

El Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa - SIGMA

Memòria de serveis 2017

Olot, la Garrotxa, març de 2018

Exp. 2017/43

R010.Rev0

PRESENTACIÓ

Els estatuts del consorci SIGMA preveuen que el director presenti anualment la memòria de gestió del centre, una pràctica normal i habitual en el Consorci, que s'ha utilitzat com a eina de fiscalització així com per explicitar i donar a conèixer les accions i tasques que es duen a terme.

Des d'un bon començament però es va voler anar una mica més lluny de la presentació habitual d'una memòria de gestió i és per això que es van incorporar el que coneixem com a vectors de sostenibilitat (econòmic, social i ambiental), amb la idea de donar una imatge fidel del compliment de les nostres responsabilitats envers el medi ambient i la societat, en el desenvolupament de les nostres tasques.

S'ha fragmentat la memòria en parts diferents, que ajudin a la lectura i facilitin la recerca d'informació concreta. Igualment els diferents documents tenen un públic potencial diferent, i d'aquesta manera tenim:

Document 1.- MEMÒRIA INSTITUCIONAL, destinada a donar a conèixer les funcions, els òrgans de govern, l'estructura del pressupost i finançament, així com les previsions de les actuacions a desenvolupar en la legislatura. És un document que es considera d'ús restringit i adreçat als òrgans de govern, amb la intenció de que es modifiqui un cop per legislatura.

Document 2.- MEMÒRIA DE L'ORGANITZACIÓ, recull l'evolució anual dels vectors de sostenibilitat (social, econòmic i ambiental), així com les actuacions que es consideren de caràcter general i territorial: controls del medi, gestió del laboratori, seguiment del banc de llavors i actuacions de suport de l'organització. Aquest document es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.

Document 3.- MEMÒRIA DELS SERVEIS, en aquest document es poden seguir les actuacions i l'evolució anual desenvolupada en la gestió dels serveis públics, els controls i les inspeccions, els permisos, l'assistència tècnica, l'atenció al ciutadà i la comunicació. En general totes les actuacions lligades als serveis que desenvolupa el Consorci. Aquest document també es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.

Document 4.- MEMÒRIA DELS AJUNTAMENTS, és un document molt més concret que la resta, on es recull l'estat dels diferents serveis i accions delegades per cada ajuntament, així com els costos que aquest suposen i les transferències que es reben per la seva prestació. Igualment recull les problemàtiques detectades en el municipi i les propostes de millora a futur. És un document que s'ha de considerar restringit i per ús de cadascun dels municipis i es vol entregar anualment, pels volts del mes de juny.

També es pot consultar el portal de Govern obert i transparència al web del Consorci, on hi ha la informació sobre cinc grans apartats: Informació institucional i organitzativa, Contracte, convenis i subvencions, Gestió econòmica, Catàleg de serveis i tràmits i Acció de govern i normativa.

La Direcció

ÍNDEX

1.	SERVEIS PÚBLICS.....	1
1.1.	Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot.....	1
1.2.	Centres de Recollida de Residus (Deixalleries)	3
1.3.	Dipòsit Controlat de Residus Municipals.....	5
1.4.	Planta de Compostatge de la Garrotxa	7
1.5.	Sistemes de sanejament d'aigües residuals	8
1.6.	Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis	10
1.7.	Recollida i custòdia d'animals de companyia.....	11
1.8.	Control de plagues i animals indesitjables	13
1.9.	Espais verds	14
2.	ATENCIÓ AL CIUTADÀ.....	16
2.1.	Finançament	16
2.2.	Desenvolupament de tasques	16
3.	PERMISOS.....	18
3.1.	Finançament	18
3.2.	Desenvolupament de tasques	18
4.	ASSISTÈNCIA TÈCNICA	22
4.1.	Finançament	22
4.2.	Desenvolupament de tasques	22
5.	CONTROLS I INSPECCIONS.....	25
5.1.	Planificació.....	25
5.2.	Finançament	25
5.3.	Desenvolupament de tasques	25
6.	COMUNICACIÓ	29
6.1.	Finançament	29
6.2.	Desenvolupament de tasques	29
7.	GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS	32
8.	INDICADORS I OBJECTIUS.....	34

1. SERVEIS PÚBLICS

1.1. Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot

1.1.1. Planificació

El Consell Comarcal disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- Recollir els envasos en proximitat
- Segregar els nuclis disseminats
- Recollir els residus industrials de manera segregada
- Tractar la implantació de la Planta de Triatge

Durant el 2017 s'ha treballat en la revisió del programa per definir les línies a seguir fins al 2023.

També s'ha realitzat una prova pilot comparant 4 models de recollida de residus. Aquesta s'ha dut a terme als nuclis de les Olletes, Argelaguer, Can Blanc (Santa Pau) i la Roureda (Sant Joan les Fonts). Els models valorats han estat: porta a porta, contenidors tancats amb accés controlat amb targeta, contenidors oberts amb accés controlat amb targeta i bosses amb codi de control QR. La finalitat la prova era poder comprovar el pros i contres de cada un dels per diferents aspectes, entre els quals hi havia l'aplicació d'un pagament per generació.

A més, també s'ha treballat en la implantació d'un sistema comunitari de compostatge de fracció vegetal a Sant Esteve d'en Bas, així com la implantació d'un sistema comunitari de fracció orgànica a Mieres.

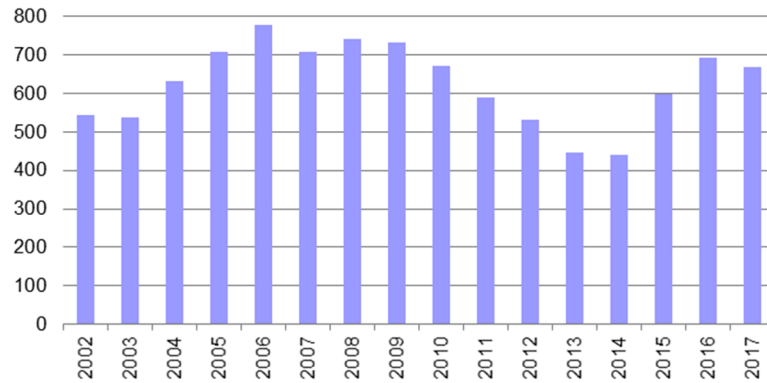
1.1.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

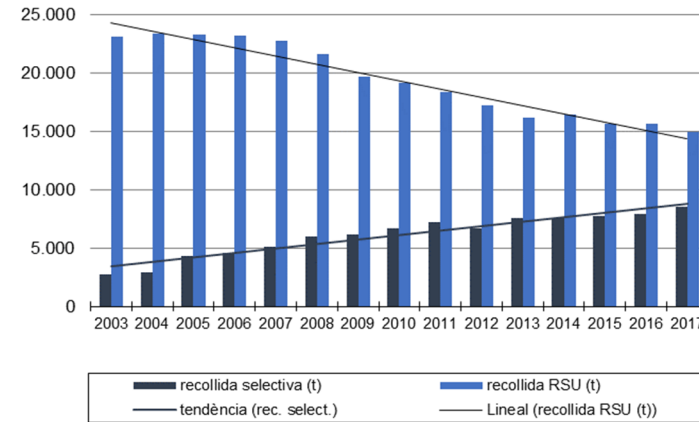
1.1.3. Desenvolupament de tasques

Recollida de residus	23.421,02 t	Hi ha hagut una disminució del 3,19% en les quantitats de residus recollits respecte l'any anterior. El 60,69% correspon a la recollida de la fracció resta, el 34,45% a la recollida selectiva i el 2,86% a la recollida de voluminosos. (No inclou la recollida de la fracció resta del municipi de Besalú, que la realitza el propi municipi amb 771,60 t).
Recollida selectiva de residus	8.536,38 t	Hi ha hagut un increment del 8,06% en la recollida selectiva respecte l'any passat. D'aquesta recollida, el 38,45% correspon a la matèria orgànica, el 16,03% al vidre, el 25,25% al paper i cartró i el 20,27% als envasos lleugers.
Recollida de residus industrials connectats al sistema de recollida	2.350,04 t	Hi ha hagut una disminució del 2,67% respecte l'any anterior. Aquesta situació es deu principalment a la desconexió d'activitats industrials del servei públic, passant a gestionar els seus residus a través de gestors privats.
Producció urbana de residus	1,15Kg/hab/dia	La producció urbana pràcticament s'ha mantingut respecte l'any anterior. El 63,71% (0,73 kg/hab/dia) correspon a la fracció resta mentre que 36,29%, (0,42 kg/hab/dia) correspon a la producció de residus separats selectivament, orgànica, envasos, vidre i paper i cartró.
Neteja viària d'Olot	188 ordres a l'adjudicatari	149 de neteja d'espais públics, 3 de desbordament de papereres, 1 serveis extres de recollida de deixalles, 8 d'animals morts, 3 de neteja d'espai no urbà, 13 contenidors per diferents actes públics i 11 d'informació.

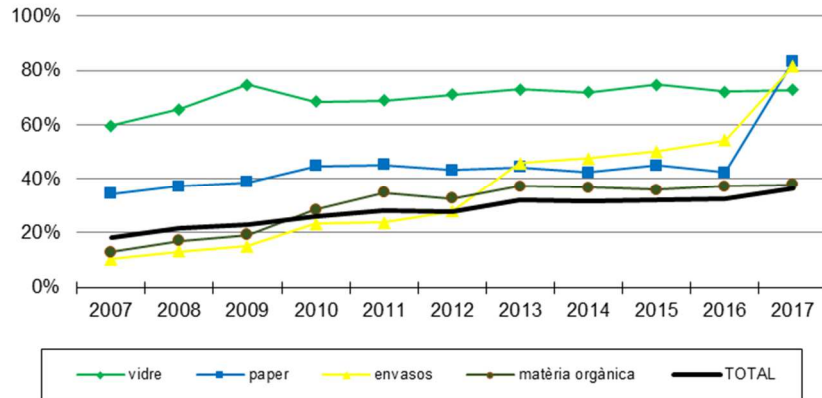
Evolució de la recollida de mobles i trastos vells (tones)



Evolució de la recollida selectiva (t) i de la fracció resta (t)



Evolució del rendiment de la recollida selectiva



En relació a la gràfica "EVOLUCIÓ DEL RENDIMENT DE RECOLLIDA SELECTIVA", l'increment en el percentatge d'envasos i paper i cartró del 2017, tot i l'increment en la recollida selectiva d'aquestes dues fraccions, és degut a una modificació dels percentatge d'aquestes dues fraccions en la composició de la bossa tipus publicada al PRECAT 20, inferiors a la bossa tipus del 2005 -2006 i utilitzada fins l'any 2016 per calcular els rendiments de selecció de deixalles.

1.2. Centres de Recollida de Residus (Deixalleries)

1.2.1. Planificació

El Consell disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- Recollir els envasos en proximitat
- Segregar els nuclis disseminats
- Recollir els residus industrials de manera segregada
- Tractar la implantació de la Planta de Triatge

Durant el 2017 s'ha treballat en la revisió del programa per definir les línies a seguir fins al 2023.

També s'ha treballat, a la deixalleria comarcal, en la desconexió d'entrades de grans productors donant compliment a la normativa vigent sobre la gestió correcte dels residus.

S'ha sol·licitat subvenció a l'Agència de Residus de Catalunya per adequar a la normativa vigent la deixalleria comarcal. el 2016 s'ha iniciat la seva revisió per definir les línies a seguir fins al 2022.

1.2.2. Finançament

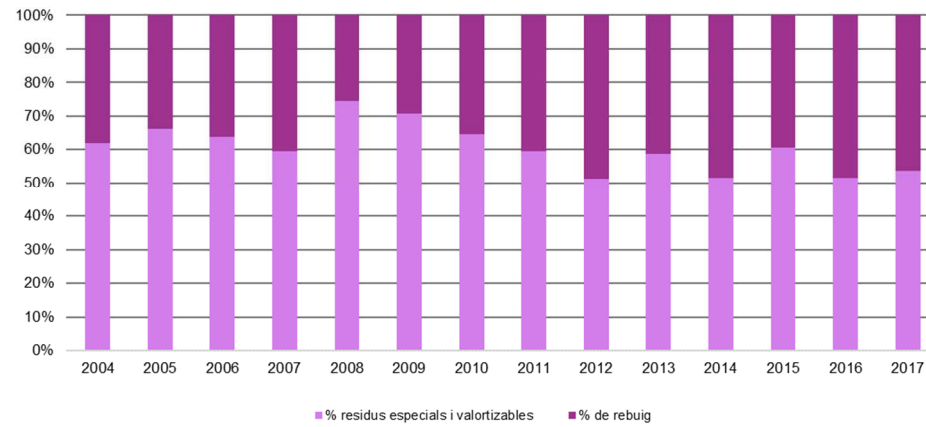
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

1.2.3. Desenvolupament de tasques

Recollida a les Deixalleries		
Gestió de residus	5.550.245 kg	El 39% (2.137.150kg) procedeixen de la recollida selectiva de comarca amb ús de la deixalleria com a planta de transferència (només a la deixalleria comarcal). L'altre 61% són aportacions directes a la deixalleria: 72% de la deixalleria comarcal, 15% de Sant Joan les Fonts, 11% de Besalú i 1 % de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus valoritzables o especials	1.828.438 kg	Equivalen al 33% dels residus entrats com aportacions a les deixalleries. 78% provinent de la deixalleria comarcal, 13% de Besalú, 7% de Sant Joan les Fonts i un 2% de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus amb destí a rebuig	1.584.657 kg	Equivalen al 29% dels residus entrats com aportacions a les deixalleries. 66% provinent de la deixalleria comarcal, 24% de Sant Joan les Fonts, 10% de Besalú i 1% de Sant Feliu de Pallerols.
Entrades a les deixalleries	10.721 entrades	Únicament comptabilitzat a la deixalleria comarcal. 44,73 % d'activitats industrials i comercials assimilables a domèstics, 54% de particulars i 1,2% d'activitats municipals
Residus gestionats segons habitants	61 kg/hab.	Tenint en compte l'àrea d'influència de cada instal·lació tenim 84 kg/hab Sant Joan les Fonts, 120 kg/hab Besalú, 57 kg/hab deixalleria comarcal, i 13 Sant Feliu de Pallerols.
Problemàtiques del servei	-	Es segueix amb la mateixa línia que l'any passat, les deixalleries locals no tenen cap control a la seva entrada i presenten uns percentatges de valorització molt baixos. Acaben sent utilitzades com a punts d'abocaments coneguts, fins i tot per habitants de fora de l'àrea d'influència de la pròpia instal·lació.

		La principal problemàtica a la deixalleria comarcal és la falta d'espai, agreujat pel seu ús com a planta de transferència de recollida selectiva.
Recollida de voluminosos (mobles i trastos vells)		
Gestió de trastos	668.980 kg	Ha disminuït un 3% respecte el 2016.

Evolució del grau de selecció de materials a les deixalleries



1.3. Dipòsit Controlat de Residus Municipals

1.3.1. Planificació

El Consell disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- a) Recollir els envasos en proximitat
- b) Segregar els nuclis disseminats
- c) Recollir els residus industrials de manera segregada
- d) Tractar la implantació de la Planta de Triatge

Durant el 2017 s'ha treballat en la revisió del programa per definir les línies a seguir fins al 2023.

S'ha dut a terme les obres de millora del sistema de tractament de lixiviats basat en un sistema biològic i la millora en la ultrafiltració i osmosis inversa.

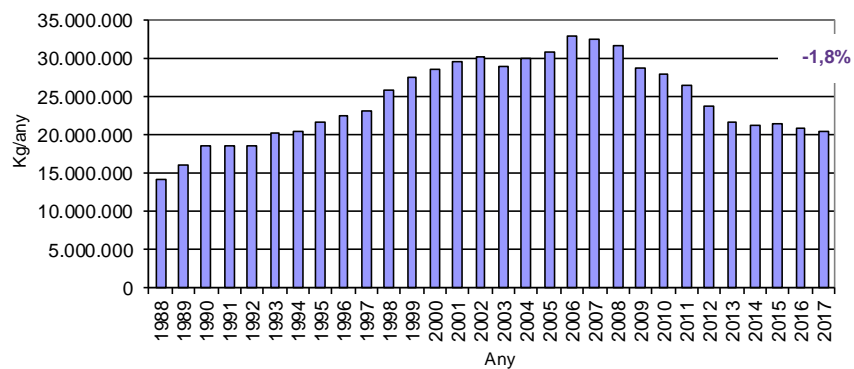
1.3.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual les liquidacions amb el Consell Comarcal.

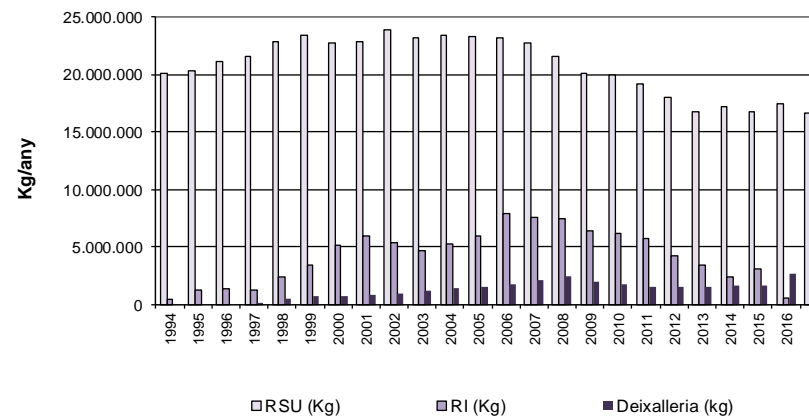
1.3.3. Desenvolupament de tasques

Gestió de residus	20.430.887 kg	Han disminuït un 1,85% respecte el 2016. El 81% són residus sòlids urbans (RSU), el 13% residus industrials (RI) i el 6% procedents del rebuig de les deixalleries i planta de compostatge. Els RSU disminueixen un 5% i els RI un 3%, els residus del rebuig de les deixalleries/planta de compostatge han incrementat un 97% degut al buidat d'un biofiltre de la planta de compostatge.
Gestió de lixiviats	5.324,97 m ³	La generació de lixiviats ha disminuït en un 8% respecte l'any passat. Aquesta situació principalment a una disminució de la precipitació respecte el 2016 (690 l/m ² , -29%), a les obres d'adequació de la Fase 1 i 2 del dipòsit, i a un millor segellat de la fase d'exploració. El 58% dels lixiviats han estat tractats a les instal·lacions del propi dipòsit, que suposa un increment de 11 punts respecte l'any passat, la resta s'han gestionat externament.
Capacitat lliure estimada del dipòsit	20 anys	Pels pròxims 4 anys ja es troba condicionada pel seu ús, segons la normativa vigent.
Inversions en millores	474.479,09 €	S'ha millorat el sistema de tractament de lixiviats,
Autorització ambiental de modificació substancial		A finals de 2017, la Direcció General de Qualitat Ambiental ha atorgat l'autorització ambiental de modificació substancial promoguda pel Consell Comarcal de la Garrotxa, on es sol·licitava la incorporava de l'abocament de les aigües tractades a llera, corregir l'error de càlcul del volum autoritzat en el projecte inicial del 1987, així com el nou sistema de tractament de lixiviats, actualitzar el llistat de codis CER de residus a tractar i de residus produïts; modificació de l'autocontrol de les aigües semi-netes, i modificar el límits permessos de H ₂ S en la torxa de biogàs, i posteriorment la incorporació de la nova bassa de lixiviats.

Evolució dels residus entrats al Dipòsit controlat de residus municipals de la Garrotxa



Evolució de la quantitat de residus tractats



1.4. Planta de Compostatge de la Garrotxa

1.4.1. Planificació

El Consell disposa del Programa de Gestió de Residus municipals de la Garrotxa 2007-2012, on les principals línies d'actuació són:

- Recollir els envasos en proximitat
- Segregar els nuclis disseminats
- Recollir els residus industrials de manera segregada
- Tractar la implantació de la Planta de Triatge

Durant el 2017 s'ha treballat en la revisió del programa per definir les línies a seguir fins al 2023.

Aquest 2017 s'ha tornat a contractar a l'empresa Socioenginyeria, SL per fer un seguiment degut a la presència de males olors. De l'estudi realitzat, es va posar de manifest que la planta de compostatge està controlada i que aquesta no és l'origen de les pudors detectades al nucli de la Canya.

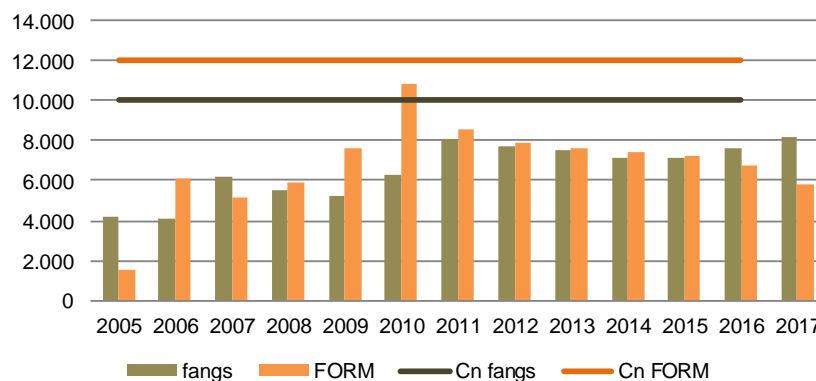
1.4.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.4.3. Desenvolupament de tasques

Tractament de la fracció orgànica (FORM) municipal	5.851 t	S'ha reduït un 12,81 % respecte 2016, degut a l'aportació de municipis de fora la comarca cap altres plantes de destí. No hi ha perspectives de futur de tenir noves entrades de FORM
Tractament de fangs de les estacions depuradores d'aigües residuals	8.153 t	S'han tractat 517 tones de fangs de més, respecte al 2016.
Tractament de la fracció vegetal	1.089 t	Tractament que es troba dins la mitjana anual dels últims anys.
Estudis de seguiment	11.331 €	Seguiments de males dors i control d'eficiència de biofiltres
Inversions en millores	32.218 €	Subministraments de motors, modificació de torres de desodorització, millores de seguretat i salut.

Evolució de les entrades a la Planta de Compostatge (t)



1.5. Sistemes de sanejament d'aigües residuals

1.5.1. Planificació

El Consell té aprovat el Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa (programa de mesures 2010-2015), on les principals línies d'actuació són:

- Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- Millora de la qualitat de les aigües

A més, del Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa en deriven els següents Plans comarcals o municipals:

- Pla comarcal de neteja de lleres
- Plans directors d'abastament municipals
- Pla de dejecció ramaderes

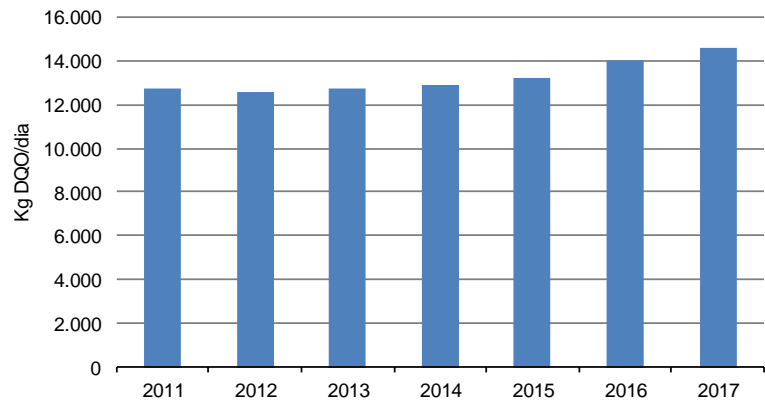
1.5.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

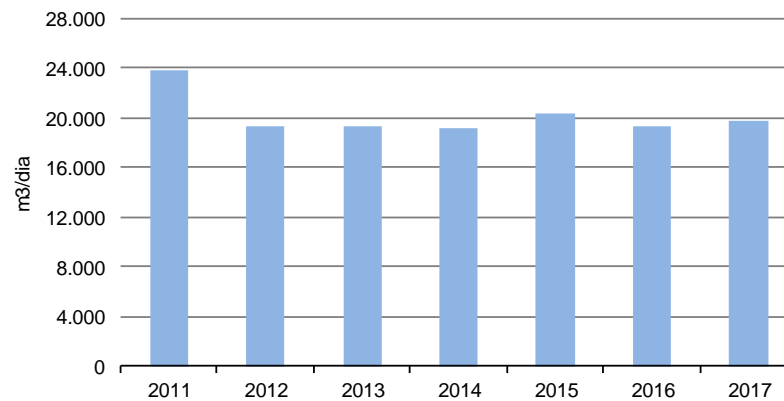
1.5.3. Desenvolupament de tasques

Tractament d'aigües residuals	19.775 m ³ /dia	Hi ha hagut un lleuger increment (2%) respecte l'any anterior.
Producció de fangs	7.432 T MF/any	La producció de fangs ha disminuït un 8 % respecte el 2016 (<i>MF: matèria fresca</i>)
Consum energètic	0,45 kW/m ³	Tot i el lleuger increment de càrrega en el conjunt de les depuradores (+5% DBO ₅), el consum energètic es manté similar a l'any passat, gràcies a les millores d'eficiència energètica executades i a la disminució de la càrrega a tractar en algunes de les plantes.
Existència de sistemes saturats per càrrega i/o cabal	12 EDAR	Un 45% del sistemes es troben saturats per cabal (considerant únicament 11 sistemes amb cabalímetre d'entrada), un 43 % per càrrega i, únicament les depuradores de Sant Joan les Fonts i Olot són per cabal i càrrega alhora. Per altra banda, en el cas concret de l'EDAR de Begudà, que es troba saturada per cabal, s'ha calculat per dies laborables ja que per festius la situació canvia completament i no és representativa. Aquesta situació posa en risc el funcionament correcte dels sistemes, de manera especial davant d'avingudes o d'abocaments, pel poc marge de resposta de què disposen.
Existència de sistemes que incompleixen els límits d'abocament a medi	2 EDAR	Incompliments reiterats: el Mallol i els Hostalets d'en Bas, que equivalen a menys de l'1 % del total de cabal tractat a la comarca. A finals del 2016 es va posar en servei la remodelació de l'EDAR de Maià de Montcal, i el seu bon funcionament ha permès excloure aquesta EDAR de les que tenien incompliments reiterats.
Inversió en millores	212.196,74 €	Actuacions de reposició, millores i noves inversions realitzades a diferents sistemes de sanejament, per donar garanties de seguretat laboral, compliment normatiu i protecció del medi. També s'ha redactat el projecte de substitució de les bufants de la depuradora d'Olot a executar durant el 2018 per un import de 560.000€.

Evolució de la DQO d'entrada a les EDAR



Evolució de la mitjana del cabal diari tractat a les EDAR



1.6. Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis

1.6.1. Planificació

Cada ajuntament aprova la planificació anual de les actuacions que es duran a terme.

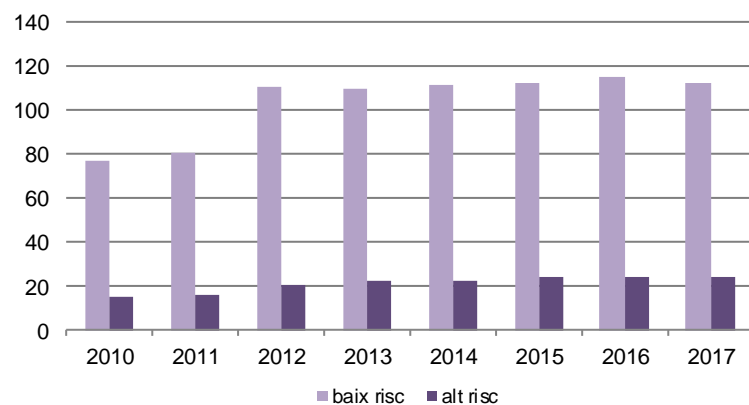
1.6.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

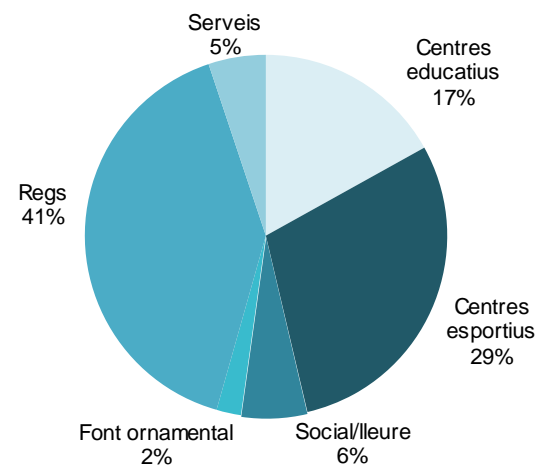
1.6.3. Desenvolupament de tasques

Control d'instal·lacions municipals	136 instal·lacions	18% són instal·lacions d'alt risc i 82 % instal·lacions de baix risc. Es disminueixen les instal·lacions de baix risc, degut al tancament d'algun.
Controls analítics	251 analítiques	100% negatius. S'ha incrementat el nombre d'analítiques donant compliment a la normativa vigent.
Control de la certificació de les instal·lacions d'alt risc per legionel·la, per part d'una ECA	71%	De les 24 instal·lacions municipals d'alt risc per legionel·la, 17 disposen de la revisió vigent per part d'una ECA. Durant el 2017 s'han certificat 6 instal·lacions. Les instal·lacions pendents de certificar passaran ECA al llarg del 2018.
Manteniment del cens d'instal·lacions privades amb risc de legionel·losi	79 instal·lacions	Hi ha una activitat a la comarca que no ha donat resposta als requeriments d'acreditació de certificació de l'ECA i per tant, es desconeix si aquesta ha estat certificada o no.

Evolució del nombre d'instal·lacions municipals amb risc per legionel·la controlades



Tipologia d'instal·lacions amb risc de legionel·la



1.7. Recollida i custòdia d'animals de companyia

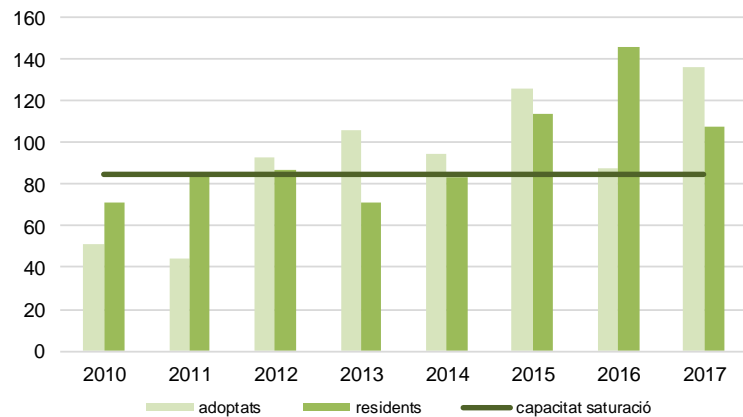
1.7.1. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

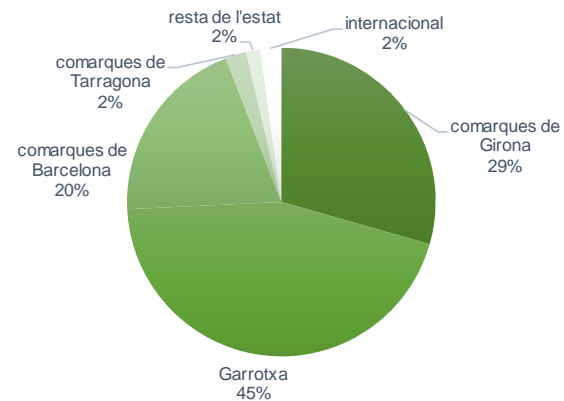
1.7.2. Desenvolupament de tasques

Gestió de gossos	395 gossos	<ul style="list-style-type: none">- 144 retornats. 64% han estat retornats de manera immediata en el punt de recollida. La resta han estat recollits pels propietaris a la instal·lació comarcal.- 136 adoptats. El 16% han estat adopcions bonificades (per tractar-se de gossos amb requeriments especials pel seu estat de salut o edat avançada).- 12 cedits o comissats. El 58% han estat cedits pels propis propietaris per no poder-se fer càrrec de l'animal i la resta provenen de comisos per part dels cossos de seguretat. Els gossos comissats són de raça potencialment perillosa.- 32 gossos de raça potencialment perillosa gestionats <p>En finalitzar l'any al Centre de Recollida hi ha 108 gossos custodiats. El 15% són de raça considerada potencialment perillosa, de difícil adopció.</p> <p>Hi ha 8 gossos es troben en cases d'acollida degut a què necessiten atencions especials pel seu estat de salut o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció.</p>
Gestió de gats	164 gats	<p>El 18% provenen de control de colònies de gats ferals i la resta han estat recollits al carrer (perduts, malalts, ferits, abandonats,...), abandonats directament a les instal·lacions o en desnonaments.</p> <ul style="list-style-type: none">- 43 retornats (6 al propietari i 37 a colònies).- 80 adoptats (s'han bonificat 17 adopcions).- 20 són morts o eutanasiats.- 21 es troben en custòdia del servei, 11 dels quals es troben en cases d'acollida ja que necessiten atenció especial, degut al seu estat de salut o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció.
Problemàtiques del servei	-	<p>El nombre d'animals gestionats durant aquest any 2017 ha disminuït lleugerament respecte al de l'any anterior, però es manté superior al d'altres anys. Cal destacar també que es mantenen elevats els abandonaments tant de gossos com de gats a les pròpies instal·lacions. En el cas dels gats, el gran nombre de gats custodiats a les instal·lacions degut als abandonaments no ha permès dedicar els recursos al control de les colònies de gats de carrer.</p> <p>Els gossos de raça potencialment perillosa custodiats per comís suposen un greu problema per una correcta gestió del servei ja que, degut al seu caràcter i a la seva situació legal, no poden compartir canera amb d'altres animals i agreugen la saturació de les instal·lacions.</p>

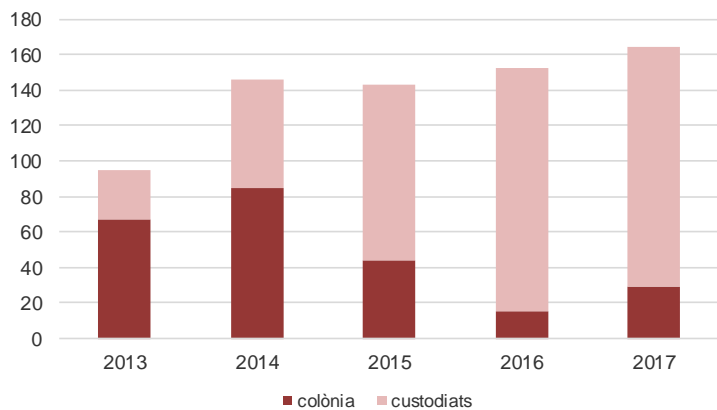
Evolució del nombre d'adopcions i del nombre de gossos residents al Servei de Custòdia, a finals d'any



Destí dels gossos adoptats



Evolució del nombre de gats gestionats



1.8. Control de plagues i animals indesitjables

1.8.1. Finançament

Per Olot, les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual.

1.8.2. Desenvolupament de tasques

Control de rosegadors a nivell de clavegueram	3.078 actuacions	480 punts per tota la comarca. El 70% dels punts es troben a la ciutat d'Olot.
Revisió i implantació de Plans DDD a centres educatius públics amb cuina	136 actuacions	4 actuacions a cadascun dels centres amb cuina, excepte a un d'ells, el qual ha passat a ser gestionat per la pròpia empresa de càtering contractada pels menjars escolars. 34 centres. El 29% dels centres són a Olot i el 71% a la resta de la comarca.
Control de la població de coloms a Olot	576 captures	Captures molt superiors a l'any anterior. Tot i la tendència a la baixa del nombre d'exemplars capturats els darrers anys, aquest augment indica que la ubicació estratègica de les gàbies permet la retirada d'un nombre elevat d'individus, però que el buit ecològic que deixen aquests coloms és ràpidament ocupat per d'altres. El nombre de queixes per part de la població es manté estable.
Control del mosquit tigre a Olot	5 controls per temporada	Tractament a tots els embornals i instal·lacions amb aigua estancada de la via pública amb producte larvicida, de juny a octubre. Més de 875 m ² de superfície tractada per control. S'han repartit 162 teles mosquiteres per bidons d'aigua als usuaris d'horts del municipi en el marc la campanya de comunicació realitzada.
Control del gavià argentat a Olot	27 actuacions	19 nius localitzats. Punció de 34 ous per control de la població. La població resident i nidificant d'aquestes aus augmenta cada any i les molèsties per als veïns són una problemàtica creixent. Cal reforçar el control d'aquesta població per frenar la seva proliferació.
Control de la vespa asiàtica	32 nius confirmats	53 avisos per presència de nius de vespa. 7 nius destruïts a Olot.
Controls extraordinaris	125 actuacions	Presència de rosegadors, formigues, vespes, escarabats, etc. Actuacions fetes a partir d'avisos dels ajuntaments o de la pròpia població. El 72% són d'Olot.

1.9. Espais verds

1.9.1.1. Planificació

L'Ajuntament disposa del Pla Director dels Espais Verds d'Olot 2014-2020, on les principals línies d'actuació que són:

- La preservació dels recursos naturals amb unes dinàmiques de gestió eficient de tots els sistemes.
- La fomentació de la biodiversitat en els espais verds
- Fomentar l'ús social dels espais verds a través de campanyes i accions de comunicació i formació.
- Fomentar la iniciativa Viles Florides de la Confederació d'Horticultura Ornamental de Catalunya
- Gestió dels horts municipals

1.9.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot.

1.9.3. Desenvolupament de tasques

Seguiment del manteniment ordinari dels espais verds públics	86,27 ha	Inclou parcs, jardins, places, conjunts florals, punts emblemàtics, solars de propietat municipal. Coordinació dels grups que intervenen en el manteniment (brigada municipal, Fundació la Fageda i Tallers del Servei d'Ocupació de Catalunya).
Seguiment de la campanya de poda	4.150 arbres	Es manté el volum de manteniment dels arbres de la ciutat ubicats en espais verds públics.
Plantació d'arbres	42	Reposició d'arbrat al carrer.
Seguiment de noves obres	5	S'ha realitzar el seguiment de les obres noves que inclouen jardineria pública (Carrer Tartana, carrer Garrinada, carrer Serra Ginesta, carrer Verge de Fàtima i espai polivalent de Sant Miquel)
Gestió de residus verds com a recurs energètic	90 t	S'han transformat en estella de biomassa per a consum en calderes i aplicacions de jardineria tipus encoixinaments
Desenvolupament del Projecte Viles Florides	4 flors	Olot ha estat un dels municipis amb aquesta distinció, que valora la gestió global del verd de la ciutat.
Seguiment del manteniment i neteja de les lleres públiques	15 km	Prevenió i neteja de la vegetació de la llera del riu Fluvià i la riera de Riudaura, per evitar futures inundacions.
Seguiment de les incidències d'espais verds públics	67 ordres a l'adjudicatari	28 de manteniment ordinari, 12 de noves plantacions, 20 de podes d'arbrat, 4 de sistemes de reg i 3 d'altres incidències.
Gestió dels horts municipals	370 parcel·les	Des de l'any 2008 s'ha incrementat un 129% el nombre d'horts municipals de 161 a 370. Durant el període l'ajuntament d'Olot ha rebut un requeriment de l'ACA per eliminar tots els elements instal·lats en la zona de servitud i zona de policia de riu entre el Molí d'en Climent i el pont del Vial Sant Jordi, motiu pel qual s'han eliminat tots els horts municipals de la zona del Molí d'en Climent menys un. La gestió dels horts continua essent de baixa intensitat, la qual cosa dificulta el manteniment i la millora dels espais propis i de l'entorn immediat. Al finals de 2017 hi ha 143 persones en llista d'espera per poder disposar un hort municipal.

Zona d'horts	Parcel·les	Superfície (m ²)
Bonavista	25	1.881
Carrer Puig Roig	8	1.121
Carretera vella de la Deu	7	1449
Closells	8	599
Desemparats	49	3.961
El Molí d'en Climent	1	339
Les Mates	12	2.465
Les Planotes	50	3.642
Mas Bernat	86	24.696
Parc Nou	99	9.737
Pou del Glaç	23	3.219
Sant Roc	1	295
Total	370	53300



2. ATENCIÓ AL CIUTADÀ

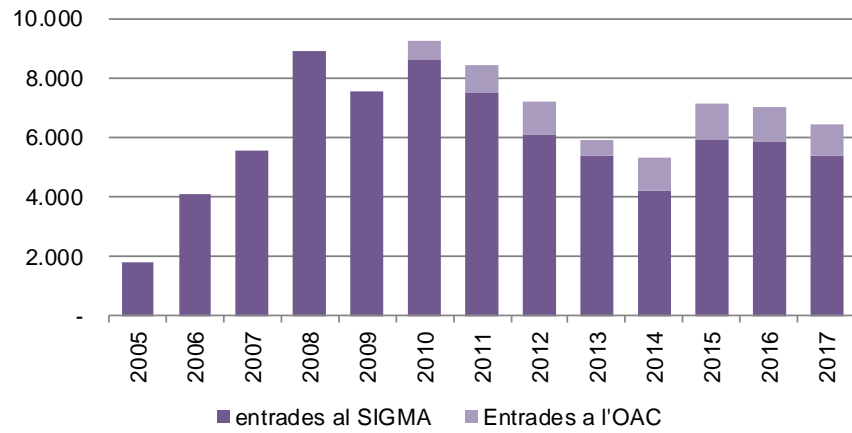
2.1. Finançament

El finançament de les tasques d'atenció al ciutadà estan incloses en l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot, per cadascuna de les àrees.

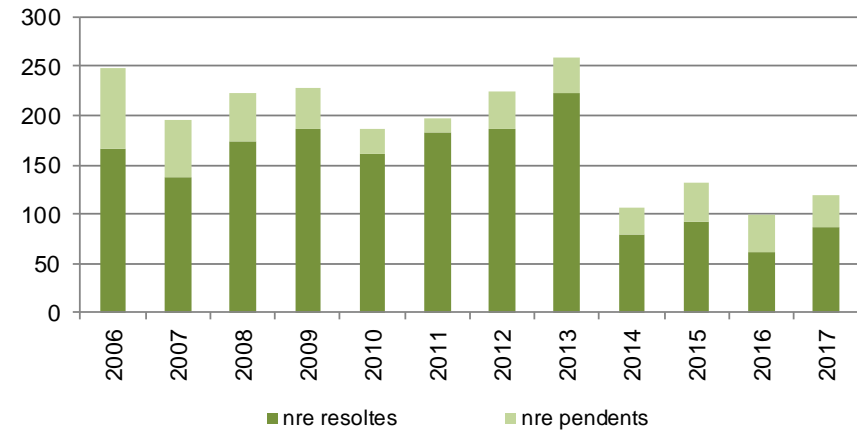
2.2. Desenvolupament de tasques

Atenció telefònica, en persona i per correu electrònic	5.406 atencions	El 61% són atencions relacionades amb residus, el 17% amb salut pública, el 9% amb activitats i la resta d'atencions es reparteixen en les altres àrees de treball. Es comptabilitzen les entrades a l'aplicació genèrica d'atenció al ciutadà i les recollides per les aplicacions específiques de les diferents àrees com són: aplicació de Cens de gossos, aplicació de Control de plagues, aplicació de Banc de llavors, aplicació per Recollida de trastos i de roba vella, aplicació d'assessorament del Laboratori i aplicació d'ordres als adjudicataris.
Atenció escrita amb obertura d'expedient	120 expedients	97 han estat oberts al llarg del 2017, 16 s'arrosseguen del 2016 i 7 d'anys anteriors. Salut pública: - 35% del total d'expedients. - Un 83% (35 expedients) estan relacionats amb molèsties causades per animals (gossos, gats, rates, coloms, bestiar domèstic i vespes), més de la meitat a molèsties causades per gats (19 expedients). Residus: - Representen el 28% del total d'expedients oberts. - Un 61% són demandes relacionades amb contenidors (mal ús de contenidors existents, canvis de lloc, sol·licitud de nous contenidors...) Espais verds: - Representen el 19% del total d'expedients oberts. Activitats econòmiques: - Representen el 18% del total d'expedients oberts. - Quasi la meitat són queixes per sorolls.
Atenció per Ciutat dels detalls	313 peticions	Aplicació que permet fer el seguiment de les demandes sobre aspectes de manteniment de la ciutat d'Olot. - 26% residus - 57% espais verds - 17% salut pública.
Atenció al ciutadà a l'Ajuntament d'Olot	1.006 atencions	Inclou qualsevol tipus d'atenció, relacionada amb medi ambient i salut pública que es realitza des de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de forma presencial. És el que a l'Ajuntament anomenen "gestor de cues".

Evolució del nombre d'atencions al ciutadà



Resolució d'instàncies



3. PERMISOS

3.1. Finançament

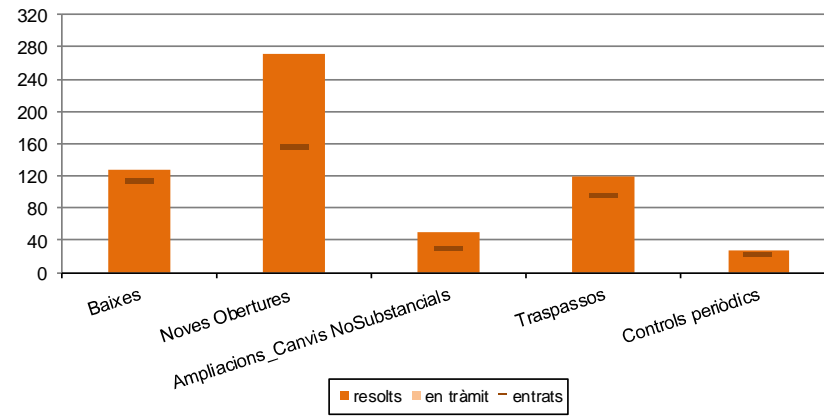
Les tasques de tramitació es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de les liquidacions amb el Consell Comarcal.

3.2. Desenvolupament de tasques

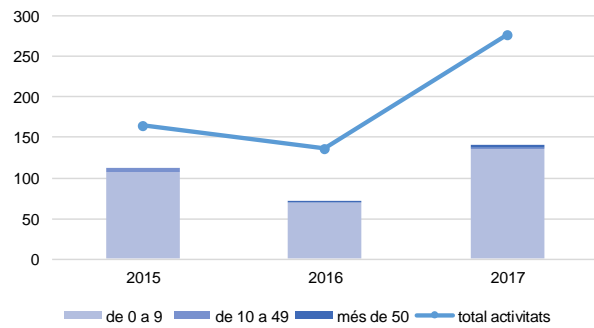
Activitats econòmiques		
Tramitació de noves obertures	155 Expedients entrats	Es posa de manifest que el règim de comunicació és el sistema d'intervenció majoritari per obrir noves activitats (150), en detriment de les llicències (5). Objectiu pretès, i aconseguit, per la normativa de simplificació de l'any 2015. Pel que fa la tipologia també es consolida la tendència d'anys anteriors d'obertura de comerç petit i de mitjanes dimensions.
	272 Expedients resolts	262 d'activitats en règim de comunicació 10 Legalitzacions en règim de llicència L'increment respecte de l'any anterior s'explica perquè al llarg de l'any 2017 s'ha afegit a la resolució de noves obertures les resolucions derivades del Pla d'Inspeccions corresponents a l'any anterior, sobretot pel que fa al municipi d'Olot.
Tramitació d'ampliacions o modificacions d'activitats existents	29 Expedients entrats 51 Expedients resolts	Les modificacions corresponen, o bé a ampliació d'àmbits de producció o bé a l'adaptació a imperatius tècnics que fixa la normativa sectorial que pugui ser d'aplicació.
Tramitació de canvis de nom	94 Expedients entrats 119 Expedients resolts	La majoria de les visites efectuades continuen essent favorables o amb incidències lleus que s'han esmenat correctament.
Tramitació de baixes	113 Expedients entrats 128 Expedients resolts	Aquestes dades continuen afectant al municipi d'Olot perquè a comarca no ens comuniquen les baixes. Cal fer notar que ha incrementat el nombre de comunicacions de baixa presentades voluntàriament pels titulars de les activitats a conseqüència de la coordinació del Cens d'Activitats amb el Padró d'Escombraries. Aquest resultat és fruit del treball conjunt entre les Àrees d'Activitats i d'Ingressos en els últims dos anys.
Controls periòdics	22 Expedients entrats 28 Expedients resolts	Fruit dels requeriments enviats s'observa un increment, tant d'entrades com del grau de resolució d'expedients de controls periòdics.
Il·legals	30 requeriments	A banda de la gestió ordinària d'expedients, s'han enviat, d'ofici, requeriments a aquelles activitats que segons el Cens no disposaven de la Comunicació, Llicència o control pertinent. Dels requeriments enviats, una part molt important (70%) s'han resolt atès que l'interessat ha presentat el tràmit que li era pertinent.

Dipòsit Controlat de Residus de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	78 permisos	49 són eventuais i 29, regulars.
Planta de Compostatge de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	107 permisos	1 és eventual i 106, regulars.
Deixalleria comarcal		
Tramitació de permisos d'entrada	108 permisos	-
Gossos considerats potencialment perillosos		
Tramitació de permisos de tinença i manteniment del cens	49 expedients	39 llicències concedides, 6 en tràmits de resolució. A finals de 2017 hi ha 122 gossos de raça potencialment perillosa censats, dels quals el 61% tenen vigent la llicència administrativa que els habilita per a la seva tinença i un 14% la tenen pendent de renovació. Hi ha 15 llicències per a la conducció concedides, a més de les de tinença
Horts municipals d'Olot		
Tramitació de permisos per a l'ús d'horts municipals	118 expedients	Dels 118 expedients oberts durant 2017 al BPM, el 23% corresponen a sol·licituds que actualment es troben en llista d'espera, el 58% són expedients que es troben en termini de concessió i la resta, un 19%, són expedients iniciats per donar de baixa usuaris.
Cens d'instal·lacions de risc per legionel·la		
Manteniment del cens	220 instal·lacions de legionel·la	Existeixen 104 instal·lacions d'alt risc censades a la comarca, de les quals 79 són d'activitats privades i 24 d'activitats públiques. No es censen les activitats privades amb instal·lacions de baix risc, tot i això a nivell públic el nombre d'instal·lacions d'aquesta tipologia és de 112.
Cens de gossos		
Manteniment del cens a Olot	2188 animals censats	S'han registrat 296 altes i 124 baixes d'animals

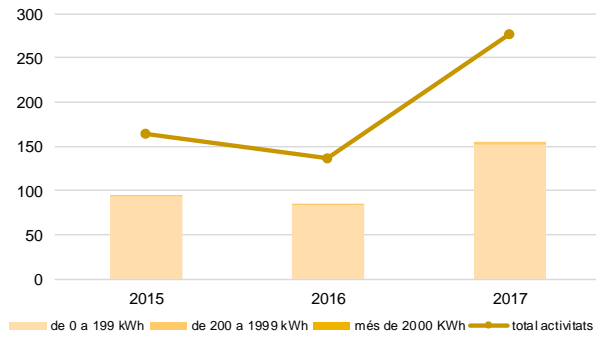
Expedients d'activitats tramitats (Nre)



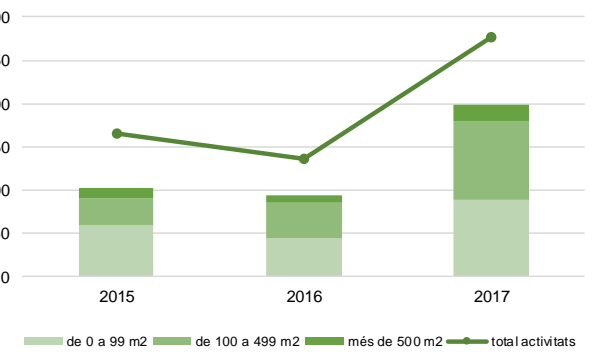
Evolució del nombre de treballadors de les noves activitats



Evolució de la potència elèctrica de les noves activitats

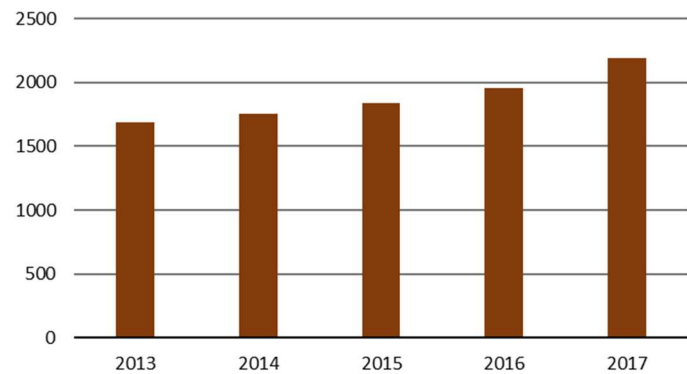


Evolució de superfície de les noves activitats

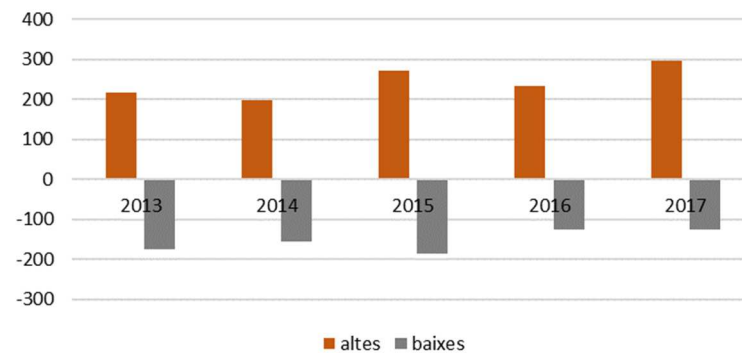


Als gràfics s'hi inclou la informació de les activitats que l'han presentada

Evolució del nombre total d'animals censats a Olot



Evolució dels moviments del cens d'animals d'Olot (nre animals)



4. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

4.1. Finançament

Els encàrrecs i les tasques d'assistència tècnica es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal. Algunes assistències es facturen directament.

4.2. Desenvolupament de tasques

4.2.1. Assistència tècnica

Obra Pública		
Direcció de projectes i inversions	1 projecte	Direcció d'1 projecte (consolidació de la fonamentació del Pont de Valentí).
Redacció de memòries i documentació tècnica	35 documents	Redacció de 6 projectes i memòries tècniques, un estudi d'impacte ambiental, 7 informes varis i 11 assistències tècniques en contractacions. A destacar el Projecte constructiu optimització sanejament Castellfollit i del nucli de Fluvià, Projecte de substitució de les bufants i canvi del sistema d'aireació de l'EDAR d'Olot, Projecte adequació i millora del tractament de lixiviats Abocador Beuda - Desglossat fase IIb i el Projecte repetidor Rocabruna-Beget.
Direcció facultativa de l'execució d'obres i serveis	9 obres	7 direccions d'obra i 2 supervisions i controls d'obres. A destacar la Direcció obres del Projecte adequació i millora del tractament de lixiviats Abocador Beuda - Desglossat fase IIb i la Direcció obra EDAR de Maià.
Protecció Civil i Emergències		
Aprovació Pla de Gestió del risc d'inundacions de la comarca de la Garrotxa (PGRI)	-	Aprovació definitiva del Pla de Gestió del risc d'inundacions de la comarca de la Garrotxa (PGRI) el 19 d'abril de 2017 pel Ple del Consell Comarcal de la Garrotxa
Revisió de plans de protecció civil municipals	1 municipi	Finalització del Document Únic de Protecció civil municipal (DUPROCI) del Pla de protecció civil municipal del municipi de Les Preses. El procés d'homologació del Pla de protecció civil municipal és complex i hi intervenen diferents Administracions, la qual cosa dificulta una previsió real de temps. S'ha donat suport tècnic a 5 ajuntaments per accedir i fer tramitacions a través de la plataforma HERMES.
Redacció de Plans d'Autoprotecció	3 plans	Per Ajuntament de Les Preses i Sant Feliu de Pallerols Redacció i homologació per part de la Comissió de Protecció Civil Comarcal de l'Es Dansa, La Gala i Festa anys 60 de Sant Feliu
Participació en l'elaboració del Nou pla de camins 2017	-	Participació i suport tècnica en la planificació de l'elaboració del nou Pla de camins 2017 comarcal per part dels tècnics del Consell Comarcal de la Garrotxa.
Pla de resiliència comarcal	-	Seguiment i validació del Pla de resiliència comarcal.

2a Fase de l'elaboració dels Plànols de delimitació contra incendis: relació cadastral de propietaris afectats	2 documents	Pels municipis de Maià de Montcal, Besalú, Montagut i Oix, Tortellà, Beuda, Les Preses, la Vall de Bianya i Riudaura. S'ha finalitzat l'elaboració de les notificacions ja preparades dels propietaris obligats a realitzar franja de protecció. S'ha ofert suport en trobar la manera òptima d'enviament de les notificacions obtingudes. Pels municipis de Sant Aniol de finestres i Les Planes d'Hostoles. S'han elaborat les notificacions ja preparades dels propietaris obligats a realitzar franja de protecció. S'ha ofert suport en trobar la manera òptima d'enviament de les notificacions obtingudes.
Suport tècnic i administratiu a les ADF	6 ADF	A les ADF del Riu Fluvià, ADF Sant Feliu de Pallerols, Federació d'ADF de la Garrotxa, ADF d'Argelaguer, Besalú i Sant Ferriol, ADF de Mieres i ADF de Maià de Montcal. Tramitació de subvencions a la Generalitat de Catalunya pel manteniment de maquinària i adquisició d'equips per a la radiocomunicació i a la Diputació de Girona per a actuacions forestals o suport a ADF (Federació). Elaboració del Pla de prevenció d'incendis de l'ADF de Mieres. Revisió del Pla de prevenció d'incendis de les ADF de Sant Feliu, Montagut i Bianya, del Riu Fluvià
Suport tècnic i administratiu als ajuntaments	2	Per l'Ajuntament de Santa Pau i Sant Ferriol i Sant Jaume de Llierca Inici de la tramitació per a l'elaboració de les memòries tècniques per sol·licitar la subvenció de Gestió forestal sostenible 2017 per a l'arranjament d'un camí que comunica la Vall del Fluvià i la Vall del Ser. Per l'Ajuntament de Sant Feliu de Pallerols Revisió del Pla de prevenció d'incendis forestals municipal de les ADF de Montagut i Bianya, Riu Fluvià i Maià de Montcal. Per l'Ajuntament de Castellfollit de la Roca Elaboració de la memòria tècnica per les actuacions de neteja de la cinglera de Castellfollit de la Roca, redacció del plec de condicions per a l'adjudicació del servei i seguiment i control del mateix.
Reunions de coordinació amb els serveis operatius de la comarca	4	Coordinació amb Bombers de la Generalitat, Mossos d'Esquadra, Agents rurals, Servei d'Emergències Mèdiques, Hospital d'Olot, Policia local d'Olot, Protecció civil d'Olot, Protecció civil comarcal, en previsió de nevades, inundacions i incendis forestals. Enguany s'ha realitzat una reunió de coordinació i de valoració juntament amb l'Ajuntament d'Olot per a les Festes del Tura.
Gestió de la sala de situació	-	Gestió de la informació relacionada amb les emergències comarcals
Neteja de la cinglera de Castellfollit de la Roca	1 exp.	Encàrrec de gestió.
Energia		
Pla Carboneig 2.0	--	Reunions de Coordinació amb la Diputació de Girona i la Generalitat de Catalunya per a la creació d'un parc logístic comarcal en matèria de biomassa. Reactivació del Pla de serveis de la Diputació per al Foment de l'eficiència energètica i les energies renovables, i per a la promoció de la biomassa forestal a les comarques gironines.
Adhesió del Consorci SIGMA al Programa d'acords voluntaris per la reducció d'emissions de gasos	-	Programa impulsat per l'Oficina Catalana per al Canvi Climàtic.

Participació i seguiment en l'associació de la Locomotora energètica de la Garrotxa	-	Agrupació d'empreses i entitats públiques amb l'objectiu d'assolir que la generació de CO ₂ sigui zero a llarg termini.
Direcció facultativa de l'execució d'obres	1 direcció d'obres	Obres per a la construcció de la xarxa espavilada de climatització d'Olot.
Projecte Comarques amb energia intel·ligent	-	Projecte promogut per Conercat (Congrés d'energia de Catalunya), per avançar en el canvi energètic, mitjançant experiències demostratives al territori.
Projecte Clima	-	Es certifiquen instal·lacions de biomassa a la comarca, per obtenir ajudes en el marc del projecte.
Cicle de l'Aigua		
Assessorament tècnic	30 expedients	Renovacions de permisos d'abocament d'aigües residuals Neteja de lleres d'Olot Informes per l'Administració superior i altres.
Residus		
Assessorament tècnic	70 expedients	Relatius a estudis de costos de recollida de deixalles, a informes comparatius de quilos de recollida, suport als municipis per sol·licitar subvencions i a incidències en contenidors i/o del servei de recollida.
Activitats		
Assessorament tècnic	192 expedients	Informes de prevenció incendis: 124 Altres: 68.
Assistència jurídica	-	De forma genèrica a nivell de comarca, s'ha continuat assistint jurídicament, en relació a interpretació de les obligacions municipals.
Salut Pública		
Assessorament tècnic	125	Informes tècnics sobre zoonosi: 5, registre municipal d'establiment alimentari: 120 i altres: 7. Assessorament en seguretat alimentària al Geriàtric Montsacopa
Suport tècnic en la sol·licitud de subvencions municipals	-	Suport tècnic per sol·licitar els programes del Dipsalut en matèria de protecció de la salut pública: control de les instal·lacions d'alt i baix risc per legionel·la, gestió municipal directa dels abastaments d'aigua de consum humà, avaluació i control de la qualitat de l'aigua de l'aixeta del consumidor, piscines d'ús públic, sorreres infantils, lluita i control de plagues urbanes i suport a polítiques municipals de protecció de la salut. La sol·licitud i la justificació d'aquestes subvencions són molt complexes, ja que es fa per cadascun dels programes i per cadascun dels municipis de la comarca.
Espais verds		
Espais verds i solars d'Olot	118 expedients	97 expedients sobre l'estat dels solars. 21 expedients de contractació i obres noves
Espais verds d'altres municipis	3 municipis	Seguiment del servei de jardineria de la Vall de Bianya i Sant Joan les Fonts.
Direcció		
Desplegament de la fibra òptica a la comarca	-	La inversió feta fins ara ha estat de l'ordre de 750.000€, amb un nivell de finançament garantit d'uns 300.000€. Aquesta inversió representa aproximadament el 80% de la inversió necessària de la xarxa troncal. Actualment hi ha uns 500 usuaris a la xarxa de fibra òptica.

5. CONTROLS I INSPECCIONS

5.1. Planificació

El 14 de juliol de 2016 el Consell Comarcal de la Garrotxa va aprovar el *Pla d'inspeccions i controls en activitats, equipaments i espais col·lectius de la comarca*, que fixa els criteris i les freqüències dels controls i inspeccions que es portaran a terme a cada municipi atenent a les delegacions de competències i a la normativa vigent.

Al llarg d'aquest any els diferents ajuntaments de la comarca han aprovat el *Pla d'inspeccions i controls en activitats, equipaments i espais col·lectius de la comarca* i el Programa d'inspeccions del seu municipi per l'any 2017.

5.2. Finançament

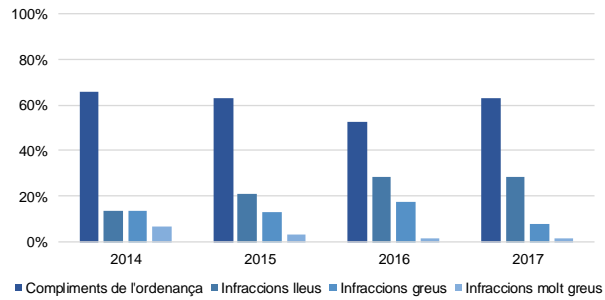
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

5.3. Desenvolupament de tasques

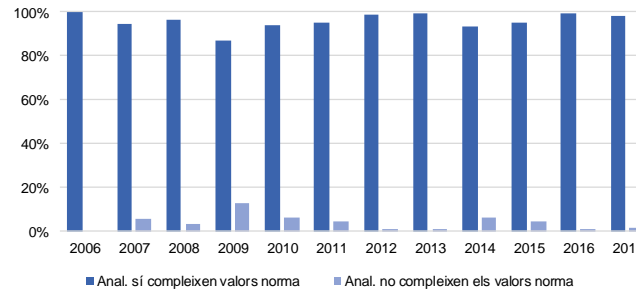
Control dels abocaments industrials d'aigües residuals a la xarxa de clavegueram	87 inspeccions	Controls realitzats a 41 establiments diferents. 78 mostres d'aigua residual analitzades, el 37,2% de les quals han presentat algun incompliment dels límits fixats per l'Ordenança. Corresponen a 18 establiments diferents. Els danys causats en els sistemes de sanejament han estat un 3 % de molt greus, un 21 % de greus i un 76% de lleus.
Control de la seguretat alimentària en establiments d'alimentació	150 inspeccions	De les 241 inspeccions planificades segons els diferents Programes d'inspecció municipals, se n'han fet 150 i se n'han donat de baixa 44 (activitats tancades, competència de control autonòmica...). Això suposa un compliment del 80% de la planificació anual. S'han tipificat 8 activitats amb incidències considerades "molt greus" i se n'ha realitzat el seguiment per tal que arreglessin les deficiències detectades. S'han tipificat 4 activitats com a "especials", fet que suposa que es tornaran a controlar l'any següent per garantir el bon funcionament de les mateixes. Les tasques de control s'han iniciat el mes de març. El manteniment del cens d'establiments d'alimentació s'ha fet integrant-lo al d'activitats, el que ha permès tenir 431 activitats amb codi de registre, d'un total de 599 de censades. També s'han tramitat 120 expedients de sol·licitud, modificació o baixa del Registre municipal d'establiments alimentaris.
Control de la seguretat alimentària en menjadors escolars	40 centres	120 analítiques de mostres d'aliments elaborats. En 2 centres s'hi ha detectat mostres que es consideren desfavorables (1,6% de les mostres). 80 analítiques de superfícies. En 2 mostres els resultats superen el màxim recomanat (2.5% de les mostres). En els centres amb resultats desfavorables s'han revisat els processos d'elaboració, manipulació i transport així com els plans de neteja i desinfecció i s'han aplicat mesures correctores. S'han remostrejat tots els casos i els resultats han estat favorables.
Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum d'Olot	50 controls	El concessionari del servei d'aigua de consum ha notificat 50 controls analítics de la xarxa. Els resultats mostren que l'aigua és apta pel consum humà en totes les ocasions. Únicament es van detectar 2 valors de clor per sota del valor permès a sortida de dipòsit de capçalera, 2 per sobre del valor permès a dipòsit de capçalera i de distribució i 2 valors de l'índex de Langelier superiors al valor paramètric a dipòsit de capçalera i de distribució.

		Aquest any s'han iniciat controls analítics de radioactivitat d'acord amb el Reial decret 314/2016. Els valors obtinguts són inferiors als valors paramètrics.
Control de la qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor	109 punts de control	49 són de centres educatius i llar d'avis (controlats anualment) i 60 d'altres punts. No es controlen el número de punts requerits per normativa (124), sobretot en els municipis més petits. Tots els resultats han estat favorables
Control de la qualitat de l'aigua dels abastaments gestionats directament per l'Ajuntament	8 municipis	12 zones d'abastament, 4 de les quals tenen consums inferiors als 100 m ³ /dia. Analítiques de l'aigua de consum en 61 mostres d'aigua (47 anàlisis de control normal i 14 anàlisis complertes). S'han realitzat analítiques de paràmetres suplementaris d'algunes zones d'abastament: alumini, sulfats, ferro, coure, crom, níquel, plom, trihalometans, Hidrocarburs Aromàtics Policíclics i Atrazines. L'aigua fou considerada apta pel consum humà en tots els controls. Pel que fa a paràmetres indicadors (que no determinen l'aptitud de l'aigua), en 3 municipis s'han detectat concentracions de sulfats per sobre del valor paramètric, en 3 més, incidències puntuals degut a un valor de l'índex de Langelier elevat i alguna incidència puntual deguda a nivells de desinfectant superiors o inferiors als límits permesos. S'han revisat tots els Protocols d'autocontrol i gestió de l'abastament d'aigua pel consum humà. S'ha continuat amb la caracterització d'infraestructures i paràmetres analítics dins del SINAC (Sistema d'Informació Nacional d'Aigua de Consum) i s'ha treballat per la gestió conjunta des del SIGMA d'aquest sistema pels 8 municipis.
Control de les piscines d'ús públic municipals	10 instal·lacions	Cap té deficiències de major risc. Cap de les instal·lacions té els plans d'autocontrol complets i actualitzats. Quasi el 17% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua han estat desfavorables i el 10% en el cas del pH. Aquestes desviacions es concentren en 4 instal·lacions. Tots els resultats microbiològics han estat favorables. S'ha tancat una piscina municipal durant 2 hores fins a normalitzar els paràmetres de Clor i pH
Control de les piscines d'ús públic privades	59 inspeccions	De les 64 inspeccions planificades se n'han acabat fent 59. En 5 casos l'establiment estava tancat o bé el titular no ens ha deixat fer la inspecció. 35 instal·lacions (59%) tenen deficiències de major risc, sobretot per manca de dosificadors de productes i per manca de registres de clor i pH (en molts casos aquests paràmetres es mesuren 1 cop al dia i la normativa indica que caldria fer-ho 2). El 24% de les mesures de clor residual lliure i el 15% de les mesures de pH de l'aigua han estat desfavorables. En 1 establiment es va recomanar a l'Ajuntament el tancament preventiu del vas degut a valors desfavorables dels paràmetres fisicoquímics. Aquests es normalitzen en una segona visita i l'establiment pot obrir la piscina amb normalitat.
Control de les sorres infantils	59 sorrals	42 en centres educatius i 17 en espais públics La majoria presenten alguna deficiència relacionada amb la sorra o estructural de la instal·lació i no tenen plans de manteniment. 2 analítiques de la sorra han estat desfavorables (3%), i en 1 cas s'han emprès mesures correctores que han permès que els remostrejos resultessin favorables.

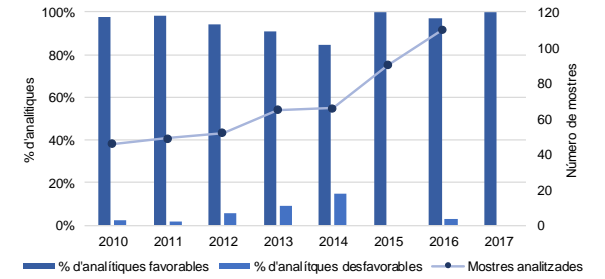
Compliment de l'ordenança d'abocaments d'aigües residuals i tipus d'infraccions



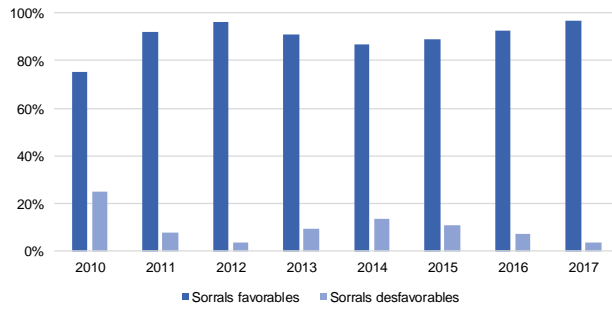
Analítiques d'aliments en centres educatius



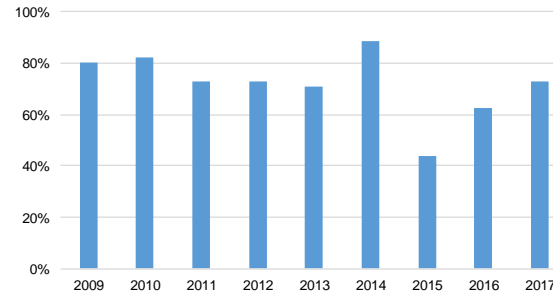
Analítiques de l'aigua a l'aixeta del consumidor

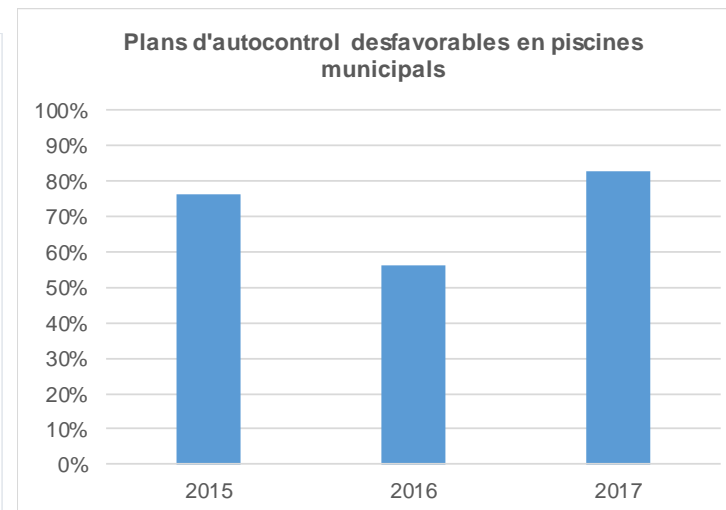
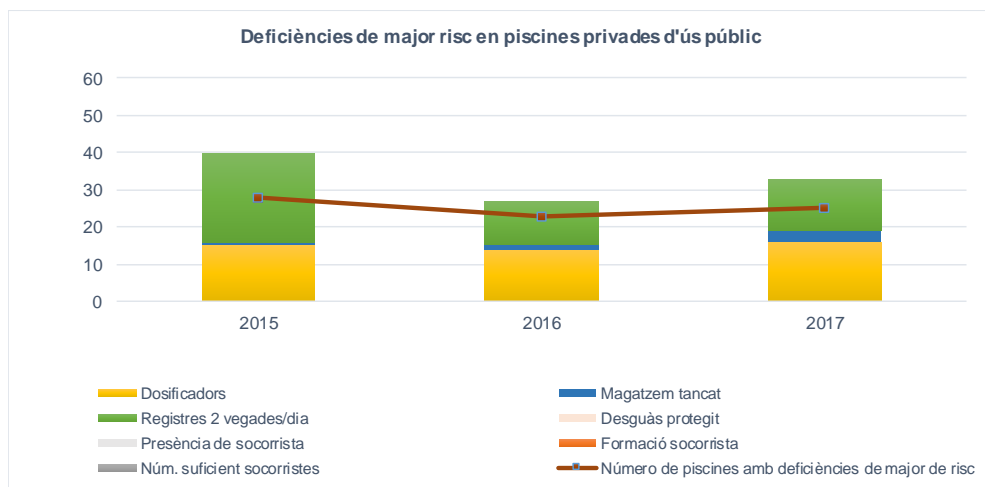


Analítiques de sorralles



Evolució de piscines privades d'ús públic amb concentració de clor correcta





El canvi d'inspectors que s'ha donat aquest any pot explicar els canvis substancials en els valors recollits.

En general, els informes tècnics dels controls realitzats des del SIGMA es trameten als ajuntaments (excepte per Olot). A partir d'aquí les competències per fer requeriments són dels ajuntaments. Per tant des del SIGMA no es fa el seguiment de les deficiències i incompliments detectats pels diferents controls. Per Olot, i com a serveis tècnics de l'Ajuntament, tampoc està establert un procés per fer el seguiment de les deficiències i incompliments i no es realitzen els requeriments que serien necessaris.

6. COMUNICACIÓ

6.1. Finançament

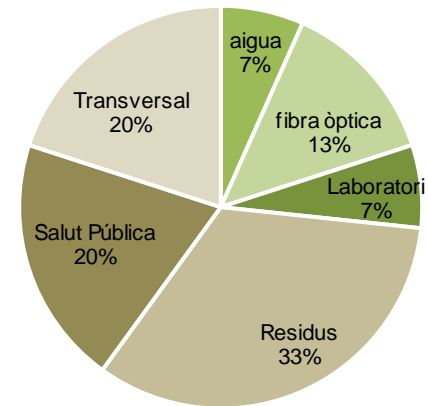
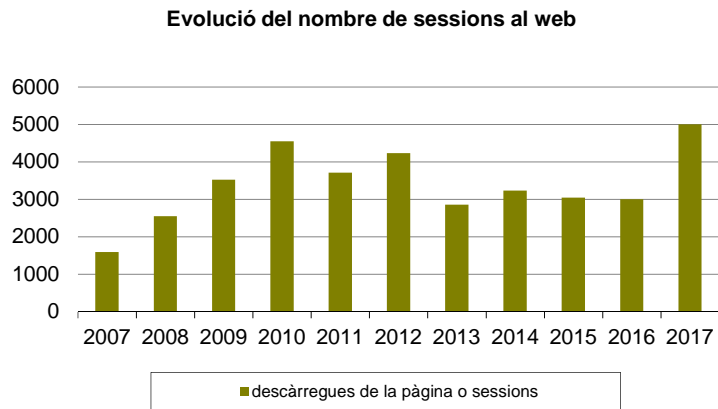
El finançament de les tasques de comunicació està inclòs en les aportacions fixes anuals de l'Ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal per cadascuna de les àrees. Quan és possible, les actuacions es financen a través de subvencions o convenis amb organismes externs.

6.2. Desenvolupament de tasques

Actuacions de l'àmbit Residus	10 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Edició de 2 <u>anuncis de televisió</u> en relació a la gestió de residus a la Garrotxa. - <u>Edició d'adhesius</u> informatius del que NO pot anar al contenidor d'envasos lleugers. - Edició de <u>fulletons pels projectes d'autocompostatge</u> duts a terme als municipis de Mieres i la Vall d'en Bas - Edició d'un <u>fulletó per les entrades d'industrials a la deixalleria</u> - Participació a la <u>setmana del reciclatge</u> organitzada al Barri de Sant Miquel d'Olot. - Execució del <u>projecte d'autocompostatge</u> a l'escola Volcà Bisaroques d'Olot - Realització d'una <u>campanya de comunicació</u> per la millora de la recollida selectiva d'envasos lleugers a Olot - Realització de 5 <u>rodes de premsa</u>, 2 des del Consell Comarcal, relacionades amb les Proves Pilot de recollida de residus i 3 a Olot. - Realització de <u>xerrades</u>, 8 als centres educatius de secundària en relació a <i>Com ordenem la porqueria que generem</i> i 1 al col·lectiu de gent gran de les Preses. - Organització de 13 <u>visites a les instal·lacions de gestió de residus</u>: 8 a la Planta de compostatge, 4 al Dipòsit controlat de residus i 1 a la Deixalleria comarcal.
Actuacions de l'àmbit Cicle de l'aigua	3 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Realització de 6 <u>xerrades</u> sobre Com rentem l'aigua a la Garrotxa en diferents centres d'educació secundària. - Organització de 18 <u>visites</u> a diferents EDAR de la comarca. - <u>Visita guiada a la Depuradora de Maià de Montcal</u> amb el veïns del poble.
Actuacions de l'àmbit Salut Pública	11 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Participació en diferents <u>taules de treball</u>: Taula d'infància i Taula de pobresa la Garrotxa. - Realització de 5 <u>Cursos de manipuladors d'aliments</u>. - Realització de 4 <u>rodes o notes de premsa</u>. - Edició d'un <u>fulletó informatiu</u> sobre el control de la població de gavians a Olot - Realització d'una <u>proposta de menús</u> per sopar en base als dinars que es serveixen als centres educatius per a 15 centres educatius de la comarca. - Realització d'actuacions per a la <u>prevenció del mosquit tigre</u>. - Realització de 8 <u>xerrades</u> als centres educatius de primària sobre alimentació saludable. - Realització d'una xerrada sobre plagues emergents a la policia local d'Olot - Inscripció al <u>Campus de l'Alimentació</u> de l'UdG - Implantació del <u>projecte escales</u> a l'Ajuntament d'Olot, per promoure l'ús de les escales - Instal·lació d'un <u>estand informatiu</u> del DIPSALUT relacionat amb l'aigua
Actuacions relacionades amb la implantació de la Fibra Òptica	3 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Gravació del <u>programa televisiu "tinc una idea"</u> de TV2, per presentar el projecte XAFOGAR - Realització de <u>xerrades de presentació del projecte</u> en 8 municipis - Realització de 2 <u>notes de premsa</u>.
Actuacions de l'àmbit Espais verds	4 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Realització de <u>rodes de premsa</u> relatives a la participació a Viles Florides, seguiment de la <i>Cydalima perspectalis</i>, Emprimavera't i formació de murs de pedra seca.

		<ul style="list-style-type: none"> - "Olot Viles Florides": <ul style="list-style-type: none"> o Realització de 14 <u>xerrades a les escoles</u> o Col·laboració amb l'<u>Emprimavera't</u> de l'Associació de Comerciants d'Olot o Organització de 4 <u>jornades tècniques en relació a jardineria i paisatgisme conjuntament amb la FES</u>
Actuacions de l'àmbit Banc de llavors	5 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Xerrada sobre el Banc de Llavors de la Garrotxa als alumnes de 2on del Cicle de Grau Mitjà de Jardineria i Floristeria de l'IES Garrotxa d'Olot. - Participació a les Jornades sobre flora amenaçada a les Universitats (organitzades per la Federació de Reserves Naturals Catalanes, la Universitat de Girona, la Universitat de Perpinyà, el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i la Delegació de la Garrotxa de la Institució Catalana d'Història Natural), en el marc del projecte FLORACAT de seguiment de flora patrimonial dels Pirineus Orientals, amb dues comunicacions: la primera als alumnes de 1er a 3er de Biologia de la Universitat de Girona i la segona als alumnes de Màster de conservació de la Universitat de Perpinyà. - Coorganització de jornada efectes del maneig i la fertilització sobre l'estat de les pastures realitzada a la Vall de Bianya. - Donar suport al Pla per la millora de la Fertilització agrària de les comarques gironines.
Actuacions d'àmbit transversal	6 actuacions	<ul style="list-style-type: none"> - Participació en l'elaboració de l'<u>Agenda escolar</u> de la Garrotxa del curs 2017-2018 - Elaboració de l'<u>Observatori per a la Sostenibilitat 2017</u> - Publicació de 15 <u>comunicacions al web</u> corporatiu - Coordinació de l'<u>Observatori Econòmic, Social i Mediambiental de la Garrotxa 2017</u>, juntament amb DINAMIG, CASG i PNZVG - Organització del <u>Cicle de conferències</u> "Els grans interrogants de la ciència" 2017-2018, juntament amb l'Institut de Cultura d'Olot. - Participació al <u>cicle de debats</u> Volca't sobre model alimentari i de desenvolupament per la Garrotxa

Tipologia de les publicacions al web del SIGMA

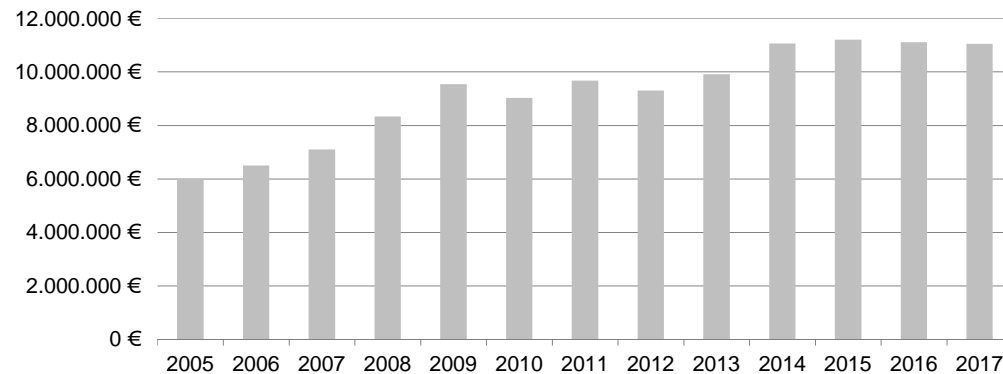


S'han incrementat un 67% el nombre de visites al web. Cal considerar que aquest any les dades comencen a comptabilitzar-se el mes de febrer.

7. GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS

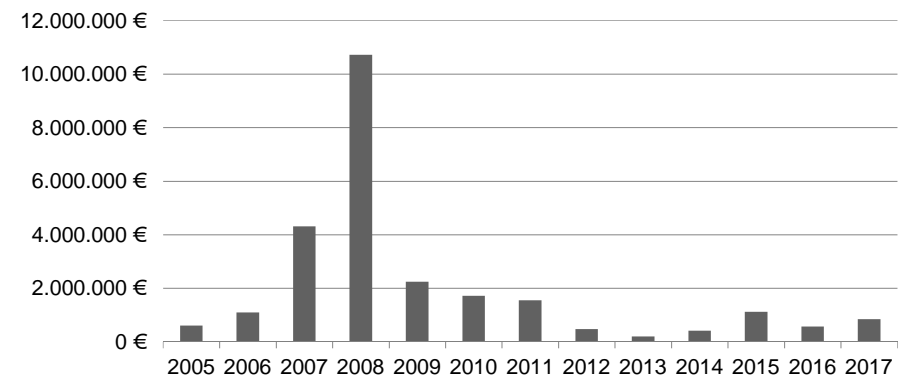
Execució pressupost ordinari	11.043.092,56€	Execució de les tasques encarregades i delegades, les quals afectes tant a l'Ajuntament d'Olot com al Consell Comarcal de la Garrotxa. És important considerar aquests pressupostos, ja que són els que poden donar una veritable dimensió de les tasques executades i controlades per part del Consorci, més enllà del pressupost ordinari de funcionament del centre.
Execució de pressupost d'inversió en actuacions ambientals	842.162,93€	Aquestes inversions són totes executades o dirigides pel personal del Consorci. Les seves característiques i particularitats es podran trobar de manera detallada a cadascun dels processos dels quals formen part. El volum d'aquestes actuacions determina en bona part el nivell real d'inversió en infraestructures, i en operacions de reposició i manteniment d'aquestes, relacionades amb el medi ambient de la comarca.

Evolució del pressupost ordinari gestionat



Pressupost d'inversió	Executat (€)	Origen recursos
Dipòsit Controlat de Residus	449.767,60	CCG
Planta de Gestió de Residus	0,00	CCG
Planta de Compostatge	55.112,47	CCG i ACA
Campanyes de Residus	85.937,22	CCG
Sanejament	251.345,64	ACA
Total	842.162,93	

Evolució del pressupost d'inversió gestionat



	Conceptes de despesa	Valor econòmic pressupostat (€)	Adjudicatari	Àmbit d'acció
SALUT PÚBLICA				
	recollida i custòdia d'animals	112.004,50	Ass. Protectora Animals_Terra Viva	Comarca
	conservació instal·lacions animals	15.000,00	diversos	Comarca
	control de plagues i animals indesitjables	12.300,32	ECADE	Comarca
	prevenció i control legionel·losi	47.954,72	COTA	Comarca
	control de plagues i animals indesitjables Olot	40.297,42	ECADE i altres	Olot
	prevenció i control legionel·losi Olot	12.687,58	Florenci Cos	Olot
	campanyes gossos i animals companyia Olot	0,00		Olot
ESPAIS VERDS				
	manteniment jardineria_contracte	384.546,29	Fageda	Olot
	altres actuacions de manteniment jardineria (arbrat i altres jardineria)	35.453,71	diversos	Olot
	podes jardineria	25.000,00	diversos	Olot
	horts	15.000,00	diversos	Olot
	neteja lleres	50.000,00	diversos	Olot
	viles florides	30.000,00	diversos	Olot
CICLE DE L'AIGUA				
	sistemes de sanejament (explotació)	2.306.734,83	Aquambiente	Comarca
RESIDUS				
	recollida deixalles proximitat	889.062,39	Tractaments Vila	Comarca
	tractament dels residus, abocador	1.111.299,33	diversos	Comarca
	recollida de voluminosos i deixalleries	448.384,33	IGFA	Comarca
	recollida de vidre	46.916,36	IGFA	Comarca
	compra i reparació de contenidors	15.000,00	diversos	Comarca
	recollida de paper i envasos	351.380,02	IGFA	Comarca
	gestió de residus especials deixalleria	65.000,00	IGFA	Comarca
	tractament de lixiviats de l'abocador	279.039,25	diversos	Comarca
	planta de compostatge (explotació)	673.363,38	Aquambiente i altres	Comarca
	recollida, transport de residus i neteja viària Olot	2.699.586,06	Igfa-Urbaser	Olot
	tractament deixalles abocador i PCO	1.230.546,20	CCG	Olot
	altres despeses de gestió residus Olot	131.535,87	Igfa-Urbaser i altres	Olot
	campanyes	15.000,00	diversos	Olot
Total partides de gestió ambiental		11.043.092,56		

8. INDICADORS I OBJECTIUS

	Valor 2017	Objectiu 2017	Objectiu 2018	Comentari dels resultats
RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA				
Selecció de la recollida selectiva en origen total (%)	36.29%	Augment		El rendiment de la recollida selectiva ha augmentat respecte els anys anteriors mantenint el seu màxim històric.
Assoliment dels objectius per fracció de la recollida selectiva (%) segons el PGRMG.	75	100	100	Els objectius de recollida selectiva per a cada una de les fraccions que la componen, estan establertes en el PGRMG. Totes les fraccions han augmentat els seus valors de recollida i es compleixen amb els objectius marcats llevat del cartró que es troba per sota, però que ha augmentat significativament respecte l'any anterior arrel del canvi en la composició en la bossa tipus de deixalles.
% d'impropis inclosos en la recollida selectiva dels envasos lleugers recollits (%)	34.5%	30,00	30	La recollida de carga posterior d'Olot presenta un 37% d'impropis mentre que la recollida d'iglu a comarca presenta un 20,78%. El nou model de recollida d'Olot tot i presentar una menor qualitat presenta una major quantitat de recollida selectiva.
CENTRES DE RECOLLIDA DE RESIDUS				
Grau de selecció dels materials a les deixalleries (%)	53,57	70	70	S'ha mantingut respecte l'any anterior
Grau valorització de la recollida de voluminosos (%)	25	30	30	S'ha mantingut el nivell de valorització de la fusta procedent de la recollida de voluminosos, tot i la disminució en la recollida de trastos en un 3%.
DIPOSET CONTROLAT DE RESIDUS MUNICIPALS				
Nivell compactació deposició dels residus (t/m ³)	0.86	0,85	0,85	S'ha assolit el nivell de compactació esperat amb l'entrada en servei de les noves cel·les d'explotació.
Generació de lixiviats per pluviometria interceptada (%)	12	5	5	S'han incrementant les infiltracions d'aigües netes.
Lixiviats tractats respecte la capacitat de disseny de la planta (%)	77	100	100	La complexitat de la fa difícil assolir un rendiment del 100% respecte la seva capacitat de disseny. A finals d'any s'han dut a terme les obres de millora del nou sistema
PLANTA DE COMPOSTATGE				
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FORM de categoria Classe A (%)	0	25	25	La presència d'alguns metalls no permet assolir qualitats del compost classe A
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FANGS aptes per agricultura Classe C (%)	100	100	100	Tot el compost tractat té les condicions aptes per ser aplicat a agricultura
Rebuig real / Rebuig teòric	2,01	<2	<2	La poca fiabilitat de les caracteritzacions alhora de calcular el rebuig teòric és l'indicatiu d'aquesta diferència. Aquest any no s'han realitzat caracteritzacions

	Valor 2017	Objectiu 2017	Objectiu 2018	Comentari dels resultats
				als circuits de l'Escala, Llers i Castelló d'Empúries. Amb les entrades de palets i fracció vegetal entren molts impropis que incrementen el valor de rebuig real.
FORM tractada / capacitat planta	0,46	0,80-1	0,80-1	El ritme de disminució de tractament de form es deu a l'obertura de noves plantes de tractament a les comarques veïnes
Fangs tractats / capacitat planta	0,81	0,80-1	0,80-1	La mala qualitat dels fangs d'Olot i les incidències a la pròpia planta de compostatge, no han permès arribar a l'objectiu.
Compost obtingut de FORM (tones compost FORM/tones entrades)	0,18	0,18	0,18	-
Compost obtingut de FANGS (tones compost FANG/tones entrades)	0,24	0,25	0,25	-
Energia consumida (kWh/tones tractades)	135	<150	<150	Es segueix la tendència dels últims anys
SISTEMES DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS				
EDAR amb incompliments de l'aigua de sortida (%)	10	0	0	Són 2 els sistemes amb incompliment reiterats (EDAR del Mallol i EDAR dels Hostalets). El compliment d'aquest objectiu ha d'anar associat a l'execució de l'EDAR de l'Alt Fluvià.
Sistemes saturats per cabal i/o càrrega (%)	57	0	0	Es difícil disminuir els sistemes saturats per cabal si no hi ha associat una ampliació de la capacitat de tractament. Pel que fa a la saturació per càrrega cal treballar per disminuir el abocaments existents per sobre els límits d'abocament a la xarxa de clavegueram.
Consum elèctric (kW/m ³ tractat)	0,45	<0,45	<0,45	Per afavorir el manteniment d'aquest objectiu cal implantar noves tecnologies més eficients energèticament i disminuir la càrrega.
Tractament de DQO a les EDAR (Kg DQO/dia)	14.601	<16.500	<16.500	Tot i que el 43% dels sistemes estan saturats per càrrega, el conjunt dels sistemes es troba per sota del 80% de la capacitat total de tractament.
LEGIONEL·LA				
Casos de legionel·la detectats	0	0	0	Dels controls duts a terme en edificis públics en cap cas s'ha detectat presència de legionel·la
Compliment certificació ECA per instal·lacions Alt Risc (%)	71	100	100	Durant el 2017 s'han certificat 6 instal·lacions d'alt risc.
RECOLLIDA I CUSTODIA D'ANIMALS DE COMPANYIA				
Saturació de les gosses	108	85	85	Les instal·lacions han superat el límit de la seva saturació, fet que posa en risc la resposta davant la situació de quarantena per l'entrada d'animals
Colònies de gats sanejades respecte les sol·licitades (%)	30	100	100	S'han derivat els recursos a l'atenció i custòdia del gran nombre de gats abandonats a les instal·lacions i recollits al territori. La complexitat de la gestió i captura dels gats de les colònies també en dificulta el seu control efectiu.

	Valor 2017	Objectiu 2017	Objectiu 2018	Comentari dels resultats
Percentatge de gossos recollits sense xip	76	<25	<25	Valor similar a l'any anterior. Cal promoure la identificació dels animals amb la implantació d'un xip i l'esterilització dels animals amb campanyes de sensibilització de la població per tal d'evitar arribar a aquestes situacions.
CONTROL DE PLAGUES I ANIMALS INDESITJABLES				
Actuacions extraordinàries resoltes satisfactòriament (%)	98	100	100	Es manté el mateix nivell que l'any passat. Hi ha algun punt en el qual la resolució de la queixa depèn d'obres que cal fer a nivell de la via pública o que la problemàtica s'origina en espais de propietat privada. El servei manté actuacions de desratització periòdiques a la zona.
ESPAIS VERDS D'OLOT				
Proporció de podes de formació i aixecament de l'arbrat (%)	72	80	80	Es fa difícil assolir l'objectiu perquè l'arbrat viari és inadequat en alguns carrers.
Arbres plantats / arbres existents a la ciutat (%)	0,003	< 0,1	< 0,1	-
Espècies autòctones plantades / noves plantacions de l'any (%)	42	< 70	< 70	Gairebé s'ha assolit l'objectiu ja que les plantacions s'han realitzat en grans espais, lliures d'edificacions pròximes.
ATENCIÓ AL CIUTADÀ				
Resolució d'instàncies (%)	73	>85	>85	El 33% d'instàncies sense resoldre es considera que estan dins un termini acceptable de resolució (3 mesos) mentre que pel 67%, el termini de resolució ha sobrepassat els 3 mesos. Si sumem les instàncies considerades dins un termini acceptable de resolució i les instàncies resoltes, el valor de l'indicador per a 2017 seria del 82%.
PERMISOS				
Grau de resolució d'expedients d'Activitats econòmiques (tant per 1)	1,4	1	1	El factor clau continua essent que la majoria d'expedients que s'obren es tramiten en règim de comunicació on els tràmits administratius a realitzar són pocs (en comparació amb les llicències) i les inspeccions tècniques a fer es poden realitzar amb certa rapidesa i no tenen massa complexitat. Amb tot, els requeriments de documentació complementària al ciutadà i els controls inicials/periòdics encara són el primer factor pel que es bloquegen els expedients i queden pendents. L'indicador és més gran que 1 perquè s'han inspeccionat expedients de l'any 2016.
CONTROLS I INSPECCIONS				
Establiments inspeccionats que compleixen l'Ordenança d'abocament d'aigües residuals a xarxa de sanejament (%)	44	>80	>80	Les 30 mostres que incompleixen l'ordenança corresponen a 18 establiments diferents.

	Valor 2017	Objectiu 2017	Objectiu 2018	Comentari dels resultats
Centres amb menjador escolar amb totes les analítiques favorables (%)	92,5	100	100	Es refereix tant a analítiques d'aliments com de superfícies
Mostres de l'aigua de consum humà de gestió municipal aptes (%)	100	100	100	-
Mostres de l'aigua de consum humà d'Olot aptes (%)	100	100	100	-
Analítiques de control de l'aigua de l'aixeta del consumidor amb tots els paràmetres favorables	100	100	100	-
Plans d'autocontrol favorables en piscines municipals (%)	17,5	100	100	-
Mesures de clor correctes en l'aigua de les piscines privades d'ús públic	76	>90	>90	
Analítiques de sorrells favorables (%)	97	>90	>90	-
COMUNICACIÓ				
Visites al web (nre.)	5.000	-	-	Es comença a comptar en data 6 de febrer de 2017. Cal remarcar l'increment de 2000 visites respecte l'any 2016
Comunicacions publicades al web (nre.)	15	12	12	Es considera oportú penjar com a mínim una comunicació mensual
GESTIÓ ECONÒMICA				
Variació del nivell econòmic de gestió ordinària en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	-1%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot
Variació del nivell econòmic de gestió en inversió en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	48%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot.