

## **Annex 1. POLÍTICA DE QUALITAT DEL LPG**

El Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA), adequa els criteris i requisits de qualitat de la Norma UNE-ISO 9001:2015 a les tasques d'anàlisi físico-químiques i microbiològiques dutes a terme pel Laboratori Polivalent en matris d'aigües (continentals i de consum), aigües residuals, bromatologia, llets, farratges, terres i fangs de depuradora i mediambientals.

1. Establir unes bones pràctiques de treball que assegurin la qualitat dels assaigs, segons les directrius de la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001.
2. Informar i formar a tot el personal relacionat amb la realització d'assaigs de tots aquells aspectes, procediments i polítiques relacionats amb el sistema de gestió de la qualitat.
3. Dur a terme les anàlisis d'acord amb els mètodes establerts i els requisits dels clients.
4. Vetllar per què s'assoleixin els requisits sol·licitats pels clients i assegurar-ne la confidencialitat de la informació i els seus drets de propietat.
5. Assegurar el compliment dels requisits legals i reglamentaris.
6. Evitar intervenir en qualsevol activitat que pugui disminuir la confiança en la seva competència, imparcialitat, judici o integritat operativa pel que fa a les seves activitats analítiques.
7. Garantir la independència tècnica del personal del LPG, de manera que no estiguin sotmesos a cap mena de pressió comercial que pugui influenciar el seu criteri tècnic.
8. Assegurar que el personal relacionat amb les activitats analítiques dins del laboratori es familiaritzi amb la documentació de la qualitat i implanti les polítiques i els procediments en el seu treball.
9. Assegurar que tot el personal tingui la competència tècnica adequada en relació a les tasques assignades, propiciant la formació interna i externa i l'entrenament i qualificació periòdica.
10. Seleccionar i disposar de serveis, mitjans i equips d'acord amb els requisits de qualitat adequats per a les activitats analítiques que duu a terme, establint criteris de selecció i avaluació de proveïdors i d'inspecció del material adquirit.
11. Establir una dinàmica de millora contínua del sistema de gestió, definir controls, anàlisi de dades i revisions que permetin identificar aspectes no conformes en el desenvolupament de les activitats i aplicar mesures correctores i preventives.
12. Donar compte de l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.