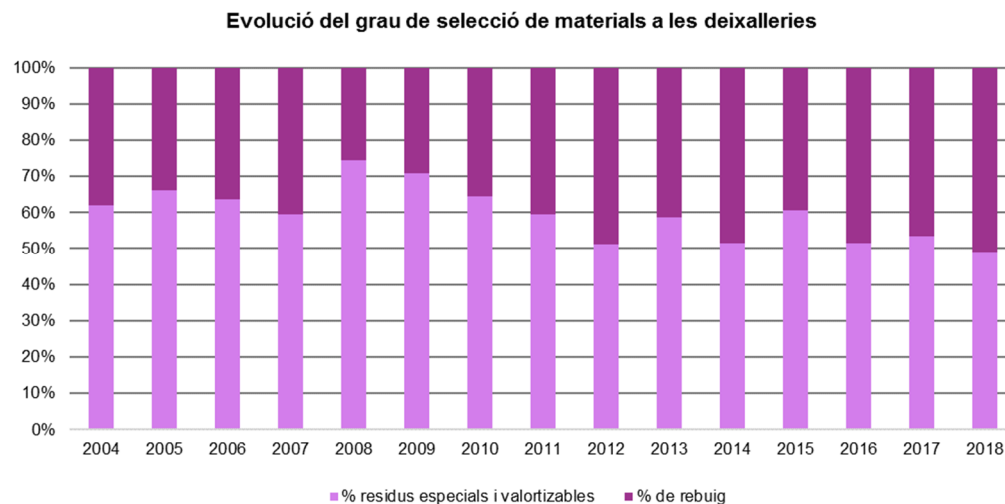
1.2.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

1.2.3. Desenvolupament de tasques

Recollida a les Deixalleries		
Gestió de residus	5.219.485 kg	El 41% (2.148.220kg) procedeixen de la recollida selectiva de comarca amb ús de la deixalleria com a planta de transferència. L'altre 59% són aportacions directes a la deixalleria: 70% de la deixalleria comarcal, 23% de Sant Joan les Fonts, 5% de Besalú (només es va gestionar durant 4 mesos) i 2% de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus valoritzables o especials	1.505.765 kg	Equivalen al 29 % dels residus entrats com aportacions a les deixalleries. 74% provinent de la deixalleria comarcal, 7% de Besalú (només es va gestionar durant 4 mesos), 17% de Sant Joan les Fonts i un 2% de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus amb destí a rebuig	1.565.500 kg	Equivalen al 30% dels residus entrats com aportacions a les deixalleries.

		67% provinent de la deixalleria comarcal, 28% de Sant Joan les Fonts, 4% de Besalú (només es va gestionar durant 4 mesos) i 1% de Sant Feliu de Pallerols.
Entrades a les deixalleries	11.083 entrades	Unicament comptabilitzat a la deixalleria comarcal. 29% d'activitats industrials i comercials assimilables a domèstics, 52% de particulars i 19% de serveis municipals
Residus gestionats segons habitants	54 kg/hab.	Tenint en compte l'àrea d'influència de cada instal·lació tenim 114 kg/hab. Sant Joan les Fonts, 50 kg/hab. Besalú (només gestionada durant 4 mesos), 49 kg/hab. deixalleria comarcal, i 14 Sant Feliu de Pallerols.
Problemàtiques del servei	-	Es segueix amb la mateixa línia que els últims anys, les deixalleries locals no tenen cap control a la seva entrada i presenten uns percentatges de valorització molt baixos. Acaben sent utilitzades com a punts d'abocaments coneguts, fins i tot per habitants de fora de l'àrea d'influència de la pròpia instal·lació. La principal problemàtica a la deixalleria comarcal és la falta d'espai, agreujat pel seu ús com a planta de transferència de recollida selectiva.
Recollida de voluminosos (mobles i trastos vells)		
Gestió de trastos	720,730 kg	Hi ha hagut un increment del 8% respecte l'any anterior



1.3. Dipòsit Controlat de Residus Municipals

1.3.1. Planificació

S'ha presentat i aprovat el Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

De la redacció del programa, els diferents municipis considerats com a nuclis podran escollir el model de recollida de residus que vulguin implantar dins el seu àmbit territorial. Es proposen dos model de recollida: Model porta a porta o Model amb contenidors d'accés tancat amb identificació d'usuari.

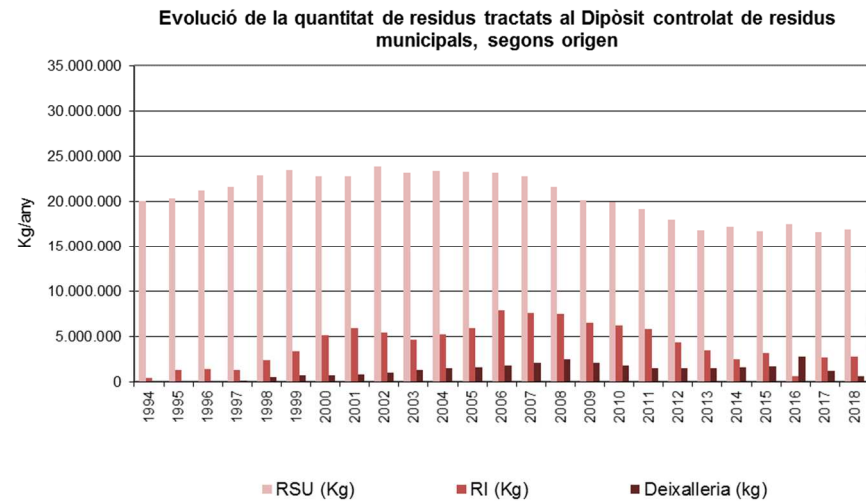
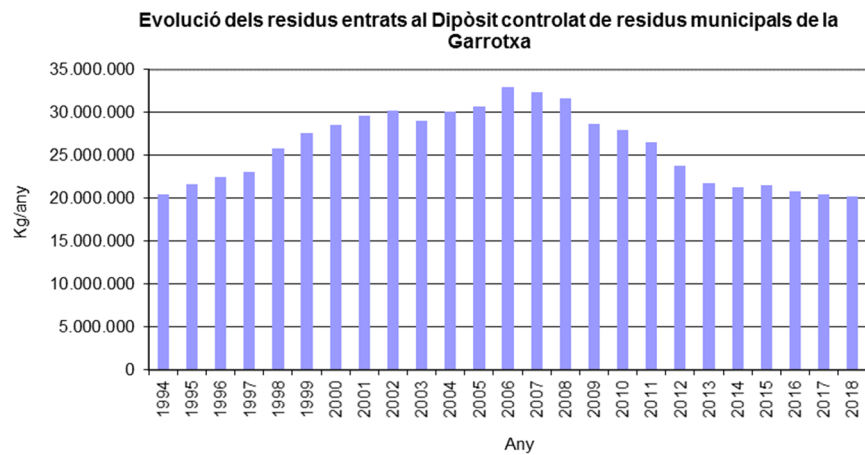
A finals d'any s'ha adjudicat el servei d'explotació del Dipòsit controlat de residus i el sistema de tractament de llixiviats per un període d'un d'any amb possibilitat de 4 anys de pròrroga. Referent a l'explotació del Dipòsit el nou adjudicatari és la UTE IGFA-URBASER, mentre que l'adjudicatari del tractament de llixiviats és l'empresa OMS-SACEDE.

1.3.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual les liquidacions amb el Consell Comarcal.

1.3.3. Desenvolupament de tasques

Gestió de residus	20.205.230 kg	Han disminuït un 1,23% respecte el 2017. El 84% són residus sòlids urbans (RSU), el 13% residus industrials (RI) i el 3% procedents del rebuig de les deixalleries i planta de compostatge. Els RSU augmenten un 1% i els RI un 3%, els residus del rebuig de la Planta de compostatge han disminuït un 50% degut a que el 2017 van buidar d'un biofiltre de la Planta de compostatge.
Gestió de llixiviats	14.832,84 m ³	La generació de llixiviats ha augmentat un 179% respecte l'any passat. Aquesta situació s'ha agreujat degut a l'elevada precipitació, en total 1.483 l/m ² (un increment del 115% respecte el 2017). El 33% dels llixiviats han estat tractats a les instal·lacions del propi Dipòsit, que suposa un increment de 57 punts respecte l'any passat, la resta s'han gestionat externament.
Capacitat lliure estimada del Dipòsit	17 anys	Pels pròxims 2 anys ja es troba condicionada pel seu ús, segons la normativa vigent.
Inspecció Ambiental Integrada	-	Valoració del grau de compliment de les condicions de l'autorització ambiental integrada: No es garanteix un compliment adequat de les condicions fixades en l'autorització ambiental integrada. Per a les matèries associades de contaminació atmosfèrica, abocament d'aigües, qualitat del sòl i aigües subterrànies.



1.4. Planta de Compostatge de la Garrotxa

1.4.1. Planificació

S'ha presentat i aprovat el Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

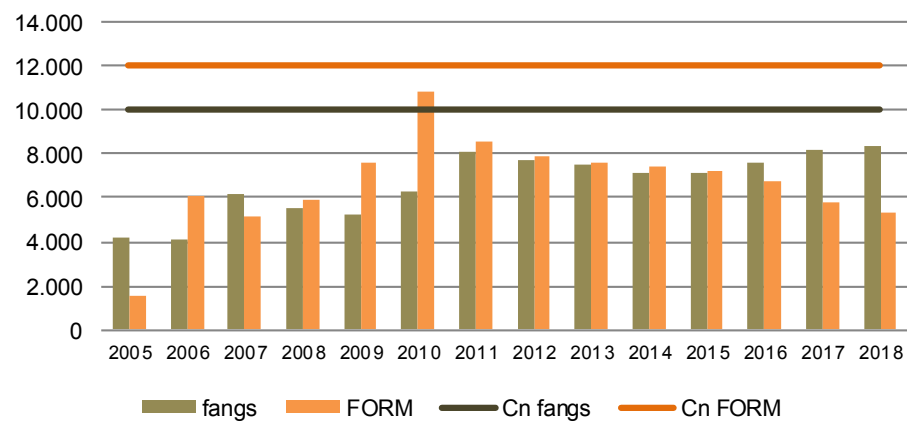
1.4.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.4.3. Desenvolupament de tasques

Tractament de la fracció orgànica (FORM) municipal	5.377 t	S'ha reduït un 7% respecte 2017, degut a l'aportació de municipis de fora la comarca cap altres plantes de destí. No hi ha perspectives de tenir noves entrades de FORM.
Tractament de fangs de les estacions depuradores d'aigües residuals	8.370 t	S'han tractat 218 tones de fangs de més, respecte al 2017. És la dada màxima històrica registrada des de l'inici de l'activitat de la Planta. La millora en la sequedat del fangs de les depuradores públiques ha permès aquest increment.
Tractament de la fracció vegetal	972 t	Tractament que es troba dins la mitjana anual dels últims anys.
Estudis de seguiment	4.500 €	Seguiments de males olors. Aquest 2018 s'ha tornat a contractar a l'empresa Socioenginyeria, SL per fer un seguiment degut a la presència de males olors. De l'estudi realitzat, es va posar de manifest que la planta de compostatge està controlada i que aquesta no és l'origen de les pudors detectades al nucli de la Canya.
Inversions en millores	55.241,11 €	A partir de fons propis del Consell Comarcal de la Garrotxa (21.004,70 €) i d'atribució de fons per a reposició i millores de l'Agència Catalana de l'Aigua (34.237,41 €). Principals obres de millora: instal·lació de murs de compartimentació a l'àrea de recepció de fracció vegetal i instal·lació d'un sistema d'aspiració de pols als principals punts de caiguda.
Reposicions de biofiltres	13.340 €	Subministrament d'estella forestal per al farciment dels biofiltres.

Evolució de les entrades a la Planta de Compostatge (t)



Cn: Capacitat nominal

1.5. Sistemes de sanejament d'aigües residuals

1.5.1. Planificació

El Consell té aprovat el Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa (programa de mesures 2010-2015), on les principals línies d'actuació són:

- a) Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- b) Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- c) Millora de la qualitat de les aigües

A més, del Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa en deriven els següents Plans comarcals o municipals:

- a) Pla comarcal de neteja de lleres
- b) Plans directors d'abastament municipals
- c) Pla de dejecció ramaderes

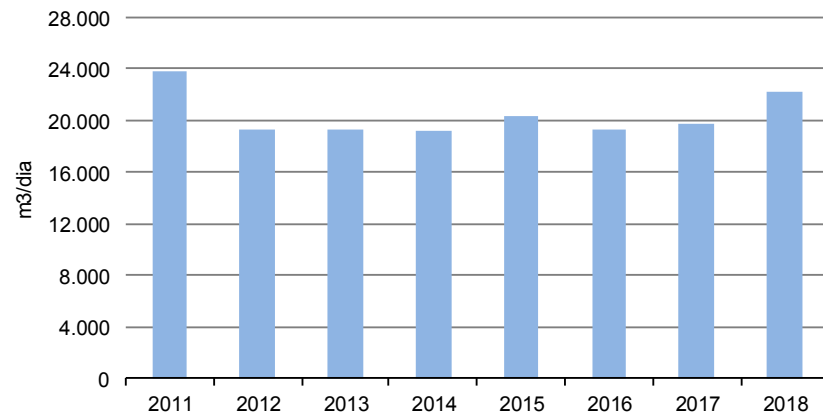
1.5.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

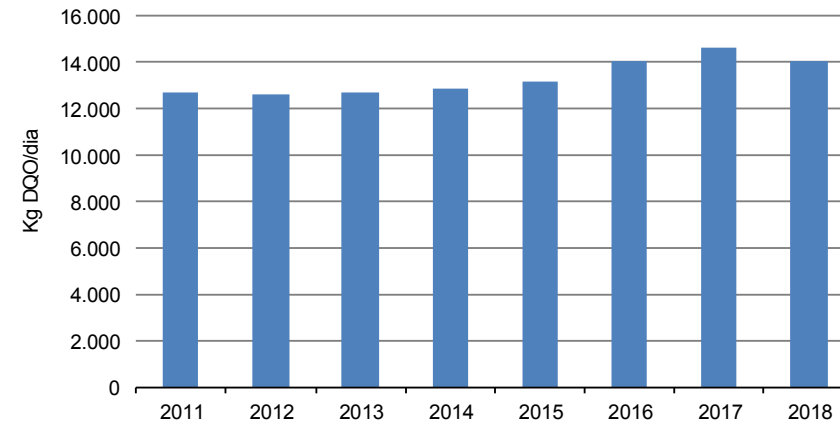
1.5.3. Desenvolupament de tasques

Tractament d'aigües residuals	22.278 m³/dia	Hi ha hagut un lleuger increment (13%) respecte l'any anterior. En gran mesura degut a les precipitacions del 2018.
Producció de fangs	7.044 t MF/any	La producció de fangs ha disminuït un 7% respecte el 2017 (<i>MF: matèria fresca</i>).
Consum energètic	0,45 kW/m³	Tot i l'augment del cabal tractat, el consum energètic s'ha mantingut similar a l'any passat, gràcies a les millores d'eficiència energètica executades i a la disminució de la càrrega a tractar en algunes de les plantes (-7% DBO5 i -19% de MES)
Existència de sistemes saturats per càrrega i/o cabal	12 EDAR	Un 72% del sistemes es troben saturats per cabal (considerant únicament 11 sistemes amb cabalímetre d'entrada), un 38% per càrrega. Les depuradores de Sant Joan les Fonts, Olot, Castellfollit de la Roca i Llierca ho estan tant per cabal com per càrrega. Per altra banda, en el cas concret de l'EDAR de Begudà, que es troba saturada per cabal, s'ha calculat per dies laborables ja que per festius la situació canvia completament i no és representativa. Aquesta situació posa en risc el funcionament correcte dels sistemes, de manera especial davant d'avingudes o d'abocaments, pel poc marge de resposta de què disposen.
Existència de sistemes que incompleixen els límits d'abocament a medi	2 EDAR	Incompliments reiterats: el Mallol i els Hostalets d'en Bas, que equivalen a menys de l'1% del total de cabal tractat a la comarca. De manera molt puntual hi ha algun incompliment de fòsfor total a la sortida de la depuradora d'Olot (el límit d'abocament és de 2 mg/l P).
Inversió en millores	523.442,48 €	Actuacions de reposició, millores i noves inversions realitzades a diferents sistemes de sanejament, per donar garanties de seguretat laboral, compliment normatiu i protecció del medi.

Evolució de la mitjana del cabal diari tractat a les EDAR



Evolució de la DQO d'entrada a les EDAR



1.6. Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis

1.6.1. Planificació

Cada ajuntament aprova la planificació anual de les actuacions que es duran a terme.

1.6.2. Finançament

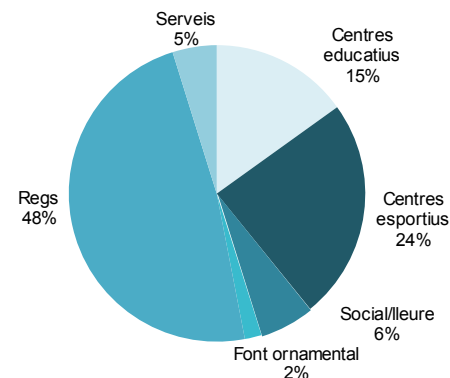
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

1.6.3. Desenvolupament de tasques

Control d'instal·lacions municipals	166 instal·lacions	14% són instal·lacions d'alt risc i 86 % instal·lacions de baix risc. S'incrementen el control d'instal·lacions en un 22% respecte el 2017, totes elles són instal·lacions de baix risc.
Controls analítics	304 analítiques	100% negatius. S'ha incrementat el nombre d'analítiques per donar compliment a la normativa vigent i a l'increment d'instal·lacions.
Control de la certificació de les instal·lacions d'alt risc per legionel·la, per part d'una ECA	71%	De les 24 instal·lacions municipals d'alt risc per legionel·la, 17 disposen de la revisió vigent per part d'una ECA. Durant el 2018 no se n'ha passat cap.
Manteniment del cens d'instal·lacions privades amb risc de legionel·losi	79 instal·lacions	Hi ha una activitat a la comarca que no ha donat resposta als requeriments d'acreditació de certificació de l'ECA i, per tant, es desconeix si aquesta ha estat certificada o no.



Tipologia d'instal·lacions amb risc de legionel·la



1.7. Recollida i custòdia d'animals de companyia

1.7.1. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.7.2. Desenvolupament de tasques

Gestió de gossos	396 gossos	- 158 retornats. 59% han estat retornats de manera immediata en el punt de recollida. La resta han estat recollits pels propietaris a la instal·lació comarcal. El % de retorn immediat es mou pels volts del 60%. - 104 adoptats. El 22% han estat adopcions bonificades (per tractar-se de gossos amb requeriments especials pel seu estat de salut o edat avançada). - 17 cedits o comissats. El 53% han estat cedits pels propis propietaris per no poder-se fer càrrec de l'animal i la resta provenen de comisos per part dels cossos de seguretat. Dos gossos comissats són de raça potencialment perillosa. - 33 gossos de raça potencialment perillosa gestionats. En finalitzar l'any al Centre de Recollida hi ha 127 gossos custodiats. El 16% són de raça considerada potencialment perillosa, de difícil adopció. Hi ha 15 gossos es troben en cases d'acollida degut a què necessiten atencions especials pel seu estat de salut o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció.
Gestió de gats	200 gats	El 21% provenen de control de colònies de gats ferals i la resta han estat recollits al carrer (perduts, malalts, ferits, abandonats,...), abandonats directament a les instal·lacions o en desnonaments. - 48 retornats (4 al propietari i 44 a colònies). - 85 adoptats (s'han bonificat 16 adopcions). - 27 són morts o eutanasiats. - 40 es troben en custòdia del servei, 22 dels quals es troben en cases d'acollida ja que necessiten atenció especial, degut al seu estat de salut o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció.
Problemàtiques del servei	-	El nombre d'animals gestionats durant aquest any 2018 ha augmentat lleugerament respecte al de l'any anterior, principalment pel que fa a els gats (36 individus més). Cal destacar també que es mantenen elevats els abandonaments tant de gossos com de gats a les pròpies instal·lacions. En el cas dels gats, el gran nombre de gats custodiats a les instal·lacions degut als abandonaments no ha permès dedicar els recursos al control de les colònies de gats de carrer. Els gossos de raça potencialment perillosa custodiats per comís suposen un greu problema per una correcta gestió del servei ja que, degut al seu caràcter i a la seva situació legal, no poden compartir canera amb d'altres animals i agreugen la saturació de les instal·lacions.

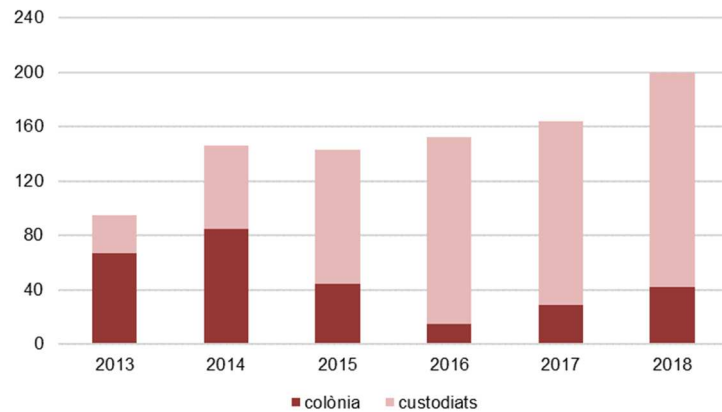
Evolució del nombre d'adopcions i del nombre de gossos residents al Servei de Custòdia, a finals d'any



Destí dels gossos adoptats



Evolució del nombre de gats gestionats



1.8. Control de plagues i animals indesitjables

1.8.1. Finançament

Per Olot, les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual.

1.8.2. Desenvolupament de tasques

Control de rosegadors a nivell de clavegueram	2.289 actuacions	470 punts per tota la comarca. El 70% dels punts es troben a la ciutat d'Olot. L'adjudicació del nou contracte a Olot es va adjudicar al mes de març i a comarca, al mes d'abril. Per aquest motiu el nombre d'actuacions és menor que en els darrers anys.
Revisió i implantació de Plans DDD a centres educatius públics amb cuina	75 actuacions	3 actuacions a cadascun dels centres amb cuina (35 centres). El 29% dels centres són a Olot i el 71%, a la resta de la comarca.
Control de la població de coloms a Olot	531 captures	Captures similars a l'any anterior. La ubicació estratègica de les gàbies permet la retirada d'un nombre elevat d'individus. No obstant, el buit ecològic que deixen aquests coloms és ràpidament ocupat per d'altres. El nombre de queixes per part de la població es manté estable.
Control del mosquit tigre a Olot	5 controls per temporada	Tractament a tots els embornals i instal·lacions amb aigua estancada de la via pública amb producte larvicida, de juny a octubre. Més de 875 m ² de superfície tractada per control. S'han repartit 378 teles mosquiteres per bidons d'aigua als usuaris d'horts del municipi, en el marc la campanya de comunicació realitzada.
Control del gavià argentat a Olot	31 actuacions	23 nius localitzats. Punció de 63 ous per al control de la població. Aquest any s'ha evidenciat que cal fer una tercera visita de punció d'ous, ja que les parelles en tornen a pondre un cop veuen que els primers ous no evolucionen. La població resident i nidificant d'aquestes aus augmenta cada any i les molèsties per als veïns són una problemàtica creixent. Cal reforçar el control d'aquesta població per frenar la seva proliferació.
Control de la vespa asiàtica	34 nius confirmats	50 avisos per presència de nius de vespa. 3 nius destruïts a Olot.
Controls extraordinaris	116 actuacions	Presència de rosegadors, formigues, vespes, escarabats, etc. Actuacions fetes a partir d'avisos dels ajuntaments o de la pròpia població. El 84% són d'Olot.

1.9. Espais verds

1.9.1.1. Planificació

L'Ajuntament disposa del Pla Director dels Espais Verds d'Olot 2014-2020, on les principals línies d'actuació que són:

- a) La preservació dels recursos naturals amb unes dinàmiques de gestió eficient de tots els sistemes.
- b) La fomentació de la biodiversitat en els espais verds
- c) Fomentar l'ús social dels espais verds a través de campanyes i accions de comunicació i formació.
- d) Fomentar la iniciativa Viles Florides de la Confederació d'Horticultura Ornamental de Catalunya
- e) Gestió dels horts municipals

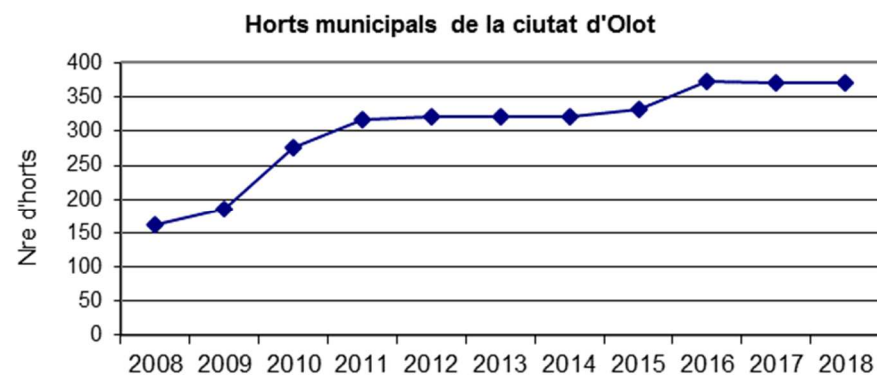
1.9.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot.

1.9.3. Desenvolupament de tasques

Seguiment del manteniment ordinari dels espais verds públics	87,24 ha	Inclou parcs, jardins, places, conjunts florals, punts emblemàtics, solars de propietat municipal. Inclou la coordinació dels grups que intervenen en el manteniment (brigada municipal, Fundació la Fageda i Tallers del Servei d'Ocupació de Catalunya). L'Ajuntament d'Olot ha construït nous espais verds que han incrementat en 0,97 hectàrees la superfície de 2017.
Seguiment de la campanya de poda	4.300 arbres	Es manté el volum de manteniment dels arbres de la ciutat ubicats en espais verds públics.
Plantació d'arbres	60	11 arbres de reposicions aïllades de carrer i 49 arbres de la nova urbanització del Pla de Dalt.
Seguiment de noves obres	6	S'ha realitzar el seguiment de les obres noves que inclouen jardineria pública: Ronda les Fonts, Illa de Pasqua, urbanització Pla de Dalt, carrer Antoni Soler, Plaça del Mig i nou Firal d'Olot
Gestió de residus verds com a recurs energètic	85 t	S'han transformat en estella de biomassa per a consum en calderes i aplicacions de jardineria tipus encoixinats.
Desenvolupament del Projecte Viles Florides	4 flors	Olot ha estat un dels municipis amb aquesta distinció, que valora la gestió global del verd de la ciutat.
Seguiment del manteniment i neteja de les lleres públiques	15 km	Actuacions puntuals de retirada d'arbres caiguts dins la llera.
Seguiment de les incidències d'espais verds públics	153 ordres a l'adjudicatari	67 de manteniment ordinari, 13 de noves plantacions, 54 de podes d'arbrat, 18 de sistemes de reg i 1 d'altres incidències.
Gestió dels horts municipals	370 parcel·les	Des de l'any 2008 s'ha incrementat un 129% el nombre d'hortos municipals, de 161 a 370. Al finals de 2018 hi ha 149 persones en llista d'espera per poder disposar un hort municipal.

Zona d'horts	Parcel·les	Superfície (m²)
Bonavista	25	1.881
Carrer Puig Roig	8	1.121
Carretera vella de la Deu	7	1449
Closells	8	599
Desemparats	49	3.961
El Molí d'en Climent	1	339
Les Mates	12	2.465
Les Planotes	50	3.642
Mas Bernat	86	24.696
Parc Nou	100	9.737
Pou del Glaç	23	3.219
Sant Roc	1	295
Total	370	53.404



2. ATENCIÓ AL CIUTADÀ

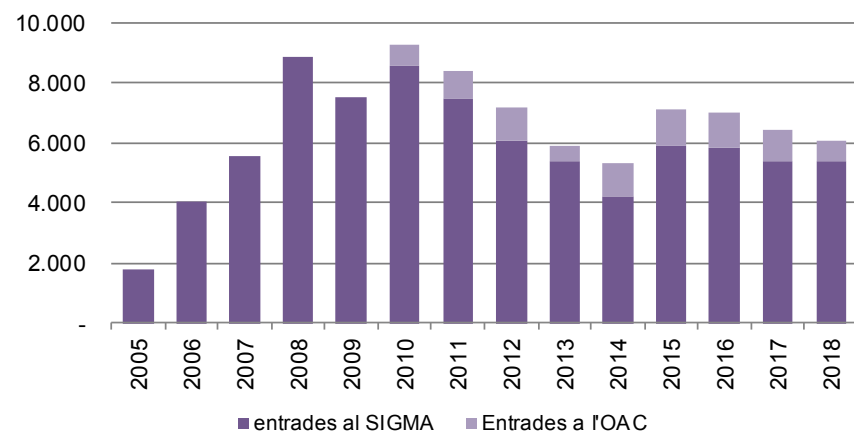
2.1. Finançament

El finançament de les tasques d'atenció al ciutadà estan incloses en l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot, per cadascuna de les àrees.

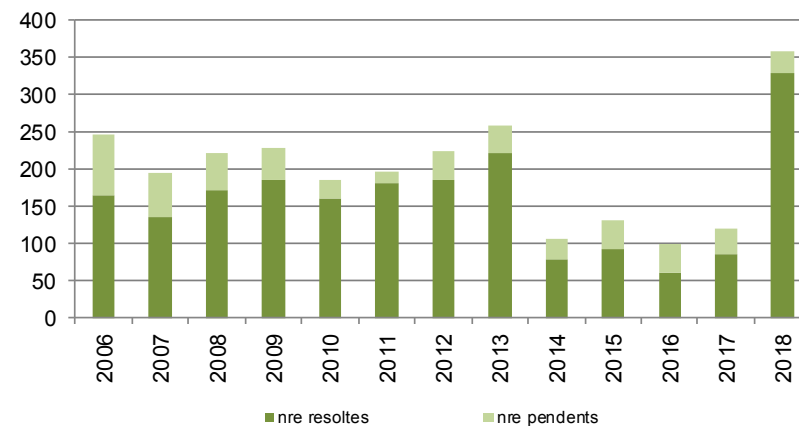
2.2. Desenvolupament de tasques

Atenció telefònica, en persona i per correu electrònic	6.013 atencions	El 58% són atencions relacionades amb residus, el 22% amb salut pública, el 7% amb espais verds, el 6% amb activitats i la resta d'atencions es reparteixen en les altres àrees de treball. Es comptabilitzen les entrades a l'aplicació genèrica d'atenció al ciutadà i les recollides per les aplicacions específiques de les diferents àrees com són: aplicació de Cens de gossos, aplicació de Control de plagues, aplicació de Banc de llavors, aplicació per Recollida de trastos i de roba vella i aplicació d'ordres als adjudicataris. Fins a l'any 2018 només es consideraven com a expedients d'atenció al ciutadà les instàncies entrades principalment en paper. A partir d'aquest, es consideren expedients d'atenció al ciutadà oberts tots aquells gestionats a través del BPM (entrades específiques amb instància i entrades de la Ciutat dels detalls), per això s'observa un increment molt considerable d'expedients entrats.
Atenció amb obertura d'expedient	359 expedients	Espais verds: - 52% dels expedients oberts aquest any, amb l'aplicació d'atenció al ciutadà. Residus i neteja viària: - 26% dels expedients, tots oberts amb l'aplicació d'atenció al ciutadà. Salut pública: - 18% dels expedients - La majoria (86%) oberts amb l'aplicació d'atenció al ciutadà i fan referència sobretot a gats (31%), gossos (23%), rates (15%) i coloms (15%). - Les obertes mitjançant instància entrada al BPM fan referència sobretot (67%) a les salubritat d'habitatges per animals de companyia, plagues i bestiar - 1 entrada d'aquest any han quedat pendents de tancar Activitats econòmiques - 4% dels expedients, oberts amb l'entrada d'instàncies al BPM. - 6 entrades d'aquest any han quedat pendents de tancar - El 67% de les entrades són queixes per sorolls El total d'expedients que no s'han tancat durant l'any 2018 (tant instàncies entrades al BPM com temes entrats amb l'aplicació d'atenció al ciutadà) s'ha mantingut semblant a l'any passat (31 en total).
Atenció al ciutadà a l'Ajuntament d'Olot	738 atencions	Inclou qualsevol tipus d'atenció, relacionada amb medi ambient i salut pública que es realitza des de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de forma presencial. És el que a l'Ajuntament anomenen "gestor de cues".

Evolució del nombre d'atencions al ciutadà



Resolució d'expedients d'atenció al ciutadà



3. PERMISOS

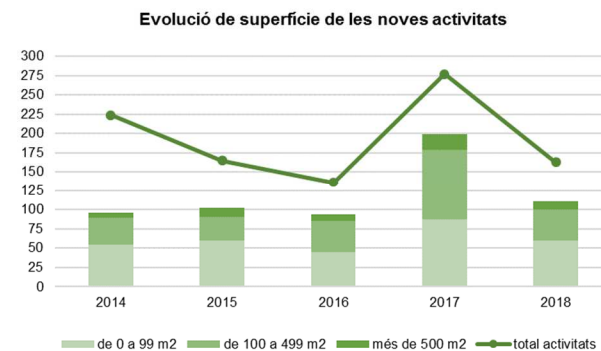
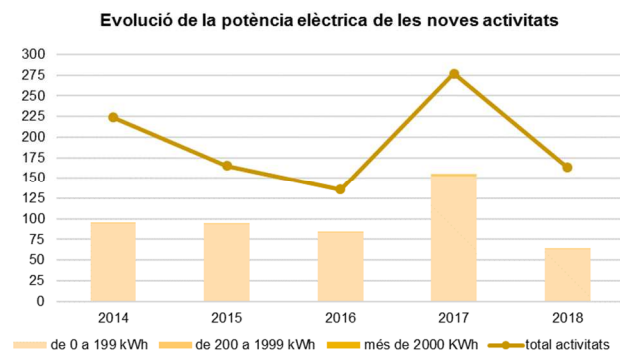
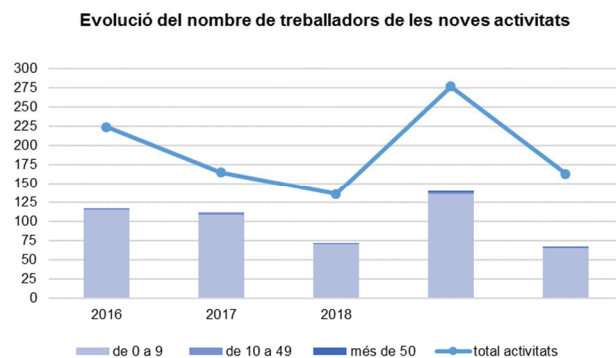
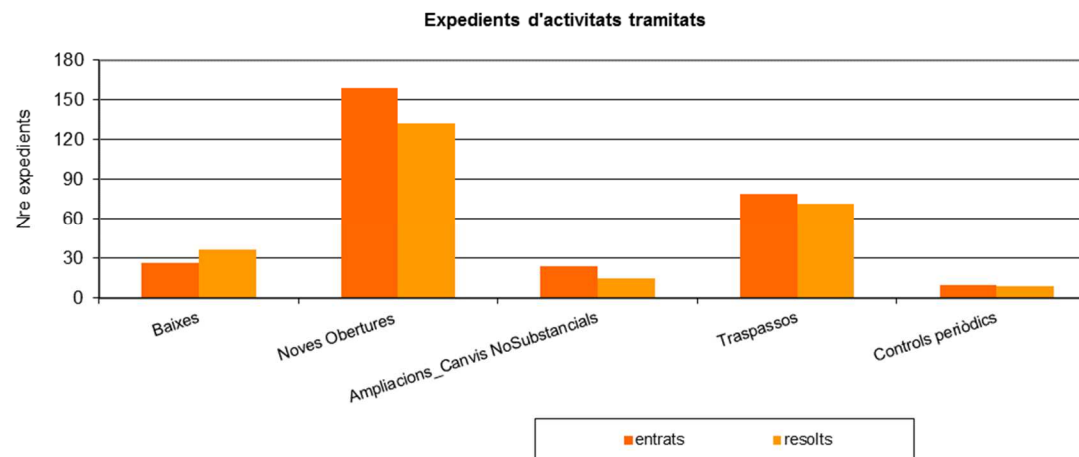
3.1. Finançament

Les tasques de tramitació es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de les liquidacions amb el Consell Comarcal.

3.2. Desenvolupament de tasques

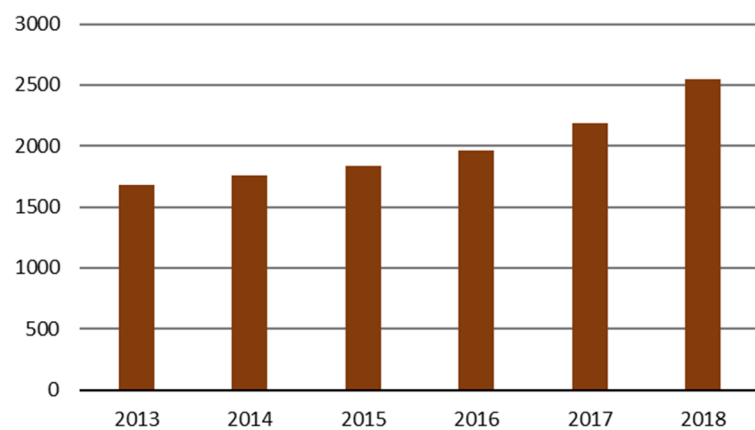
Activitats econòmiques		
Tramitació de noves obertures	159 Expedients entrats	100 activitats d'Olot 59 activitats de Comarca El règim de comunicació, en tant que règim d'intervenció administrativa per a l'obertura de les activitats està plenament consolidat. També es consolida que, per tipologia, el comerç i els serveis són les activitats més comunicades.
	132 Expedients resolts	98 activitats d'Olot 34 activitats de Comarca
Tramitació d'ampliacions o modificacions d'activitats existents	24 Expedients entrats 15 Expedients resolts	8 activitats d'Olot i 16 de Comarca 9 activitats d'Olot i 6 de Comarca Les modificacions corresponen, o bé a ampliació d'àmbits de producció o bé a l'adaptació a imperatius tècnics que fixa la normativa sectorial que pugui ser d'aplicació.
Tramitació de canvis de nom	79 Expedients entrats 71 Expedients resolts	Entrats: 59 activitats d'Olot i 20 activitats Comarca Resolts: 53 activitats d'Olot i 18 activitats Comarca La majoria de les visites efectuades continuen essent favorables o amb incidències lleus que s'han esmenat correctament.
Tramitació de baixes	26 Expedients entrats 36 Expedients resolts	Aquestes dades continuen afectant al municipi d'Olot perquè a comarca no ens comuniquen les baixes. Es manté l'increment de comunicacions de baixes presentades voluntàriament pels titulars de les activitats a conseqüència de la coordinació del Cens d'Activitats amb el Padró d'Escombraries.
Controls periòdics	10 Expedients entrats 9 Expedients resolts	Entrats : 7 expedients d'Olot i 3 de la Comarca Resolts: 3 expedient d'Olot i 6 de la Comarca
Il·legals	14 requeriments	A Olot, a banda de la gestió ordinària d'expedients, s'han enviat, d'ofici, requeriments a aquelles activitats que segons el Cens no disposaven de la Comunicació, Llicència o control pertinent. La resolució dels requeriments continua essent un repte a assolir atès que només un 28% dels requeriments han estat contestats favorablement.
Dipòsit Controlat de Residus de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	113 permisos	40 són eventuais i 73, regulars.
Planta de Compostatge de la Garrotxa		

Tramitació de permisos d'entrada	107 permisos	4 són eventuals i 103, regulars.
Gossos considerats potencialment perillosos		
Tramitació de permisos de tinença i manteniment del cens	28 expedients	22 llicències concedides i 6 en tràmits de resolució. A finals de 2018 hi ha 137 gossos de raça potencialment perillosa censats, dels quals el 54% tenen vigent la llicència administrativa que els habilita per a la seva tinença i un 15% la tenen pendent de renovació. Hi ha 23 llicències per a la conducció concedides, a més de les de tinença
Horts municipals d'Olot		
Tramitació de permisos per a l'ús d'horts municipals	78 expedients	Dels 78 expedients oberts durant 2018 al BPM, el 24% corresponen a sol·licituds que actualment es troben en llista d'espera, el 67% són expedients que es troben en termini de concessió, un 1% s'estan tramitant i la resta (8%) són expedients per donar de baixa usuaris.
Cens d'instal·lacions de risc per legionel·la		
Manteniment del cens	146 instal·lacions de legionel·la	Existeixen 104 instal·lacions d'alt risc censades a la comarca, de les quals 79 són d'activitats privades i 24 d'activitats públiques. No es censen les activitats privades amb instal·lacions de baix risc, tot i això a nivell públic el nombre d'instal·lacions d'aquesta tipologia és de 142.
Cens de gossos		
Manteniment del cens a Olot	2551 animals censats	S'han registrat 483 altes i 155 baixes d'animals. S'incrementa un 63% el nombre d'animals censats gràcies al conveni amb el Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya per a la cessió de dades dels animals identificats a Olot durant l'any 2018, que permet incorporar aquestes dades directament al cens municipal.
Seguretat alimentària		
Registre Municipal d'Establiments Alimentaris	151 establiments registrats	S'han donat 151 registres municipals a establiments alimentaris donats d'alta

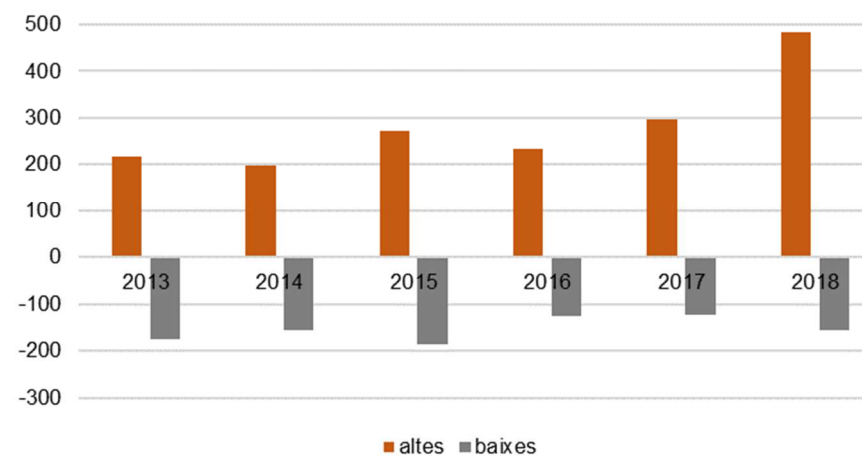


Als gràfics s'hi inclou la informació de les activitats que l'han presentada

Evolució del nombre total d'animals censats a Olot



**Evolució dels moviments del cens d'animals d'Olot
(nre animals)**



4. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

4.1. Finançament

Els encàrrecs i les tasques d'assistència tècnica es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal. Algunes assistències es facturen directament o bé es fan convenis d'encàrrecs de gestió.

4.2. Desenvolupament de tasques

4.2.1. Assistència tècnica

Obra Pública		
Redacció de memòries i documentació tècnica	30 documents	Redacció de 20 projectes i memòries tècniques, un estudi d'impacte ambiental i 9 informes varis. A destacar el Projecte constructiu de l'EDAR de Riudaura, Projecte constructiu de millores en la Deixalleria Comarcal, Projecte de portada d'aigua al nucli de Bruguers de Maià de Montcal, el Projecte de millores en alta de l'aigua potable Sant Jaume de Llierca i la Valoració d'actius dels Plomistes de Sant Joan les Fonts.
Direcció facultativa de l'execució d'obres i serveis	8 obres	8 direccions d'obra. A destacar les direccions d'obres de la substitució de les Bufants a l'EDAR d'Olot, les millores a la Deixalleria Comarcal i la construcció d'un nou repetidor de telecomunicacions a Rocabruna - Beget.
Supervisió i control d'obres	14 obres	14 supervisions i controls d'obres. A destacar els col·lectors d'aigües residuals del carrer Esperança de la Canya, suport en les actuacions derivades del Pla de prevenció d'incendis, les de millores de camins pedestres a l'alta Garrotxa i la reconstrucció/rehabilitació de la rectoria de Sant Aniol d'Aguja.
Redacció de plecs i assistència tècnica a contractacions	13 licitacions i/o adjudicacions	Redacció de plecs tècnics, criteris valoració plecs administratius, valoració de propostes i informes per la mesa de contractació. A destacar la contractació d'obres de les obres que s'ha realitzat la direcció facultativa.
Protecció Civil i Emergències		
Revisió de plans de protecció civil municipals	1 municipi	Finalització del Document Únic de Protecció civil municipal (DUPROCIM) del Pla de protecció civil municipal de Tortellà i Santa Pau. El procés d'homologació del Pla de protecció civil municipal és complex i hi intervenen diferents Administracions, la qual cosa dificulta una previsió real de temps. S'ha donat suport tècnic a 2 ajuntaments per accedir i fer tramitacions a través de la plataforma HERMES.
Revisió de Plans d'Autoprotecció	2 plans	Per a l'ajuntament de Les Preses i Sant Feliu de Pallerols
Participació en l'elaboració del Nou pla de camins 2017	-	Participació i suport tècnica en la planificació de l'elaboració del nou Pla de camins 2017 comarcal, per part dels tècnics del Consell Comarcal de la Garrotxa.
Pla de resiliència comarcal	-	Seguiment i validació del Pla de resiliència comarcal. Participació de reunions tècniques en el marc del MIT (municipalities in transition) per promoure la resiliència territorial a la comarca.

3a Fase de l'elaboració dels Plànols de delimitació contra incendis: relació cadastral de propietaris afectats	2 documents	Pels municipis de Sant Ferriol, Sant Feliu de Pallerols, la Vall d'en Bas, Sant Joan les Fonts i Castellfollit de la Roca S'ha finalitzat l'elaboració de les notificacions ja preparades dels propietaris obligats a realitzar franja de protecció. S'ha ofert suport en trobar la manera òptima d'enviament de les notificacions obtingudes. Pels municipis de Sant Aniol de finestres i Les Planes d'Hostoles. S'han elaborat les notificacions ja preparades dels propietaris obligats a realitzar franja de protecció. S'ha ofert suport en trobar la manera òptima d'enviament de les notificacions obtingudes.
Suport tècnic i administratiu a les ADF	6 ADF	A les ADF del Riu Fluvià, de Sant Feliu de Pallerols, d'Argelaguer, Besalú i Sant Ferriol, de Mieres, de Maià de Montcal i ADF de Montagut i Bianya i ADF de Santa Pau. També a la Federació d'ADF de la Garrotxa. Tramitació de subvencions a la Generalitat de Catalunya pel manteniment de maquinària i adquisició d'equips per a la radiocomunicació i a la Diputació de Girona per a actuacions forestals o suport a ADF (Federació).
Suport tècnic i administratiu als ajuntaments	2	Per l'Ajuntament de Santa Pau i Maià de Montcal i Sant Joan les Fonts. Inici de la tramitació per a l'elaboració de les memòries tècniques per sol·licitar la subvenció de Gestió forestal sostenible 2018 per a l'arranjament de camins. Per l'Ajuntament de Castellfollit de la Roca Seguiment de l'elaboració i execució del pla integral per les actuacions de neteja de la cinglera de Castellfollit de la Roca.
Reunions de coordinació amb els serveis operatius de la comarca	4	Coordinació amb Bombers de la Generalitat, Mossos d'Esquadra, Agents rurals, Servei d'Emergències Mèdiques, Hospital d'Olot, Policia local d'Olot, Protecció civil d'Olot, Protecció civil comarcal, en previsió de nevades, inundacions i incendis forestals. Enguany s'ha realitzat una reunió de coordinació i de valoració juntament amb l'Ajuntament d'Olot per a les Festes del Tura. S'ha dut a terme un suport tècnic a la direcció de l'hospital d'Olot per a la redacció del seu protocol d'actuació en cas de nevades.
Gestió de la sala de situació	-	Gestió de la informació relacionada amb les emergències comarcals
Energia		
Pla Carboneig 2.0	--	Reunions de Coordinació amb la Diputació de Girona i la Generalitat de Catalunya per a la creació d'un parc logístic comarcal en matèria de biomassa. Promoció d'un FEDER a nivell comarcal per aconseguir finançament per a la instal·lació de calderes de biomassa a ajuntaments de la comarca i construcció del parc logístic comarcal de gestió de la biomassa generada a la comarca. Reactivació del Pla de serveis de la Diputació per al Foment de l'eficiència energètica i les energies renovables, i per a la promoció de la biomassa forestal a les comarques gironines.
Cicle de l'Aigua		
Assessorament tècnic	26 expedients	Renovacions de permisos d'abocament d'aigües residuals Informes per l'Administració superior i altres.
Residus		
Assessorament tècnic	-	Relatius a estudis de costos de recollida de deixalles, a informes comparatius de quilos de recollida, suport als municipis per sol·licitar subvencions i a incidències en contenidors i/o del servei de recollida.
Activitats		

Assessorament tècnic	154 expedients	Informes de prevenció incendis: 143 (Olot 122 i 21 Comarca) Altres: 11.
Salut Pública		
Assessorament tècnic	7	Informes tècnics sobre zoonosi (gossos, colònies de gats o mosquit tigre). Assessorament en seguretat alimentària al Geriàtric Montsacopa
Suport tècnic en la sol·licitud de subvencions municipals	-	Suport tècnic per sol·licitar els programes del Dipsalut en matèria de protecció de la salut pública: control de les instal·lacions d'alt i baix risc per legionel·la , gestió municipal directa dels abastaments d'aigua de consum humà, avaluació i control de la qualitat de l'aigua de l'aixeta del consumidor, piscines d'ús públic, sorres infantils, lluita i control de plagues urbanes i suport a polítiques municipals de protecció de la salut. La sol·licitud i la justificació d'aquestes subvencions són molt complexes, ja que es fa per cadascun dels programes i per cadascun dels municipis de la comarca.
Espais verds		
Espais verds i solars d'Olot	113 expedients	89 expedients sobre l'estat dels solars. 24 expedients de contractació i obres noves
Espais verds d'altres municipis	2 municipis	Seguiment del servei de jardineria de la Vall de Bianya i Sant Joan les Fonts.

5. CONTROLS I INSPECCIONS

5.1. Planificació

En data 14 de juliol de 2016 el Consell Comarcal de la Garrotxa va aprovar el Pla d'inspeccions i controls en activitats, equipaments i espais col·lectius de la comarca, que fixa els criteris i les freqüències dels controls i inspeccions que es portaran a terme a cada municipi atenent a les delegacions de competències i a la normativa vigent.

En data 13 de desembre de 2018 s'han aprovat una sèrie de modificacions al Pla.

Al llarg d'aquest any els diferents ajuntaments de la comarca han aprovat el Pla d'inspeccions i controls en activitats, equipaments i espais col·lectius de la comarca i el Programa d'inspeccions del seu municipi per l'any 2018.

5.2. Finançament

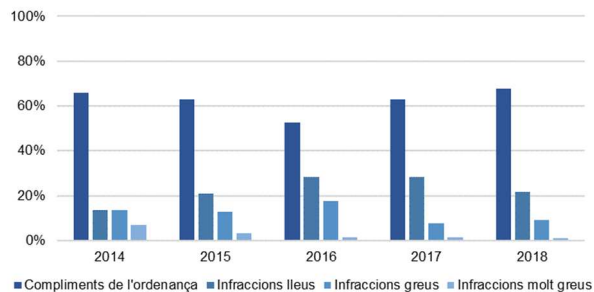
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

5.3. Desenvolupament de tasques

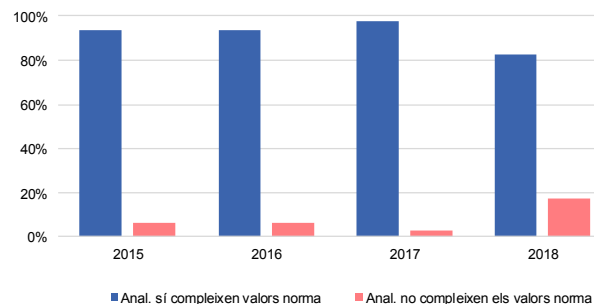
Control dels abocaments industrials d'aigües residuals a la xarxa de clavegueram	95 inspeccions	Controls realitzats a 49 establiments diferents. 87 mostres d'aigua residual analitzades, el 32% de les quals han presentat algun incompliment dels límits fixats per l'Ordenança comarcal. Corresponen a 20 establiments diferents. Els danys causats en els sistemes de sanejament han estat un 3,5 % de molt greus, un 28,5 % de greus i un 68 % de lleus.
Control de la seguretat alimentària en establiments d'alimentació	178 inspeccions	De les 227 inspeccions planificades se n'han fet 178 i se n'han donat de baixa 35 (activitats tancades, competència de control autonòmica, etc.). Això suposa un compliment del 94% de la planificació anual. S'han tipificat 11 activitats amb incidències considerades "molt greus" i se n'ha realitzat el seguiment per tal que arreglessin les deficiències detectades. S'han tipificat 10 activitats com a "especials", fet que suposa que es tornaran a controlar l'any següent per garantir-ne el bon funcionament. El manteniment del cens d'establiments d'alimentació s'ha fet integrant-lo al d'activitats, el que ha permès tenir 410 activitats amb codi de registre, d'un total de 581 de censades.
Control de la seguretat alimentària en menjadors escolars	40 centres	80 analítiques de mostres d'aliments elaborats. S'han centrat les analítiques en aliments ja servits. En un centre s'han detectat mostres que es consideren desfavorables (1,25% de les mostres). 80 analítiques de superfícies. S'han centrat en mostres en gerres d'aigua, baietes i draps. En 14 mostres els resultats superen el màxim recomanat (17,5% de les mostres). En els centres amb resultats desfavorables s'han revisat els processos d'elaboració, manipulació i transport, així com els plans de neteja i desinfecció, s'han aplicat mesures correctores i s'han remostrejat i s'han obtingut resultats favorables en tots els casos.
Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum d'Olot	58 controls	El concessionari del servei d'aigua de consum ha notificat 58 controls analítics de la xarxa. Els resultats mostren que l'aigua és apta pel consum humà en totes les ocasions. Únicament es van detectar 3 valors de terbolesa superiors al valor paramètric a sortida de dipòsit de capçalera, un valor de clor per sota del valor

		permès a sortida de dipòsit de distribució i un valor de l'índex de Langelier superior al valor paramètric a dipòsit de distribució. Els controls analítics de radioactivitat (3 controls), d'acord amb el Reial decret 314/2016, són inferiors als valors paramètrics. S'ha fet també seguiment analític de triazines i altres plaguicides (4) a petició de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.
Control de la qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor	117 punts de control	48 són de centres educatius i llars d'avis (controlats anualment) i 69 d'altres punts. No es controla el nombre de punts requerits per normativa (124), sobretot en els municipis més petits. S'han obtingut resultats desfavorables en 2 punts. En un cas les mancances es devien a manca de clor en una aigua emmagatzemada, fet que caldrà controlar de cares al proper any un cop s'hagin aplicat mesures correctores planificades. En l'altre cas, els valors de ferro estaven per sobre les valors norma. Tots els resultats han estat favorables
Control de la qualitat de l'aigua dels abastaments gestionats directament per l'Ajuntament	9 municipis	13 zones d'abastament, 5 de les quals tenen consums inferiors als 100 m³/dia. Analítiques de l'aigua de consum en 61 mostres d'aigua (46 anàlisis de control normal i 15 anàlisis complertes). S'han realitzat analítiques de paràmetres suplementaris d'algunes zones d'abastament: sulfats, nitrats i atrazines. L'aigua fou considerada apta pel consum humà en tots els controls, excepte en el cas d'un dipòsit de distribució en desús. Pel que fa a paràmetres indicadors (que no determinen l'aptitud de l'aigua), en 3 municipis s'han detectat concentracions de sulfats per sobre del valor paramètric, en 3 més, incidències puntuals degut a un valor de l'índex de Langelier elevat i alguna incidència puntual deguda a nivells de desinfectant superiors o inferiors als límits permesos. S'han revisat tots els Protocols d'autocontrol i gestió de l'abastament d'aigua pel consum humà.
Control de les piscines d'ús públic municipals	10 instal·lacions	Cap té deficiències de major risc. Cap de les instal·lacions té els plans d'autocontrol complerts i actualitzats. Un 20% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua han estat desfavorables i el 25% en el cas del pH. Aquestes desviacions es concentren en 7 instal·lacions. Per la resta, els valors són favorables. Tots els resultats microbiològics han estat favorables. S'ha tancat una piscina municipal durant una hora, fins a normalitzar els paràmetres de clor i pH.
Control de les piscines d'ús públic privades	54 inspeccions	13 instal·lacions (23%) tenen deficiències de major risc, sobretot per manca de dosificadors de productes i per manca de registres de clor i pH. El 9% de les mesures de clor residual lliure i el 4% de les mesures de pH de l'aigua mesurats <i>in situ</i> han estat desfavorables.
Control de les sorres infantils	59 sorral	43 en centres educatius i 16 en espais públics La majoria presenten alguna deficiència relacionada amb la sorra o estructural de la instal·lació i no tenen plans de manteniment. 4 analítiques de la sorra han estat desfavorables (7%) i en un cas s'ha anul·lat la sorra.

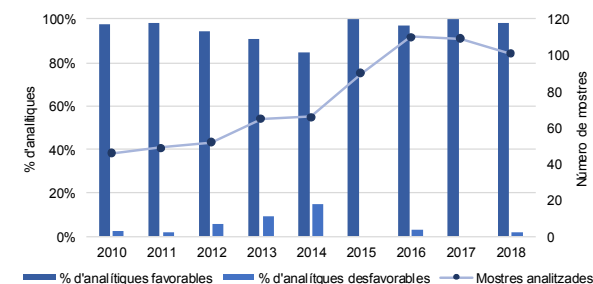
Compliment de l'ordenança d'abocaments d'aigües residuals i tipus d'infraccions



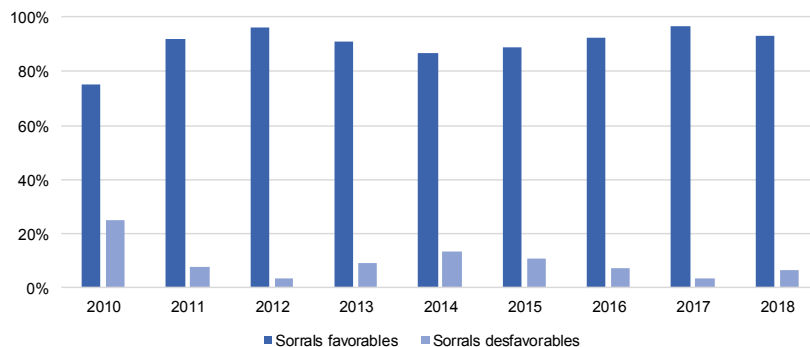
Analítiques de superfícies en centres educatius



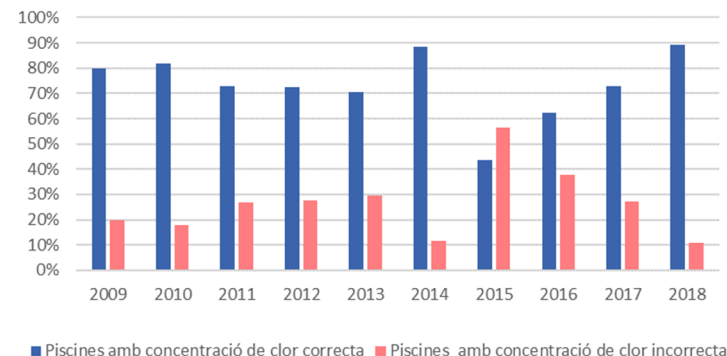
Analítiques de l'aigua a l'aixeta del consumidor



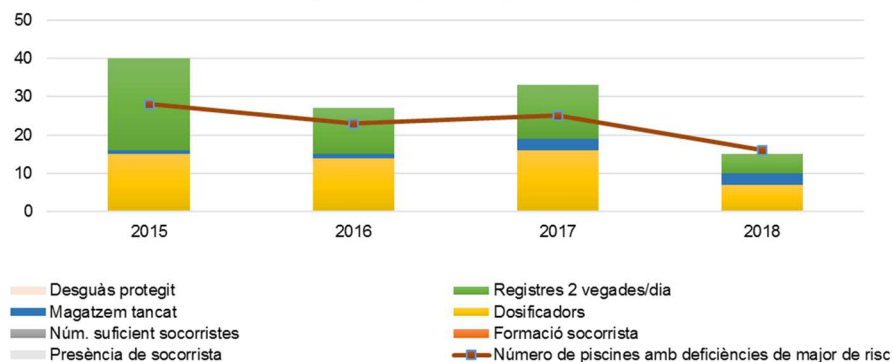
Analítiques de soralls



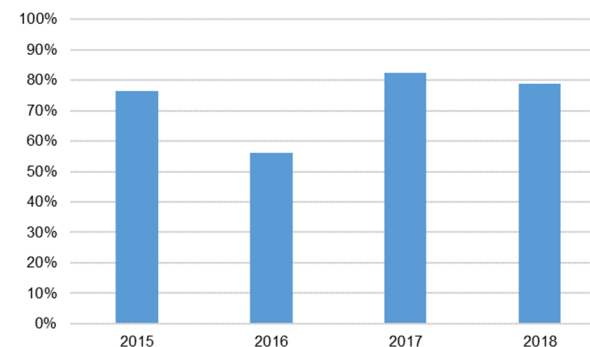
Concentració de clor en les piscines privades d'ús públic



Deficiències de major risc en piscines privades d'ús públic



Plans d'autocontrol desfavorables en piscines municipals



6. COMUNICACIÓ

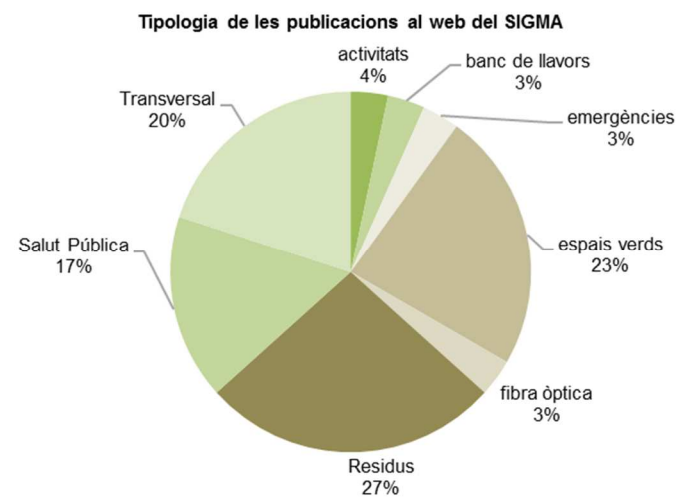
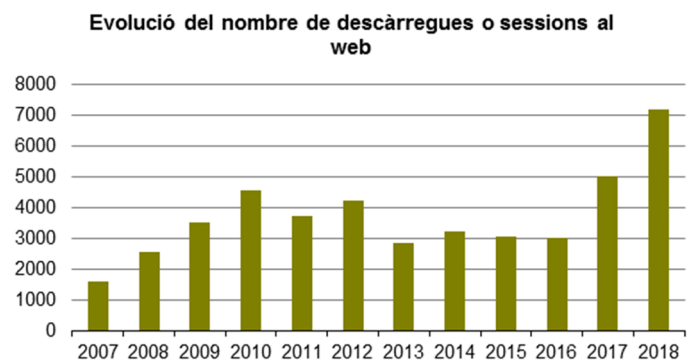
6.1. Finançament

El finançament de les tasques de comunicació està inclòs en les aportacions fixes anuals de l'Ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal per cadascuna de les àrees. Quan és possible, les actuacions es financen a través de subvencions o convenis amb organismes externs.

6.2. Desenvolupament de tasques

Actuacions de l'àmbit Residus	9 actuacions	- Organització d'un <u>Seminari d'innovació en la recollida selectiva i la identificació d'usuaris per a residus municipals</u> i possibilitats d'implantació d'un pagament per generació a Olot. - Realització d'una campanya informativa sobre la <u>deposició de xeringues i altres punxants</u> - <u>Emissió de diferents anuncis</u> coincidint amb el dia internacional del reciclatge - Realització d'una <u>campanya per la millora de la recollida de residus voluminosos</u> - Organització de <u>tallers de reparació de bicicletes</u> dins la Setmana Europea de Prevenció de residus - Execució del <u>projecte d'autocompostatge</u> a l'escola Pla de Dalt d'Olot - Realització de 7 <u>compareixences a premsa</u>, 4 des del Consell Comarcal, relacionades amb les Jornades de Gestió de Residus, la prova pilot de recollida d'agulles i punxants, els tallers de reparació de bicicletes i les dades anuals de recollida a la Garrotxa i 3 a Olot, relacionades amb la campanya de voluminosos i l'autocompostatge al Pla de Dalt. - Realització de <u>xerrades</u>, 10 als centres educatius de secundària en relació a <i>Com ordenem la porqueria que generem</i>. - Organització de 17 <u>visites a les instal·lacions de gestió de residus</u>: 16 a la Planta de compostatge, 8 al Dipòsit controlat de residus i 10 a la Deixalleria comarcal.
Actuacions de l'àmbit Cicle de l'aigua	2 actuacions	- Realització de 4 <u>xerrades</u> sobre Com rentem l'aigua a la Garrotxa en diferents centres d'educació secundària. - Organització de 24 <u>visites</u> a diferents EDAR de la comarca.
Actuacions de l'àmbit Salut Pública i control d'animals	12 actuacions	- Participació en diferents <u>taules de treball</u>: Taula d'infància i Taula de pobresa la Garrotxa. - <u>Article a la revista</u> de l'escola Petit Plançó amb el títol "El sopar a casa, una oportunitat" - Realització de 9 <u>Cursos de manipuladors d'aliments</u>. - Realització d'una <u>proposta de menús</u> per sopar en base als dinars que es serveixen als centres educatius per a 14 centres educatius de la comarca. - Emissió d'<u>informes de valoració presencial i sensorial dels menús</u> de 5 escoles de la comarca en col·laboració amb l'ASPCAT - Realització de 19 <u>xerrades</u> als centres educatius de primària sobre alimentació saludable. - Distribució d'una <u>carta informativa</u> pels veïns de Batet de la serra en relació a la tinença responsable d'animals de companyia - <u>Participació al programa "La Finestra"</u> de TV Olot juntament amb el servei de recollida i custòdia d'animals de companyia Terra Viva. - Realització d'una <u>xerrada sobre implantació de colònies de gats</u> a Sant Feliu de Pallerols - Realització de 4 <u>rodes o notes de premsa</u>. - Realització d'una <u>xerrada per a la prevenció del mosquit tigre</u> a la Residència Geriàtrica del Parc Nou.

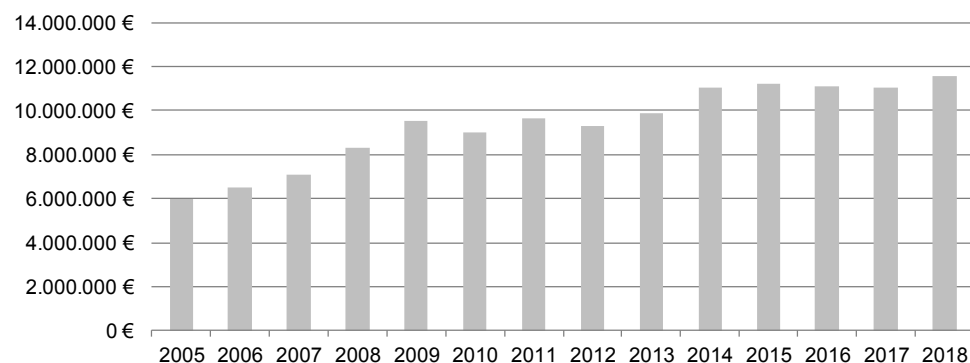
		- Instal·lació d'un <u>estand informatiu per la prevenció del mosquit tigre</u> al Mercat d'Olot.
Actuacions relacionades amb la implantació de la Fibra òptica	2 actuacions	- Realització de <u>xerrades de presentació del projecte</u> en 2 municipis - Realització d'1 <u>nota de premsa</u> .
Actuacions de l'àmbit Espais verds	5 actuacions	- Coorganització de la Jornada Tècnica "Els beneficis del verd urbà", realitzada a Olot - Visites dels alumnes de 2 centres de formació especialitzats per conèixer la gestió dels espais verds a Olot - Organització de 2 activitats d'observació i estudi de <u>papallones</u> a Olot - Realització de 8 <u>rodes de premsa</u> en relació a la poda a Olot, l'evolució de la plaga de l'eruga del boix, la participació a Viles Florides i les diferents visites d'estudiants. - "Olot Viles Florides": - o Realització de 24 <u>xerrades a les escoles</u> - o Organització d'un <u>concurs d'instagram</u> i promoció de la Planta ornamental inspirada amb el quadre "les bugaderes" - o Participació al <u>III fòrum Viles Florides</u> amb la ponència "l'educació mediambiental als centres educatius d'Olot"
Actuacions de l'àmbit Banc de llavors	4 actuacions	- Realització d'una <u>càpsula a Olot Televisió sobre el Banc de Llavors</u> - Participació al <u>XII seminari sobre patrimoni natural de la Garrotxa</u> amb la presentació "Protocol de selecció d'emplaçaments de nous nuclis poblacionals de <i>Dryopteris remota</i> a l'Alta Garrotxa" realitzat a Olot - Coorganització de <u>jornada el blat de moro</u> en una rotació sostenible realitzada a Santa Pau - Donar suport al <u>Pla per la millora de la Fertilització agrària</u> de les comarques gironines
Emergències	1 actuació	- Coorganització d'un <u>curs de formació bàsic per ser voluntari de l'associació de defensa forestal (ADF)</u>
Actuacions en l'àmbit d'activitats	1 actuació	- Realització d'una <u>roda de premsa</u> en relació a l'agilització de la tramitació de les obertures de petit i mitjà comerç a Olot
Actuacions d'àmbit transversal	6 actuacions	- Realització d'un <u>curs de consells sobre medi ambient i salut pública</u> a la FES - Participació del Director del SIGMA al <u>programa de TV Olot "Pros i Contres"</u> - Participació en l'elaboració de l' <u>Agenda escolar</u> de la Garrotxa del curs 2018-2019 - Elaboració de l' <u>Observatori per a la Sostenibilitat 2018</u> - Publicació de 30 <u>comunicacions al web</u> corporatiu - Coordinació de l' <u>Observatori Econòmic, Social i Mediambiental de la Garrotxa 2018</u> , juntament amb DINAMIG, CASG i PNZVG - Organització del <u>Cicle de conferències</u> "Els grans interrogants de la ciència" 2018-2019, juntament amb l'Institut de Cultura d'Olot.
Web del Consorci www.consorcisigma.org	7.200 descàrregues o sessions	Per a comptabilitzar les descàrregues o sessions no es tenen en compte les consultes des del propi Consorci. S'han incrementat un 44% el nombre de visites al web. Aquest ha estat el primer any que la nova web ha funcionat els 365 dies. S'han doblat el nombre de publicacions a la web del SIGMA, i s'ha passat de 15 l'any 2017 a 30 l'any 2018. La gran majoria s'han emès paral·lelament amb el Consell Comarcal o l'Ajuntament d'Olot.



7. GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS

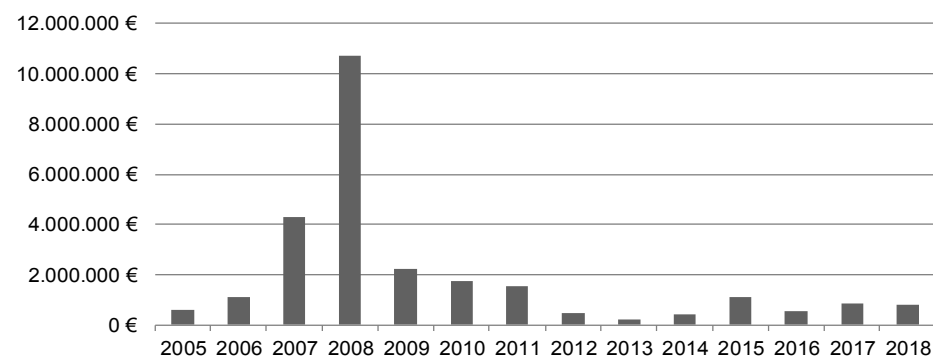
Execució pressupost ordinari	11.581.101,35€	Execució de les tasques encarregades i delegades, les quals afectes tant a l'Ajuntament d'Olot com al Consell Comarcal de la Garrotxa. És important considerar aquests pressupostos, ja que són els que poden donar una veritable dimensió de les tasques executades i controlades per part del Consorci, més enllà del pressupost ordinari de funcionament del centre.
Execució de pressupost d'inversió en actuacions ambientals	788.304,14€	Aquestes inversions són totes executades o dirigides pel personal del Consorci. Les seves característiques i particularitats es podran trobar de manera detallada a cadascun dels processos dels quals formen part. El volum d'aquestes actuacions determina en bona part el nivell real d'inversió en infraestructures, i en operacions de reposició i manteniment d'aquestes, relacionades amb el medi ambient de la comarca.

Evolució del pressupost ordinari gestionat



Pressupost d'inversió	Executat (€)	Origen recursos
Dipòsit Controlat de Residus	123.800,30	CCG i DDGI
Planta de Gestió de Residus	7.465,70	CCG
Planta de Compostatge	57.690,38	CCG i ACA
Campanyes de Residus	11.953,05	CCG i ECB
Sanejament	524.915,05	CCG i ACA
Deixalleries	52.528,06	CCG
Gosseres	9.951,60	CCG
Total	788.304,14	-

Evolució del pressupost d'inversió gestionat



	Conceptes de despesa	Valor econòmic pressupostat (€)	Adjudicatari	Àmbit d'acció
SALUT PÚBLICA				
	recollida i custòdia d'animals	132.719,80	Ass. Protectora Animals Garrotxa_Terra Viva	Comarca
	conservació instal·lacions animals	10.500,00	diversos	Comarca
	control de plagues i animals indesitjables	9.752,39	ECADE	Comarca
	prevenció i control legionel·losi	53.394,12	COTA	Comarca
	control de plagues i animals indesitjables Olot	36.505,70	ECADE	Olot
	prevenció i control legionel·losi Olot	12.687,58	Florenci Cos	Olot
	campanyes gossos i animals companyia Olot	0,00		Olot
ESPais VERDS				
	manteniment jardineria_contracte	401.413,01	Fageda	Olot
	altres actuacions de manteniment jardineria (arbrat i altres jardineria)	20.000,00	diversos	Olot
	podes jardineria	11.386,98	diversos	Olot
	horts	8.000,00	diversos	Olot
	neteja lleres	40.000,00	diversos	Olot
	viles florides	25.000,00	diversos	Olot
CICLE DE L'AIGUA				
	sistemes de sanejament (explotació)	2.400.000,00	Aquambiente	Comarca
RESIDUS				
	recollida deixalles proximitat	912.737,97	Tractaments Vila	Comarca
	tractament dels residus, abocador	1.217.529,48	diversos	Comarca
	recollida de voluminosos i deixalleries	462.509,53	IGFA	Comarca
	recollida de vidre	55.288,55	IGFA	Comarca
	compra i reparació de contenidors	23.000,00	diversos	Comarca
	recollida de paper	133.078,18	IGFA	Comarca
	recollida d'envasos	250.106,55	IGFA	Comarca
	tractament extern de residus de deixalleria	74.906,60	diversos	Comarca
	tractament de llixiviats de l'abocador	330.000,00	IGFA	Comarca
	planta de compostatge (explotació)	642.683,42	Aquambiente i altres	Comarca
	recollida, transport de residus i neteja viària Olot	2.753.577,78	Igfa-Urbaser	Olot
	tractament deixalles abocador i PCO	1.415.157,12	CCG	Olot
	altres despeses de gestió residus Olot	134.166,59	Igfa-Urbaser i altres	Olot
	campanyes	15.000,00	diversos	Olot
Total partides de gestió ambiental		11.581.101,35		

8. INDICADORS I OBJECTIUS

	Valor 2018	Objectiu 2018	Objectiu 2019	Comentari dels resultats
RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA				
Selecció de la recollida selectiva en origen total (%)	38,33%	Augment		El rendiment de la recollida selectiva ha augmentat respecte els anys anteriors mantenint el seu màxim històric.
Assoliment dels objectius per fracció de la recollida selectiva (%) segons el PGRMG.	100	100	100	Els objectius de recollida selectiva per a cada una de les fraccions que la componen, estan establertes en el PGRMG. Totes les fraccions han augmentat els seus valors de recollida i es compleixen amb els objectius marcats.
% d'impropis inclosos en la recollida selectiva dels envasos lleugers recollits (%)	29,4%	30	<30	La recollida en contenidors petits de 1.100 litres presenta un 30,6% d'impropis mentre que la recollida d'iglu a comarca presenta un 25,12%. El model de recollida en contenidors de 1.100 litres, presentar una menor qualitat dels envasos però una major quantitat.
CENTRES DE RECOLLIDA DE RESIDUS				
Grau de selecció dels materials a les deixalleries (%)	49,03	70	70	Ha disminuït respecte l'any anterior
Grau valorització de la recollida de voluminosos (%)	23	30	30	S'ha mantingut el nivell de valorització de la fusta procedent de la recollida de voluminosos
DIPÒSIT CONTROLAT DE RESIDUS MUNICIPALS				
Nivell compactació deposició dels residus (t/m ³)	0.86	0,85	0,85	S'ha assolit el nivell de compactació esperat amb l'entrada en servei de les noves cel·les d'explotació.
Generació de lixiviats per pluviometria interceptada (%)	10	5	5	Les infiltracions d'aigües netes són molt superiors a les desitjables.
Lixiviats tractats respecte la capacitat de disseny de la planta (%)	40	100	100	Ha entrat en funcionament la nova planta amb capacitat de disseny de 40m ³ /dia, però degut a la complexitat del disseny, no ha assolit els objectius de tractament.
PLANTA DE COMPOSTATGE				
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FORM de categoria Classe A (%)	0	25	25	La presència d'alguns metalls no permet assolir qualitats del compost classe A
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FANGS aptes per agricultura Classe C (%)	100	100	100	Tot el compost tractat té les condicions aptes per ser aplicat a agricultura
Rebuig real / Rebuig teòric	1,40	<2	<2	Ha incrementat la fiabilitat de les caracteritzacions i s'ha pogut complir l'objectiu.

	Valor 2018	Objectiu 2018	Objectiu 2019	Comentari dels resultats
FORM tractada / capacitat planta	0,45	0,80-1	0,80-1	
Fangs tractats / capacitat planta	0,83	0,80-1	0,80-1	L'adaptació de túnels de FORM per al tractament de FANGS ha facilitat l'assoliment de l'objectiu
Compost obtingut de FORM (tones compost FORM/tones entrades)	0,19	0,18	0,18	Es manté la tendència de l'any anterior
Compost obtingut de FANGS (tones compost FANG/tones entrades)	0,24	0,25	0,25	Es manté la tendència de l'any anterior.
Energia consumida (kWh/tones tractades)	142	<150	<150	Ha pujat lleugerament la tendència dels últims anys, tot i incrementar tones.
SISTEMES DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS				
EDAR amb incompliments de l'aigua de sortida (%)	10	0	0	Són 2 els sistemes amb incompliment reiterats (EDAR del Mallol i EDAR dels Hostalets). El compliment d'aquest objectiu ha d'anar associat a l'execució de l'EDAR de l'Alt Fluvial.
Sistemes saturats per cabal i/o càrrega (%)	57	0	0	Es difícil disminuir els sistemes saturats per cabal si no hi ha associat una ampliació de la capacitat de tractament. Pel que fa a la saturació per càrrega cal treballar per disminuir el abocaments existents per sobre els límits d'abocament a la xarxa de clavegueram.
Consum elèctric (kW/m³ tractat)	0,45	<0,45	<0,45	Per afavorir el manteniment d'aquest objectiu cal implantar noves tecnologies més eficients energèticament i disminuir la càrrega.
Tractament de DQO a les EDAR (Kg DQO/dia)	14.601	<16.500	<16.500	Tot i que el 38 % dels sistemes estan saturats per càrrega, el conjunt dels sistemes es troba per sota del 80% de la capacitat total de tractament.
LEGIONEL·LA				
Casos de legionel·la detectats	0	0	0	Dels controls duts a terme en edificis públics en cap cas s'ha detectat presència de legionel·la
Compliment certificació ECA per instal·lacions Alt Risc (%)	71	100	100	Durant el 2018 no s'ha cap instal·lacions d'alt risc.
RECOLLIDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS DE COMPANYIA				
Saturació de les gosses	128	85	85	Les instal·lacions superen el límit definit de saturació durant tot l'any, fet que impedeix mantenir en quarantena adequada els animals entrats i posen en risc la resta d'animals residents
Colònies de gats sanejades respecte les sol·licitades (%)	65	100	100	Augmenta el nombre de sol·licituds ateses. Malgrat aquest esforç, els recursos s'han de derivar a l'atenció i custòdia del gran nombre de gats abandonats a les instal·lacions i recollits al territori. La complexitat de la gestió i captura dels gats de les colònies també en dificulta el seu control efectiu.

	Valor 2018	Objectiu 2018	Objectiu 2019	Comentari dels resultats
Percentatge de gossos recollits sense xip	76	<25	<25	Valor idèntic a l'any anterior. Cal promoure la identificació dels animals amb la implantació d'un xip i l'esterilització dels animals amb campanyes de sensibilització de la població per tal d'evitar arribar a aquestes situacions.
CONTROL DE PLAGUES I ANIMALS INDESITJABLES				
Actuacions extraordinàries resoltes satisfactòriament (%)	98	100	100	Es manté el mateix nivell que l'any passat. Hi ha algun punt en el qual la resolució de la queixa depèn d'obres que cal fer a nivell de la via pública o que la problemàtica s'origina en espais de propietat privada. El servei manté actuacions de desratització periòdiques a la zona.
ESPAIS VERDS D'OLOT				
Proporció de podes de formació i aixecament de l'arbrat (%)	72	80	80	Es fa difícil assolir l'objectiu perquè l'arbrat viari és inadequat en alguns carrers.
Arbres plantats / arbres existents a la ciutat (%)	0,004	< 0,1	< 0,1	-
Espècies autòctones plantades / noves plantacions de l'any (%)	50	< 70	< 70	Gairebé s'ha assolit l'objectiu ja que les plantacions s'han realitzat en grans espais, lliures d'edificacions properes.
ATENCIÓ AL CIUTADÀ				
Resolució d'expedients (%)	91	>85	>85	Fins el 2018 es comptabilitzaven només les instàncies i a partir d'aquest any es tenen en compte tots els expedients oberts. L'any 2017 amb només instàncies la resolució era del 73%.
PERMISOS				
Grau de resolució d'expedients d'Activitats econòmiques (tant per 1)	0,9	1	1	El factor clau continua essent que la majoria d'expedients que s'obren es tramiten en règim de comunicació on els tràmits administratius a realitzar són pocs (en comparació amb les llicències) i les inspeccions tècniques a fer es poden realitzar amb certa rapidesa i no tenen massa complexitat. Amb tot, els requeriments de documentació complementària al ciutadà i els controls inicials/periòdics encara són el primer factor pel que es bloquegen els expedients i queden pendents.
CONTROLS I INSPECCIONS				
Establiments inspeccionats que compleixen l'Ordenança d'abocament d'aigües residuals a xarxa de sanejament (%)	60	>80	>80	Les 28 mostres que incompleixen l'ordenança corresponen a 20 establiments diferents.
Centres amb menjador escolar amb totes les analítiques favorables (%)	67,5	100	100	Es comptabilitzen analítiques d'aliments i de superfície i la major part d'analítiques desfavorables són de superfícies
Mostres de l'aigua de consum humà de gestió municipal aptes (%)	98	100	100	-
Mostres de l'aigua de consum humà d'Olot aptes (%)	98	100	100	-

	Valor 2018	Objectiu 2018	Objectiu 2019	Comentari dels resultats
Analítiques de control de l'aigua de l'aixeta del consumidor amb tots els paràmetres favorables	98,3	100	100	-
Plans d'autocontrol favorables en piscines municipals (%)	21,25	100	100	-
Mesures de clor correctes en l'aigua de les piscines privades d'ús públic	91	>90	>90	
Analítiques de sorrells favorables (%)	93	>90	>90	-
COMUNICACIÓ				
Visites al web (nre.)	7.200	-	-	
Comunicacions publicades al web (nre.)	30	12	12	Es considera raonable un mínim de publicació per mes
GESTIÓ ECONÒMICA				
Variació del nivell econòmic de gestió ordinària en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	5%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot
Variació del nivell econòmic de gestió en inversió en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	-6%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot.